



Dirección de Planeación y
Proyectos de obra

Núm. Oficio: DPPO-07 / 2023

Fecha: 27-ENE-2023

ASUNTO: RESPUESTA AL OFICIO No.
UT- 018 -2023

LIC. OMAR ALEJANDRO LIZAMA RODRÍGUEZ
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA
PRESENTE:

Por medio del presente, le envío a usted anexo a este documento, la información de los **Indicadores de Desempeño** correspondiente al periodo de octubre a diciembre, que comprende el **cuarto trimestre del ejercicio 2022** para que sea publicada en el Portal de Transparencia de la página Web del H. Ayuntamiento de Villa de Álvarez, en el Artículo 29, fracciones V y VI de la Ley de Transparencia, Acceso a la información pública y Protección de Datos Personales del Estado de Colima.

Sin otro asunto en particular, y agradeciendo la atención que se sirva dar al presente, quedo a sus órdenes y le envío un cordial saludo.

Atentamente,
LA DIRECTORA

ING. SELENE GUADALUPE CARRILLO LARA



C.C.P. ARCHIVO

"2023, Año de la Conmemoración del 500 Aniversario de la Fundación de la Villa de Colima"

INDEPENDENCIA No. 222,
ZONA CENTRO. VILLA DE ALVAREZ, COL.
TEL. 3123162709



INDICADORES DE DESEMPEÑO

CUARTO TRIMESTRE 2022



Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador	Objetivo institucional	Nombre(s) del(os) indicador(es)	Dimensión(es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Avance de metas	Sentido del indicador (catálogo)	Fuente de información	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información
Impartición de la Justicia Cívica/Gobierno Honesto, Transparente y Cercano	Contribuir de forma integral a mejorar la calidad de vida de los ciudadanos villalvarenses, fortaleciendo la seguridad pública, la protección civil, mejorando los servicios públicos básicos, el equipamiento urbano, las vialidades y los servicios administrativos; siempre tomando en cuenta las propuestas ciudadanas y fortaleciendo la toma de decisiones de manera colegiada.	Porcentaje de cumplimiento de los compromisos establecidos	Eficacia	Nos muestra el avance que se tiene en los compromisos que se establecieron y que se cumplieron	(Número de compromisos cumplidos/Número de compromisos establecidos)*100	Porcentaje	Semestral	N/A	Cumplir con el 100% de los compromisos que se establezcan con la población	100%	Ascendente	Registros, oficios, base de datos.	Presidencia Municipal
Promoción del Diálogo Circular	Promover y difundir en medios digitales y tradicionales, los programas, acciones institucionales y asuntos de interés público del H. Ayuntamiento, a través de estrategias de comunicación efectiva.	Porcentaje de propuestas, posicionamientos y asuntos de interés público de la administración municipal difundidas	Eficiencia	Saber si la ciudadanía se encuentra informada sobre los programas y acciones a los que se puede tener acceso.	(Número de propuestas, posicionamientos o asuntos de interés público difundidos en los distintos medios/Número de propuestas, posicionamientos o asuntos de interés público realizados)*100	Porcentaje	Semestral	N/A	Dar a conocer a través de los diferentes formatos de comunicación institucional, el 100% de las propuestas y posicionamientos, o asuntos de interés público de la administración municipal.	90%	Ascendente	Informes de la recaudación, reportes de las áreas de la administración municipal en cuanto a la asistencia y participación de la ciudadanía en convocatorias dadas a conocer.	Dirección de Comunicación Social
Salvaguardar los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes	Garantizar la protección y restitución integral de los derechos de las niñas, niños y adolescentes, así como ayudar a elevar su calidad de vida.	Porcentaje de NNA en situación vulnerable que recibieron apoyo	Eficacia	Se determina la cantidad de NNA que reciben apoyo por parte de la Procuraduría Protección de las niñas, niños y adolescentes.	(Número de NNA que recibieron apoyo/Número de NNA atendidos)*100	Porcentual	Semestral	N/A	Brindar apoyo al 100% de los NNA en situación vulnerable que lo requieran	100%	Ascendente	Base de datos, registros, archivo de expedientes, comparecencias	Unidad Municipal de Atención a Niñas, Niños y Adolescentes

