



CON HONESTIDAD Y TRANSPARENCIA  
Trabajamos cerca de ti

OFICIO No. D.D.E. 003/2025

Asunto: Matriz de indicadores de resultados del  
4to trimestre octubre-diciembre de 2024.

MTRO. MIGUEL ANGEL SOLIS RAMIREZ  
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y PROGRAMAS  
DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS  
P R E S E N T E.

Con referencia a la circular PM-001/2025 donde se solicita la información de la MIR 4to Trimestre, adjunto la matriz de indicadores de resultados correspondientes al 4to trimestre octubre-diciembre de 2024.

Si más por el momento me despido de usted, enviándole un cordial saludo.

ATENTAMENTE



VILLA DE ÁLVAREZ, COL. A 14 DE ENERO DE 2025  
DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO

MTRA. GLADIS FABIOLA ANGULO REYES



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE VILLA DE ÁLVAREZ, COL.  
DIRECCIÓN DE DESARROLLO  
ECONÓMICO

C.c.p. El Archivo

GFAR/jcg

**"2025, Año del Bicentenario de Manzanillo como Puerto de Cabotaje y Altura"**

📍 J. Merced Cabrera #55, c.p.28970, centro, Villa de Álvarez, Colima.

☎ Tel. 01(312) 316 2700 ext. 15-61 / 15-62

✉ presidencia@villadealvarez.gob.mx

**H. AYUNTAMIENTO DE VILLA DE ÁLVAREZ**  
**MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS**



DEPENDENCIA: Dirección de Desarrollo Económico.																
PROGRAMA PRESUPUESTAL: 009 Promoción del Desarrollo Economico																
EJE 2. Bienestar y Desarrollo.																
OBJETIVO: Impulsar el crecimiento y desarrollo económico de los habitantes del municipio mediante acciones encaminadas al fortalecimiento de los sectores productivos y el emprendimiento.																
ESTRATEGÍA (S): Atender de manera eficaz y eficiente al ciudadano en la realización de trámites y servicios relacionados con el fortalecimiento empresarial.																
NIVEL	CLAVE	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	TIPO	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN A MEDIR	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META	MÉTODO DE CÁLCULO	AVANCE DE METAS	PARÁMETRO	SENTIDO DEL INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FIN	F	Contribuir al crecimiento económico del municipio de Villa de Álvarez, mediante la agilización de trámites para la apertura de negocios.	Porcentaje de elementos y lineamientos realizados y aprobados.	Estratégico.	Representa el avance en el cumplimiento de los elementos del proceso de implementación del SARE y los lineamientos para la obtención de la certificación PROSARE.	Eficacia.	Porcentual.	Anual.	Certificación PROSARE	Lograr la certificación del Sistema de Apertura Rápida de Empresas.	(Número de elementos y lineamientos realizados y/o aprobados / Número de elementos y Lineamientos necesarios para la certificación * 100)	60%	100 Verde. 99 a 59 Amarillo. 58 a 0 Rojo.	Ascendente.	Archivo de los documentos necesarios para cumplimiento de proceso SARE y certificación obtenida por la Comisión Nacional de Mejora Regulatoria.	Las dependencias involucradas cumplen con las atribuciones necesarias en tiempo y forma para obtener la certificación, solamente se encuentra en espera un detalle que se revisará en las áreas de tesorería y jurídico.

