



H. AYUNTAMIENTO DE VILLA DE ALVAREZ  
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



DEPENDENCIA: MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN  
PROGRAMA PRESUPUESTAL: 003 INFRAESTRUCTURA DE CALIDAD PARA EL DESARROLLO MUNICIPAL  
EJE: 1. MUNICIPIO SOSTENIBLE

OBJETIVO: 1.1.2.2 GARANTIZAR LA ATENCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA PÚBLICA DETERIORADA EN EL MUNICIPIO.  
ESTRATEGÍA (S): 1.1.2.2.1. ESTABLECER LÍNEAS DE ACCIÓN DE PREVENCIÓN, CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO EN LA INFRAESTRUCTURA PÚBLICA.

NIVEL	CLAVE	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	TIPO	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN A MEDIR	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META	MÉTODO DE CÁLCULO	AVANCE DE METAS	PARÁMETRO	SENTIDO DEL INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FIN	F	Contribuir al desarrollo urbano y metropolitano equilibrado del estado, a fin de que los colimenses disfruten de mayor bienestar social, mediante la conservación y mantenimiento de calles urbanas, suburbanas y uso de inmuebles públicos municipales en buen estado.	Porcentaje de áreas municipales atendidas	Estratégico	Es relevante brindar mantenimiento a la infraestructura urbana del municipio, así como mejorar los espacios públicos promoviendo la calidad de vida de la población villalvareña y una mejor visión para el turismo.	Eficiencia	Porcentual	Anual	Colonias: 131, Edificios Públicos: 18, Casas de Usos Múltiples: 14, Canchas, Campos y Unidades Deportivas: 36, Jardines Municipales: 199, Áreas Verdes: 52, Camellones Municipales: 45, Comunidades: 12, Monumentos Municipales: 6, Total de inmuebles municipales: 513 se actualizaron los datos con las colonias municipalizadas en el año 2023	Cubrir con el mantenimiento del 35% anual del total del inmuebles municipales.	(Número de Inmuebles Atendidos/ Número Total de Colonias, Edificios e Inmuebles Municipales)*100	50%	0-11%=rojo 11%-22% amarillo 22%-35% verde	Ascendente	Reportes recibidos bitácora de avance y fotografías	Existen las condiciones sociales y meteorológicas favorables para el mantenimiento preventivo de las vías de comunicación terrestre así como para los inmuebles públicos.



H. AYUNTAMIENTO DE VILLA DE ALVAREZ  
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



PROPÓSITO	P	El Municipio de Villa de Álvarez cuenta con vías terrestres y edificios públicos en condiciones funcionales para uso de la ciudadanía.	Porcentaje de servicios atendidos	Estratégico	Representa el cumplimiento de los servicios de mantenimiento atendidos, que son solicitados y/o reportados por los usuarios o ciudadanos del municipio.	Eficiencia	Porcentual	Semestral	5231 servicios otorgados en el 2023	Cubrir el 100% de los servicios solicitados y programas en el área	(Reportes de Servicios Atendidos/Reportes de Servicios Solicitados)*100	100%	0-30%=rojo 31-60% amarillo 61-100% verde	Ascendente	Reportes recibidos bitácora de avance y fotografías	La población del municipio participa y reporta baches y el taponamiento de boca tormentas o puentes urbanos.
COMPONENTE1	C1	Programa de bacheo continuo de asfalto y empedrado "No mas baches" operado	Porcentaje de avance de ejecución de programa	Gestión	Porcentaje de avance y cumplimiento de lo establecido en el Programa No más baches, para cubrir el objetivo de generar vialidades en mejores condiciones y una mejor movilidad para la ciudadanía.	Eficiencia	Porcentual	Trimestral	4,375 vialidades atendidas de bacheo en el año 2023	Atender el 100% de lo programado en el Programa "No más baches"	(Bacheos atendidos/Bacheos programados) *100	87%	0-50%=rojo 51%-79% amarillo 80%-100% verde	Ascendente	Reportes recibidos, bitácora de avance y fotografías	La población del municipio participa y reporta baches, y se cuenta con los insumos herramientas y personal necesario.
ACTIVIDAD1	A1C1	Bacheo de vialidades con asfalto en el Municipio.	Porcentaje de servicios de vialidades con asfalto atendidas	Gestión	Representa el cumplimiento del programa de atención y reparación de las vialidades de asfalto detectadas y/o reportadas con falta de mantenimiento.	Eficiencia	Porcentual	Mensual	15 vialidades atendidas en el año 2023	Cumplir con 100% de la reparación de las vialidades de asfalto programados	(Vialidades con asfalto atendidas/Vialidades con asfalto programadas)*100	62%	0-30%=rojo 31-60% amarillo 61-100% verde	Ascendente	Reportes recibidos bitácora de avance y fotografías	Se cuenta con los insumos y herramientas para llevar a cabo el programa.
ACTIVIDAD2	A2C1	Bacheo de empedrado en colonias que cuenten con este material en el Municipio.	Porcentaje de vialidades con empedrado atendidas	Gestión	Representa el cumplimiento del programa de atención y reparación de las vialidades de empedrado detectadas y/o reportadas con falta de mantenimiento.	Eficiencia	Porcentual	Mensual	1250 vialidades atendidas en el año 2023	Cumplir con 100% de la reparación de las vialidades de empedrado programados	(Vialidades con empedrado atendidas/Vialidades con empedrado programadas)*100	100%	0-30%=rojo 31-60% amarillo 61-100% verde	Ascendente	Reportes recibidos bitácora de avance y fotografías	Se cuenta con los insumos y herramientas para llevar a cabo el programa.

