



<b>Nombre del trámite o servicio:</b>	
Atención de Casos Vecinales	
<b>Población a la que va dirigido el trámite o servicio:</b>	
A los ciudadanos en general con alguna problemática vecinal.	
<b>Nombres o palabras clave del trámite o servicio:</b>	
Problema Casos Vecinal Vecinos	
<b>Descripción del trámite o servicio:</b>	
Son recibidas las peticiones que aquejan a la ciudadanía en materia con problemática vecinal, dichas solicitudes son canalizadas al área de Procuración vecinal o al área que le compete según sea el caso. Nota: (a partir de enero de 2019 estará la figura del Juez Cívico a quienes se le turnaran los asuntos vecinales).	
<b>Documento o producto a obtener del trámite o servicio:</b>	
Mejoramiento de la convivencia vecinal	
<b>Nombre Dependencia:</b>	
Dirección de Participación Ciudadana	
<b>Casos necesarios para realizar el trámite/servicio</b>	
Ante cualquier asunto o problemática que exista se le brinda asesoramiento y se le da el seguimiento	
<b>Responsable(s) del trámite/servicio</b>	
<i>Nombre:</i>	LICDA. HERMELINDA CARRILLO GAMBOA
<i>Cargo:</i>	Directora de Participación Ciudadana
<i>Domicilio oficina:</i>	Av. J. Merced Cabrera esq. Morelos, centro de Villa de Álvarez
<i>No. telefónico:</i>	3163300 ext. 10261
<i>Correo electrónico:</i>	<a href="mailto:lariherrero@hotmail.com">lariherrero@hotmail.com</a>
<i>Horario de atención:</i>	08:30 a 15:00 horas
<i>Días de atención:</i>	Lunes a Viernes
<b>Requisitos:</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>se toma la solicitud, la cual puede ser verbal, por escrito o vía telefónica.</li></ul>	
<b>Formatos:</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>En el formato que se tiene, se debe dar los siguientes datos: nombre, domicilio, colonia, así como ubicación del domicilio en donde se presenta el caso vecinal.</li></ul>	
<b>Costo: (Pago de derechos – fundamento jurídico)</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>No aplica</li></ul>	
<b>Forma de pago:</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>No aplica</li></ul>	
<b>Lugar de pago:</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>No aplica</li></ul>	
<b>Procedimiento para realizar el trámite o servicio</b>	
1. se recibe el reporte	



2. se atiende al quejoso	
3. se escucha las dos partes	
4. se soluciona el conflicto o en su caso se turna al área que le corresponde.	
<b>Tiempo de respuesta:</b>	
De 48 a 72 horas	
<b>Fundamento jurídico:</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>no aplica</li></ul>	
<b>Afirmativa o negativa ficta:</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li><b>Afirmativa ficta</b></li></ul>	
<b>Recursos o medios de impugnación.</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li><i>Quien es reportado tiene el derecho a replica</i></li></ul>	
<b>Vigencia:</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>El tiempo que sea necesario</li></ul>	
<b>Disponibilidad en línea del trámite o servicio:</b>	
Sí	
No.	<input type="checkbox"/>
<b>Disponibilidad vía telefónica del trámite o servicio:</b>	
Sí	<input type="checkbox"/> 3163300 ext. 10261
No.	
<b>Disponibilidad en kioscos del gobierno del estado del trámite o servicio:</b>	
Sí	
No.	<input type="checkbox"/>
<b>Observaciones del trámite/servicio:</b>	
La procuraduría vecinal forma parte de la dirección de Participación Ciudadana dependiendo totalmente de ella. Nota: (a partir de enero de 2019 estará la figura del Juez Cívico a quienes se le turnaran los asuntos vecinales).	