



**JEFATURA DEL
DEPARTAMENTO DE
CONTROL ANIMAL**

Oficio Número:	001
Fecha:	13/01/2025
Asunto	Entrega de MIR 4° trimestre 2024

MTRA. ESTHER GUTIÉRREZ ANDRADE

PRESIDENTA MUNICIPAL DE VILLA DE ÁLVAREZ
P R E S E N T E

Por medio de este conducto, le envío un cordial saludo dando respuesta a su Circular PM-001/2024, de fecha 06 de enero de 2025; en el que solicita la entrega de la Matriz de Indicadores de Resultados (M.I.R.) correspondiente al cuarto trimestre del año 2024 (octubre, noviembre y diciembre) siendo acumulativo con lo reportado en trimestres anteriores. Para entregarse más tardar el día 10 de enero.

Al respecto le comento que dicho informe fue entregado en tiempo y forma el día 13 de enero 2025, así mismo fue revisado y recibido como completo por la C.P. Lidia Iñiguez Ramírez, encargada de la revisión de dicho programa.

Reconociendo la acción de su importante labor; pongo a su disposición el área a mi cargo para lo que usted considere.

De antemano GRACIAS.



C. LETICIA DOLORES VILLALVAZO
JEFA DE DEPARTAMENTO DE CONTROL ANIMAL
VILLA DE ÁLVAREZ, COLIMA.

C.C.P. Lic. Omar Karim Téllez Alatorre, Director General De Servicios Públicos.
C.C.P. Lic. Miguel Ángel Solís Ramírez, Director De Planeación Y Programas De Gestión De Recursos.
C.C.P. Archivo.
LDVMay

“2025, Año del Bicentenario de Manzanillo como Puerto de Cabotaje y Altura”.

JEFATURA DEL DEPARTAMENTO DE CONTROL ANIMAL

Calle Metalúrgicos s/n, Micro Parque Industrial, Villa de Álvarez, Colima. C.P. 28989. Celular: 312 5505778

H. AYUNTAMIENTO DE VILLA DE ÁLVAREZ, COLIMA

J. Merced Cabrera #55, Centro. Villa de Álvarez, Colima. C.P. 28970. Tel. 312 316 2700. www.villadealvarez.gob.mx

H. Ayuntamiento Villa de Álvarez



DEPENDENCIA:	JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE CONTROL ANIMAL
PROGRAMA PRESUPUESTAL:	02 DEPARTAMENTO DE CONTROL ANIMAL
EJE:	1.- MUNICIPIO SOSTENIBLE
OBJETIVO:	1.4.1.1 GARANTIZAR A LA CIUDADANÍA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS EFICIENTES Y DE CALIDAD, CONTRIBUYENDO A LA MEJORA DE LAS CONDICIONES DE VIDA EN EL MUNICIPIO.
ESTRATEGIA (S):	PROMOVER LA TENENCIA RESPONSABLE DE MASCOTAS E INCREMENTAR LA SALUD PÚBLICA.

FECHA DE ENTREGA 13/01/2025

NIVEL	CLAVE	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	TIPO	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN A MEDIR	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META	MÉTODO DE CÁLCULO	TOTALES	AVANCE DE METAS	PARÁMETRO	SENTIDO DEL INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FIN	F	Contribuir al bienestar animal, mediante la implementación de programas que procuren el cuidado y la promoción de una cultura de protección animal.	Variación porcentual de incremento de los servicios otorgados con respecto al año anterior.	Estratégico	Representa el número de servicios ofrecidos para el bienestar de las mascotas, cuando son atendidos por el área de Control Animal en el año en curso respecto al año anterior.	Eficacia.	Porcentual	Anual	5369 Total de servicios ofrecidos en el año 2023.	Aumentar en un 10% los servicios ofrecidos respecto al año pasado.	((Número de servicios ofrecidos en el año en curso + número de servicios ofrecidos el año 2023)-1) * 100).	SUMA DE CADA UNO DEL TOTAL DE SERVICIOS DE LOS TRIMESTRES	10.79%	10% - 8% Verde 7% - 5% amarillo 4% - 0% rojo.	Ascendente	Registros administrativos del centro de control animal.	Los ciudadanos acuden al Centro de Control Animal para la atención de sus mascotas, además, asumen la cultura del cuidado y protección de los animales.
PROPÓSITO	P	La población del municipio de Villa de Álvarez se concientiza del cuidado y protección animal.	Porcentaje de la población informada acerca del cuidado y protección animal respecto al año pasado.	Estratégico	Muestra el porcentaje de ciudadanos que son informados a través de actividades de concientización que se realizan de acuerdo a lo programado.	Eficacia.	Porcentual	Semestral.	5255 Personas instruidas en el 2023.	Brindar información a 2000 ciudadanos al año sobre cuidado digno y responsable de las mascotas.	(Número de personas instruidas en el año actual / Número de personas que se programaron) x 100.	SUMA DE CADA UNO DE LOS INGRESOS, ADOPCIONES Y REPORTES QUE SE ATENDIERON EN LOS CUALES SE LES DIO PLÁTICAS Y RECOMENDACIONES SOBRE CUIDADO RESPONSABLE	106.00%	100% - 80% Verde 79% - 60% Amarillo 59% - 0% rojo.	Ascendente	Registros administrativos del centro de control animal.	La población es sensible ante la información sobre el cuidado y protección de los animales domésticos.
COMPONENTE	C1	Esterilización, Vacunas y Baños Garrapaticidas otorgados.	Porcentaje de animales atendidos con servicios respecto a lo programado.	Gestión.	Representa el número porcentual de servicios que son proporcionados a las mascotas por personal especializado con respecto a lo programado.	Eficacia.	Porcentual	Trimestral.	4012 Servicios a las mascotas de los Villalvarenses en el 2023.	Ofrecer los servicios de vacunación antirrábica, esterilización y baño garrapaticida solicitados a la ciudadanía en favor de las mascotas.	(Número de servicios realizados en el año actual / Número de servicios solicitados) x 100	SUMA DE CADA UNO DE LAS ESTERILIZACIONES, VACUNAS Y BAÑOS GARRAPATICIDAS APLICADOS A LAS MASCOTAS DE LA CIUDADANÍA VILLALVARENSE	100%	100% - 80% Verde 79% - 60% Amarillo 59% - 0% rojo.	Ascendente	Registros administrativos del centro de control animal.	La población confía en los servicios del Centro de Control Animal del municipio y acude para que sus mascotas reciban atención.

