



Dependencia:	03 Oficialía de Registro Civil
Programa Presupuesta:	025 Registro Sociodemográfico.
Eje	3 Gobierno Eficiente.
Objetivo:	3.12.3.1. Salvaguardar el derecho a la identidad propia de las y los villaviejaes para garantizar su acceso, uso, gozo y disfrute de actos jurídicos, legales y servicios.
Estrategia:	3.12.3.1.1. Facilitar el acceso y registro civil de toda persona para los usos jurídicos y legales inherentes.



	Resumen Narrativo	Indicador	Tipo	Definición del Indicador	Dimensión a medir	Unidad de Medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas	Método de cálculo	Avance de metas	Parámetro	Sentido del Indicador	Medios de Verificación	Supuestos
Fin.	Contribuir en la eficiencia de los trámites de la Dirección de Registro Civil, mediante la reducción de tiempos para la población.	Porcentaje de usuarios satisfechos con la agilidad de los trámites.	Estratégico	Nos muestra la disminución del tiempo implementado en la realización de un trámite	Eficiencia	Porcentual	Anual	1 hora en 2022.	Lograr la satisfacción del 100% de los usuarios por la agilidad en la que son atendidos en los trámites del registro civil.	Sumatoria de respuestas de satisfacción por los tiempos de atención (140) / Total de encuestados (151) * 100.	92.71%	100%-85% verde, 84%-70% amarillo 69%-0% rojo	Ascendente	Encuestas de Calidad del servicio de trámites realizados.	La población está satisfecha con la atención que recibe al momento de realizar sus trámites en el registro civil.
Propósito.	La población recibe una atención oportuna y de calidad en los trámites de actos de registro civil.	Porcentaje de satisfacción en la calidad del servicio.	Estratégico	Muestra el % de personas que son atendidas con calidad, en los trámites.	Eficiencia	Porcentual	Anual	92.85 % Dic 2022	Lograr la satisfacción del 100% de los usuarios en cuanto a la calidad en el servicio de los trámites de actos de registro civil.	Número de personas satisfechas con la atención en los trámites de registro civil (137) / Total de encuestados (151) * 100.	90.72%	100%-85% verde, 84%-70% amarillo 69%-0% rojo	Ascendente	Encuestas de Calidad del servicio de trámites realizados.	La población está informada y cumple con los requisitos para realizar sus trámites de registro civil de manera oportuna.
Componente	C1 Estado civil de las personas regularizadas.	Porcentaje de personas beneficiadas.	Gestión	Muestra el porcentaje de las personas que se benefician con la regularización de su estado civil	Eficacia	Porcentual	Mensual	82 Trámites en 2022	Realizar el 100% de los trámites solicitados para su regularización	((Número de trámites realizados (53) / Número de trámites solicitados(53)) * 100)	100.00%	100%-80% verde, 79%-70% amarillo 69%-0% rojo	Ascendente	Estadísticas de trámites realizados en la Campaña de Regularización del estado Civil de las Personas de 2023.	Las personas están comprometidas y acuden al registro civil a realizar sus trámites para regularizar su estado civil y de identidad.
Actividad	A1C1 Registros regularizados	Porcentaje de registros regularizados.	Gestión	Muestra el porcentaje de registros regularizados	Eficacia	Porcentual	Mensual	62 en 2022	Realizar el 100% de los trámites solicitados	La campaña de regularización será en Agosto-Octubre 2023	0%	100%-80% verde, 79%-70% amarillo 69%-0% rojo	Ascendente	Expedientes	La población conoce las campañas de regularización del estado civil y los requisitos para participar en ellas.