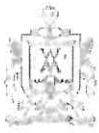


INDICADORES DE DESEMPEÑO

CUARTO TRIMESTRE 2022



Impartición de la Justicia Cívica	Impartir justicia de manera ágil, eficiente, transparente y apegada a derecho a los y las villalvarenses.	Porcentaje de resolución de audiencias y procedimientos en rezago	Eficacia	Nos muestra el porcentaje de resolución de audiencias y procedimientos que se encuentran en rezago	(Número de audiencias y procedimientos en rezago, resueltos/Número total de audiencias y procedimientos rezagados)*100	Porcentual	Semestral	No disponible	Resolver el 100% de audiencias y procedimientos que se encuentran rezagados	60%	Ascendente	Archivos, expedientes	Juzgado Cívico
Certeza y Garantía Jurídica	Garantizar el correcto funcionamiento de las labores del H. Ayuntamiento, auxiliándose de las áreas y dependencias de la administración, para procurar el desarrollo integral de las familias residentes en Villa de Álvarez.	Porcentaje de dependencias informadas	Eficacia	Garantizar el correcto funcionamiento de las labores del H. Ayuntamiento, auxiliándose de las áreas y dependencias de la Administración para procurar el desarrollo de las familias del Municipio.	(Número de acuerdos y determinaciones entregadas a las dependencias municipales/Número de dependencias a informar sobre los acuerdos y determinaciones)* 100	Porcentual	Semestral	No disponible	Hacer del conocimiento a más tardar 3 días a las dependencias municipales involucradas de los acuerdos y determinaciones del H. Cabildo.	100%	Ascendente	Oficios de certificaciones entregadas a las dependencias municipales	Secretaría del Ayuntamiento
Registro Sociodemográfico	Salvaguardar el derecho a la identidad propia de las y los villalvarenses para garantizar su acceso, uso, gozo y disfrute de actos jurídicos, legales y servicios.	Porcentaje de satisfacción en la calidad de servicio	Eficacia	Muestra el tiempo que se aplica en la realización de un trámite	(Número de personas satisfechas con la atención en los trámites de registro civil/Total de encuestados)*100	Porcentual	Anual		Lograr la satisfacción del 100% de los usuarios e cuanto a la calidad en el servicio de los trámites de actos de registro civil.	92.85%	Ascendente	Encuestas de calidad en el servicio de trámites realizados	Oficialía del Registro Civil
Impartición de la Justicia Cívica	Garantizar el correcto funcionamiento de las labores del H. Ayuntamiento, auxiliándose de las áreas y dependencias de la administración, para procurar el desarrollo integral de las familias residentes en Villa de Álvarez.	Porcentaje de juicios rezagados terminados.	Eficacia	Para conocer el nivel de avance de terminación de los juicios y procesos legales rezagados	(Número de juicios rezagados concluidos/Número de juicios rezagados)*100	Porcentual	Semestral	25 Procedimientos	Resolver el 6.66% de los asuntos en situación de rezago	7.40%	Ascendente	Expedientes, acuerdos conclusivos, convenios.	Dirección de Asuntos Jurídicos



INDICADORES DE DESEMPEÑO

CUARTO TRIMESTRE 2022



Registro Sociodemográfico	Administrar, de manera ordenada y eficiente, además de garantizar las condiciones de salubridad, de las acciones y servicios de inhumación, exhumación y tratamiento de restos realizados en el cementerio municipal	Porcentaje de servicios otorgados en los panteones municipales	Eficiencia	Nos permite precisar la eficacia en los servicios otorgados	(Número de servicios otorgados/Número de solicitudes de servicio) *100	Porcentaje	Semestral	380 servicios	Dar el servicio al 100% de las personas que lo soliciten	100%	Ascendente	Formatos de registro. Expedientes	Jefatura de Área de Panteón Municipal
Certeza y Garantía Jurídica	Consolidar un Archivo Municipal correctamente clasificado y de proyección social, propicio para el desarrollo de investigaciones académicas, sociales y culturales de alto valor para el municipio.	Porcentaje de personas atendidas en tiempo y forma	Eficacia	Nos muestra el porcentaje de personas atendidas en tiempo y forma de acuerdo a lo programado	(Personas atendidas en tiempo y forma/Personas que solicitaron información)*100	Porcentual	Anual	117 solicitudes (2021)	Dar respuesta a la población al 100% de solicitudes	100%	Ascendente	Base de datos de solicitudes del Archivo Municipal	Dirección de Archivo Municipal
Ocio, Recreación y Fomento Deportivo	Promover la activación física a través del uso y apropiación del espacio público y la infraestructura deportiva de la administración municipal, generando mejoras en la calidad de vida de los ciudadanos.	Variación porcentual de los deportistas activos respecto al año anterior	Eficacia	Llevar el registro de personas activas en las diferentes disciplinas deportivas que se promueven en los espacios deportivos del municipio, para hacer un análisis comparativo de este año con el año anterior	(Número de personas activas en el año actual/Número de personas activas del año 2021)-1)*100	Porcentual	Anual	12,200 personas activas en el año 2021	Incrementar en un 10% las personas activas en el deporte.	51.31%	Ascendente	Listas de asistencia de personas deportivamente activas	Departamento de Fomento Deportivo
Promoción, Formación y Difusión Cultural, Educativa, Lúdica y de las Tradiciones	Promover la cultura y la educación como estrategias de reconstrucción del tejido social en las colonias y comunidades de Villa de Álvarez.	Porcentaje de cursos, talleres, capacitaciones y eventos de acuerdos a lo programado	Eficacia	Nos muestra el cumplimiento porcentual de las metas de las actividades programadas	(Número de acciones/Total de acciones)*100	Porcentual	Anual	No disponible	Beneficiar con 50 talleres, 15 actividades culturales, artísticas o educativas con asociaciones, grupos, colectivos o escuelas y 5 festivales al año.	91.60%	Ascendente	Registro de actividades, listas de asistencia, fotografías y convenios.	Departamento de Fomento Cultural y Educativo



