


DEPENDENCIA:	JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE CONTROL ANIMAL
PROGRAMA PRESUPUESTAL:	02 DEPARTAMENTO DE CONTROL ANIMAL
EJE:	1.- MUNICIPIO SOSTENIBLE
OBJETIVO:	1.4.1.1 GARANTIZAR A LA CIUDADANÍA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS EFICIENTES Y DE CALIDAD, CONTRIBUYENDO A LA MEJORA DE LAS CONDICIONES DE VIDA EN EL MUNICIPIO.
ESTRATEGÍA (S):	PROMOVER LA TENENCIA RESPONSABLE DE MASCOTAS E INCREMENTAR LA SALUD PÚBLICA.

NIVEL	CLAVE	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	TIPO	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN A MEDIR / UNIDAD DE MEDIDA / FRECUENCIA DE MEDICIÓN.	LÍNEA BASE	META	MÉTODO DE CÁLCULO	AVANCE DE METAS	PARÁMETRO	SENTIDO DEL INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FIN	F	Contribuir al bienestar animal, mediante la implementación de programas que procuren el cuidado y la promoción de una cultura de protección animal.	Variación porcentual de incremento de los servicios otorgados con respecto al año anterior.	Estratégico	Representa el número de servicios ofrecidos para el bienestar de las mascotas, cuando son atendidos por el área de Control Animal en el año en curso respecto al año anterior.	Eficacia / Porcentual / Anual.	5369 Total de servicios ofrecidos en el año 2023.	Aumentar en un 10% los servicios ofrecidos respecto al año pasado.	((Número de servicios ofrecidos en el año en curso + número de servicios ofrecidos el año 2023)-1 ) * 100)).	8.95%	10% - 8% Verde 7% - 5% amarillo 4% - 0% rojo.	Ascendente	Registros administrativos del centro de control animal.	Los ciudadanos acuden al Centro de Control Animal para la atención de sus mascotas, además, asumen la cultura del cuidado y protección de los animales.
PROPÓSITO	P	La población del municipio de Villa de Álvarez se concientiza del cuidado y protección animal.	Porcentaje de la población informada acerca del cuidado y protección animal respecto al año pasado.	Estratégico	Muestra el porcentaje de ciudadanos que son informados a través de actividades de concientización que se realizan de acuerdo a lo programado.	Eficacia / Porcentual / Semestral.	5255 Personas instruidas en el 2023.	Brindar información a 2000 ciudadanos al año sobre cuidado digno y responsable de las mascotas.	(Número de personas instruidas en el año actual / Número de personas que se programaron) x 100.	80.90%	100% - 80% Verde 79% - 60% Amarillo 59% - 0% rojo.	Ascendente	Registros administrativos del centro de control animal.	La población es sensible ante la información sobre el cuidado y protección de los animales domésticos.
COMPONENTE	C1	Esterilización, Vacunas y Baños Garrapaticidas otorgados.	Porcentaje de animales atendidos con servicios respecto a lo programado.	Gestión.	Representa el número porcentual de servicios que son proporcionados a las mascotas por personal especializado con respecto a lo programado.	Eficacia / Porcentual	4012 Servicios a las mascotas de los Villalvarenses en el 2023.	Ofrecer los servicios de vacunación antirrábica, esterilización y baño garrapaticida solicitados a la ciudadanía en favor de las mascotas.	(Número de servicios REALIZADOS en el año actual / Número de servicios SOLICITADOS ) x 100	41.65%	100% - 80% Verde 79% - 60% Amarillo 59% - 0% rojo.	Ascendente	Registros administrativos del centro de control animal.	La población confía en los servicios del Centro de Control Animal del municipio y acude para que sus mascotas reciban atención.


