TÍTULO	NOMBRE CORTO	DESCRIPCIÓN
Indicadores de resultados	LTG-LTAIPEC29FV Y vi.	La información de los indicadores de desempeño de sus objetivos institucionales.

								Tabla Campos									
Ejercici	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador	Obietivo institucional	Nombre(s) del(os) indicador(es)	Dimensión (es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas que existan, en su caso	Avance de	Sentido del	Fuente de	responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información
2019	01/01/2019	30/06/2019		. ,	Porcentaje de reportes	Eficacia	Nos indica el porcentaje	(Número de reportes		Semestral.	No disponible.	Atender el 100% de los		Proceso	Ascendente		Dirección de
2019	01/01/2019	30/00/2019	y edificios públicos conservados y con un	Municipio cuente con calles urbanas, suburbanas, caminos rurales e inmuebles públicos municipales en	de mantenimiento y conservación de vialidades atendidos	Elicacia	de atención de reportes	atendidos / Número de	roiceiltuai.	Semestral.	No disponible.		ivinguna.	Froceso	Ascendente	reportes solicitados por área en atención a dependencias y	Mantenimiento y
2010	04 /04 /2040	20/05/2010	mantenimiento efectivo	buen estado, seguros y funcionales.	respecto a los recibidos.	F6::-	solicitados.	reportes realizados) * 100.	Danasatusi	Amount	No diamentale	reportes recibidos.	N:	D	A	ciudadanos.	Conservación.
2019	01/01/2019	30/06/2019	proactivo de los Recursos	administración pública municipal, un ambiente de trabajo armónico, que permita el desarrollo profesional y mejorar su desempeño en beneficio	Porcentaje de personal que labora en un ambiente armónico con	Епсасіа	porcentaje de personal que labora en un ambiente de trabajo en óptimas condiciones para	(Número de personal con respuesta de satisfacción superior a 8 / Total de personal encuestado) * 100.	Porcentual.	Anual.	No disponible.	Lograr que el 75% personal labore en un ambiente de trabajo que permita incrementar su desempeño.	Ninguna.	Proceso	Ascendente	Encuestas de satisfacción de las capacitaciones impartidas y de clima laboral.	Dirección de Recursos Humanos y Evaluación.
2019	01/01/2019	30/06/2019	Humanos. Alimentación Garantizada	de la sociedad. Fortalecer la atención y lograr	respecto al año anterior. Porcentaje de peticiones	Fficacia	meiorar sus Nos indica el porcentaje		Porcentual	Semestral.	659 (2016)	Atención al 100% de las	Ninguna	Proceso	Ascendente		Dirección de Atención
2013	01/01/2013	30,00,2013	para Personas en	aumentar los niveles de nutrición de personas en situación vulnerable, residentes del Municipio, que estén abandonados y/o enfermos en sus casas, discapacitados, indigentes o que vivan de la caridad de los vecinos, por medio de una dotación diaria de una comida caliente	resueltas con respecto a	Elicociu	de peticiones resueltas con respecto a las realizadas por la ciudadanía y comtés de barrio.	atendidas / Total de peticiones ciudadanas y de comités de barrio recibidas) * 100.	, orcentadi.	Semestui.	655 (2515)	peticiones de los comités de barrio y la población en general, en cuanto a la prestación de servicios públicos municipales en sus colonias.	ringulu.	Troceso	Accendente	denuncias ciudadanas. Registro de peticiones recibidas de comités de barrio. Reportes ciudadanos.	y Participación Ciudadana.
2019		30/06/2019	Desarrollo Municipal Integral, Sustentable y Ordenado.	ordenamientos urbanos normativos en materia de construcción, mantenimiento y proyectos de infraestructura de obra pública, además de ser el regulador y supervisor del crecimiento urbano del Municipio, mediante los mecanismos necesarios naza ello mecanismos necesarios naza ello	Variación porcentual en la planeación urbana y territorial, licencias y dictamenes emitidos		Muestra el porcentaje del cumplimiento en la emisión de trámites y procesos realizados en el área de desarrollo urbano.	((Proyectos de planeación urbana y territorial concluidos en el año actual/Proyectos de planeación urbana y territorial concluidos en el año anterior)-1)*100		Semestral.	No disponible.	Concluir el 100% de los trámites que cumplan con los normatividad.	J	Proceso	Ascendente	en la Dirección de Desarrollo urbano del municipio de	, Desarrollo Urbano, Área de Planeación Urbana, Área de Licencias de Construcción, Área de Inspección dy Procesos
2019	01/01/2019	30/06/2019	Administración y correcto resguardo del patrimonio	Contar con la suficiente infraestructura para preservar y difundir su patrimonio documental para la población del Municipio de	Porcentaje de personas atendidas en tiempo y	Eficacia	porcentaje de personas	(Personas atendidas en tiempo y forma / Personas que solicitaron información)	Porcentual.	Semestral.	112 Solicitudes.	Dar respuesta en 30 minutos a la población al	Ninguna.	Proceso	Descendente	Registros de solicitudes ciudadanas de	Dirección de Archivo
<u> </u>			documental.	Villa de Álvarez.	forma.		30 minutos.	* 100.				100% de solicitudes.				información.	Municipal.