INDICADORES DE DESEMPEÑO CUARTO TRIMESTRE 2022



Participación Pública de las y los Villalvarenses	Atender, de manera eficaz y eficiente a la ciudadanía Villalvarenses, en los trámites, gestiones y necesidades relativas a la participación de la población con las tareas del ayuntamiento, buscando siempre la mejora de las condiciones sociales.	Porcentaje de peticiones canalizadas	Eficacia	Indica el avance porcentual de las peticiones canalizadas a las áreas responsables con respecto a las peticiones recibidas por cualquier medio.	(Número de peticiones canalizadas/No. de peticiones recibidas)*100	Porcentual	Semestral	308 peticiones (2021)	Canalizar el 100% de las peticiones de los Comités de Barrio y la población en general, en cuanto a la prestación de Servicios Públicos y acciones municipales	100%	Ascendente	Formato de queja recibido, oficio de petición, oficio de respuesta de queja atendida, relación de petición en audiencia pública, formato de atención de brigada, registro electrónico.	Dirección de Atención y Participación Ciudadana
Desarrollo Rural y Atención a Comunidades	Mejorar la prestación de servicios de calidad en las localidades de Villa de Álvarez, a fin de contribuir al desarrollo integral de las y los habitantes del municipio.	Porcentaje de cursos de proyectos productivos impartidos	Eficacia	Representa la cantidad de cursos de capacitación de proyectos productivos impartidos según lo programado	(Número de cursos impartidos/Número de cursos programados)*100	Porcentual	Anual	No disponible	Otorgar anualmente 60 cursos de capacitación de proyectos productivos y de autoempleo	103%	Ascendente	Programa, listas de asistencia, fotografías	Dirección de Desarrollo Rural y Atención a Comunidades
Administración Eficaz y Eficiente	Garantizar la operación eficaz y eficiente de los trámites, servicios y funciones del H. Ayuntamiento, a través de mecanismos de diseño, implementación, seguimiento, supervisión y evaluación de resultados.	Porcentaje de servicios pagados por el Ayuntamiento	Eficiencia	El pago de servicios en tiempo y forma para tener el correcto funcionamiento de la administración.	(Número de servicios pagados/Número de total de servicios programados)*100	Porcentaje	Anual	No disponible	Pago del 100% de los servicios indispensables para la correcta y eficaz función del Ayuntamiento	95%	Ascendente	Expedientes con copias de acusos de recibidos pagados	Oficialía Mayor
Administración Eficaz y Eficiente	Garantizar la operación eficaz y eficiente de los trámites, servicios y funciones del H. Ayuntamiento, a través de mecanismos de diseño, implementación, seguimiento, supervisión y evaluación de resultados.	Porcentaje de requerimientos atendidos y actualización de inventario patrimonial	Eficacia	Los servidores públicos conocen los procesos para elaborar los requerimientos y les sean suministrados los bienes necesarios para que cumplan sus objetivos y del buen uso de los bienes muebles y vehículos asignados.	(Requerimientos atendidos y número de bienes inventariados/Requerimientos recibidos y total de bienes patrimoniales)*100	Porcentaje	Semestral	400 requerimientos atendidos de 612 recibidos y 6,276 bienes actualizados de 6,606 bienes patrimoniales en 2021.	Dotar al menos del 80% de herramientas, materiales y suministros necesarios para la operación de las diversas áreas de la administración. Actualizar el 100% de bienes patrimoniales del municipio.	80.16%	Ascendente	Sistema Empress, archivo de requerimientos, archivo de resguardos.	Dirección de Recursos Materiales y Control Patrimonial



INDICADORES DE DESEMPEÑO

CUARTO TRIMESTRE 2022



Administración Eficaz y Eficiente	Garantizar la operación eficaz y eficiente de los trámites, servicios y funciones del H. Ayuntamiento, a través de mecanismos de diseño, implementación, seguimiento, supervisión y evaluación de resultados.	Porcentaje de cumplimiento de programas de capacitación	Eficiencia	Nos muestra el porcentaje de cumplimiento de capacitación otorgada a los trabajadores	(Número de capacitaciones realizadas/Número de capacitaciones programadas)*100	Porcentual	Semestral	No disponible	Cumplir al 100% del programa de capacitación anual establecido.	100%	Ascendente	Base de datos, evidencia fotográfica, programa de capacitación aprobado.	Dirección de Recursos Humanos y Evaluación
Administración Eficaz y Eficiente	Garantizar la operación eficaz y eficiente de los trámites, servicios y funciones del H. Ayuntamiento, a través de mecanismos de diseño, implementación, seguimiento, supervisión y evaluación de resultados.	Porcentaje de respuesta a las necesidades de las unidades administrativas	Eficacia	El objetivo primordial es que las dependencias municipales cuenten con los insumos necesarios con los que puedan cumplir con sus funciones, por ello es importante conocer la prontitud con que se atiendan estas demandas	(Número de solicitudes atendidas/Número de solicitudes recibidas)*100	Porcentual	Anual	N/A	Atender el 100% de las peticiones de apoyo de las dependencias municipales, logrando que siempre cuenten con los suministros necesarios.	100%	Ascendente	Base de datos	Departamento de Servicios Generales
Administración Eficaz y Eficiente	Garantizar la operación eficaz y eficiente de los trámites, servicios y funciones del H. Ayuntamiento, a través de mecanismos de diseño, implementación, seguimiento, supervisión y evaluación de resultados.	Porcentaje de parque vehicular verificados con diagnóstico automotriz.	Eficacia	Tener un registro de las condiciones en que se encuentra cada unidad vehicular con que cuenta el H. Ayuntamiento de Villa de Álvarez.	(Número de vehículos verificados con el diagnóstico automotriz /Total de vehículos con que cuenta el ayuntamiento)*100	Porcentual	Anual	N/A	Realizar un diagnóstico del 100% del parque vehicular.	75%	Ascendente	Programa de diagnóstico, Formatos de entrada y salida de vehículos, formatos de diagnóstico del vehículo.	Jefatura de Área de Taller Mecánico
Administración Eficaz y Eficiente	Garantizar la operación eficaz y eficiente de los trámites, servicios y funciones del H. Ayuntamiento, a través de mecanismos de diseño, implementación, seguimiento, supervisión y evaluación de resultados.	Porcentaje de cumplimiento de la programación de eventos en la agenda	Eficiencia	Nos muestra el porcentaje de cumplimiento de eventos cubiertos con servicios que presta el departamento de logística	(Número de eventos atendidos/Número de eventos programados)*100	Porcentual	Semestral	No aplica	Atender el 100% de los eventos que se programan solicitando apoyo de logística	94.70%	Ascendente	Oficios de Solicitud, Programación.	Departamento de Eventos Especiales



