



H. AYUNTAMIENTO DE VILLA DE ALVAREZ
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
EJERCICIO FISCAL 2024
SEGUNDO TRIMESTRE

CABY 11:38



DEPENDENCIA: 02 JEFATURA DE ÁREA DE PANTEÓN MUNICIPAL

EJE: 3. GOBIERNO EFICIENTE:

OBJETIVO: 3.12.3.2.ADMINISTRAR, DE MANERA ORDENADA Y EFICIENTE, ADEMÁS DE GARANTIZAR LAS CONDICIONES DE SALUBRIDAD, DE LAS ACCIONES Y SERVICIOS DE INHUMACIÓN, EXHUMACIÓN Y TRATAMIENTO DE RESTOS REALIZADOS EN EL CEMENTERIO MUNICIPAL.

ESTRATEGÍA (S): 3.12.3.2.1. GARANTIZAR EL USO, ACCESO Y GOZO DE LOS SERVICIOS DEL CEMENTERIO MUNICIPAL DE MANERA EFICIENTE Y CONSIDERANDO LAS CONDICIONES DE SALUBRIDAD.

| NIVEL | CLAVE | RESUMEN NARRATIVO | INDICADOR | TIPO | DEFINICIÓN | DIMENSIÓN A MEDIR | UNIDAD DE MEDIDA | FRECUENCIA DE MEDICIÓN | LÍNEA BASE | META | MÉTODO DE CÁLCULO | AVANCE DE METAS | PARÁMETRO | SENTIDO DEL INDICADOR | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTOS |
|------------|-------|---|---|-------------|--|-------------------|------------------|------------------------|--|---|--|-----------------|---|-----------------------|--|---|
| FIN | F | Contribuir a tener un municipio con servicios públicos de calidad, mediante la conformidad de la población con el mejoramiento y mantenimiento continuo de los panteones municipales. | Porcentaje de personas conformes de los servicios que otorga el panteón municipal | Estratégico | Nos sirve de parámetro para ver la calidad de servicio otorgado a la ciudadanía, calificado por los mismos usuarios. | Eficiencia | Porcentual | Anual | 350 encuestas en 2023. | Lograr que el 80% se encuentre conforme con los servicios otorgados en los panteones municipales. | (No. de personas conformes o satisfechas con los servicios/No de personas encuestadas) *100 | 80% | 80% Verde. 79% al 60% Amarillo 59% - 0% Rojo | Ascendente | Encuestas, gráficas de resultados. | La población que asiste al panteón municipal es participativa. |
| PROPÓSITO | P | La población del municipio de Villa de Álvarez cuenta con servicios eficientes a usuarios y visitantes de los panteones municipales. | Porcentaje de servicios otorgados en los panteones del municipio | Estratégico | Nos permite ver la eficiencia en los servicios otorgados por el personal del área de panteón municipal hacia la ciudadanía. | Eficiencia | Porcentaje | Semestral | 467 personas atendidas en 2023. | Dar servicio al 100% de las personas que lo soliciten | (No. de personas atendidas/No. de personas solicitantes)*100 | 100% | 100% al 90% verde, 89% al 70% amarillo, 69% a 0%. | Ascendente | Formatos de registros, Expedientes | Las reglas sanitarias permiten el uso y visita del panteón municipal. |
| COMPONENTE | C1 | Servicios de Inhumación y exhumación realizados | Porcentaje de servicios de inhumación y exhumación realizados | Gestión | Nos permite conocer el avance de los servicios de inhumación y exhumación otorgados a la ciudadanía que cuenta con espacios en el panteón municipal. | Eficiencia | Porcentaje | Trimestral | 289 inhumaciones y 15 Exhumaciones en el año 2023. | Brindar el 100% de los servicios de Inhumación y exhumación solicitados | (No. de servicios de inhumación y exhumación otorgados/No. de servicios de Inhumación y exhumación realizados) * 100 | 100% | 100% al 90% verde, 89% al 70% amarillo, 69% a 0%. | Ascendente | Expedientes con actas de inhumación y exhumación | Los solicitantes cumplen se apegan a los horarios establecidos para la prestación del servicio. |

Panteón Municipal

Arachi Aguer. Melo.

