



H. AYUNTAMIENTO DE VILLA DE ALVAREZ
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



DEPENDENCIA: JUZGADO CIVICO

PROGRAMA PRESUPUESTAL:01 JUZGADO CIVICO

EJE: 3 GOBIERNO EFICIENTE

OBJETIVO: IMPARTIR JUSTICIA DE MANERA ÁGIL, EFICIENTE, TRANSPARENTE Y APEGADA A DERECHO A LOS Y LAS VILLALVARENSES

ESTRATEGÍA:3.12.2.1.1. Armonizar la normativa municipal con la legislación estatal y federal vigente. / 3.12.2.1.2 Disminuir el rezago en el trámite y resolución de asuntos de carácter vecinal que se encuentran actualmente en el juzgado.

NIVEL	CLAVE	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	TIPO	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN A MEDIR	UNIDAD DE MEDIDA	FREC. DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META	MÉTODO DE CÁLCULO	AVANCE DE METAS	PARÁMETRO	SENTIDO DEL INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FIN	F	Contribuir a que las personas resuelvan sus problemas vecinales, mediante la atención oportuna de sus quejas vecinales.	Variación porcentual.	Estratégico	Nos muestra el comportamiento porcentual sobre el aumento o disminución de las quejas vecinales.	Eficacia	Porcentual	Anual	No disponible	Lograr la confianza de la población en el Juzgado Cívico, aumentando en un 10% las resoluciones de procedimientos y audiencias respecto al año anterior.	((Número de audiencias y procedimientos resueltos en el año actual / Número de audiencias y procedimientos resueltos en el año anterior) - 1)*100	No Disponible. Anual.	20%-14% verde 13% - 7% amarillo 6% - 0% rojo	Ascendente	Bitácora, Expedientes, Fotos, relación de casos, formatos, Lista de asistencias	Las personas respetan la normatividad para mantener una cultura cívica.
PROPÓSITO	p	La población del municipio de Villa de Álvarez recibe una impartición de Justicia ágil, eficiente, transparente y apegada a derecho.	Porcentaje de resolución de quejas vecinales	Estratégico	Nos muestra el porcentaje de resolución de quejas vecinales respecto a las recibidas	Eficacia	Porcentual	Semestral	No disponible	Atender y resolver el 100% de las quejas vecinales presentadas por los ciudadanos.	(Número de resoluciones emitidas / Número de quejas recibidas)*101	100	100% - 80% verde 79% -60% amarillo 59% - 0% rojo	Ascendente	Bitácora, Expedientes, Fotos, relación de casos, formatos, Lista de asistencias	La población se apega a la normatividad de Cultura Cívica y a los reglamentos municipales.
COMPONENTE	C1	Audiencias y Procedimientos Resueltos.	Porcentaje de resolución de audiencias y procedimientos.	Gestión	Nos muestra el porcentaje de resolución de las audiencias y procedimientos a resolver.	Eficacia	Porcentual	Semestral	No disponible	Resolver el 100% de audiencias y procedimientos necesarios.	(número de audiencias y procedimientos resueltos / número total de audiencias y procedimientos por resolver)*102	100	100% - 80% verde 79% -60% amarillo 59% - 0% rojo	Ascendente	Bitácora, Expedientes, Fotos, relación de casos, formatos, Lista de asistencias	Las audiencias se realizan con la participación de los involucrados.
ACTIVIDAD	A1C1	Quejas vecinales atendidas	Porcentaje de quejas vecinales atendidas	Gestión	Nos muestra el porcentaje de quejas vecinales han sido atendidas.	eficacia	Porcentual	Trimestral	No disponible	Atender al 100% de las quejas vecinales.	Número de quejas atendidas / Número de quejas recibidas *100	100	100% - 80% verde 79% -60% amarillo 59% - 0% rojo	Ascendente	Bitácora, Expedientes, Fotos, relación de casos, formatos, Lista de asistencias	Los ciudadanos presentan sus quejas cumpliendo los requisitos establecidos.
ACTIVIDAD	A2C1	Audiencias de conciliación y convenio	Porcentaje de audiencias resueltas	Gestión	Nos muestra el porcentaje de quejas recibidas que han sido atendidas.	eficacia	Porcentual	Mensual	No disponible	Resolver el 100% de las quejas recibidas	Quejas resueltas / quejas recibidas* 100	100	100% - 80% verde 79% -60% amarillo 59% - 0% rojo	Ascendente	Bitácora, Expedientes, Fotos, relación de casos, formatos, Lista de asistencias	Los ciudadanos asisten a las audiencias a las que son convocados.