INDICADORES DE DESEMPEÑO CUARTO TRIMESTRE 2022



Garantía presupuestal	Administrar la hacienda municipal, mediante la instrumentación de una efectiva política recaudatoria y de la correcta programación, presupuestación, ejercicio y control de los recursos públicos destinados a los programas presupuestarios y de inversión, así como contribuir a la rendición de cuentas a través de la generación y emisión de la información derivada de la gestión financiera del H. Ayuntamiento.	Porcentaje de la capacidad financiera del municipio.	Eficacia	Se pretende que la administración tenga un manejo responsable y sostenible de la hacienda municipal promoviendo la recaudación de ingreso propio y eficientando el gasto corriente.	((capacidad financiera del año 2022 / capacidad financiera 2021)*100	Porcentual	Semestral	N/A	Aumentar el 40% en la capacidad financiera respecto al año anterior	44.84%	Ascendente	Reporte de ingresos, reporte de egresos, cuenta pública.	Tesorería Municipal
Recaudación Efectiva	Incrementar la captación de recursos propios, para su inversión en proyectos de mejora y programas sociales, generando certeza y confianza en la ciudadanía a través de mecanismos de transparencia y rendición de cuentas.	Porcentaje de aumento de la recaudación respecto al año pasado	Eficiencia	Nos muestra el porcentaje recaudado en el municipio	((Monto de recaudación en el año actual/Monto recaudado el año anterior)-1)*100	Porcentual	Anual	\$175,296,041.26 Recaudación total en 2021	Aumentar en un 10% la recaudación de los impuestos, derechos y aprovechamientos	9%	Ascendente	Registro de sistema Empress	Dirección de Ingresos
Gasto Eficiente	Garantizar el correcto manejo de las finanzas municipales y gasto público, con principios de eficacia y transparencia, en beneficio de la ciudadanía.	Porcentaje del presupuesto ejercido de las unidades administrativas	Eficacia	Nos muestra el porcentaje que ha sido ejecutado por las unidades administrativas con el objetivo de conocer el manejo financiero de cada una de ellas respecto al presupuesto asignado.	(Presupuesto ejercido por las unidades administrativas/ Presupuesto asignado a las unidades administrativas) *100	Porcentaje	Semestral	100	Verificar que el 100% del ejercicio de los recursos de las unidades administrativas sea conforme a su presupuesto designado.	100%	Ascendente	Cuenta pública entregada y publicada en la página de transparencia, Programa contable EMPRESS	Dirección de Egresos y Contabilidad
Fortalecimiento de la Economía Local	Promover la formalidad en el comercio establecido y ambulante en el municipio, a fin de detonar la economía de las familias villalvarenses.	Variación porcentual en el aumento de comercios establecidos y en vía pública actualizados respecto al año anterior.	Eficacia	El Gobierno municipal emite licencias comerciales y permisos a todos aquellos negocios que cumplan con los requisitos de la normatividad establecida	((Número de licencias y permisos enlistados en 2022/Número de licencias y permisos en 2021)-1)*100	Porcentaje	Semestral	3108 (Número de licencias comerciales y permisos en vía pública enlistados en el 2021	Aumentar el 10% de licencias nuevas, refrendos y permisos en vía pública respecto al año anterior.	1.51%	Ascendente	Padrón de licencias comerciales y de permisos en vía pública.	Dirección de Inspección, Licencias, Tianguis y Vía Pública