2019	01/01/2019	30/06/2019	Atención oportuna a la población para su seguridad.	Municipio goce de espacios seguros	Variación porcentual de disminución de delitos en comparación con el año anterior.	Eficacia	Nos muestra la disminución del delito de robo en el municipio.	((Total de robo a casa habitación, negocio y de autos en el año actual / Total de robo a casa habitación, negocio y de autos en el año anterior - 1)	Porcentual.	Semestral.	980 (2018).	Reducir en un 20% el delito de robo a casa habitación, de vehículos y negocio.	Ninguna.	Proceso	Descendente	Secretariado	Dirección General de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad.

-				1	1		1	1			1				
2019	01/01/2019	30/06/2019	Administración, operación	'	Incremento porcentua	Eficacia	Nos muestra	((Número de patrullas	Porcentual.	Semestral.	13 Unidades	Aumentar en un 50% el Ningun	a. Proceso	Ascendente	Expedientes con Dirección General de
				operatividad eficaz del personal											Certificados único
				dependiente de la Dirección General,	de environte de		porcentualmente e	l operando en el año actual /							Certificados único Seguridad Pública
				· ·	de equipamiento de										policial, actas de
			y desarrollo del personal	administrativamente los fondos			incremento de	Número de patrullas				número de patrullas con			Tránsito y Vialidad
				federales para el fortalecimiento de	nersonal nolicial con										entrega recepción
				la seguridad pública, además de	personal policial con		equipamiento de acuerdo	operando en el año anterior							de equipamiento de Unidad
				vigilar que se cumplan con las											de equipamiento de
			de Seguridad Pública.	prestaciones del personal y controlar	respecto al año anterior.		a lo programado.	1) * 100)			móviles.	respecto al año anterior.			Fortaseg. Administrativa.
2019	01/01/2019	30/06/2019	Garantía en la Seguridad	Coordinar y vigilar el cumplimiento	Variación porcentual de	Eficacia	Nos muestra la	((Total de robo a casa	Porcentual.	Semestral.	980 (2018).	Reducir en un 20% el Ningun	a. Proceso	Descendente	Datos del Dirección General de
				de sus objetivos de las áreas que				habitación, negocio y de							
					disminución de delitos en			autos en el año actual /				delito de robo a casa			Secretariado
			Pública y Fomento de la	dependen de la Dirección General,			disminución del delito de	Total de robo a casa							Ejecutivo del Seguridad Pública
			l ablica y romento de la	además de ejecutar políticas,	comparación con el año		distribution der dente de	habitación, negocio y de				habitación, de vehículos			Ljedano dei begandad i dbiica
				programas y acciones para la	comparación con er and			autos en el año anterior - 1)				nabitation, at veniculos			Sistema Nacional de
			Cultura Mal					* 100)							Seguridad Pública. Tránsito v Vialidad.
2019	01/01/2019	30/06/2019	Cultura Vial. Atención de actos	prevención del delito	anterior.	Eficacia	robo en el municipio. Nos muestra el número	100/	Numárica	Anual	No disponible.	y negocio. Mantener a la institución Ninguna	Drosese	Deccendente	,
2019	01/01/2019	30/06/2019	Atención de actos	Capacitar al personal de la Dirección	Numero de	Elicacia	Nos muestra el numero	Sumatoria de quejas	Numérico.	Anual.	No disponible.	Mantener a la institución Minguna	a. Proceso	Descendente	Informes de Departamento
				General de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad para que sus								sin ninguna queja			capacitaciones impartidas al
					recomendaciones							procedente ante la			
			jurídicos de seguridad	derecho, respetando los derechos			de recomendaciones	procedentes interpuestas				Comisión Estatal de			personal policial; Jurídico y Atención a solicitudes de
					emitidas por la Comisión							Comision Estatal de			capacitaciones;
				como atender los actos jurídicos en								Derechos Humanos a			minutas de
			pública, tránsito y		Estatal de Derechos		emitidas por la comisión	ante la Comisión Estatal de				causa de la mala			asesorías jurídicas Víctimas de Delito
				Dirección General forman parte,	estatai de Derechos	1						actuación del norcenal			otorgada al personal
				atender las inconformidades								actuación del personal			previo a operativos
			vialidad.	ciudadanas rosposto a infrascionos	Humanos.		de derechos humanos.	Derechos Humanos.				policial.			(Seguridad Pública).