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------|------|-------------------------------------|---|---------|---|------------|------------|-----------|---------------------------------|---|---|------|---|------------|--------------------------------------|---|
| ACTIVIDAD | A1C1 | Servicios de Inhumación | Porcentaje de servicios inhumación realizados | Gestión | Nos muestra en términos porcentuales los servicios prestados por el personal del área para depositar los restos de la persona fallecida en una sepultura en espacio dentro del panteón municipal. | Eficiencia | Porcentaje | Mensual | 289 inhumaciones en 2023. | Otorgar el 100% de los servicios de Inhumación a las personas que cuenten con propiedad dentro de los panteones municipales | (No. de servicios de Inhumación otorgados/No. de servicios de Inhumación realizados)*100 | 100% | 100% al 90% verde, 89% al 70% amarillo, 69% a 0%. | Ascendente | Expedientes con actas de inhumación. | Los solicitantes cumplen con los requisitos requeridos. |
| ACTIVIDAD | A2C1 | Servicios de Exhumación | Porcentaje de servicios exhumación realizados | Gestión | Nos muestra en términos porcentuales los servicios de desenterrar o extraer un cadáver o restos humanos que se encuentran dentro del panteón municipal | Eficiencia | Porcentaje | Mensual | 15 exhumaciones en 2023. | Otorgar el 100% de los servicios de exhumación a las personas que lo soliciten. | (No. de servicios de exhumación otorgados/No. de servicios de exhumación realizados) * 100 | 100% | 100% al 90% verde, 89% al 70% amarillo, 69% a 0%. | Ascendente | Expedientes con actas de exhumación | Los solicitantes cumplen con los requisitos requeridos. |
| COMPONENTE | C2 | Servicios administrativos otorgados | Porcentaje de servicios administrativos realizados. | Gestión | Nos muestra el porcentaje de servicios administrativos que son brindados por el personal del área a petición de la ciudadanía que acude a las instalaciones. | Eficiencia | Porcentaje | Semestral | 473 personas atendidas en 2023. | Atender al 100% de los servicios administrativos solicitados. | (No. de servicios administrativos atendidos / No. de servicios administrativos solicitados) * 100 | 100% | 100% al 90% verde, 89% al 70% amarillo, 69% a 0%. | Ascendente | Bitácora, Expedientes | El sistema digital tiene una funcionalidad Optima |

Anahi Rguez Melo.



H. AYUNTAMIENTO DE VILLA DE ALVAREZ
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
EJERCICIO FISCAL 2024
SEGUNDO TRIMESTRE



| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------|------|--|--|---------|---|------------|------------|------------|--------------------------------------|--|--|--------|---|------------|--|---|
| ACTIVIDAD | A1C2 | Expedición de títulos de propiedad y/o cambios de propietario | Porcentaje de servicios de expedición de títulos de propiedad y/o cambios de propietario realizados. | Gestión | Nos muestra los trámites otorgados a solicitud de la ciudadanía para expedir títulos de propiedad y/o cambios de propietario de lotes o espacios ubicados dentro del panteón municipal. | Eficiencia | Porcentaje | Trimestral | 56 títulos de propiedad en 2023. | Expedir el 100% de los trámites de expedición de títulos de propiedad | (No. de expediciones de propiedad entregados / No. de expediciones de propiedad solicitados) * 100 | 100% | 100% al 90% verde, 89% al 70% amarillo, 69% a 0%. | Ascendente | Bitácora, Expedientes | Los propietarios cuentan con todos los requerimientos necesarios. |
| ACTIVIDAD | A2C2 | Solicitud de permisos de construcción y remodelación de tumbas | Porcentaje de servicios solicitud de permisos de construcción y remodelación de tumbas. | Gestión | Nos muestra el porcentaje los propietarios de algún espacio del panteón municipal de hacer algún tipo de modificación o construcción en su lote. | Eficiencia | Porcentaje | Trimestral | 15 permisos de construcción en 2023. | Revisar que el 100% de las construcciones al interior del panteón cuentan con los permisos de construcción. | (No. de permisos de entregados/No. de permisos solicitados) * 100 | 100% | 100% al 90% verde, 89% al 70% amarillo, 69% a 0%. | Ascendente | Expedientes de formatos de permisos de construcción | Los propietarios respetan los límites de sus espacios |
| COMPONENTE | C3 | Nomenclaturas y señalización instalada. | Porcentaje de cobertura de panteones con ordenamiento territorial realizado. | Gestión | No muestra el avance en porcentaje de cobertura de señaléticas y nomenclatura instalada dentro del panteón municipal respecto a lo programado. | Eficiencia | Porcentaje | Trimestral | Avance del 67% cubierto en el 2023 | Concluir al 100% la cobertura de instalación de nomenclaturas y señalización faltante del panteón municipal. | Número de nomenclaturas instaladas / Número de nomenclaturas programadas * 100. | 67% | 100% al 90% verde, 89% al 70% amarillo, 69% a 0%. | Ascendente | Planos, oficios de solicitud de señaléticas y nomenclatura, fotos. | Se reciben las señaléticas y nomenclatura en los plazos requeridos. |
| ACTIVIDAD | A1C3 | Instalación de nomenclaturas y señalizaciones del panteón municipal. | Porcentaje de calles del panteón municipal atendidas | Gestión | No muestra el avance en la colocación de nomenclaturas y señalizaciones del panteón municipal realizado. | Eficiencia | Porcentaje | Trimestral | 6 Calles sin nomenclatura en 2023. | Instalar el 100% de las nomenclaturas y señalizaciones faltantes en las calles del panteón municipal. | (Calles con avance realizado / Calles de avance programado) * 100 | 66.60% | 100% al 90% verde, 89% al 70% amarillo, 69% a 0%. | Ascendente | Fotos | Se tiene un diseño ordenado de las instalaciones |

