



Nombre del trámite o servicio:	
Atención a comités de barrio	
Población a la que va dirigido el trámite o servicio:	
A presidentes e integrantes de los comités de barrio del municipio de Villa de Álvarez	
Nombres o palabras clave del trámite o servicio:	
Comités de barrio Atención Problemática	
Descripción del trámite o servicio:	
Son recibidas las peticiones que aquejan a la ciudadanía a través de los comités de barrio del municipio de Villa de Álvarez, los cuales son de problemática en general.	
Documento o producto a obtener del trámite o servicio:	
Mejoramiento de las condiciones de las colonias del municipio	
Nombre Dependencia:	
Dirección de Atención y Participación Ciudadana	
Casos necesarios para realizar el trámite/servicio	
Ante cualquier asunto o problemática que exista se le brinda asesoramiento y se le da el seguimiento	
Responsable(s) del trámite/servicio	
<i>Nombre:</i>	LICDA. HERMELINDA CARRILLO GAMBOA
<i>Cargo:</i>	Directora de Atención y Participación Ciudadana
<i>Domicilio oficina:</i>	Av. J. Merced Cabrera esq. Morelos, centro de Villa de Álvarez
<i>No. telefónico:</i>	3163300 ext 10261
<i>Correo electrónico:</i>	lariherrero@hotmail.com
<i>Horario de atención:</i>	08:30 a 15:00 horas
<i>Días de atención:</i>	Lunes a Viernes
Requisitos:	
<ul style="list-style-type: none">se toma la solicitud, la cual puede ser verbal, por escrito o vía telefónica.	
Formatos:	
<ul style="list-style-type: none">En el formato que se tiene, se debe dar los siguientes datos: Nombre, Domicilio, Colonia, especificar si es de Comité de Barrio y el cargo que desempeña.	
Costo: (Pago de derechos – fundamento jurídico)	
<ul style="list-style-type: none">No aplica	
Forma de pago:	
<ul style="list-style-type: none">No aplica	
Lugar de pago:	
<ul style="list-style-type: none">No aplica	
Procedimiento para realizar el trámite o servicio	
1. se recibe el reporte	



2. se atiende	
3. se turna a la dirección correspondiente	
4. se le da respuesta al ciudadano	
Tiempo de respuesta:	
De 48 a 72 horas	
Fundamento jurídico:	
<ul style="list-style-type: none">no aplica	
Afirmativa o negativa ficta:	
<ul style="list-style-type: none">Afirmativa ficta	
Recursos o medios de impugnación.	
<ul style="list-style-type: none"><i>Quien es reportado tiene el derecho a replica</i>	
Vigencia:	
<ul style="list-style-type: none">El tiempo que sea necesario	
Disponibilidad en línea del trámite o servicio:	
Sí	<input checked="" type="checkbox"/>
No.	<input type="checkbox"/>
Disponibilidad vía telefónica del trámite o servicio:	
Sí	<input checked="" type="checkbox"/> x 3163300 ext. 10261
No.	<input type="checkbox"/>
Disponibilidad en kioscos del gobierno del estado del trámite o servicio:	
Sí	<input type="checkbox"/>
No.	<input checked="" type="checkbox"/> x
Observaciones del trámite/servicio:	