INDICADORES DE DESEMPEÑO

CUARTO TRIMESTRE 2022



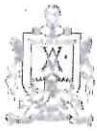
Transición al Gobierno Digital.	Mantener y mejorar la plataforma informática del H. Ayuntamiento de manera tal que las áreas cuenten con herramientas útiles para el seguimiento y administración de sus procesos internos, así como también ofrecer a la ciudadanía servicios y trámites en línea.	Incremento porcentual en el número de Equipos de cómputo en funcionamiento, en todas las áreas del Ayuntamiento	Eficiencia	Determinado por las adquisiciones, mantenimientos y mejoras a los equipos de cómputo y telecomunicaciones realizadas respecto al año anterior.	(Cantidad de computadoras en funcionamiento en 2022 / cantidad de computadoras en funcionamiento en 2021) *100	Porcentual	Semestral	250	Incrementar en un 20% el parque de cómputo del Ayuntamiento	7%	Ascendente	Bitácora de trabajo de sistemas. Usuarios activos en la red. Registros de Control patrimonial	Departamento de Sistemas
Administración Eficiente de la Planeación Urbana	Mantener la actualización de las características de la cartografía urbana, identificando su ubicación, uso y valor, fortaleciendo los procesos de planeación urbana y garantizando el justo requerimiento financiero para fortalecer los ingresos del municipio.	Porcentaje de actualización del padrón catastral.	Eficiencia	Es importante que el Ayuntamiento mantenga actualizado el padrón catastral con la finalidad de que se pueda determinar la recaudación por concepto de impuesto predial.	(Número de datos actualizados en el padrón de acuerdo a la detección realizada con vuelo de DRON / Número total de datos en el padrón catastral)*100	Porcentual	Semestral	84 % 2021	Actualizar el 100% de los predios detectados con diferencia de construcción, mediante vuelo con DRON.	93.07%	Ascendente	Padrón catastral y cartografía, base de datos.	Dirección de Catastro Municipal
Promoción del Desarrollo Económico	Impulsar el crecimiento y desarrollo económico de los habitantes del municipio mediante acciones encaminadas al fortalecimiento de los sectores productivos y el emprendimiento.	Porcentaje de personas beneficiadas con empleo, capacitación y financiamiento	Eficacia	Nos muestra el porcentaje de personas beneficiadas con empleo, capacitación y financiamiento respecto a lo programado.	(Número de personas beneficiadas/Número de personas programadas)* 100	Porcentual	Semestral	296 atendidas en ventanilla del empleo, 230 de las cuales 73 se colocaron y 66 Licencias comerciales	Beneficiar en total 500 personas con empleo, capacitación y financiamiento.	260%	Ascendente	Oficios, fotografías e informes	Dirección de Desarrollo Económico



INDICADORES DE DESEMPEÑO CUARTO TRIMESTRE 2022



Impulso al Turismo	Fortalecer la vocación turística del municipio implementando estrategias de promoción, propaganda y acceso a servicios a fin de promover la dinamización de la economía local.	Porcentaje de acciones de difusión turística y promoción de eventos realizados en el municipio	Eficacia	Nos muestra el porcentaje de acciones de difusión turística y promoción de eventos en el municipio que se han realizado respecto al total de acciones programadas	(Número de acciones de difusión turística y de promoción de eventos realizadas/Número de acciones de difusión turística y de promoción de eventos programadas)*100	Porcentual	Semestral	No disponible	Realizar el 100% de las acciones de difusión turística y de promoción de eventos en el municipio.	100%	Ascendente	Evidencias fotográficas y estadísticas	Dirección de Turismo
Responsabilidad administrativa y rendición de cuentas	Contribuir con las dependencias municipales en el incremento de la eficiencia de la gestión administrativa, mediante la mejora regulatoria, a fin de ofrecer mejores resultados en beneficio de la ciudadanía villalvareense.	Porcentaje de los trámites de procesos contables, financieros y presupuestales revisados	Eficacia	Nos muestra el porcentaje de trámites de los procesos contables, financieros y presupuestales revisados con respecto a los recibidos	(Número de procesos revisados/Número de procesos recibidos en la contraloría)*100	Porcentual	Semestral	No disponible	Revisar el 100% de los trámites de los procesos contables, financieros y presupuestales y programas sociales.	100%	Ascendente	Expedientes y bitácoras	Contraloría Municipal
Responsabilidad administrativa y rendición de cuentas	Contribuir con las dependencias municipales en el incremento de la eficiencia de la gestión administrativa, mediante la mejora regulatoria, a fin de ofrecer mejores resultados en beneficio de la ciudadanía villalvareense.	Variación porcentual de solicitudes de acceso a la información (SAI)	Eficacia	Nos muestra la variación porcentual sobre el comportamiento de las solicitudes de acceso a la información.	((Núm. de SAI año actual/ Núm. de SAI del año anterior) - 1)*100	Porcentual	Semestral	9.15 tasa de variación 2021	Contribuir al incremento del 10% de las solicitudes de acceso a la información respecto al año anterior.	6.60%	Ascendente	Informe de la Plataforma Nacional de Transparencia	Unidad de Transparencia
Responsabilidad administrativa y rendición de cuentas	Contribuir con las dependencias municipales en el incremento de la eficiencia de la gestión administrativa, mediante la mejora regulatoria, a fin de ofrecer mejores resultados en beneficio de la ciudadanía villalvareense.	Porcentaje de observaciones y denuncias de institutos y particulares hacia los servidores públicos	Eficiencia	Los funcionarios públicos del H. Ayuntamiento cumplen con sus funciones de manera honesta y transparente para evitar que se les inicie un procedimiento de investigación	(Número de observaciones y/o denuncias investigadas/Número de observaciones y/o denuncias recibidas)*100	Porcentual	Semestral	No disponible	Realizar el 100% de las investigaciones de observaciones y/o denuncias que se reciban por parte de institutos y/o particulares.	100%	Ascendente	Base de datos y archivo.	Unidad Investigadora



