



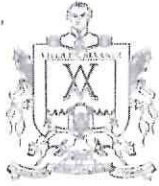
H. AYUNTAMIENTO DE VILLA DE ÁLVAREZ
MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS
AJERCICIO 2023
PRIMER TRIMESTRE ENERO-MARZO



DEPENDENCIA:	JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE CONTROL ANIMAL
PROGRAMA PRESUPUESTAL:	02 DEPARTAMENTO DE CONTROL ANIMAL
EJE:	1.- MUNICIPIO SOSTENIBLE
OBJETIVO:	1.4.1.1 GARANTIZAR A LA CIUDADANÍA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS EFICIENTES Y DE CALIDAD, CONTRIBUYENDO A LA MEJORA DE LAS CONDICIONES DE VIDA EN EL MUNICIPIO.
ESTRATEGÍA (S):	PROMOVER LA TENENCIA RESPONSABLE DE MASCOTAS E INCREMENTAR LA SALUD PÚBLICA.

NIVEL	CLAVE	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	TIPO	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN A MEDIR / UNIDAD DE MEDIDA / FRECUENCIA DE MEDICIÓN.	LÍNEA BASE	META	MÉTODO DE CÁLCULO	AVANCE DE METAS	PARÁMETRO	SENTIDO DEL INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	
FIN	F	Contribuir al bienestar animal, mediante la implementación de programas que procuren el cuidado y la promoción de una cultura de protección animal.	Variación porcentual de incremento de los servicios otorgados con respecto al año anterior.	Estratégico	Muestra el porcentaje de servicios ofrecidos en el año en curso respecto al año anterior.	Eficacia / Porcentual / Anual.	5321 Total de servicios ofrecidos en el año 2022.	Aumentar en un 10% los servicios ofrecidos respecto al año pasado.	((Número de servicios ofrecidos en el año en curso + número de servicios ofrecidos el año 2022-1) * 100)).	1.55	10% - 8% Verde - 5% amarillo 0% rojo.	7% 4%	Ascendente	Registros administrativos del centro de control animal.	Los ciudadanos acuden al Centro de Control Animal para la atención de sus mascotas, además, asumen la cultura del cuidado y protección de los animales.
PROPÓSITO	P	La población del municipio de Villa de Álvarez se concientiza acerca del cuidado y protección animal.	Porcentaje de la población informada acerca del cuidado y protección animal respecto al año pasado.	Estratégico	Muestra el porcentaje de ciudadanos instruidos de acuerdo a lo programado.	Eficacia / Porcentual / Semestral.	3445 Personas instruidas en el 2022.	Brindar información a 2000 ciudadanos al año sobre cuidado digno y responsable de las mascotas.	(Número de personas instruidas en el año actual / Número de personas que se programaron) x 100.	11.25	100% - 80% Verde 60% Amarillo 59% - 0% rojo.	79%	Ascendente	Registros administrativos del centro de control animal.	La población es sensible ante la información sobre el cuidado y protección de los animales domésticos.

COM 1	C1	Esterilización, Vacunas y Baños Garrapaticidas otorgados.	Porcentaje de animales atendidos con servicios respecto a lo programado.	Gestión.	Muestra porcentaje de animales atendidos con servicios con respecto a lo programado.	Eficacia / Porcentual / Trimestral.	2608 Servicios a las mascotas de los Villalvarenses en el 2022.	Ofrecer los servicios de vacunación antirrábica, esterilización y baño garrapaticida de mascotas.	(Número de servicios otorgados en el año actual / Número de servicios requeridos) x 100	100.00	100% - 80% Verde 60% Amarillo 59% - 0% rojo.	79%	Ascendente	Registros administrativos del centro de control animal.	La población confía en los servicios del Centro de Control Animal del municipio y acude para que sus mascotas reciban atención.
ACT1	A1 C1	Atención con la esterilización de mascotas.	Porcentaje de Campañas Masivas de Esterilización ofrecidas.	Gestión.	Muestra el porcentaje de Campañas Masivas de Esterilización realizadas en las mascotas respecto a lo programado.	Eficacia / Porcentual / Trimestral.	407 Esterilizaciones proporcionadas en 2022.	Ofrecer 6 Campañas Masivas de Esterilización de Mascotas en el año 2023	(Número de Campañas Masivas de Esterilización realizadas en el año actual / Número de Campañas Masivas de Esterilización programadas) x 100	0.00	100% - 80% Verde 60% Amarillo 59% - 0% rojo.	79%	Ascendente	Registros administrativos del centro de control animal.	Los ciudadanos acuden a esterilizar a su mascota.
ACT2	A2 C1	Atención con vacunas antirrábicas.	Porcentaje de vacunas aplicadas.	Gestión.	Muestra el porcentaje de vacunas aplicadas respecto al año anterior.	Eficacia / Porcentual / Trimestral.	732 vacunas aplicadas el año 2022.	Atender el 100% de las solicitudes de vacunación antirrábica de mascotas solicitadas por la población.	(Número de vacunas aplicadas en el año actual / Número de vacunas programadas a aplicar) x 100	6.98	100% - 80% Verde 60% Amarillo 59% - 0% rojo.	79%	Ascendente	Registros administrativos del centro de control animal.	La población acude con sus mascotas a la aplicación de la vacuna antirrábica