*Handwritten signature*

**H. AYUNTAMIENTO DE VILLA DE ÁLVAREZ**  
**MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS**



**CON HONESTIDAD Y TRANSPARENCIA**  
**Trabajamos cerca de ti**

PROPOSITO	P	Los Villalvarenses cuentan con oportunidades de empleo, emprendimiento de negocios y su fortalecimiento.	Porcentaje de personas beneficiadas con empleo, capacitación y financiamiento.	Estratégico.	Nos muestra el porcentaje de las personas beneficiadas con trámites y/o servicios de empleo, capacitación y financiamiento respecto a lo programado.	Eficacia.	Porcentual.	Semestral.	685 Atendidas. De las cuales en Ventanilla del Empleo se colocaron 144 en empleos, 228 Licencias comerciales otorgadas Y 313 asistieron a eventos y exposiciones en 2023.	Beneficiar en total 500 personas con empleo, capacitación y financiamiento.	(Número de personas beneficiadas / Número de personas programadas a beneficiar *100)972/500*100	194%	100 Verde. 99 a 70 Amarillo. 69 a 0 Rojo.	Ascendente.	Fotografías e informe.	La situación de seguridad pública y salud permiten la realización de eventos de promoción de productos y servicios de empresas del municipio.
COMPONENTE	C1	Trámites eficazmente atendidos por el sistema de apertura rápida de empresas proporcionados.	Porcentaje de trámites realizados en menos de 72 horas.	Gestión.	Nos muestra el porcentaje de trámites realizados en menos de 72 horas.	Eficacia.	Porcentual.	Trimestral.	116 Trámites de licencia de bajo riesgo en 2023.	Cumplir con el proceso para la apertura de empresas en menos de 72 horas a quienes cumplan con los requisitos de giros SARE	(Número de trámites concluidos en menos de 72 horas / Número de trámites iniciados * 100)89/89*100	100%	100 - 90 Verde 89 - 50 Amarillo 49-0 Rojo	Ascendente.	Bitácora, base de datos.	Las personas acuden con la documentación requerida para iniciar sus trámite de apertura de empresas.
ACTIVIDAD	A1C1	Atención de personas que realizan sus trámites para apertura de empresas.	Porcentaje de personas atendidas.	Gestión.	Nos muestra de manera porcentual el cumplimiento de atención de las personas que solicitan información de trámites de apertura de empresas	Eficacia	Porcentual.	Trimestral.	297 personas en 2023	Atender el 100% de las personas que soliciten los requisitos para la apertura de empresas	(Número de personas atendidas en el modulo SARE/Numero de personas que acuden a solicitar información) *100 346/346*100	100%	100 - 90 Verde 89 - 50 Amarillo 49-0 Rojo	Ascendente.	Bitácora, base de datos.	Las personas acuden al módulo SARE a solicitar información.

*Handwritten signature*

## H. AYUNTAMIENTO DE VILLA DE ÁLVAREZ MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS



**CON HONESTIDAD Y TRANSPARENCIA**  
**Trabajamos cerca de ti**

COMPONENTE	C2	Eventos de promoción de pequeños y medianos empresarios realizados.	Porcentaje de eventos realizados.	Gestión.	Nos muestra de manera porcentual los eventos realizados respecto a los programados.	Eficacia.	Porcentual.	Trimestral.	7 Eventos realizados en 2023.	Realizar 6 eventos para la promoción de pequeños y medianos empresarios del municipio.	(Núm. de eventos realizados/Numero de eventos programados *100)6/6*100	100%	100 - 90 Verde 89-51 Amarillo 50-0 Rojo.	Ascendente.	Fotografías informe.	La situación de seguridad pública y salud permiten la realización de eventos de promoción de productos y servicios de empresas del municipio.
ACTIVIDAD	A1C2	Invitación a productores y comerciantes locales a participar en eventos de capacitación.	Porcentaje de productores y comerciantes locales capacitados.	Gestión.	Nos muestra de manera porcentual los productores y comerciantes que acuden a los eventos de capacitación programados.	Eficacia.	Porcentual.	Trimestral.	5 Eventos de capacitación en 2023.	Concretar la participación de 120 productores y comerciantes locales en los eventos de capacitación.	(Núm. de productores y comerciantes participantes / Núm. de productores y comerciantes programados * 100 ) (44/120)*100	120%	100 - 90 Verde 89-51 Amarillo 50-0 Rojo.	Ascendente.	oficios, fotografías, listas de asistencia y bitacora.	Los empresarios tienen interés en participar en los eventos de capacitación realizados por la Dirección de Desarrollo Económico.
ACTIVIDAD	A2C2	Registro de productores y comerciantes locales a participar en los eventos y exposiciones.	Porcentaje de productores y comerciantes locales registrados	Gestión.	Nos muestra de manera porcentual los productores y comerciantes participantes.	Eficacia.	Porcentual.	Trimestral.	4 Exposiciones realizadas en 2023.	Registrar a 300 productores y comerciantes locales.	(Núm. de productores y comerciantes registrados / Núm. de productores y comerciantes programados * 100), 339/300*100	113%	100 - 90 Verde 89-51 Amarillo 50-0 Rojo.	Ascendente.	Base de datos.	Los productores y comerciantes se registran en la base de datos de empresarios de la Dirección de Desarrollo Económico.
COMPONENTE	C3	Asesoría y canalización a fuentes de financiamiento para emprendedores ofrecidas.	Porcentaje de personas apoyadas para la obtención de financiamiento	Gestión.	Nos muestra el porcentaje de emprendedores apoyados para iniciar sus negocios.	Eficacia.	Porcentual.	Trimestral.	Se asesoraron y canalizaron 20 emprendedores a fuentes de financiamiento.	Lograr que 10 emprendedores inicien sus propios negocios.	(Núm. de emprendedores que iniciaron sus negocios / Núm. de emprendedores programados a apoyar * 100)(10/10)*100	100%	100-90 Verde 89-51 Amarillo 50-0 Rojo.	Ascendente.	Listas de asistencia, oficios y fotografías.	Los emprendedores cumplen con los requisitos para acceder a las fuentes de financiamiento.
ACTIVIDAD	A1C3	Capacitación y asesoría a emprendedores.	Porcentaje de emprendedores asesorados.	Gestión.	Nos muestra el porcentaje de emprendedores asesorados.	Eficacia.	Porcentual.	Trimestral.	Se asesoraron y capacitaron a 150 emprendedores.	Asesorar a 150 emprendedores.	(Número de emprendedores asesorados/Numero de emprendedores programados *100)200//150*100	133%	100-90 Verde 89-51 Amarillo 50-0 Rojo.	Ascendente.	Listas de asistencia, oficios y fotografías.	Los emprendedores asisten a las capacitaciones que ofrece la Dirección de Desarrollo Económico.

