



H. AYUNTAMIENTO DE VILLA DE ÁLVAREZ

MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS



DEPENDENCIA: 08 Dirección General de Servicios Públicos.
PROGRAMA PRESUPUESTAL: 07 La Villa Bonita.
EJE: 1.- Municipio Sostenible
OBJETIVO: 1.1.6.1. Garantizar a la ciudadanía la prestación de servicios públicos eficientes y de calidad, contribuyendo a la mejora de las condiciones de vida en el Municipio.
ESTRATEGIA (S): 1.1.6.1.1. Mantener la ciudad limpia con un eficiente servicio de recolección de residuos.

NIVEL	CLAVE	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	TIPO	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN A MEDIR/ UNIDAD DE MEDIDA / FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META	MÉTODO DE CÁLCULO	AVANCE DE METAS	PARÁMETRO	SENTIDO DEL INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FIN	F	Contribuir a la reducción de residuos sólidos y mejorar las condiciones de vida en el Municipio, mediante la prestación de Servicios Públicos eficientes.	Variación porcentual de toneladas depositadas en relleno sanitario respecto a las depositadas el año pasado.	Estratégico	Representa la diferencia entre las toneladas depositadas en el relleno sanitario entre los años 2022 y 2023	Eficacia / Porcentual / Anual.	Toneladas depositadas en el (2022) 46,705.45	Reducir la cantidad de depósito de residuos en el relleno sanitario en un 5% anual.	((Número de Toneladas recolectadas en el año 2022 / Número Total de toneladas recolectadas en el 2023)-1)* 100	No Disponible. Anual.	5% al 4% Verde 3% -2% Amarillo. 1%- 0% Rojo.	Descendente.	Bitácora de tonelaje de residuos sólidos en base a Registros administrativos.	El crecimiento de las nuevas colonias se da de manera ordenada y no afecta la prestación del servicio de limpia y sanidad.
PROPÓSITO	P	La población recibe servicios públicos oportunos, mediante la implementación de acciones de mantenimiento de alumbrado público y la atención en la cobertura del servicio de recolección de residuos sólidos, ramas y cacharros.	Porcentaje de cumplimiento de metas programadas en el plan Municipal de Desarrollo de las direcciones de Servicios Públicos Municipales.	Estratégico	Muestra el porcentaje de atención de reportes y cobertura atendida respecto a los reportes recibidos y rutas programadas.	Eficacia / Porcentual / Anual.	porcentaje de metas 2022 80.81%	Atender el 100% de reportes de alumbrado público y la cobertura de rutas de recolección de residuos sólidos, ramas y cacharros.	Reportes atendidos de alumbrado y rutas atendidas de recolección de residuos sólidos, ramas y cacharros / Reportes recibidos de alumbrado y rutas de recolección de residuos, ramas y cacharros programadas * 100.	99.3	100%-90% Verde 89%-50% Amarillo 49%- 0% Rojo.	Descendente	Base de datos de reportes de la Dirección de Alumbrado Público, Bitácora de rutas de las Direcciones de Limpia y Sanidad, y Parques y Jardines.	La población cuida sus espacios públicos y no se presentan fenómenos naturales que dañen la red del alumbrado público, así como los parques y jardines.
COMPONENTE	C1	Servicio de recolección de residuos sólidos implementado.	Porcentaje de cumplimiento de la programación de los servicios de recolección de residuos sólidos	Gestión	Representa el avance de cumplimiento de la programación realizada en la recolección de residuos sólidos en los días y horarios establecidos.	Eficacia / Porcentual / Trimestral.	313 días.	Garantizar el 100% de la programación establecida para la recolección de residuos sólidos en los días y tiempos establecidos.	(Fechas atendidas/ Fechas programadas de acuerdo al calendario)s * 100	100	100%-70% Verde 69%-50% Amarillo 49%- 0% Rojo.	Ascendente.	Formatos de control de cargas de residuos sólidos.	La población respeta los horarios y fechas establecidas.
ACTIVIDAD	A1C1	Implementación de rutas de recolección de residuos sólidos.	Porcentaje de rutas atendidas.	Gestión	Nos muestra el porcentaje de rutas atendidas con base a los días programados de recolección establecidos.	Eficacia / Porcentual / Trimestral.	29 Rutas.	Atender el 100% de las rutas establecidas.	(Número de rutas atendidas/Número de rutas programadas) * 100	100	100%-70% Verde 69%-50% Amarillo 49%- 0% Rojo.	Ascendente.	Formatos de control de cargas de residuos sólidos.	La población respeta los horarios y fechas establecidas.