INDICADORES DE DESEMPEÑO

CUARTO TRIMESTRE 2022



MORISTAL, TRANSPARENTES Y CLÍNICAS
M. AYUNTAMIENTO DE VILLA DE ALVARADO
2021-2024

Responsabilidad administrativa y rendición de cuentas	Contribuir con las dependencias municipales en el incremento de la eficiencia de la gestión administrativa, mediante la mejora regulatoria, a fin de ofrecer mejores resultados en beneficio de la ciudadanía villalvareense.	Porcentaje de IPRA con emisión de resolución	Eficacia	Nos muestra el porcentaje de resoluciones emitidas por parte de la Unidad Substanciadora	(Número de resoluciones turnadas a la autoridad resolutoria/Número de resoluciones emitidas por la Unidad Substanciadora) *100	Porcentual	Semestral	No disponible	Emitir el 100% de las resoluciones	0.00%	Ascendente	Expedientes y bitácoras	Unidad Substanciadora
Infraestructura de Calidad para el Desarrollo Municipal	Incidir en la toma de decisiones de manera positiva, implementando la planeación estratégica en toda la administración municipal, así como en las acciones en materia específica de obra pública, desarrollo urbano y ecología.	Porcentaje de cumplimiento de metas establecidas de las dependencias municipales de la dirección general de planeación y desarrollo municipal	Eficacia	Nos muestra el porcentaje de cumplimiento de las metas de las dependencias municipales de la Dirección de Planeación y Desarrollo Municipal	(Número de metas cumplidas por las áreas de la Dirección General de Planeación y Desarrollo Municipal/Número de metas establecidas por las áreas de la Dirección General de Planeación y Desarrollo Municipal)*100	Porcentual	Semestral	No disponible	Coordinar el 100% de las acciones correspondientes para el cumplimiento de las metas de las áreas de la Dirección General de Planeación y Desarrollo Municipal	81.66%	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo, Registros Internos de la Dirección de Planeación, Matrices de Indicadores de Resultados.	Dirección General de Planeación y Desarrollo Municipal
Administración Eficiente de la Planeación Urbana	Garantizar la gestión del territorio municipal basado en diagnósticos y análisis de prospectiva, siempre en concordancia con los instrumentos legales, y procurando maximizar los beneficios del ciudadano.	Porcentaje de Reglamentos en materia de Desarrollo Urbano que deben ser actualizados	Eficiencia	Muestra el porcentaje de los instrumentos jurídicos actualizados en referencia a los que se propuso actualizar	(Instrumentos jurídicos existentes/Instrumentos jurídicos actualizados)*100	Porcentual	Semestral	No disponible	Contar con instrumentación jurídica acorde a las necesidades actuales del crecimiento del Municipio.	100%	Ascendente	Publicaciones	Dirección de Desarrollo Urbano
Administración Eficiente de la Planeación Urbana	Garantizar el estudio y análisis de los procesos de urbanización y municipalización de los nuevos desarrollos para procurar el ordenamiento territorial.	Porcentaje de Asentamientos Humanos Regulares	Eficacia	Determina la cantidad de desarrollos han sido iniciados y cumplen con la normativa	(Municipalizaciones concretadas en el periodo que se informa/Municipalizaciones ingresadas para su revisión y aceptación)*100	Porcentual	Semestral	No disponible	Lograr que los centros de población tengan un crecimiento ordenando y que los predios cuenten con la documentación legal apegada a reglamento.	65.51%	Ascendente	Publicaciones	Jefatura de Planeación Urbana



INDICADORES DE DESEMPEÑO
CUARTO TRIMESTRE 2022



La Villa Bonita	Garantizar a la ciudadanía la prestación de servicios públicos eficientes y de calidad, contribuyendo a la mejora de las condiciones de vida en el municipio.	Porcentaje de colonia, localidades rurales, escuelas y negocios atendidos	Eficacia	Nos muestra el porcentaje de cobertura de colonias, localidades rurales, escuelas y negocios del municipio que son atendidos con los servicios de limpia y sanidad con respecto a lo programado.	(Número de colonias, localidades rurales, escuelas y negocios atendidos/Número de colonias, localidades rurales, escuelas y negocios en el municipio)*100	Porcentual	Anual	177 colonias, 12 Localidades, 63 escuelas y 328 negocios	Garantizar el 100% de la cobertura de recolección de residuos sólidos en las colonias, comunidades, escuelas y negocios.	97%	Ascendente	Bitácora de tonelaje de residuos sólidos, Registros administrativos, Rol o programación de rutas	Dirección de Limpia y Sanidad
La Villa Bonita	Garantizar a la ciudadanía la prestación de los servicios públicos eficientes y de calidad, contribuyendo a la mejora de las condiciones de vida en el municipio.	Porcentaje de reparación de la red de alumbrado público	Eficacia	Conocer la eficiencia de los servicios otorgados a la población en el ámbito de alumbrado público	(Número de reportes de circuitos dañados atendidos/(Número de reportes de circuitos dañados recibidos)*100	Porcentaje	Semestral	385	Atender el 100% de reportes de circuitos dañados de la red de alumbrado público.	100%	Ascendente	Registro de reportes recibidos y atendidos	Dirección de Alumbrado Público
La Villa Bonita	Garantizar a la ciudadanía la prestación de los servicios públicos eficientes y de calidad, contribuyendo a la mejora de las condiciones de vida en el municipio.	Porcentaje de parques, jardines y camellones que reciben mantenimiento en el año.	Eficacia	Se pretende otorgar una imagen positiva del municipio mediante el mantenimiento y limpieza que se brinde a los servicios públicos	(Número de parques, jardines y camellones que recibieron mantenimiento / parques, jardines y camellones existentes)*100	Porcentaje	Semestral	280 parques, jardines, camellones y áreas verdes que recibieron mantenimiento en 2021	Garantizar la limpieza y mantenimiento de los parques, jardines y camellones	91.83%	Ascendente	Reportes	Dirección de Parques, Jardines y Áreas Verdes
La Villa Bonita	Garantizar a la ciudadanía la prestación de los servicios públicos eficientes y de calidad, contribuyendo a la mejora de las condiciones de vida en el municipio.	Porcentaje de la población informada acerca del cuidado y protección animal respecto al año pasado.	Eficacia	Muestra el porcentaje de reuniones vecinales realizadas	(Número de reuniones vecinales realizadas/Número de reuniones programadas)*100	Porcentual	Semestral	1885 personas informadas.	Realizar 12 reuniones vecinales en las colonias y comunidades al año para promover el cuidado digno y responsable de las mascotas	229.67 %	Ascendente	Registros administrativos del centro de Control Animal	Departamento de Control Animal