Anahi Aguer, Melo

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------|------|---|---|---------|--|------------|------------|------------|---------------------------|---|--|-----|---|------------|---------------------|--|
| COMPONENTE | C4 | Planeación y trazado del panteón del naranjal. | Porcentaje de avance de la planeación y trazado de panteón. | Gestión | Nos muestra el avance porcentual del trazo de calles, senderos, lotes y linderos realizado en el panteón de la comunidad del Naranjal. | Eficiencia | Porcentaje | Trimestral | Avance del 35% en el 2023 | Garantizar al menos el 70% de avance de la planeación y traza de calles, senderos, lotes y linderos del panteón del Naranjal. | (Porcentaje de avance realizado / Porcentaje de avance programado) * 100 | 35% | 70% al 60% verde, 59% al 40% amarillo, 39% a 0% rojo. | Ascendente | Planos, fotos | La población de la Comunidad acepta los trabajos realizados. |
| ACTIVIDAD2 | A1C4 | Supervisión de calles y lotes del panteón del Naranjal. | Porcentaje de supervisión del panteón. | Gestión | Nos muestra el avance de supervisiones que realiza el personal capacitado para revisar que el trazado se cumpla con lo programado para el Panteón del Naranjal. | Eficiencia | Porcentaje | Trimestral | Avance del 35% en el 2023 | Realizar supervisiones de calles, senderos, lotes y linderos del Panteón del Naranjal | (Porcentaje de avance realizado / Porcentaje de avance programado) * 100 | 35% | 70% al 60% verde, 59% al 40% amarillo, 39% a 0% rojo. | Ascendente | Planos, fotos | Se cuenta con el personal, equipo y maquinaria necesaria. |
| COMPONENTE | C5 | Reglamento de cementerios y lineamientos actualizados. | Número de disposiciones jurídicas realizadas | Gestión | Nos muestra el avance de la normativa jurídica que rigen los procesos y procedimientos del Panteón municipal que fue actualizados y aprobados por las autoridades municipales competentes. | Eficiencia | Numérico | Trimestral | Un reglamento de 1992. | Lograr la actualización del Reglamento de Panteón Municipal. | Reglamento y / Reglamentos aprobados / Reglamentos propuestos. | 0 | 1 Verde, 0 Rojo | Ascendente | Oficios de trámites | El H. Cabildo analiza y aprueba la propuesta de reglamento de cementerios. |

Anahi Aguer. Melo.



H. AYUNTAMIENTO DE VILLA DE ALVAREZ
 MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
 EJERCICIO FISCAL 2024
 SEGUNDO TRIMESTRE



| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|------|--|---------------------------------------|---------|--|------------|------------|------------|------------------------|--|------------|--|-----|--|------------|--|---|
| ACTIVIDAD | A1C5 | Elaboración y entrega de propuesta de reglamento de cementerios. | Porcentaje de avance de actualización | Gestión | Nos muestra el avance porcentual sobre los procesos necesarios para la elaboración de la propuesta de actualización del reglamento de los cementerios municipales. | Eficiencia | Porcentaje | Trimestral | Un reglamento de 1992. | Elaborar propuesta reglamento cementerios municipio. | una de del | (Porcentaje de avance realizado / Porcentaje de avance programado) * 100 | 30% | 100% al 51% verde, 50% amarillo, 49% a 0 rojo. | Ascendente | Expedientes de Reglamentos autorizados | Se cuenta con las necesidades detectadas para la elaboración de la propuesta de reglamento. |
|-----------|------|--|---------------------------------------|---------|--|------------|------------|------------|------------------------|--|------------|--|-----|--|------------|--|---|

ELABORÓ

 C. Anahí Rodríguez Melo.
 Cargo: Encargada de Panteones.

Periodo: Abril a Junio del 2024.

AUTORIZÓ

 C. Anahí Rodríguez Melo.
 Cargo: Encargada de Panteones.

Fecha de elaboración 4 de Julio del 2024

Anahí Rodríguez Melo.