2019	01/01/2019	30/06/2019	Impulso al desarrollo	Lograr que la población de las	Porcentaje de	Eficacia	Nos muestra de manera	(Número de Productores y	Porcentual.	Semestral.	151 (2018)	Apoyar al 100% de Ningun	a. Proceso	Ascendente	Registros Dirección de
				localidades rurales, sus productores				Prestadores de Servicios							
				y prestadores de servicios, cuenten	productores y	,	porcentual e					productores ganaderos,			administrativos de Desarrollo Rural
				con oportunidades de desarrollo			cumplimiento cor	apoyados / Número de							
				mediante la capacitación y entrega			cumplimento	Productores y Prestadores							
					prestadores de servicios		respecto a las actividades					agrícolas y prestadores			apoyos y asesoría Atención a
				financieros para el incremento de su				de Servicios programados) *							
			rural.	productividad y mejorar su calidad	apoyados.		programadas.	100.				de servicios registrados.			otorgados. Comunidades.
2019	01/01/2019	30/06/2019	Prevención y erradicación	Generar oportunidades para	Porcentaje de personas	Eficacia	Nos indica de manera	(Número de personas	Porcentual.	Semestral.	No disponible.	Generar oportunidades Ninguna	a. Proceso	Ascendente	Lista de asistencia, Instituto Villalvarense
												para consolidar la			
				consolidar la igualdad sustantiva, la	atendidas con respecto a		porcentual el grado de					igualdad sustantiva, la			
				prevención y erradicación de la			_	atendidas / Número de				prevención y			oficios, convenios y
1					las personas que soliciten		atención de las personas					erradicación de la			1 1
				violencia de género de la sociedad								violencia de género de la			1
			de la violencia de género.	en Villa de Álvarez	los servicios del IVM.		que solicitan servicios.	personas solicitantes) * 100.				sociedad en Villa de			fotografías. de la Mujer.
2019	01/01/2019	30/06/2019			Porcentaje de jóvenes	Eficacia	Nos muestra de manera		Porcentual	Semestral.	2,788 Jóvenes	Alvarez Apoyar al menos a 3,500 Ninguna	a. Proceso	Ascendente	Registros de Instituto Villalvarense
[1-1,01,2013	20,00,2013	and the second second de	The die decident namenista y			acsaa ac manere		. J. cc.itaai.	-ccstrui.	_,, 55 30 venes		1.100030	I Seemachic	jóvenes atendidos
				alternativas para el desarrollo								jóvenes con las diversas			en materia de
				integral de la juventud del Municipio,			porcentual e	beneficiados con actividades							prevención de
1				integral de la juventud del ividificipio,								actividades y eventos			adicciones,
1				a través de asesorías, actividades y	apoyados.Porcentaje de		cumplimiento de la meta	y eventos / Número de							enfermedades de
				consisted do colided investment								realizados por el			transmisión sexual,
1				servicios de calidad, impulsando su			con respecto a lo	jóvenes programados a							embarazos no
				acceso a mejores condiciones de			respecto u it	programados a				Instituto Villalvarense de			deseados,
1															capacitación de
2045	04 /04 /====	20/05/55:5	atención y servicio.	vida.	jóvenes apoyados.	FC .	programado.	atender) * 100.			<u> </u>	la Juventud.		1.	de la Juventud.
2019	01/01/2019	30/06/2019	Operación armonizada de		Porcentaje de	Eficacia	Nos muestra el avance	(Padrón catastral	Porcentual.	Semestral.	Sin actualización	Actualizar en un 100% el Ninguna	a. Proceso	Ascendente	Informe del Sistema Dirección de Catastro.
1				de los predios del Municipio, que			porcentual de	actualizado / Padrón				padrón catastral en el			1
			registros catastrales.	permita brindar seguridad y certeza	actualización.		actualización del padrpor	catastral total) * 100			desde el año 2001	primer año o durante la			Empress.
		I	registros catastrales.	técnica sobre los trámites	actualizacioil.		catastral.	catastrar total) 100	ı		uesue ei dii0 2001	administración.			Limpress.

	/ /		In a second	T	L	T=0 .	Teacher and the second	I		I	T	I		_	I	I	Ia
2019	01/01/2019	30/06/2019	Control de animal.	Lograr que los animales domésticos		Eficacia	Muestra la tendencia	((Número de denuncias del	Porcentual.	Semestral.	98 Denuncias	Disminuir en un 40% las I denuncias ciudadanas	Ninguna.	Proceso	Descendente	Registros	Centro de Control de
				del Municipio, sean atendidos por sus propietarios de manera	disminución de animales	5	sobre la disminución d	año actual / Número de				denuncias ciudadanas por animales en				administrativos del	I
				responsable, además, atender a	en situación de	:		denuncias del año pasado –				situación de abandono				Centro de Control	
				aquellas mascotas en situación de	abandono con respecto)	aumento de las denuncias	denuncias dei ano pasado –				durante la				centro de control	
				calle.	al año anterior.		ciudadanas.	1) * 100).			(2018)	administración				Canino.	Animal.
