

H. AYUNTAMIENTO DE VILLA DE ALVAREZ
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



DEPENDENCIA: DIRECCION DE ALUMBRADO PUBLICO																
PROGRAMA PRESUPUESTAL: 007 LA VILLA BONITA																
EJE 1: MUNICIPIOS SUSTENTABLES																
OBJETIVO: 1.1.6.1. GARANTIZAR A LA CIUDADANIA LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS PUBLICOS EFICIENTES Y DE CALIDAD, CONTRIBUYENDO A LA MEJORA DE LAS CONDICIONES DE VIDA EN EL MUNICIPIO.																
ESTRATEGÍA (S): 1.1.6.1.2. INCREMENTAR LA EFICIENCIA DE LA RED DE ALUMBRADO PUBLICO , EN VILLA DE ALVAREZ A TRAVES DE LA OPTIMIZACION DE LOS RECURSOS MATERIALES Y HUMANOS.																
NIVEL	CLAVE	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	TIPO	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN A MEDIR	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META	MÉTODO DE CÁLCULO	AVANCE DE METAS	PARÁMETRO	SENTIDO DEL INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FIN	F	Contribuir en la mejora del bienestar de vida y seguridad de los ciudadanos Villalvarenses mediante la iluminación de espacios públicos.	Variación de porcentaje de aumento de atención a reportes ciudadanos respecto al año anterior.	Estratégico	Nos muestra el comportamiento sobre la reducción o aumento de los reportes.	Eficacia	Porcentaje	Anual	1391 Reportes atendidos en 2023.	Disminuir en un 5% el número de reportes ciudadanos respecto a los recibidos el año anterior.	((Número de atención a reportes del año actual / Número de atención de reportes del año 2023) -1) * 100.	-80%	5% Verde. 4% - 2% Amarillo. 1% - 0% Rojo.	Ascendente	Archivo, Sistema Empress	Las condiciones climatológicas no dañan las luminarias y no se presentan casos de robo de cableado de la red de alumbrado público.
PROPÓSITO	P	Proporcionar servicios públicos de calidad mediante el otorgamiento del mantenimiento regular del alumbrado publico oportuno.	Porcentaje de reparación de la red de alumbrado público en el municipio.	Gestión	Nos muestra la atención en términos porcentuales de la atención de reportes de alumbrado público respecto a los recibidos.	Eficiencia	Porcentaje	Trimestral	1391 Reportes atendidos en 2023.	Atender el 100% de los reportes recibidos por la ciudadanía en cuanto al mantenimiento regular del servicio de la red de alumbrado público.	(Número total de reportes atendidos de circuitos y luminarias / Número total de reportes recibidos de circuitos y luminarias)*100.	86%	100% - 90% verde 89% - 60% amarillo 59% - 0% rojo	Ascendente	Registros de reportes recibidos y atendidos de la Dirección de Alumbrado Público.	Las condiciones climatológicas y de seguridad pública permiten atender los reportes y fallas detectados.
COMPONENTE	C1	Mantenimiento Regular del servicio de la red de alumbrado público realizado.	Porcentaje de luminaria atendidos respecto a los recibidos.	Estratégico	Conocer la eficiencia del mantenimiento regular de la red de alumbrado público.	Eficiencia	Porcentual	Trimestral	1,294 Reportes atendidos de luminarias en 2023.	Atender el 100% de reportes recibidos de la red de alumbrado público.	(Número de reportes de lámparas atendidos/ número de reportes de lámparas recibidos)*100	90%	100% - 80% Verde. 79% - 60% Amarillo. 59% - 0% Rojo.	Ascendente	Registros de reportes recibidos y atendidos de la Dirección de Alumbrado Público.	Las condiciones climatológicas y de seguridad publica permiten atender el mantenimiento regular de la red de alumbrado público.

H. AYUNTAMIENTO DE VILLA DE ALVAREZ
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

ACTIVIDAD	A1C1	Rehabilitación de Alumbrado Publico en Vialidades	Porcentaje de rehabilitación de luminarias de las vialidades de la red de alumbrado público	Gestión	Conocer el mejoramiento de iluminación en vialidades de la red de alumbrado público del municipio.	Eficiencia	Porcentual	Trimestral	3500 luminarias sustituidas en 2023.	Sustitución de 100 luminarias de vapor de sodio por tecnología Led en Vialidades	(Número de luminarias sustituidas en vialidades/Número de luminarias programadas en vialidades)x100	0%	100% - 80% Verde. 79% - 60% Amarillo. 59% - 0% Rojo.	Ascendente	Bitácora de trabajo	Las condiciones climatológicas y la suficiencia presupuestal permiten modernizar las luminarias con tecnología led en las vialidades del Municipio.
ACTIVIDAD	A2C1	Rehabilitación de alumbrado publico en plazas publicas	Porcentaje de rehabilitación de luminarias de las plazas publicas de la red de alumbrado público	Gestión	Conocer el mejoramiento de iluminación en las plazas publicas del municipio.	Eficiencia	Porcentual	Trimestral	3500 luminarias sustituidas en 2023.	Sustitución de 119 luminarias tipo punta poste de vapor de sodio por tecnología Led en Plazas Públicas	(Número de luminarias sustituidas de plazas publicas/Número de luminarias programadas de plazas publicas)x100	0%	100% - 80% Verde. 79% - 60% Amarillo. 59% - 0% Rojo.	Ascendente	Bitácora de trabajo	Las condiciones climatológicas y la suficiencia presupuestal permiten modernizar las luminarias con tecnología led en las plazas publicas del Municipio.
COMPONENTE	C2	Red de alumbrado publico amplificado	Porcentaje de lámparas instaladas	Gestión	Conocer el avance del cumplimiento de programación de las luminarias led instaladas en áreas que no contaban con alumbrado público	Eficiencia	Porcentual	Trimestral	ND	Instalar 366 luminarias equipadas de ultima generación en tecnología Led en calles, avenidas principales y plazas publicas	(Número de lámparas instaladas en calles, avenidas publicas y plazas publicas / Número de luminarias programadas por instalar)x100	0%	100% - 80% Verde. 79% - 60% Amarillo. 59% - 0% Rojo.	Ascendente	Bitácora de trabajo	Hay suficiencia presupuestal para la adquisición de mas luminarias equipadas para colocarlas en espacios publico y vialidades que se encuentran en completa oscuridad.