INDICADORES DE DESEMPEÑO

CUARTO TRIMESTRE 2022



HONORATA, TRANSPARENTY OBIECANA
MAYORALDIA DE VILLA VILLAVES
2021-2024

Seguridad Pública	Coordinar las acciones a fin de salvaguardar la integridad física de los villalvarenses y su patrimonio; controlar y ordenar el movimiento urbano para garantizar la seguridad vial y; orientar las estrategias en materia de protección civil.	Promedio de cumplimiento de las metas establecidas por las instancias municipales dependientes de seguridad pública.	Eficacia	Nos muestra el promedio porcentual de cumplimiento de las metas de las áreas de la Dirección General	(Número de metas cumplidas de las áreas de la Dirección/Número de metas programadas de las áreas de la Dirección)*100	Porcentaje	Semestral	No disponible	Lograr el 100% de cumplimiento de metas de las áreas de la Dirección General	81.25%	Ascendente	Matrices de Indicadores de resultados de las áreas de la Dirección General	Dirección General de Seguridad Pública, Tránsito, Vialidad y Protección Civil.
Seguridad Pública	Contribuir en la reducción de los índices delictivos en el municipio para que la población pueda disfrutar con seguridad de los espacios públicos, mediante la implementación acciones de prevención de actos delictivos, así como de atención eficaz de los reportes de la población.	Variación porcentual de disminución del delito de robo a casa habitación	Eficacia	Nos muestra el comportamiento porcentual del delito de robo a casa habitación con respecto al año anterior.	((Robo a casa habitación en el año actual/Robo a casa habitación en el año anterior)-1)*100	Porcentual	Semestral	390 Delitos de robo a casa habitación en 2021	Reducir en un 5% el delito de robo a casa habitación con respecto al año anterior	7.49%	Descendente	Datos del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública	Dirección de Seguridad Pública
Tránsito y Cultura Vial	Dotar de señalamientos viales, dar mantenimiento a la infraestructura, y fomentar la cultura vial en la población a fin de prevenir de accidentes; implementando acciones preventivas, campañas de concientización y operativos viales.	Porcentaje de la población del municipio orientada	Eficiencia	Hacer una medición de la población orientada en este año, para comprobar cuantas personas han sido instruidas sobre la educación vial respecto al año anterior y poder mostrar que la población ha obtenido una cultura vial	(Número de población orientada del año actual/Número de población del municipio)*100	Porcentaje	Semestral	42,940 personas orientadas (2021)	Orientar y concientizar al 10% de la población al año.	54.99%	Ascendente	Minutas, Informes mensuales de trabajo y evidencias fotográficas	Dirección de Tránsito y Vialidad



INDICADORES DE DESEMPEÑO

CUARTO TRIMESTRE 2022



Prevenición de Accidentes y Contingencia en Desastres Naturales	Proteger a la persona y a la sociedad ante la eventualidad de un desastre, provocado por agentes naturales o humanos, a través de acciones que reduzcan o eviten la pérdida de vidas, la afectación de la planta productiva, la destrucción de bienes materiales y el daño a la naturaleza, así como la interrupción de las funciones esenciales de la sociedad, además de promover la educación para la autoprotección y sume el interés de la población.	Porcentaje de personas capacitadas y atendidas con acciones de promoción de protección civil de acuerdo a lo programado	Eficacia	Muestra la cantidad de personas capacitadas en materia de protección civil para su autoprotección	(Número de personas beneficiadas/Número de personas programadas a beneficiar)*100	Porcentaje	Semestral	3250 personas (2021)	Beneficiar al menos a 5000 personas con servicios, capacitaciones y simulacros en materia de protección civil.	100%	Ascendente	Oficios de participación en capacitaciones, Constancias de capacitación, Registro de servicios de emergencia.	Unidad Municipal de Protección Civil
Seguridad Pública	Procurar el óptimo funcionamiento de los servicios de seguridad del municipio, asegurando el control, seguimiento y calidad en los procedimientos administrativos necesarios para su ejecución.	Porcentaje de archivos y expedientes integrados y organizados	Eficacia	Se pretende evaluar el servicio que brinda la Unidad Administrativa en beneficio del personal de la Dirección General de Seguridad Pública, Tránsito, Vialidad y Protección Civil.	(Número de expedientes y archivos físicos y digitales integrados y organizados/Número de oficios recibidos y enviados)*100	Porcentaje	Semestral	No aplica	Garantizar al 100% la identificación, categorización, organización, control y resguardo de expedientes y archivos físicos y digitales necesarios para la operación de la Dirección General de Seguridad Pública, Tránsito, Vialidad y Protección Civil.	100%	Ascendente	Oficios, archivos y expedientes.	Unidad Administrativa
Prevenición del Delito	Garantizar la impartición de justicia, ágil, expedita y eficiente en Villa de Álvarez.	Porcentaje de avance de revisión de expedientes y procedimientos	Eficacia	Tener el conocimiento del avance de revisión de expedientes y procedimientos pendientes para análisis y respuesta de la Dirección General de Seguridad Pública, Tránsito, Vialidad y Protección Civil.	(Número de expedientes y procedimientos revisados/Número de expedientes y procedimientos programados)*100	Porcentaje	Semestral	No disponible	Revisar el 100% de los expedientes y procedimientos con que cuenta el área	100%	Ascendente	Archivo de expedientes	Departamento de Asuntos Jurídicos y Atención a Víctimas del Delito