*[Handwritten signature]*



H. AYUNTAMIENTO DE VILLA DE ALVAREZ  
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



PONENTE2	C2	Programa de mantenimiento de drenaje pluvial realizado.	Porcentaje de boca tormentas, alcantarillas y puentes atendidos	Gestión	Se muestra el avance y cumplimiento del mantenimiento preventivo de la red y drenaje pluvial como son boca tormentas, alcantarillas y puentes existentes en el municipio para evitar inundaciones y afectaciones a la ciudadanía.	Eficiencia	Porcentual	Trimestral	El municipio cuenta con un total de 125 boca tormentas, puentes y alcantarillas datos Actualizados del año 2023	Cumplir al 100% del mantenimiento preventivo de alcantarillas, boca tormentas y puentes	(Número de Boca Tormentas, Alcantarillas y Puentes atendidos)/Total de Boca Tormentas, Alcantarillas y Puentes existentes)*100	84%	0-50%=rojo 51%-79% amarillo 80%-100% verde	Ascendente	Reportes recibidos bitácora de avance y fotografías	Se cuenta con los insumos herramientas, personal necesario y las condiciones de clima son propicias.
ACTIVIDAD1	A1C2	Limpieza de boca tormentas, alcantarillas y puentes	Porcentaje servicios de limpieza de boca tormentas, alcantarillas y puentes atendidos.	Gestión	Se muestra el avance de atención y cumplimiento de los servicios de mantenimiento realizados en boca tormentas, alcantarillas y puentes, que fueron reportados por la población villalvareense	Eficiencia	Porcentual	Mensual	13 servicios otorgados en el 2023	Cumplir con el 100% de reportes de limpieza de boca tormentas, alcantarillas y puentes	(Número de servicios de limpieza atendidos/Número de reportes de limpieza solicitados)*100	84%	0-50%=rojo 51%-79% amarillo 80%-100% verde	Ascendente	Reportes recibidos bitácora de avance y fotografías	Se cuenta con los insumos herramientas, personal necesario y las condiciones de clima son propicias.
PONENTE3	C3	Programa de mantenimiento y apoyos de áreas públicas realizado.	Porcentaje de reportes atendidos	Gestión	Se muestra el porcentaje de atención, avance y cumplimiento de los reportes recibidos en el área de mantenimiento, realizados por los usuarios y/o ciudadanos de necesidades reparación de edificios publicos e infraestructura municipal.	Eficiencia	Porcentual	Trimestral	731 reportes atendidos en el 2023	Brindar apoyo y mantenimiento al 100% de las solicitudes para la conservación de edificios e infraestructura pública	(Número de servicios atendidos/Número de servicios solicitados)*100	96%	0-50%=rojo 51%-79% amarillo 80%-100% verde	Ascendente	Reportes y fotografías	Se cuenta con los insumos necesarios y no se presentan contratiempos en la adquisición de materiales.



**H. AYUNTAMIENTO DE VILLA DE ALVAREZ**  
**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**



<b>ACTIVIDAD1</b>	A1C3	Mantenimiento de infraestructura pública	Porcentaje de servicios de infraestructura pública atendidos	Gestión	Se muestra el porcentaje de avance y cumplimiento de atención a los reportes realizados por los usuarios y/o ciudadanos recibidos en el área por necesidad de reparación de infraestructura pública municipal.	Eficiencia	Porcentual	Mensual	430 reportes atendidos en el 2023	Atender el 100% de solicitudes para la reparación de infraestructura pública a cargo del municipio.	(No. de servicios de infraestructura atendidos/No. de servicios de infraestructura solicitados)*100	84%	0-50%=rojo 51%-79% amarillo 80%-100% verde	Ascendente	Reportes y fotografías	Se cuenta con los insumos necesarios y no se presentan contratiempos en la adquisición de materiales.
<b>ACTIVIDAD2</b>	A2C3	Conservación de edificios públicos que forman parte del patrimonio del Ayuntamiento de Villa de Álvarez	Porcentaje de servicios en edificios públicos atendidos	Gestión	Se muestra el porcentaje de avance y cumplimiento de atención a los reportes realizados por los usuarios recibidos en el área por necesidad de reparación de edificios públicos.	Eficiencia	Porcentual	Mensual	301 reportes atendidos en el 2023	Brindar apoyo en el 100% de las solicitudes para la conservación de edificios públicos situados dentro del Municipio.	(Número de servicios a edificios atendidos/Número de servicios a edificios solicitados)*100	100%	0-50%=rojo 51%-79% amarillo 80%-100% verde	Ascendente	Reportes y fotografías	Se cuenta con los insumos necesarios y no se presentan contratiempos en la adquisición de materiales.

DORÓ  
 Felipe López López  
 Funcionario " F"

PERIODO REPORTADO: PRIMER TRIMESTRE 2024

AUTORIZÓ  
 ING. Carlos Alfonso Mier Zúñiga  
 Jefe de Mantenimiento y Conservación

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
 DE VILLA DE ALVAREZ  
 COL.

FECHA DE ELABORACIÓN: 31 DE MARZO 2024

Y CONSERVACIÓN