2019	01/01/2019	30/06/2019	Administración eficiente	Lograr que las dependencias	Porcentaje de bienes	Eficacia	Muestra el avance	Número de bienes muebles	Porcentual.	Semestral.	6,412 bienes	Contar con un registro I	Ninguna.	Proceso	Ascendente	Sistema empress.	Dirección de Recursos
			do los vocursos motoviolo	municipales utilicen con eficiencia	muebles e inmuebles							actualizado en un 100%					
			de los recursos materiales	los insumos materiales e insumos para el cumplimiento de sus	muebles e inmuebles	Ì	porcentual de biene	actualizados / Número total				actualizado en un 100%					Materiales y Control
			y armonización de	objetivos, además, de informar la	registrados y/c)	,	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,				de los bienes muebles					, , ,
				situación de los bienes a su													
			patrimonio.	resguardo en los tiemnos	actualizados.		muebles actualizados.	de bienes muebles * 100.			muebles (2018)	del municipio					Patrimonial.
2019	01/01/2019	30/06/2019	Atención oportuna a la	Ofrecer a la población en situación	Porcentaje de servicios	Eficacia	Determinar el porcentaje	(Número total de servicios	Porcentual.	Semestral.	No disponible.	Garantizar la operación l	Ninguna.	Proceso	Ascendente	Informe anual de	DIF Municipal Villa de
				de vulnerabilidad de acuerdo a los			de servicios operados er	1				del 100% de los servicios					
				parámetros establecidos en las	de asistencia socia	ı	los diferentes programas	asistenciales ejecutados en				de asistencia social y					
							1					atención a grupos vulnerables que se					
				reglas de operación de cada			y actividades para la	el año / Número de servicios				encuentren en situación					
			población en situación	programa, una atención eficiente en	garantizado a la	n	atención de la población	ו				de pobreza moderada y					
				servicios de asesoría legal, médica y			que se encuentra er	asistenciales solicitados por				pobreza extrema de					
				de asistencia social enfocada a	población en	,	situación de	,				acuerdo a los					
					робіасіон	'		la población vulnerable el				indicadores de rezago					
				satisfacer las necesidades y la			vulnerabilidad po					sociales que determina					
			vulnerable.	problemática que presentan	vulnerabilidad en el año.		carencias sociales.	año)*100				la CONEVAL.				resultados.	Álvarez.
2019	01/01/2019	30/06/2019	Recaudación organizada	Contar con una recaudación	El porcentaje de	Eficacia	Señala el incrmento	((Monto recaudado en año	Porcentual.	Semestral.	58,202,478.91	Aumentar en un 10% la l	Ninguna.	Proceso	Ascendente	Registros del	Dirección de Ingresos.
				eficiente que permita incrementar	rocaudación do acuardo		porcentual de la	a actual / monto programado				recaudación de					
				enciente que permita incrementar	recaudacion de acuerdo	Ί	recaudación de ingresos	actual / Illolito programado				impuestos, derechos y					
			de ingresos.	los ingresos de recursos propios.	a lo programado		municipales.	a recaudar -1)*100)				aprovechamientos.				sistema Empress	
2019	01/01/2019	30/06/2019	Comercios regularizados	, Cumplir con la normatividad en	Porcentaje de licencias y	Eficacia	Nos muestra si se ha	(Número de Licencias y	Porcentual.	Semestral.	4,060 Número de	Aumentar en un 15% el	Ninguna.	Proceso	Ascendente	Padrón de	Dirección de
				cuanto al proceso de emisión de							licencias						
				licencias comerciales, para ser	normicos onlistados or		logrado incrementa	r permisos enlistados en el			licericias					comercios	
				entregadas a los comercios	permisos emistados en	1					comerciales y						
				establecidos en tiempo y forma, además de regularizar el comercio			porcentualmente e	2019 / Número de licencias y				número de servicios al				establecidos y de	Inspección, Licencias,
				en tianguis y la vía pública del	el padrón de año 2018 en	n					permisos en vía						
				Municipio, promoviendo el respeto y			número de licencias	permisos enlistados en			pública enlistados					negocios en vía	1
				cuidado de los espacios que son	relación al 2019		comericales.	2018) * 100			(2018)	- ~ -				pública	Tierrenie na We Dúblice
2019	01/01/2019	30/06/2019	respetuosos de las Leyes.	utilizados Consolidar que la población del		Eficacia	Nos muestra e	/	Porcentual.	Semestral.	No disponible.	Incrementar en un 20% I	Ninguna	Proceso	Ascendente		Tianguis y Vía Pública. Departamento de
2013	01,01,2015	30,00,2013	Tomento a la prevencion	Municipio de Villa de Álvarez, esté	Porcentual ac	Liicacia	macsira c	((Numero de personas	or cerreduii	Jemestra	no disponisie.	merementar en an 2070 i	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	1100000	, iscendence	actividades	Departamento de
				organizada y participe activamente			porcentaje de personas	beneficiadas en el año actual				el número de personas					
				en la prevención y denuncia del												firmados por los]
				delito, promoviendo la capacitación			beneficiadas en materia	/ Número de personas				beneficiadas con las				directivos de	1
				en materia de prevención del delito,												instituciones	
				aumentando por parte de las			de prevención cor	beneficiadas en el 2018 -1) *				actividades de				educativas, listas de	
				corporaciones correspondientes de una respuesta oportuna a sus												asistencia,	
			del delito en la población	llamados de depuncia	personas beneficiadas.		respecto al año anterior.	100)				prevención del delito				fotografías.	Prevención del Delito.