INDICADORES DE DESEMPEÑO

CUARTO TRIMESTRE 2022



Prevenición del Delito	Planear, organizar, coordinar y evaluar acciones que permitan garantizar la reducción de la incidencia delictiva en el municipio de Villa de Álvarez.	Porcentaje de colonias visitadas, considerando la alta y mediana incidencia delictiva	Eficacia	Muestra el porcentaje de avance de visitas a las colonias con alta y mediana incidencia delictiva en base a lo programado	(Número de personas beneficiadas en el año/Número de personas beneficiadas en el 2021)*100	Porcentual	Anual	No existe	Orientar y generar las condiciones para que la ciudadanía del municipio participe activamente en la prevención de los delitos patrimoniales	En proceso	Ascendente	Lista de asistencia, tarjetas informativas y fotografías	Jefatura de Prevenición del Delito
Desarrollo Integral de las y los Villalvarenses	Promover y fortalecer el desarrollo integral de las familias del municipio de Villa de Álvarez, mediante la administración eficiente, sustentada en la creación y ejecución de estrategias y programas de asistencia social, de salud, educativas, culturales y jurídicas en beneficio de los grupos de población en situación vulnerable, a fin de mejorar sus condiciones de vida, con calidad, eficiencia y humanismo, sumando esfuerzos entre instituciones y asociaciones públicas y privadas.	Porcentaje de personas que recibieron algún tipo de atención y/o apoyo por la institución.	Eficacia	Mide el porcentaje de usuarios que recibieron un bien servicio a través de las diferentes áreas que conforman el Sistema DIF Municipal	(Total de personas que recibieron apoyo asistencial/Total de personas que presentaron su solicitud de atención)*100	Porcentaje	Anual	No existe	Atender el 100% de las solicitudes de servicios o de apoyos asistenciales que se presenten en tiempo y forma por medio de las diferentes áreas que conforman el Sistema DIF Municipal	64.70%	Ascendente	Controles administrativos, Reportes mensuales del área	DIF Municipal
Impulso y Desarrollo de la Juventud Villalvarenses	Impulsar el desarrollo pleno de la juventud villalvarenses a través de su integración y participación en la vida económica, laboral, política, cultural, social, deportiva y recreativa, por medio de la implementación de mecanismos y acciones integrales que promuevan la igualdad de oportunidades.	Porcentaje de jóvenes beneficiados	Eficacia	Es necesario para los jóvenes contar con una instancia de ayuntamiento que atiende específicamente sus necesidades.	(Número de jóvenes atendidos/Número total de jóvenes que solicitan un servicio)*100	Porcentaje	Semestral	N/A	Atender el 100% de jóvenes que soliciten un servicio	100%	Ascendente	Base de datos, registros, fotografías, bitácoras, publicaciones.	Instituto Villalvarenses de la Juventud



INDICADORES DE DESEMPEÑO

CUARTO TRIMESTRE 2022



Prevenición y Erradicación de la Violencia de Género	Establecer una política integral de promoción, apoyo y asesoría en beneficio de las mujeres del municipio; así como impulsar su desarrollo para lograr e incrementar su integración y participación plena y eficaz en la vida económica, laboral, política, cultural, científica y social, y en general, en todos los ámbitos de la vida buscando con ello la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres	Porcentaje de niñas y mujeres Villalvarenses atendidas en los servicios de atención y capacitación	Eficacia	Nos muestra el porcentaje del cumplimiento de los servicios de asesoría y capacitación que solicitan las mujeres villalvarenses.	(Número de niñas y mujeres atendidas con los servicios de atención y capacitación/Número de niñas y mujeres que solicitaron apoyo)*100	Porcentaje	Semestral	2567 personas atendidas en servicios	Atender el 100% de las niñas y mujeres con los servicios y capacitación que ofrece el Instituto de la Mujer.	100%	Ascendente	Informes Generales, listas de asistencia, evidencia fotográfica, anexos.	Instituto Villalvarenses de las Mujeres
Promoción, Formación y Difusión Cultural, Educativa, Lúdica y de las Tradiciones	Asegurar la celebración, oportuna y pertinente, de acuerdo con las condiciones sanitarias, de las fiestas de Villa de Álvarez.	Porcentaje de actividades realizadas en torno a la celebración de los Festejos Charro taurinos	Eficiencia	Nos muestra el porcentaje del total de actividades realizadas dentro de la celebración de los festejos Charro Taurinos respecto a los programados como las cabalgatas, actividades artísticas, culturales y taurinas.	(Número de actividades realizadas/No. de actividades programadas)* 100	Porcentaje	Anual	No disponible	Realizar 16 actividades taurinas, artísticas y culturales durante la celebración de los festejos charro taurinos	50%	Ascendente	Calendario de programación, evidencias fotográficas	Instituto de Festejos Charro taurinos y Exposiciones