

# H. AYUNTAMIENTO DE VILLA DE ALVAREZ

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

EJERCICIO FISCAL 2024

CUARTO TRIMESTRE

CABY 1:34

EL AYUNTAMIENTO  
DE VILLA DE ALVAREZ

22 ENE. 2025



PENDENCIA: 02 JEFATURA DE ÁREA DE PANTEÓN MUNICIPAL

: 3. GOBIERNO EFICIENTE.

OBJETIVO: 3.12.3.2.ADMINISTRAR, DE MANERA ORDENADA Y EFICIENTE, ADEMÁS DE GARANTIZAR LAS CONDICIONES DE SALUBRIDAD, DE LAS ACCIONES Y SERVICIOS DE INHUMACIÓN, EXHUMACIÓN Y TRATAMIENTO DE RESTOS REALIZADOS EN EL CEMENTERIO MUNICIPAL.

ESTRATEGIA (S): 3.12.3.2.1. GARANTIZAR EL USO, ACCESO Y GOZO DE LOS SERVICIOS DEL CEMENTERIO MUNICIPAL DE MANERA EFICIENTE Y CONSIDERANDO LAS CONDICIONES DE SALUBRIDAD.

NIVEL	CLAVE	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	TIPO	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN A MEDIR	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META	MÉTODO DE CÁLCULO	AVANCE DE METAS	PARÁMETRO	SENTIDO DEL INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FIN	F	Contribuir a tener un municipio con servicios públicos de calidad, mediante la conformidad de la población con el mejoramiento y mantenimiento continuo de los panteones municipales.	Porcentaje de personas conformes de los servicios que otorga el panteón municipal	Estratégico	Nos sirve de parámetro para ver la calidad de servicio otorgado a la ciudadanía, calificado por los mismos usuarios.	Eficiencia	Porcentual	Anual	350 encuestas en 2023.	Lograr que el 80% se encuentre conforme con los servicios otorgados en los panteones municipales.	(No. de personas conformes o satisfechas con los servicios/No de personas encuestadas) *100	80%	80% Verde. 79% al 60% Amarillo 59% - 0% Rojo	Ascendente	Encuestas, gráficas de resultados.	La población que asiste al panteón municipal es participativa.
PROPÓSITO	P	La población del municipio de Villa de Álvarez cuenta con servicios eficientes a usuarios y visitantes de los panteones municipales.	Porcentaje de servicios otorgados en los panteones del municipio	Estratégico	Nos permite ver la eficiencia en los servicios otorgados por el personal del área de panteón municipal hacia la ciudadanía.	Eficiencia	Porcentaje	Semestral	467 personas atendidas en 2023.	Dar servicio al 100% de las personas que lo soliciten	(No. de personas atendidas/No. de personas solicitantes)*100	100%	100% al 90% verde, 89% al 70% amarillo, 69% a 0%.	Ascendente	Formatos de registros, Expedientes	Las reglas sanitarias permiten el uso y visita del panteón municipal.