Actividad	A2C1 Matrimonios colectivos	Porcentaje de bodas colectivas	Gestión	Muestra el porcentaje de matrimonios colectivos	Eficacia	Porcentual	Mensual	20 en 2022	Realizar el 100% de las solicitudes de matrimonios colectivos	(matrimonios celebrados(53)/solicitudes de matrimonios colectivos(53)) * 100	100%	100%-80% verde, 79%-70% amarillo 69%-0% rojo	Ascendente	Expedientes	La población conoce las campañas de regularización del estado civil y los requisitos para participar en ellas.
Componente	C2 Trámites de registro civil de certificaciones y constancias	Porcentaje de trámites realizados en los tiempos establecidos.	Gestión	Muestra el 100% de certificaciones y constancias	Eficacia	Porcentual	Mensual	11,420 en 2022	Realizar el 100% de los trámites previamente revisados.	(certificaciones y constancias realizadas (3,340)/trámites de certificaciones y constancias realizadas 3,340 * 100)	100.00%	100%-80% verde, 79%-70% amarillo 69%-0% rojo	Ascendente	Encuesta de satisfacción de usuarios.	Los usuarios revisan y autorizan sus documentos previamente a ser dados de altas para evitar errores en los datos proporcionados.
Actividad	A1C2 Copias certificadas emitidas	Porcentaje de copias certificadas emitidas	Gestión	Muestra la correcta difusión de los requisitos para que el ciudadano realice su trámite de forma correcta	Eficacia	Porcentual	mensual	10,965 en 2022	Realizar el 100% de los trámites previamente revisados.	(Copias certificadas emitidas (3,176)/copias certificadas solicitadas (3,176)) * 100	100.00%	100%-80% verde, 79%-70% amarillo 69%-0% rojo	Ascendente	Registro de sistema.	Se cuenta con medios digitales e impresos para promover ante la población los requisitos para los trámites del registro civil.
Actividad	A2C2 Constancias de soltería	Porcentaje de constancias de soltería emitidas	Gestión	Muestra el porcentaje de constancias de soltería emitidas	Eficacia	Porcentual	mensual	455 trámites 2022	Realizar el 100% de los trámites previamente revisados.	Constancias de soltería emitidas(164)/constancias de soltería solicitadas (164) * 100	100.00%	100%-80% verde, 79%-70% amarillo 69%-0% rojo	Ascendente	Registro de sistema.	Se cuenta con medios digitales e impresos para promover ante la población los requisitos para el trámite del registro civil.
Componente	C3 Trámites de registro civil eficientemente realizados.	Variación en el porcentaje de trámites realizados en los tiempos establecidos	Gestión	Muestra la reducción del tiempo invertido en un trámite	Eficacia	Porcentual	Mensual	3,868 trámites 2022	Realizar el 100% de los trámites previamente revisados.	((Número de trámites realizados en el año actual (1,043) / Número de trámites realizados en el año anterior(3,868)) * 100)	26.36%	100%-80% verde, 79%-70% amarillo 69%-0% rojo	Ascendente	Registro de sistema expedientes	Los usuarios revisan y autorizan sus documentos previamente a ser dados de altas para evitar errores en los datos proporcionados.
Actividad	A1C3 Registro de Nacimientos	Variación en el porcentaje de Nacimientos	Gestión	Muestra la correcta difusión de los requisitos para que el ciudadano realice su trámite de forma correcta	Eficacia	Porcentual	mensual	1,503 trámites 2022	Realizar el 100% de los trámites previamente revisados.	((Número de trámites realizados en el año actual (398) / Número de trámites realizados en el año anterior(1,503)) * 100)	26.48%	100%-80% verde, 79%-70% amarillo 69%-0% rojo	Ascendente	Registro de sistema expedientes	Se cuenta con medios digitales e impresos para promover ante la población los requisitos para los trámites del registro civil.