2019	01/01/2019	30/06/2019	Garantía de servicios	Eficientar y ampliar la cobertura de	Porcentaje de atención a	Eficacia	Nos muestra	(Número total de solicitudes	Numérico.	Semestral.	No disponible.	Eficientar en un 100% la l	Ninguna.	Proceso	Ascendente	_	Dirección General de
				atención de los Servicios Público	colicitudos do Comitata		porcentualmente el grado	atendidas / Número total de				atonción a las solicitud				datos de los	
				Municipales que se otorgan a la	solicitudes de Servicios	`l	de cumplimiento cor	solicitudes recibidas				atención a las solicitudes				servicios públicos de	
			públicos.	población.	Públicos		respecto a las solicitudes	programadas) * 100.			1	recibidas				alumbrado; parques	Servicios Públicos.
2019	01/01/2019	30/06/2019	Acceso ágil a información	Supervisar que las dependencias	Número de	Eficacia	Nos muestra el número	, ,	Numérico.	Semestral.	No disponible.	Cumplir con el 100% de l	Ninguna.	Proceso	Ascendente	Informe emitido por	
				cumplan con la normatividad de			de observaciones	por incumplimiento de				las obligaciones de					
				acuerdo a sus funciones y se	observaciones emitidas	;	recibidas por el inforco	T				acceso a la información					
				apeguen a un estricto manejo de los			por incumplimeinto a la					en cualquier medio para					
			pública.	recursos públicos.	por el Infocol.		ley de transparencia.	año actual.				no tener observaciones				el Infocol.	Transparencia.
			pasaca.	recursos publicos.	po. c. illiocol.		ic, ac transparencia.	and actual.			,	por incumplimiento.				COCOI.	. ransparencia.

								T			1					
2019	01/01/2019	30/06/2019	Promoción de la Cultura	Fomentar en los habitantes del	Porcentaje de personas	Eficacia	Nos muestra	(Número de personas	Porcentual.	Semestral.	No disponible.	Beneficiar al menos a Ninguna.	Proceso	Ascendente	ŭ.	Unidad de Protección
				Municipio de Villa de Álvarez, la	capacitas y atendidas cor		porcentualmente si se					E 000 porcopas con			participantes de	1
				cultura de la Protección Civil, que les			porcentualmente si se	beneficiadas / Número de				5,000 personas con			torneos, actividades	
				permita contar con la capacidad de	acciones de promociór		logró beneficiar e					servicios, capacitaciones			físicas, formatos de conteo de personas	
				i ·	de protección civil de										que utilizan las	
				autoprotección ante fenómenos			número de personas	personas programadas a				y simulacros en materia			instalaciones	'l
				perturbadores en caso de	acuerdo a lo	ľ									deportivas,	
			de Protección Civil.	emergencia.	programado.		programadas.	beneficiar) * 100.				de protección civil.			solicitudes de	Civil.
2019	01/01/2019	30/06/2019	Población participativa er	Promover el desarrollo integral de	Variación porcentual de	Eficacia	Nos muestra e	((Número de torneos,	Porcentual.	Semestral.	4 (2018)	Aumentar en un 50% el Ninguna.	Proceso	Ascendente	Registros de	Dirección de Fomento
				los habitantes del Municipio por				promotores y actividades				número de torneos,			participantes de	
				medio del fomento a la participación	torneos y actividades	5	incremento de	deportivas ofrecidas a la				laramataras ú			torneos, actividades	3
				en actividades físicas y deportivas,	fíciana u donostiva			· ·				promotores y			físicas, formatos de	
				que incidan en su salud y estado	físicas y deportivas	'l	actividados físicos y	población en 2019 / Número				actividades deportivas			conteo de personas	
				físico, desarrollando e	ofrecidas a la noblación		actividades físicas y	de torneos, promotores y				ofrecidas por el			que utilizan las	i
				incrementando las habilidades	offectuas a la población	1						· ·			instalaciones	
				deportivas, los hábitos de actividad	con respecto al año	,	deportivas con respecto	actividades deportivas				municipio a la población			deportivas,	
				física constante, y la integración en				ofrecidas a la población				con respecto al año			solicitudes de	
			actividades deportivas.	actividades recreativas que	anterior.		al año anterior.	2018 - 1) *100.				anterior.			instalaciones	Deportivo.