CAS

**H. AYUNTAMIENTO DE VILLA DE ÁLVAREZ**  
**MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS**



ACTIVIDAD	A2C3	Vinculación a emprendedores a fuentes de financiamiento.	Porcentaje de emprendedores canalizados para obtención de financiamiento.	Gestión.	Nos muestra el porcentaje de emprendedores canalizados.	Eficacia	Porcentual	Trimestral	Se vincularon a 20 emprendedores a fuentes de financiamiento.	Canalizar a 20 emprendedores a las fuentes de financiamiento externas.	Núm. de emprendedores canalizados / Num. de emprendedores programados a canalizar $100/5/20*100=0\%$	100% Verde 89-51 Amarillo 50-0 Rojo.	Ascendente.	Oficios, reportes de las instancias de financiamiento externas.	Los emprendedores acuden a las instancias de financiamiento a las que son canalizados.
ACTIVIDAD	A3C3	Realización de una Feria del Financiamiento.	Número de eventos realizados.	Gestión.	Nos muestra de manera porcentual los eventos realizados respecto a los programados.	Eficacia	Numerico.	Trimestral	1 Feria del Financiamiento realizada en 2023.	Realizar un evento con dependencias financieras e instituciones gubernamentales que den a conocer los sistemas crediticios que ofrecen.	Num. de eventos realizados	1 1 - Verde 0 - Rojo.	Ascendente.	Oficios, fotografías e informe.	Los emprendedores micros y pequeños empresarios se enteran de opciones para el financiamiento de sus proyectos.
COMPONENTE	C4	Empleos de la Iniativa privada colocados.	Porcentaje de empleos colocados.	Gestión.	Nos muestra el porcentaje de empleos colocados.	Eficacia	Porcentual.	Trimestral.	144 Personas colocadas en empleos en 2023.	Igualar el número de personas colocadas en empleos al año anterior.	$(\text{Núm. de empleos colocados en el año actual} / \text{Núm. de empleos colocados el año anterior}) * 100$ $(194/144)*100$	273% 100 - 80 Verde 79 - 50 Amarillo 49-0 Rojo.	Ascendente.	Base de datos de la ventanilla del empleo.	Los solicitantes de empleo son colocados en puestos de trabajo en el sector privado.
ACTIVIDAD	A1C4	Gestion de vacantes laborales ante las empresas privadas.	Variación porcentual de empresas que ofertan empleos.	Gestión.	Nos muestra el incremento de empresas que ofertan empleo respecto al año anterior.	Eficacia.	Porcentual.	Trimestral.	144 Empresas 2023.	Incrementar en 5% número de empresas que ofertan empleos con respecto al año anterior.	$(\text{Número Empresas en 2024} / \text{Número Empresas 2023} - 1) * 100$ $(158/144) - 1 * 100$	9.72% 5 - 4 Verde 3 - 2 Anarillo 1-0 Rojo.	Ascendente.	Base de datos de la ventanilla del empleo.	Las empresas visitadas ofertan vacantes de manera permanente.
ACTIVIDAD	A2C4	Realización de una Feria del Empleo.	Número de eventos realizados.	Gestión.	Nos muestra de manera numerica los eventos realizados respecto a los programados.	Eficacia	Numerico.	Trimestral.	1 Feria del Empleo realizada en 2023.	Realizar un evento con empresas privadas e instituciones gubernamentales que ofrezcan vacantes laborales a los buscadores de empleo.	1	1 - Verde 0 - Rojo.	Ascendente.	Oficios, fotografías e informe.	Empresarios e instituciones gubernamentales tienen interes en participar para ofrecer sus vacantes y que a traves de este evento poder vincularlos a los buscadores de empleo con dichas empresas e instituciones.

*[Handwritten signature]*

**H. AYUNTAMIENTO DE VILLA DE ÁLVAREZ**  
**MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS**



ELABORÓ
NOMBRE: LIC. GLADIS FABIOLA ANGULO REYES 
CARGO: DIRECTORA DE DESARROLLO ECONÓMICO.
PERIODO REPORTADO: OCT-DIC DE 2024



AUTORIZÓ
NOMBRE: LIC. GLADIS FABIOLA ANGULO REYES 
CARGO: DIRECTORA DE DESARROLLO ECONÓMICO.
FECHA DE ELABORACIÓN: 13 DE ENERO DE 2025