

H. AYUNTAMIENTO DE VILLA DE ALVAREZ  
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



DEPENDENCIA: JEFATURA DE ÁREA DE LICENCIAS DE CONTRUCCIÓN																
PROGRAMA PRESUPUESTAL: 004 ADMINISTRACIÓN EFICIENTE DE LA PLANEACIÓN																
EJE: EJE 1 MUNICIPIO SOSTENIBLE																
OBJETIVO: 1.1.3.3 Prestar, de manera eficaz y eficiente, los trámites y servicios que regulan la construcción y remodelación de edificaciones en Villa de Álvarez.																
ESTRATEGÍA (S): 1.1.3.3.1 Actualizar y dar a conocer, al ciudadano, el reglamento y los requisitos necesarios para realizar trámites de licencias de construcción.																
NIVEL	CLAVE	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	TIPO	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN A MEDIR	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META	MÉTODO DE CÁLCULO	AVANCE DE METAS	PARÁMETRO	SENTIDO DEL INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FIN	F	Contribuir a que las construcciones se regularicen mediante un eficiente servicio de entrega de tramites.	Porcentaje de licencias de Construcción entregadas	Estratégico	Muestra el porcentaje de licencias de construcción entregadas al ciudadano que cumple con los requisitos establecidos para construir un predio en un plazo no mayor a 24 horas.	Eficacia	Porcentual	Anual	En el 2023 se entregaron 906 Licencias de Construcción	Entregar el 100% de licencias de construcción en menos de 24 horas.	((Número de licencias entregadas en menos de 24 horas / Número de licencias tramitadas)*100	100.00%	100% - 80% verde 79% -60% amarillo 59% -0% rojo	Ascendente	Archivos, base de datos.	Los ciudadanos que solicitan licencia de construcción cumplen con los requisitos establecidos y realizan el pago correspondiente.
PROPÓSITO	P	El municipio de Villa de Álvarez cuenta con un servicio eficaz y eficiente en los trámites de licencia de construcción.	Porcentaje de licencias de construcción y dictámenes entregados.	Estratégico	Muestra el porcentaje de licencias de construcción y dictámenes entregados que cumplen con los requisitos.	Eficiencia	Porcentual	semestral	2146 Licencias y Dictámenes en 2023	Emitir el 100% de licencias de construcción y dictámenes que cumplan con los requisitos.	(Número de licencias entregadas y dictámenes que cumplen con los requisitos / Número licencias y dictámenes solicitados)*100	100.00%	100% - 80% verde 79% -60% amarillo 59% -0% rojo	Ascendente	Archivos, base de datos.	Los ciudadanos que solicitan licencia de construcción cumplen con los requisitos establecidos y realizan el pago correspondiente.
Componente 1	C1	Trámites de construcción atendidos.	Porcentaje de licencias atendidos.	Gestión	Muestra el porcentaje de atención de los trámites solicitados para la licencia de construcción por la población villalvareense.	Eficiencia	Pocentual	trimestral	906 tramites en 2023	Atender el 100% de solicitudes de licencias de construcción.	(Número de trámites atendidos / Número de trámites requeridos) *100	100%	100% - 80% verde 79% -60% amarillo 59% -0% rojo	Ascendente	Archivos, base de datos.	Los ciudadanos que solicitan licencia de construcción cumplen con los requisitos establecidos y realizan el pago correspondiente.
Actividad 1	A1C1	Emisión de dictámenes de uso de suelo modalidad II de edificación.	Porcentaje de dictámenes de uso de suelo modalidad II emitidos.	Gestión	Muestra el Porcentaje de Dictámenes de uso de suelo modalidad II de edificación en un plazo no mayor a 1 días	Eficiencia	Pocentual	Mensual	1240 dictámenes en 2023	Otorgar el 100% de dictámenes a las solicitudes que complan con los requisitos establecidos.	(Numero de solicitudes ingresadas/Numero de dictámenes emitidos)*100	100%	100% - 80% verde 79% -60% amarillo 59% -0% rojo	Ascendente	Archivos, base de datos.	Los ciudadanos que solicitan dictámenes modalidad II cumplen con los requisitos establecidos y realizan el pago correspondiente.

H. AYUNTAMIENTO DE VILLA DE ALVAREZ  
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



Actividad 2	A2C1	Implementación de una campaña de difusión del reglamento de construcción.	Número de campaña implementada.	Gestión	Muestra la difusión en los diferentes medios oficiales de comunicación los lineamientos de construcción.	Eficacia	Número	Mensual	1	Implementar una campaña de difusión permanente, de la reglamentación en materia de construcción, a través de medios institucionales.	Campaña implementada en medios oficiales / Campaña programada	1	1=verde	Ascendente	Evidencia fotografica	Existen los medios requeridos para la publicación.
-------------	------	---	---------------------------------	---------	--	----------	--------	---------	---	--	---	---	---------	------------	-----------------------	--

ELABORO: LIC. ARNOLDO TRUJILLO CRUZ

PERIODO: TERCER TRMESTRE DE 2024

AUTORIZO: LIC. ARNOLDO TRUJILLO CRUZ

FECHA DE ELABORACIÓN: 09 DE OCTUBRE 2024



AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE VILLA DE ALVAREZ, COL.  
DIRECCIÓN DE DESARROLLO  
URBANO