2019	01/01/2019	30/06/2019	Alumbrado Público	Garantizar a la población del	Porcentaje de fallas y	Eficacia	Nos muestra el avance	Número de fallas atendidas /	Porcentual.	Semestral.	97% de 3,150	Atender el 100% de las Ninguna.	Proceso	Ascendente	Registros	Dirección de
				Municipio, el funcionamiento			l									
				permanente y la cobertura del	reportes atendidos cor		porcentual de los	Número de fallas reportadas				fallas reportadas y			administrativos de	•
				Alumbrado Público en todas las	reportes atendidos con	1	reportes por fallas que	Numero de Tanas reportadas				idilas reportadas y			reportes externos e	
				Colonias Municipalizadas y												
			efectivo y garantizado.	Localidades.	respecto a los recibidos.		fueron atendidos.	y detectadas * 100.			(2018)	detectadas.			internos.	Alumbrado Público.
2019	01/01/2019	30/06/2019	Ciudad y Localidades	Brindar a la población del Municipio	-	Eficacia	Nos muestra porcentaje	(Número de rutas	Porcentual.	Semestral.	126 Parques y	Dar mantenimiento de Ninguna.	Proceso	Ascendente	Registros	Dirección de Limpia y
					cumplimiento de los días		de cumplimiento con								administrativos de	
				un servicio de recolección de	establecidos con e	1		programadas atendidas /	1			limpieza al 100% de				
			Rurales limpias y	(servicio de recolección	1	respecto al programa de								los formatos de	•
				residuos, ramas y cacharros, de	de residuos sólidos			Número de rutas				parques y jardines una				
					ramas y cacharros en la totalidad de colonias y	,	recolección de residuos	•							control de cargas.	•
			sustentables.	forma efectiva y de calidad.	localidades rurales		sólidos establecidos.	programas) * 100.			jardines.	vez al mes.			Base de datos	Sanidad.
2019	01/01/2019	30/06/2019	Parques, jardines y áreas	Ofrecer espacios y áreas verdes	Porcentaje de	Eficacia	Nos muestra e	(Número de parques y	Porcentual.	Semestral.	No disponile.	Cumplir con los días Ninguna.	Proceso	Ascendente	Reportes e	Dirección de Parques
				limpios y dignos donde la población	camellones, parques y	,	porcentaje de					establecidos en la			Informes, Base de	
				del Municipio pueda disfrutar para			cumplimiento cor	jardines con mantenimiento							datos de los	;
				su recreación, diversión y	jardines que reciber	1	respecto al total de					recolección de residuos			jardines,	
				esparcimiento, haciendo uso de los	mantenimiento una vez		pasques y jardines	al mes / Total de parques y				sólidos en la todalidad			Camellones y Áreas	
				parques, jardines y camellones											•	
2019	01/01/2019	30/06/2019	verdes limpios y dignos. Resultados garantizados	existentes en buen estado. Lograr que las dependencias	al mes.	Eficacia	existentes. Nos muestra de forma	jardines) * 100. Número de solicitudes de	Porcentual	Semestral.	No disponible	de colonias y localidades. Cumplir con un 51% en la Ninguna.	Proceso	Ascendente	Verdes. Solicitudes de	y Jardines. Dirección de Servicios
2019	01/01/2019	30/00/2019	nesultados garantizados		Cumpiii a mas de 50%	LIICacid	porcentual la capacidad		r orcentudi.	Semestidi.	ivo disponible	Cumpiii con un 31% en la ivinguna.	rioceso	Ascendente	Jonicitudes de	Direccion de Servicios
			con los servicios	municipales utilicen con eficacia y			de respuesta de los	servicios e insumos						ĺ	dependencias	
			gonorales en tiems	eficiencia los insumos materiales	con los insumos y	1	insumos y servicios	atendidas / número de						ĺ	municipales	[
			generales en tiempo y	para el cumplimiento de sus			solicitados con respecto a	solicitudes de servicios e						ĺ	municipales	[
			forma.	objetivos.	servicios generales		lo programado.	insumos recibidas *100.				entrega de servicios.			recibidas.	Generales.
2019	01/01/2019	30/06/2019	Programas y Proyectos	Definir una cartera de proyectos de	Índice de eficacia.	Eficacia	Medida que nos dice de	(Total de proyectos	Porcentual.	Semestral.	5 proyectos (2018)	Realizar al menos 6 Ninguna.	Proceso	Ascendente	Archivos digitales de	Dirección de
				obra pública, de infraestructura			avance del trabajo							ĺ		
				social y los requeridos por las			programado respecto a	realizados en el semestre				proyectos de obra		ĺ	1	1
				Dependencias del Municipio de Villa			trabajo realizado	L., .				l I		ĺ	la Dirección de	1
1				de Álvarez para poder concretar la			cumpliendo con la	Total de proyectos				pública para el	1	ĺ		
			Estratégicos.	gestión de recursos financieros			normativa.	realizados en el año) * 100.				municipio.		ĺ	Drovostos :: Casta	Proyectos y Costos.
