

H. AYUNTAMIENTO DE VILLA DE ALVAREZ  
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS DEL EJERCICIO FISCAL 2024



DEPENDENCIA: JUZGADO CIVICO

PROGRAMA PRESUPUESTAL: 01 JUZGADO CIVICO

EJE: 3 GOBIERNO EFICIENTE

OBJETIVO: IMPARTIR JUSTICIA DE MANERA ÁGIL, EFICIENTE, TRANSPARENTE Y APEGADA A DERECHO A LOS Y LAS VILLALVARENSES

ESTRATEGÍA: 3.12.2.1.1. ARMONIZAR LA NORMATIVA MUNICIPAL CON LA LEGISLACIÓN ESTATAL Y FEDERAL VIGENTE. / 3.12.2.1.2 DISMINUIR EL REZAGO EN EL TRÁMITE Y RESOLUCIÓN DE ASUNTOS DE CARÁCTER VECINAL QUE SE ENCUENTRAN ACTUALMENTE EN EL JUZGADO.

NIVEL	CLAVE	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	TIPO	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN A MEDIR	UNIDAD DE MEDIDA	FREC. DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META	MÉTODO DE CÁLCULO	AVANCE DE METAS	PARÁMETRO	SENTIDO DEL INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FIN	F	Contribuir a que las personas resuelvan sus problemas vecinales, mediante la atención oportuna de sus quejas vecinales.	Porcentaje de audiencias y procedimientos resueltos en el año, respecto al año anterior	Estratégico	Nos muestra el comportamiento porcentual sobre el aumento o disminución de las quejas vecinales.	Eficacia	Variación Porcentual	Anual	103	Lograr la confianza de la población en el Juzgado Cívico, aumentando en un 10% las resoluciones de procedimientos y audiencias respecto al año anterior.	((Número de audiencias y procedimientos resueltos en el año actual / Número de audiencias y procedimientos resueltos en el año anterior) - 1)*100	No disponible	10% verde 9%-7% amarillo 6%-0% rojo	Ascendente	Bitácora, Expedientes, Fotos, relación de casos, formatos, Lista de asistencias	Las personas respetan la normatividad para mantener una cultura cívica.
PROPÓSITO	P	La población del municipio de Villa de Álvarez recibe una impartición de Justicia ágil, eficiente, transparente y apegada a derecho.	Porcentaje de resolución de audiencias y procedimientos en rezago.	Estratégico	Nos muestra el porcentaje de resolución de audiencias y procedimientos que se encuentran en rezago.	Eficacia	Porcentaje	Semestral	5327	Atender y resolver el 100% de los procedimientos presentados por los ciudadanos.	(Número de resoluciones emitidas / Número de procedimientos recibidos)*100	98%	100% - 80% verde 79% - 60% amarillo 59% - 0% rojo	Ascendente	Bitácora, Expedientes, Fotos, relación de casos, formatos, Lista de asistencias	La población se apega a la normatividad de Cultura Cívica y a los reglamentos municipales.
COMPONENT	C1	Audiencias y Procedimientos Resueltos.	Porcentaje de resolución de audiencias y procedimientos.	Gestión	Nos muestra el porcentaje de resolución de las audiencias y procedimientos a resolver.	Eficacia	Porcentaje	Trimestral	103	Resolver el 100% de audiencias y los procedimientos necesarios.	(Número de audiencias y procedimientos resueltos / Número total de audiencias y procedimientos recibidos)*100	93%	100% - 80% verde 79% - 60% amarillo 59% - 0% rojo	Ascendente	Bitácora, Expedientes, Fotos, relación de casos, formatos, Lista de asistencias	Los ciudadanos presentan sus quejas cumpliendo los requisitos establecidos.