H. AYUNTAMIENTO DE VILLA DE ÁLVAREZ
MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS
AJERCICIO 2023
PRIMER TRIMESTRE ENERO-MARZO



ACT3	A13C1	Atención con baños garrapaticidas.	Porcentaje de Baños Garrapaticidas realizados respecto a lo programado.	Gestión.	Muestra el porcentaje de Baño Garrapaticida ofrecido respecto al año anterior.	Eficacia Porcentual Trimestral.	/ 273 Baños aplicados a mascotas de familias villalvarenses año 2022.	Brindar Baño Garrapaticida al 100% de las peticiones de los dueños de mascotas.	(Número de Baños Garrapaticidas realizados / Número de Baños Garrapaticida programadas) x 100	6.98	100% - 80% Verde 79% 60% Amarillo 59% - 0% rojo.	Ascendente	Registros administrativos del centro de control animal.	La población acude con sus mascotas a la aplicación del Baño Garrapaticida.
COM 2	C2	Pláticas de Fomento a la Adopción a la ciudadanía villalvarenses, efectuadas.	Porcentaje de colonias atendidas con pláticas respecto a lo programado.	Gestión.	Muestra el porcentaje ciudadanos que han recibido pláticas de promoción de adopción de mascotas rescatadas.	Eficacia Porcentual Trimestral.	/ 237 Adopciones de Animales en el centro en 2022.	Promover en 38 colonias del municipio la adopción de mascotas resguardadas.	(Número de colonias que han recibido pláticas en el año / Número de colonias programadas) x 100	6.98	100% - 80% Verde 79% 60% Amarillo 59% - 0% rojo.	Ascendente	Registros administrativos del centro de control animal.	La población recibe pláticas de promoción de adopción de mascotas rescatadas.
ACT1	A1 C2	Atención con el resguardo de animales en el centro de control animal.	Porcentaje de animales adoptados.	Gestión.	Muestra el porcentaje de mascotas adoptadas respecto a las mascotas ingresadas.	Eficacia Porcentual Trimestral.	/ 273 Animales ingresados en el centro en 2022.	Lograr que el 100% de perros y gatos que ingresen en el Centro de Control Animal sean adoptados.	(Número de mascotas adoptadas / Número de mascotas que ingresaron al Centro de control animal) * 100	71.74	100% - 80% Verde 79% 60% Amarillo 59% - 0% rojo.	Ascendente	Registros administrativos del centro de control animal.	Los ciudadanos tienen la disposición de adoptar una mascota.
ACT2	A2 C2	Atención a Reportes ciudadanos.	Porcentaje de reportes ciudadanos de animales en situación de riesgo atendidos.	Gestión.	Muestra el porcentaje de reportes ciudadanos atendidos respecto a los reportes recibidos.	Eficacia Porcentual Trimestral.	/ 367 Reportes ciudadanos de animales en situación de riesgo recibidos el año 2022.	Atender el 100% de los reportes ciudadanos de animales en situación de riesgo.	(Número de reportes ciudadanos recibidos en el año actual / Número de reportes ciudadanos atendidos) * 100.	100	100% - 80% Verde 79% 60% Amarillo 59% - 0% rojo.	Ascendente	Registros administrativos del centro de control animal.	Los ciudadanos tienen la disponibilidad de realizar los reportes.

ELABORÓ

C. MAYRA GUADALUPE GÁMEZ IBÁÑEZ
AUXILIAR ADMINISTRATIVO

PERIODO REPORTADO: PRIMER TRIMESTRE (ENERO-MARZO) 2023

AUTORIZÓ

C. LETICIA DOLORES VILLALVAZO
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE CONTROL ANIMAL

FECHA DE ELABORACIÓN: 21/04/2023