2019	01/01/2019	30/06/2019		nermitan su construcción en Contar con infraestructura pública	Indice de eficacia	Eficacia	normativa. Medida que nos dice s	Total de obras realizadas en	Porcentual	Semestral.	3 Obras (2019)	municipio. Realiza al menos 4 obras Ninguna.	Proceso	Ascendente	Expedientes de obra	
2013	01/01/2019	30/00/2019	Construction de		maice de encacia.	Liitatia	estamos alcanzando las		r orcentual.	Serriestral.	3 Obi as (2013)	neanza al menos 4 obras mingulia.	rioceso	Ascendence	Expedientes de Obra	Direccion de
			Infraestructura de	adecuada para atender las			metas propuestas	el año / Total de obras						ĺ		
1				necesidades más apremiantes de la			cuidando la calidad de las	programadas en el año *						ĺ	1	
			Calidad.	población.			mismas	100.				públicas en el municipio.		ĺ	pública realizada.	Construcción.
				P	,		tunanida.						-			

	/ /	/ /	Tana and an	I		I-a .	I	d				In	_			
2019	01/01/2019	30/06/2019	Sistemas y servicios	Facilitar a la población del Municipio,	Tasa de variación de	Eficacia	Nos muestra e	Incidencia informática	Porcentual.	Semestral.	18.7% incidencias	Disminuir 3% las Ning	guna. Proceso	Descendente	Management	Departamento de
				los servicios que ofrece el gobierno	fallas en la red de voz y	/	porcentaje de incidencias	especifica / Total Global de				incidencias registradas				
			digitales efectivos y	municipal, para que puedan	datos, servicios web y	,	informáticas registradas	Incidencias Informáticas *				por sub área dentro del				
			amigables.	realizarse a través de la vía	equipos informáticos.		anualmente	100			(2018).	departamento de			Services (WORKZ).	Sistemas.
2019	01/01/2019	30/06/2019	Fomento al turismo del	electrónica. Lograr que la población, el sector		Eficionoio		Sumatoria de total de	Dorsontual	Anual.	No disponible.	Sistemas. Incrementar en un 5% el Ning	Drassa	Ascendente	, ,	Dirección de Turismo.
2013	01/01/2019	30/00/2019	romento ai turismo dei	Logiai que la poblacion, el sector	Fromedio porcentual de	Elicielicia	Nos muestra la		rorcentual.	Alluai.	No disponible.	incremental en un 3% el Niig	guna. Proceso	Ascendente		Direccion de Turismo.
				comercial y de servicios de Villa de			percepción de los	respuestas de prestadores							medición de	
				,				de servicios sobre el							visitantes al	
				Álvarez, se beneficie de la promoción			prestadores de servicios	porcentaje de visitas							municipio aplicada a	
					visitas recibidas en e	I		recibidas con respecto al				número de turistas que			prestadores de	
				de los atractivos turísticos,			en cuanto a la afluencia	1							Ī	
				gastronómicos y culturales con los			turística en el año cor	año anterior / Número de							servicios turísticos	'
				gustronomicos y cuitaraics con ios			taristica cir ci ano cor	prestadores de servicios							de puntos	
			Municipio.	que cuenta el Municipio.	municipio.		respecto al año anterior.	turísticos encuestados.				visitan el municipio.			estratégicos.	
2019	01/01/2019	30/06/2019	Promoción de actividades	Ofrecer a la Población del Municipio	Porcentaje de población	Eficacia	Nos muestra e	Número de beneficiados /	Porcentual.	Anual.	No disponible.	Beneficiar con Ning	guna. Proceso	Ascendente	Registro de	Departamento de
1	ĺ			mayor oferta de actividades, cursos			porcentaje de personas	;		I		actividades culturales y			actividades, lista de	
1				y programas de fomento cultural y	beneficiada de acuerdo a	1	beneficiadas cor	Población total del				artísticas al 10% de la			asistencia y	Cultura y Fomento
				, , ,			actividades artísticas y	′							1	
			culturales y educativas.	educativo.	lo programado.		culturales de acuerdo a lo	municipio * 100.				población del municipio.			fotografías.	Educativo.