ACT1	A1 C1	Atención con la esterilización de mascotas. Campañas de Esterilización en colonias	Porcentaje de Campañas Masivas de Esterilización ofrecidas.	Gestión.	Muestra el porcentaje de Campañas Masivas de Esterilización realizadas por el área respecto a lo programado. en donde según periodos establecidos de duración se presta el servicio veterinario y se pone a disposición de los dueños de mascotas para poder esterilizarlos.	Eficacia / Porcentu	6 campañas masivas de Esterilización proporcionadas en el 2023.	Ofrecer 6 Campañas Masivas de Esterilización de Mascotas en el año 2024	(Número de Campañas Masivas de Esterilización realizadas en el año actual / Número de Campañas Masivas de Esterilización programadas) x 100	83.33%	100% - 80% Verde 79% - 60% Amarillo 59% - 0% rojo.	Ascendente	Registros administrativos del centro de control animal.	Los ciudadanos acuden a esterilizar a su mascota.
ACT2	A2 C1	Atención con vacunas antirrábicas.	Porcentaje de vacunas aplicadas.	Gestión.	Muestra el porcentaje de vacunas que son administradas a los animales en donde a solicitud del dueño o responsable de la mascota acude a los centros establecidos para su aplicación.	Eficacia / Porcentu	1805 vacunas aplicadas el año 2023.	Atender el 100% de las solicitudes de vacunación antirrábica de mascotas solicitadas por la población.	(Número de vacunas aplicadas en el año actual / Número de vacunas solicitadas) x 100	100%	100% - 80% Verde 79% - 60% Amarillo 59% - 0% rojo.	Ascendente	Registros administrativos del centro de control animal.	La población acude con sus mascotas a la aplicación de la vacuna antirrábica
ACT3	A3C1	Atención con baños g	Porcentaje de Baños Garrapaticidas realizados respecto a lo programado.	Gestión.	Muestra el porcentaje de servicios otorgados a petición de los responsables de las mascotas de brindarles el Baño Garrapaticida.	Eficacia / Porcentu	1819 Baños aplicados a familias villalvarenses año 2023.	Brindar Baño Garrapaticida al 100% de las peticiones de los dueños de mascotas.	(Número de Baños Garrapaticidas realizados / Número de Baños Garrapaticida programadas) x 100	100%	100% - 80% Verde 79% - 60% Amarillo 59% - 0% rojo.	Ascendente	Registros administrativos del centro de control animal.	La población acude con sus mascotas a la aplicación del Baño Garrapaticida.
COMPONENTE	C2	Pláticas de Fomento a la Adopción a la ciudadanía villalvarenses, efectuadas.	Porcentaje de colonias atendidas.	Gestión.	Representa el porcentaje de las colonias que se les ha proporcionado información a los habitantes de ella, para concientizar la importancia de darle una segunda oportunidad a las mascotas que han sufrido abandono y/o maltrato.	Eficacia / Porcentu	234 Adopciones de Animales en el centro en 2023.	Promover en 38 colonias del municipio la adopción de mascotas resguardadas.	(Número de colonias que han recibido pláticas en el año / Número de colonias programadas)x 100	68.42%	100% - 80% Verde 79% - 60% Amarillo 59% - 0% rojo.	Ascendente	Registros administrativos del centro de control animal.	La población recibe pláticas de promoción de adopción de mascotas rescatadas.


ACT1	A1 C2	Atención con el resguardo de animales en el centro de control animal.	Porcentaje de animales adoptados.	Gestión.	Representa el porcentaje de mascotas que se encuentran resguardadas en en albergue y que han sido adoptadas por personas que cumplieron todo el protocolo de adopción .	Eficacia / Porcentaje	285 Animales ingresados en el centro en 2023.	Lograr que el 100% de perros y gatos que ingresen en el Centro de Control Animal sean adoptados.	(Número de mascotas adoptadas / Número de mascotas que ingresaron al Centro de control animal)*100	81.27%	100% - 80% Verde 79% - 60% Amarillo 59% - 0% rojo.	Ascendente	Registros administrativos del centro de control animal.	Los ciudadanos tienen la disposición de adoptar una mascota.
ACT2	A2 C2	Atención a Reportes ciudadanos.	Porcentaje de reportes	Gestión.	Muestra el porcentaje de atención de reportes ciudadanos de las mascotas que se encuentran en riesgo social por ser abandonadas o maltratadas.	Eficacia / Porcentaje	448 Reportes ciudadanos de animales en situación de riesgo recibidos el año 2023.	Atender el 100% de los reportes ciudadanos de animales en situación de riesgo.	(Número de reportes ciudadanos atendidos en el año actual / Número de reportes ciudadanos recibidos) *100.	100%	100% - 80% Verde 79% - 60% Amarillo 59% - 0% rojo.	Ascendente	Registros administrativos del centro de control animal.	Los ciudadanos tienen la disponibilidad de realizar los reportes.

**ELABORÓ**

  
C. MAYRA GUADALUPE GÁMEZ IBÁÑEZ  
AUXILIAR ADMINISTRATIVO

**AUTORIZÓ**

  
C. LETICIA DOLORES VILLALVAZO  
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE CONTROL ANIMAL

  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE VILLA DE ÁLVAREZ, COL.  
**CENTRO DE CONTROL ANIMAL**

PERIODO REPORTADO: TERCER TRIMESTRE (JULIO-SEPTIEMBRE) 2024

FECHA DE ELABORACIÓN: 03/10/2024