H. AYUNTAMIENTO DE VILLA DE ALVAREZ
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



ACTIVIDAD	A3C1	Realización de audiencias para detenidos	Porcentaje de sanciones atendidas	Gestión	Nos muestra el porcentaje de audiencias realizadas con los detenidos presentados ante el Juzgado Cívico.	Eficacia	Porcentual	Semestral	No disponible	Realizar audiencias para el 100% de los detenidos presentados ante el juzgado cívico	Número de resoluciones emitidas / de número de infractores presentados *100	100	100% - 80% verde 79% -60% amarillo 59% - 0% rojo	Ascendente	Bitácora, Expedientes, Fotos, relación de casos, formatos, Lista de asistencias	Los infractores se encuentran en condiciones para las audiencias.
COMPONENTE	C2	Recursos ciudadanos atendidos	Porcentaje de recursos atendidos	Gestión	Nos muestra el porcentaje de recursos resueltos respecto a los recibidos.	Eficacia	Porcentual	Semestral	No disponible	Recibir y atender el 100% de los recursos viales presentados por los ciudadanos	Recursos resueltos/recursos presentados *100	100	100% - 80% verde 79% -60% amarillo 59% - 0% rojo	Ascendente	Bitácora, Expedientes, Fotos, relación de casos, formatos, Lista de asistencias	Los tramites se resuelven en tiempo y forma
ACTIVIDAD	A1C2	Revisión de recursos para el otorgamiento de descuentos	Porcentaje en las reincidencias de infracciones de tránsito.	Gestión	Nos muestra el porcentaje de recursos resueltos sobre los recibidos para la otorgación de descuentos.	Eficacia	Porcentual	Semestral	No disponible	Revisar el 100% de recursos recibidos para emitir resolución	Recursos resueltos/recursos recibidos *100	100	100% - 80% verde 79% -60% amarillo 59% - 0% rojo	Ascendente	Bitácora, Expedientes, Fotos, relación de casos, formatos, Lista de asistencias	Los ciudadanos presentan dentro de los plazos establecidos sus recursos.
ACTIVIDAD	A2C2	Implementación de un programa de prevención y Educación cívica para la conmutación de multas	Porcentaje de multas conmutadas a acciones de trabajo comunitario, respecto a las multas que se establecieron.	Gestión	Nos muestra el porcentaje de las multas que fueron conmutadas por acciones de trabajo comunitario.	Eficacia	Porcentual	Mensual	No disponible	Otorgar la conmutación de multas por acciones de trabajo comunitario al 100% de los infractores que soliciten y cumplan con los requisitos establecidos.	(Número de multas conmutadas / número total de multas) * 100	100	100% - 80% verde 79% -60% amarillo 59% - 0% rojo	Ascendente	Bitácora, Expedientes, Fotos, relación de casos, formatos, Lista de asistencias	Los infractores cumplen con el trabajo comunitario que se les impone.
COMPONENTE	C3	Modelo Homologado de Justicia Cívica, Buen Gobierno y Cultura de la Legalidad implementado.	Porcentaje de acciones realizadas para implementar el Modelo Homologado de Justicia Cívica, Buen Gobierno y Cultura de Legalidad.	Gestión	Nos muestra el porcentaje de las acciones realizadas para la homologación con la normatividad Estatal.	Eficacia	Porcentual	Trimestral	No disponible	Realizar 2 acciones que apoyarán en la implementación del Modelo Homologado de Justicia Cívica.	(Número de acciones realizadas para implementar el Modelo Homologado de Justicia Cívica/ Número de acciones programadas) *100	50	100% - 80% verde 79% -60% amarillo 59% - 0% rojo	Ascendente	Acuses de propuesta de reglamento enviada. Periódico oficial del Estado de Colima y fotografías del espacio físico.	El H. Cabildo aprueba el reglamento de Justicia Cívica y se cuenta con un espacio físico para la celebración de audiencias.



H. AYUNTAMIENTO DE VILLA DE ALVAREZ
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



ACTIVIDAD	A1C3	Actualización de normatividad.	Porcentaje de Normatividad que rige las acciones de Juzgado Cívico, revisada, analizada y actualizada.	Gestión	Nos muestra el porcentaje de normatividad que rige las acciones del Juzgado Cívico revisada, analizada y actualizada.	Eficacia	Porcentual	Mensual	No disponible	Revisar, analizar y en su caso actualizar el 100% de la normativa que rige las acciones del Juzgado Cívico, a fin de estar en concordancia con el Modelo Homologado de Justicia Cívica, Buen Gobierno y Cultura de la Legalidad.	Reglamento aprobado / Reglamento propuesto *100	0	100% - 80% verde 79% -60% amarillo 59% - 0% rojo	Ascendente	Acuse de propuesta de reglamento enviada al Síndico Municipal.	El H. Cabildo revisa y aprueba la propuesta de reglamento del Juzgado Cívico.
ACTIVIDAD	A2C3	Gestión de un espacio físico para la celebración de audiencias.	Número de gestión realizada.	Gestión	Nos muestra la realización de la gestión realizada.	Eficacia	Numérico	Mensual	No disponible	Gestionar la adecuación de un espacio para el Juzgado Cívico para la implementación del Modelo Homologado de Justicia Cívica.	Número de Gestión realizada.	100%	1 = verde	Ascendente	Fotografías del espacio físico.	Se cuenta con un presupuesto asignado.

ELABORÓ
NOMBRE: C. LIVIER GUADALUPE AGUILAR VARELA
CARGO: COORDINADO E
PERIODO REPORTADO: ENERO A MARZO DE 2023.

AUTORIZO
NOMBRE: LICDA. LUZ ADRIANA AGUAYO DIAZ.
CARGO: JUEZ CÍVICO DE VILLA DE ÁLVAREZ.
FECHA DE ELABORACIÓN: 25 ABRIL 2023.

JUEZ CÍVICO