2019	01/01/2019	30/06/2019	Resultados garantizados		Porcentaje de eventos	Eficacia	Nos muestra e	Número de solicitudes	Porcentual.	Semestral.	No disponible.	Cumplir con un 100% en Ning	guna. Proceso	Ascendente	Solicitudes de	Departamento de
			con los servicios	municipales utilicen con eficacia y	atendidos con base a las	5	porcentaje de eventos	atendidas / número de							dependencias	
			generales en tiempo y	eficiencia los insumos materiales	solicitudes recibidas.		atendidos de acuerdo a	solicitudes recibidas *100.				la entrega de servicios.			recibidas.	Eventos Especiales.
2019	01/01/2019	30/06/2019	forma.	para el cumplimiento de sus Gestionar recursos financieros para		Eficacia	los recibidos. Nos muestra e	((Número de obras públicas	Dorcontual	Anual.	3 obras públicas		guna. Proceso	Ascendente	Programa Operativo	
2019	01/01/2019	30/00/2019	rialieacion y gestion para	la ejecución de obras públicas y	Porcentaje de obras	Elicacia	NOS IIIUESTIA E	((Numero de obras públicas	rorcentual.	Alluai.	3 Obras publicas	incremental en un 50% Ning	guiia.	Ascendente	riogiallia Operativo	Dirección de
				acciones, planeadas con la												
				participación de los diversos sectores			porcentaje de incremento	ejecutadas en el año actual /							Anual, Actas de	n
				de la sociedad y que atiendan las								el número de obras				Planeación y
			un desarrollo armónico	prioridades de la población, dando	públicas ejecutadas con	n	las obras públicas	Número de obras públicas							entrega – recepción	
				seguimiento físico y financiero a las	-			·								
				obras ejecutadas por el gobierno				-:				públicas ejecutadas con			de element e le	Programas de Gestión
				municipal, además de monitorear y			ejecutadas con respecto	ejecutadas el año anterior –							de obras a la	
				evaluar los objetivos y metas del												
			municipal.	Plan Municipal de Decarrollo	respecto al año anterior		al año anterior.	1) * 100)			(2018).	respecto al año anterior.			población.	y Recursos.
2019	01/01/2019	30/06/2019	Contacto Informativo e	Crear mecanismos de interacción	Promedio de	Eficacia	Nos muestra si se ha	Número de publicaciones	Porcentual.	Semestral.	No disponible.	Contar con al menos 3 Ning	guna. Proceso	Ascendente	Síntesis informativa	Dirección de
1				con los ciudadanos para mantener	publicaciones en medios	5	logrado el número de	realizadas en medios				publicaciones de			de prensa y	
			Interactivo con la	un contacto cercano y permanente	digitales e impresos	,	publicaciones	digitales e impresos /				actividades y avisos al			capturas de	
1			Población.	• •	publicados.			, ,				día por medios impresos			pantalla, contrato	
2019	01/01/2019	30/06/2019	Impulso a la creación y	con la población. Contar con un sistema eficaz y	publicados.	Eficacia	progamadas.	Número de días. Número de personas que	Porcontual	Semestral.	No disponible.	y digitales. Atender y canalizar al Ning	guna. Proceso	Ascendente	de publicidad. Atender y canalizar	Comunicación Social.
2019	01/01/2019	30/00/2019	impuiso a la creación y	eficiente que provea al empresario,	1	Elicacid	seriala el porcellitaje de	inamero de personas que	r orcentudi.	Semestidi.	ivo dispollible.	Atenuer y canalizar al Ning	suna. Proceso	Ascendente	Atenuer y Canalizar	Direccion de
1	ĺ			al emprendedor y al auto empleado			personas atendidas cor			I					al 100% de las	
1			1	lo necesario para realizar su	1			solicitan asesoría / Número				100% de las personas			100/3 GC 183	
1	ĺ			actividad económica y a su vez			asesoría respecto a las	,		I					personas que	
1			1	impulsando la generación de	ĺ		.,									
1	ĺ		desarrollo de empresas.	empleos en Villa de Álvarez			solicitadas.	de personas atendidas *100		I		que solicitan asesoría.			solicitan asesoría.	Desarrollo Económico.
2019	01/01/2019	30/06/2019	Registro civil eficiente y	Contar con un servicio de registro	Porcentaje de	Calidad	Nos muestra e	Número de personas	Porcentual.	Anual.	No disponible.	Lograr la satisfacción del Ning	guna. Proceso	Ascendente	Encuestas de	Oficialía del Registro
								satisfechas con la atención				100% de los usuarios en			C-list-state to the control of the c	
1	ĺ			civil eficiente y eficaz para la	satisfacción en la calidad	, I	norcentale de satisfacción	en los trámites de registro		I		cuanto a la calidad en el			Calidad del servicio	
1			1	encerte y encaz para la	- Sausiaccion en la calluac]	porcentaje de satisfacción								de trámites	
			1.	l	1			civil / Total de encuestados				servicio de los trámites				[
			eficaz.	población.	del servicio.		de los usuarios.	* 100.				de actos de registro civil.			realizados.	Civil.