*Handwritten signatures and initials in blue ink.*



Dependencia:	03 Oficialía de Registro Civil
Programa Presupuestal:	025 Registro Sociodemográfico.
Eje:	3 Gobierno Eficiente.
Objetivo:	3.12.3.1. Salvaguardar el derecho a la identidad propia de las y los villalvarenses para garantizar su acceso, uso, gozo y disfrute de actos jurídicos, legales y servicios.
Estrategia:	3.12.3.1.1. Facilitar el acceso y registro civil de toda persona para los usos jurídicos y legales inherentes.



	Resumen Narrativo	Indicador	Tipo	Definición del Indicador	Dimensión a medir	Unidad de Medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas	Método de cálculo	Avance de metas	Parámetro	Sentido del indicador	Medios de Verificación	Supuestos
Actividad	A2C3 Registro de Matrimonios	Variación en el porcentaje de Matrimonios	Gestión	Muestra la correcta difusión de los requisitos para que el ciudadano realice su trámite de forma correcta	Eficacia	Porcentual	mensual	525 trámites 2022	Realizar el 100% de los trámites previamente revisados.	$\frac{\text{Número de trámites realizados en el año actual (192)}}{\text{Número de trámites realizados en el año anterior(525)}} * 100$	36.57%	100%-80% verde, 79%-70% amarillo 69%-0% rojo	Ascendente	Registro de sistema y expedientes	Se cuenta con medios digitales e impresos para promover ante la población los requisitos para los trámites del registro civil.
Actividad	A3C3 Registro de Divorcios	Variación en el porcentaje de Divorcios	Gestión	Muestra la correcta difusión de los requisitos para que el ciudadano realice su trámite de forma correcta	Eficacia	Porcentual	mensual	375 trámites 2022	Realizar el 100% de los trámites previamente revisados.	$\frac{\text{Número de trámites realizados en el año actual (122)}}{\text{Número de trámites realizados en el año anterior(375)}} * 100$	32.53%	100%-80% verde, 79%-70% amarillo 69%-0% rojo	Ascendente	Registro de sistema y expedientes	Se cuenta con medios digitales e impresos para promover ante la población los requisitos para los trámites del registro civil.
Actividad	A4C3 Registro de Defunción	Variación en el porcentaje de Defunción	Gestión	Muestra la correcta difusión de los requisitos para que el ciudadano realice su trámite de forma correcta	Eficacia	Porcentual	mensual	1,360 trámites 2022	Realizar el 100% de los trámites previamente revisados.	$\frac{\text{Número de trámites realizados en el año actual (300)}}{\text{Número de trámites realizados en el año anterior(1,360)}} * 100$	22.05%	100%-80% verde, 79%-70% amarillo 69%-0% rojo	Ascendente	Registro de sistema y expedientes	Se cuenta con medios digitales e impresos para promover ante la población los requisitos para los trámites del registro civil.
Actividad	A5C3 Registro de Reconocimiento	Variación en el porcentaje de Reconocimiento	Gestión	Muestra la correcta difusión de los requisitos para que el ciudadano realice su trámite de forma correcta	Eficacia	Porcentual	mensual	59 trámites 2022	Realizar el 100% de los trámites previamente revisados.	$\frac{\text{Número de trámites realizados en el año actual (17)}}{\text{Número de trámites realizados en el año anterior(59)}} * 100$	28.81%	100%-80% verde, 79%-70% amarillo 69%-0% rojo	Ascendente	Registro de sistema y expedientes	Los usuarios revisan y autorizan sus documentos previamente a ser dados de altas para evitar errores en los datos proporcionados.
Actividad	A6C3 Registro de Inscripciones de actos en el extranjero	Variación en el porcentaje de Inscripciones de actos en el extranjero	Gestión	Muestra la correcta difusión de los requisitos para que el ciudadano realice su trámite de forma correcta	Eficacia	Porcentual	mensual	46 trámites 2022	Realizar el 100% de los trámites previamente revisados.	$\frac{\text{Número de trámites realizados en el año actual (14)}}{\text{Número de trámites realizados en el año anterior(46)}} * 100$	30.43%	100%-80% verde, 79%-70% amarillo 69%-0% rojo	Ascendente	Registro de sistema y expedientes	Los usuarios revisan y autorizan sus documentos previamente a ser dados de altas para evitar errores en los datos proporcionados.

Cat / 4

ELABORÓ:

NOMBRE: LIC. ROSA MARIA RODRIGUEZ GUTIERREZ

PUESTO: SECRETARIA F

PERIODO REPORTADO: ENERO - MARZO DE 2023

AUTORIZÓ:

NOMBRE: LIC. CRISTINA ARCEGA MENDOZA

PUESTO: OFICIAL DEL REGISTRO CIVIL

FECHA DE ELABORACIÓN: 04 DE ABRIL DE 2023.