H. AYUNTAMIENTO DE VILLA DE ALVAREZ
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

ACTIVIDAD	A1C2	Instalación de Luminarias en Avenidas Principales.	Porcentaje de lámparas instaladas en avenidas principales	Gestión	Conocer el avance del cumplimiento de programación de las luminarias led instaladas en avenidas principales del municipio.	Eficiencia	Porcentual	Trimestral	ND	Colocar 100 luminarias equipadas y con tecnología Led en avenidas principales.	(Número de lámparas instaladas en avenidas principales / Número de luminarias programadas por instalar en avenidas principales)x100	0%	100% - 80% Verde. 79% - 60% Amarillo. 59% - 0% Rojo.	Ascendente	Bitácora de trabajo	Hay suficiencia presupuestal para la adquisición de mas luminarias equipadas para colocarlas en avenidas principales.
ACTIVIDAD	A2C2	Instalación de Luminarias en Vialidades.	Porcentaje de lámparas instaladas en vialidades	Gestión	Conocer el avance del cumplimiento de programación de las luminarias led instaladas en vialidades con necesidades de alumbrado público del municipio.	Eficiencia	Porcentual	Trimestral	ND	Colocar 116 luminarias equipadas y con tecnología Led en vialidades	(Número de lámparas instaladas en vialidades / Número de luminarias programadas por intalar en vialidades)x100	0%	100% - 80% Verde. 79% - 60% Amarillo. 59% - 0% Rojo.	Ascendente	Bitácora de trabajo	Hay suficiencia presupuestal para la adquisición de mas luminarias equipadas para colocarlas en vialidades.
ACTIVIDAD	A3C2	Instalación de Luminarias en Plazas Publicas.	Porcentaje de lámparas instaladas plazas públicas	Gestión	Conocer el avance del cumplimiento de programación de las luminarias led instaladas en plazas con necesidades de alumbrado público.	Eficiencia	Porcentual	Trimestral	ND	Colocar 150 luminarias equipadas y con tecnología led, tipo punta poste en plazas publicas.	(Número de lámparas instaladas en plazas públicas / Número de luminarias programadas por instalar en plazas públicas)x100	0%	100% - 80% Verde. 79% - 60% Amarillo. 59% - 0% Rojo.	Ascendente	Bitácora de trabajo	Hay suficiencia presupuestal para la adquisición de luminarias equipadas para colocarlas en plazas públicas del municipio.

H. AYUNTAMIENTO DE VILLA DE ALVAREZ
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



COMPONENTE	C3	Fraccionamientos con alumbrado público regularizados.	Porcentaje de fraccionamientos Dictaminados.	Gestión	Conocer el porcentaje de Dictámenes de Alumbrado Público entregados con respecto a los solicitado.	Eficiencia	Porcentual	Trimestral	27 dictámenes en 2023.	Entregar los Dictámenes a los Desarrolladores que cumplan con los requisitos establecidos en materia de alumbrado publico.	(Expedición de dictámenes / Solicitudes de dictámenes)*100.	62%	100% a 80% Verde., 79 al 50% Amarillo. y del 49 al 0 Rojo..	Ascendente	Oficios recibidos por los Desarrolladores y Dictámenes realizados de la Dirección de Alumbrado Público..	Los desarrolladores entregan los documentos requeridos y cumplen con las especificaciones técnicas.
ACTIVIDAD	A1C3	Realización de Supervisiones para la municipalización de colonias no regularizadas.	Porcentaje de supervisiones realizadas.	Gestión	Nos muestra el porcentaje de supervisiones realizadas en colonias o áreas no municipalizadas que fueron solicitados por los desarrolladores para la expedición de dictámenes.	Eficiencia	Porcentual	Semestral	27 dictámenes en 2023.	Supervisar al 100% el cumplimiento de requisitos para la expedición de Dictamen de Alumbrado Publico.	(Número de supervisiones realizadas / Número de solicitudes para municipalización) *100.	100%	100% a 80% Verde., 79 al 50% Amarillo. y del 49 al 0 Rojo.	Ascendente	Oficios recibidos por los Desarrolladores y oficios enviados de la Dirección de Alumbrado Público.	Los desarrolladores solicitan la supervisión de la red de alumbrado de los fraccionamientos a municipalizar.

Elaboró:

Nombre: **Alejandra López Calvario**

Puesto: Auxiliar admón..

PERIODO REPORTADO: ENE-FEB-MARZO 2024



Revisó y autorizó:

Nombre: **Sinuhe Lino Vázquez**

Puesto: Encargado de Alumbrado Publico

FECHA DE ELABORACIÓN: 05/04/2024