H. AYUNTAMIENTO DE VILLA DE ALVAREZ  
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS DEL EJERCICIO FISCAL 2024



ACTIVIDAD	A2C1	Quejas vecinales atendidas	Porcentaje de quejas vecinales atendidas mediante conciliación ciudadana	Gestión	Nos muestra el porcentaje de quejas recibidas que han sido atendidas.	Eficacia	Porcentaje	Trimestral	189	Atender el 100% de las quejas vecinales recibidas	(Número de quejas atendidas / Número total de quejas recibidas) * 100	100%	100% - 80% verde 79% - 60% amarillo 59% - 0% rojo	Ascendente	Bitácora, Expedientes, Fotos, relación de casos, formatos, Lista de asistencias	Los ciudadanos asisten a las audiencias a las que son convocados.
ACTIVIDAD	A3C1	Realización de audiencias para detenidos	Porcentaje de sanciones atendidas	Gestión	Nos muestra el porcentaje de audiencias realizadas con los detenidos presentados ante el Juzgado Cívico.	Eficacia	Porcentual	Trimestral	817	Realizar audiencias para el 100% de los detenidos presentados ante el juzgado cívico	(Número de resoluciones emitidas / Número de infractores presentados) * 100	100%	100% - 80% verde 79% - 60% amarillo 59% - 0% rojo	Ascendente	Bitácora, Expedientes, Fotos, relación de casos, formatos, Lista de asistencias	Los infractores se encuentran en condiciones para las audiencias.
ACTIVIDAD	A4C1	Revisión de recursos para el otorgamiento de descuentos	Porcentaje de recursos de revisión atendidos	Gestión	Nos muestra el porcentaje de recursos resueltos sobre los recibidos para la otorgación de descuentos.	Eficacia	Porcentual	Trimestral	2202	Recibir y atender el 100% de los recursos viales presentados por los ciudadanos	(Número de Recursos resueltos/Número de recursos recibidos) * 100	100%	100% - 80% verde 79% - 60% amarillo 59% - 0% rojo	Ascendente	Bitácora, Expedientes, Fotos, relación de casos, formatos, Lista de asistencias	Los ciudadanos presentan dentro de los plazos establecidos sus recursos.
ACTIVIDAD	A5C1	Implementación de un programa de prevención y Educación cívica para la conmutación de multas	Porcentaje de multas conmutadas a acciones de trabajo comunitario, respecto a las multas que se establecieron.	Gestión	Nos muestra el porcentaje de las multas que fueron conmutadas por acciones de trabajo comunitario.	Eficacia	Porcentual	Mensual	165	Otorgar la conmutación de multas por acciones de trabajo comunitario al 100% de los infractores que soliciten y cumplan con los requisitos establecidos.	(Número de multas conmutadas / Número total de multas) * 100	3%	10 - 9% verde 8- 6% amarillo 5 - 0% rojo	Ascendente	Bitácora, Expedientes, Fotos, relación de casos, formatos, Lista de asistencias	Los infractores cumplen con el trabajo comunitario que se les impone.
COMPONENT	C2	Modelo Homologado de Justicia Cívica, Buen Gobierno y Cultura de la Legalidad implementado.	Porcentaje de acciones realizadas para implementar el Modelo Homologado de Justicia Cívica, Buen Gobierno y Cultura de Legalidad.	Gestión	Nos muestra el porcentaje de las acciones realizadas para la homologación con la normatividad Estatal.	Eficacia	Porcentual	Trimestral	Espacio físico y reglamento	Realizar 2 acciones que apoyarán en la implementación del Modelo Homologado de Justicia Cívica.	(Número de acciones realizadas para implementar el Modelo Homologado de Justicia Cívica/ Número de acciones programadas) * 100	100%	100% - 80% verde 79% - 60% amarillo 59% - 0% rojo	Ascendente	Acuses de propuesta de reglamento enviada. Periódico oficial del Estado de Colima y fotografías del espacio físico.	El H. Cabildo aprueba el reglamento de Justicia Cívica y se cuenta con un espacio físico para la celebración de audiencias.



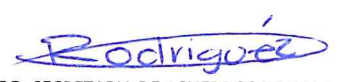
**H. AYUNTAMIENTO DE VILLA DE ALVAREZ**  
**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS DEL EJERCICIO FISCAL 2024**



ACTIVIDAD	A1C2	Actualización de normatividad.	Porcentaje de Normatividad que rige las acciones de Juzgado Cívico, revisada, analizada y actualizada.	Gestión	Nos muestra el porcentaje de normatividad que rige las acciones del Juzgado Cívico revisada, analizada y actualizada.	Eficacia	Porcentual	Mensual	Reglamento aprobado por cabildo el 15 de febrero del año 2024	Revisar, analizar y en su caso actualizar el 100% de la normativa que rige las acciones del Juzgado Cívico, a fin de estar en concordancia con el Modelo Homologado de Justicia Cívica, Buen Gobierno y Cultura de la Legalidad.	(Reglamento aprobado / Reglamento propuesto) *100	100%	100% - 80% verde 79% - 60% amarillo 59% - 0% rojo	Ascendente	Acuse de propuesta de reglamento enviada al Síndico Municipal.	El H. Cabildo de revisa y aprueba la propuesta de reglamento del Juzgado Cívico.
-----------	------	--------------------------------	--	---------	---	----------	------------	---------	---	--	---	------	---	------------	--	--

ELABORÓ	
NOMBRE: LICDA. ARELY CONCEPCION GONZALEZ RAMIREZ	
	
CARGO: COORDINADOR C	
PERIODO REPORTADO: ABRIL - JULIO 2024	



AUTORIZÓ
NOMBRE: LICDA. REYNA PAULINA RODRIGUEZ REAL

CARGO: SECRETARIA DE ACUERDOS DE VILLA DE ALVAREZ.
FECHA DE ELABORACIÓN: 02 DE JULIO DEL 2024.