ACT1	A1 C1	Atención con la esterilización de mascotas. Campañas de Esterilización en colonias	Porcentaje de Campañas Masivas de Esterilización ofrecidas.	Gestión.	Muestra el porcentaje de Campañas Masivas de Esterilización realizadas por el área respecto a lo programado en donde según periodos establecidos de duración se presta el servicio veterinario y se pone a disposición de los dueños de mascotas para poder esterilizarlos.	Eficacia.	Porcentual	Trimestral.	6 campañas masivas de Esterilización proporcionadas en el 2023.	Ofrecer 6 Campañas Masivas de Esterilización de Mascotas en el año 2024	(Número de Campañas Masivas de Esterilización realizadas en el año actual / Número de Campañas Masivas de Esterilización programadas) x 100	SUMA DE CADA UNO DE LAS CAMPANAS DE ESTERILIZACION EN COLONIAS.	100%	100% - 80% Verde 79% - 60% Amarillo 59% - 0% rojo.	Ascendente	Registros administrativos del centro de control animal.	Los ciudadanos acuden a esterilizar a su mascota.
ACT2	A2 C1	Atención con vacunas antirrábicas.	Porcentaje de vacunas aplicadas.	Gestión.	Muestra el porcentaje de vacunas que son administradas a los animales en donde a solicitud del dueño o responsable de la mascota acude a los centros establecidos para su aplicación.	Eficacia.	Porcentual	Trimestral.	1805 vacunas aplicadas el año 2023.	Atender el 100% de las solicitudes de vacunación antirrábica de mascotas solicitadas por la población.	(Número de vacunas aplicadas en el año actual / Número de vacunas solicitadas) x 100	SUMA DE CADA UNO DE LAS VACUNAS APLICADAS EN LAS CAMPANAS DE VACUNACION EN COLONIAS.	100%	100% - 80% Verde 79% - 60% Amarillo 59% - 0% rojo.	Ascendente	Registros administrativos del centro de control animal.	La población acude con sus mascotas a la aplicación de la vacuna antirrábica
ACT3	A3C1	Atención con baños	Porcentaje de Baños Garrapaticidas realizados respecto a lo programado.	Gestión.	Muestra el porcentaje de servicios otorgados a petición de los responsables de las mascotas de brindarles el Baño Garrapaticida.	Eficacia.	Porcentual	Trimestral.	1819 Baños aplicados a mascotas de familias villalvarenses año 2023.	Brindar Baño Garrapaticida al 100% de las peticiones de los dueños de mascotas.	(Número de Baños Garrapaticidas realizados / Número de Baños Garrapaticida programadas) x 100	SUMA DE CADA UNO DE LOS BAÑOS GARRAPATICIDA APLICADOS EN LAS EN COLONIAS.	100%	100% - 80% Verde 79% - 60% Amarillo 59% - 0% rojo.	Ascendente	Registros administrativos del centro de control animal.	La población acude con sus mascotas a la aplicación del Baño Garrapaticida.
COMPONENTE	C2	Pláticas de Fomento a la Adopción a la ciudadanía villalvarenses, efectuadas.	Porcentaje de colonias atendidas.	Gestión.	Representa el porcentaje de las colonias que se les ha proporcionado información a los habitantes de ella, para concientizar la importancia de darle una segunda oportunidad a las mascotas que han sufrido abandono y/o maltrato.	Eficacia.	Porcentual	Trimestral.	234 Adopciones de Animales en el centro en 2023.	Promover en 38 colonias del municipio la adopción de mascotas resguardadas.	(Número de colonias que han recibido pláticas en el año / Número de colonias programadas)x 100	SUMA DE CADA UNA DE LAS COLONIAS VISITADAS PARA PROMOVER LA ADOPCION Y CUIDADO RESPONSABLE	84.21%	100% - 80% Verde 79% - 60% Amarillo 59% - 0% rojo.	Ascendente	Registros administrativos del centro de control animal.	La población recibe pláticas de promoción de adopción de mascotas rescatadas.
ACT1	A1 C2	Atención con el resguardo de animales en el centro de control animal.	Porcentaje de animales adoptados.	Gestión.	Representa el porcentaje de mascotas que se encuentran resguardadas en el albergue y que han sido adoptadas por personas que cumplieron todo el protocolo de adopción.	Eficacia.	Porcentual	Trimestral.	285 Animales ingresados en el centro en 2023.	Lograr que el 100% de perros y gatos que ingresen en el Centro de Control Animal sean adoptados.	(Número de mascotas adoptadas / Número de mascotas que ingresaron al Centro de control animal)*100	SUMA DE CADA UNA DE LOS INGRESOS POR TRIMESTRE	81.56%	100% - 80% Verde 79% - 60% Amarillo 59% - 0% rojo.	Ascendente	Registros administrativos del centro de control animal.	Los ciudadanos tienen la disposición de adoptar una mascota.