H. AYUNTAMIENTO DE VILLA DE ÁLVAREZ
MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS

ACTIVIDAD	A1C2	Formación de cuadrillas para la recolección de residuos sólidos.	Porcentaje de cuadrillas para la recolección de residuos sólidos implementadas.	Gestión	Nos muestra el porcentaje de cuadrillas implementadas con base a las requeridas.	Eficacia Porcentual Mensual.	/ 29 Cuadrillas.	Organizar el 100% de cuadrillas requeridas.	(Número de cuadrillas implementadas/Número de cuadrillas requeridas) * 100	100	100%-70% Verde 69%-40% Amarillo 39% - 0% Rojo.	Ascendente.	Base de datos de reportes. Requerimientos de Limpia.	Los trabajadores tienen un grado óptimo de bienestar físico.
COMPONENTE	C2	Reportes de alumbrado público atendidos.	Porcentaje de reportes atendidos respecto a los recibidos.	Estratégico	Nos muestra la atención en términos porcentuales de la atención de reportes de alumbrado público respecto a los recibidos.	Eficacia Porcentual Mensual.	/ 1,357 Reportes atendidos en 2022.	Atender el 100% de reportes recibidos de la red de alumbrado público.	(Número de reportes de circuitos dañados atendidos / número de reportes de circuitos dañados recibidos)*100.	98.1	100% - 90% Verde. 89% - 60% Amarillo. 59% - 0% Rojo.	Ascendente	Registros de reportes recibidos y atendidos de la Dirección de Alumbrado Público.	No se presenta robo de cableado en la res de alumbrado público, ni el daño intencional de luminarias.
ACTIVIDAD	A1C2	Implementación de recorridos nocturnos para la reparación de luminarias.	Porcentaje de luminarias reparadas.	Gestión	Conocer el porcentaje en el incremento de cobertura de iluminación en las calles del Municipio de Villa de Álvarez.	Eficacia Porcentual Mensual.	/ 870 recorridos en 2022.	Mediante recorridos nocturnos, reparar las luminarias detectadas con fallas.	(Número de luminarias reparadas/ número de luminarias programadas para su reparación) *100.	100	100% - 80% Verde. 79% - 60% Amarillo. 59% - 0% Rojo.	Ascendente	Base de datos interna de la Dirección de Alumbrado Público.	Las condiciones climatológicas y de seguridad pública permiten realizar recorridos para la revisión de las luminarias.
COMPONENTE	C3	Servicio de recolección de ramas y cacharros otorgados.	Porcentaje de atención de fechas programadas para la recolección de ramas y cacharros.	Gestión	Nos muestra el porcentaje de cumplimiento de lo establecido en el programa de recolección de ramas y cacharros.	Eficacia Porcentual Trimestral.	/ 73% de cumplimiento de programa en 2022	Cumplir con el 100% del programa publicado para servicio de recolección de ramas y cacharros.	(Fechas atendidas / Fechas programadas de acuerdo al calendario) * 100	100	80%-60% Verde. 59%-30% Verde. 79% - 0% Rojo..	Ascendente	Formatos de control de cargas de la Dirección de Parques y Jardines. .	La población respeta los horarios y fechas establecidas.
ACTIVIDAD	A1C3	Programación de colonias atendidas con campaña de ramas y cacharros.	Porcentaje de atención de rutas establecidas.	Gestión	Nos muestra el porcentaje de colonias y localidades atendidas con las rutas establecidas en el programa.	Eficacia Porcentual Trimestral.	/ 189 Colonias / 12 Localidades	Organizar el 100% de las rutas requeridas de acuerdo a lo programado para dar cobertura a las colonias y localidades programadas.	(Número de rutas realizadas / Número de rutas programadas) * 100	100	80%-60% Verde. 59%-40% Verde. 79% - 0% Rojo..	Ascendente	Formatos de control de cargas de la Dirección de Parques y Jardines.	La situación climatológica permite realizar la programación de rutas en los tiempos requeridos.
COMPONENTE	C4	Convenios de recolección de residuos suscritos con particulares.	Porcentaje de convenios suscritos de negocios con refrendo.	Gestión	Nos muestra el porcentaje de convenios suscritos respecto al total de negocios con refrendo de licencia comercial.	Eficacia Porcentual Trimestral.	/ 650 Convenios / 2022.	Regularizar 100% de los particulares que no cuentan con convenios de recolección de residuos.	(Número de particulares regularizados con convenio / Número de particulares con refrendo comercial) * 100.	100	100%-90% verde 89%-50% amarillo 49% - 0% rojo	Ascendente	Convenios.	Los particulares con licencia comercial acuden a las oficinas municipales para suscribir convenios de recolección de residuos.



H. AYUNTAMIENTO DE VILLA DE ÁLVAREZ
MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS



ACTIVIDAD	A1C4	Total de Convenios de Recolección en relación con el total de licencias	Porcentaje de convenios generados contra el total de licencias emitidas	Gestión	Nos muestra el total de los convenios generados en relación con las licencias	Eficacia Porcentual Trimestral.	/2608 licencias / de 2022	revisar el numero de convenios hechos con las licencias cuentan con convenio de recolección de residuos.	Número de particulares con convenio / Número de particulares sin convenio) * 100.	54	100%-90% verde 89%-50% amarillo 49% - 0% rojo	Ascendente	Convenios realizados.	Los particulares con licencia comercial tienen sus requisitos completos
-----------	------	---	---	---------	---	---------------------------------	---------------------------	--	---	----	---	------------	-----------------------	---

ELABORÓ
NOMBRE: LICDA. MA. DE JESÚS CANDELARIA LARIOS TAPIA.
CARGO: COORDINADORA G.

PERIODO REPORTADO: 01 DE ENERO A 31 DE MARZO DE 2023.



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE VILLA DE ÁLVAREZ, COL.
**DIRECCIÓN GENERAL
DE SERVICIOS PÚBLICOS**

AUTORIZÓ
NOMBRE: LIC. OMAR KARIM TÉLLEZ ALATORRE.
CARGO: ENCARGADO DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS.

FECHA DE ELABORACIÓN: 21 DE ABRIL DE 2023