COMPONENTE	C1	Servicios de Inhumación y exhumación realizados	Porcentaje de servicios de inhumación y exhumación realizados	Gestión	Nos permite conocer el avance de los servicios de inhumación y exhumación otorgados a la ciudadanía que cuenta con espacios en el panteón municipal.	Eficiencia	Porcentaje	Trimestral	289 inhumaciones y 15 Exhumaciones en el año 2023.	Brindar el 100% de los servicios de Inhumación y exhumación solicitados	(No. de servicios de Inhumación y exhumación otorgados/No. de servicios de Inhumación y exhumación realizados) * 100	100%	100% al 90% verde, 89% al 70% amarillo, 69% a 0%.	Ascendente	Expedientes con actas de inhumación y exhumación	Los solicitantes cumplen se apegan a los horarios establecidos para la prestación del servicio.
ACTIVIDAD	A1C1	Servicios de Inhumación	Porcentaje de servicios de inhumación realizados	Gestión	Nos muestra en términos porcentuales los servicios prestados por el personal del área para depositar los restos de la persona fallecida en una sepultura en espacio dentro del panteón municipal.	Eficiencia	Porcentaje	Mensual	289 inhumaciones en 2023.	Otorgar el 100% de los servicios de Inhumación a las personas que cuenten con propiedad dentro de los panteones municipales	(No. de servicios de Inhumación otorgados/No. de servicios de Inhumación realizados)*100	100%	100% al 90% verde, 89% al 70% amarillo, 69% a 0%.	Ascendente	Expedientes con actas de inhumación.	Los solicitantes cumplen con los requisitos requeridos.
ACTIVIDAD	A2C1	Servicios de Exhumación	Porcentaje de servicios de exhumación realizados	Gestión	Nos muestra en términos porcentuales los servicios de desenterrar o extraer un cadáver o restos humanos que se encuentran dentro del panteón municipal	Eficiencia	Porcentaje	Mensual	15 exhumaciones en 2023.	Otorgar el 100% de los servicios de exhumación a las personas que lo soliciten.	(No. de servicios de exhumación otorgados/No. de servicios de exhumación realizados) * 100	100%	100% al 90% verde, 89% al 70% amarillo, 69% a 0%.	Ascendente	Expedientes con actas de exhumación	Los solicitantes cumplen con los requisitos requeridos.

## H. AYUNTAMIENTO DE VILLA DE ALVAREZ

### MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

EJERCICIO FISCAL 2024

CUARTO TRIMESTRE

COMPONENTE	C2	Servicios administrativos otorgados	Porcentaje de servicios administrativos realizados.	Gestión	Nos muestra el porcentaje de servicios administrativos que son brindados por el personal del área a petición de la ciudadanía que acude a las instalaciones.	Eficiencia	Porcentaje	Semestral	473 personas atendidas en 2023.	Atender al 100% de los servicios administrativos solicitados.	(No. de servicios administrativos atendidos / No. de servicios administrativos solicitados) * 100	100%	100% al 90% verde, 89% al 70% amarillo, 69% a 0%.	Ascendente	Bitácora, Expedientes	El sistema digital tiene una funcionalidad Optima
ACTIVIDAD	A1C2	Expedición de títulos de propiedad y/o cambios de propietario	Porcentaje de servicios de expedición de títulos de propiedad y/o cambios de propietario realizados.	Gestión	Nos muestra los trámites otorgados a solicitud de la ciudadanía para expedir títulos de propiedad y/o cambios de propietario de lotes o espacios ubicados dentro del panteón municipal.	Eficiencia	Porcentaje	Trimestral	56 títulos de propiedad en 2023.	Expedir el 100% de los trámites de expedición de títulos de propiedad	(No. de expediciones de propiedad entregados / No. de expediciones de propiedad solicitados) * 100	100%	100% al 90% verde, 89% al 70% amarillo, 69% a 0%.	Ascendente	Bitácora, Expedientes	Los propietarios cuentan con todos los requerimientos necesarios.
ACTIVIDAD	A2C2	Solicitud de permisos de construcción y remodelación de tumbas	Porcentaje de servicios solicitud de permisos de construcción y remodelación de tumbas.	Gestión	Nos muestra el porcentaje los propietarios de algún espacio del panteón municipal de hacer algún tipo de modificación o construcción en su lote.	Eficiencia	Porcentaje	Trimestral	15 permisos de construcción en 2023.	Revisar que el 100% de las construcciones al interior del panteón cuenten con los permisos de construcción.	(No. de permisos de entregados/No. de permisos solicitados) * 100	100%	100% al 90% verde, 89% al 70% amarillo, 69% a 0%.	Ascendente	Expedientes de formatos de permisos de construcción	Los propietarios respetan los límites de sus espacios

COMPONENTE	C3	Nomenclaturas y señalización instalada.	Porcentaje de cobertura de panteones con ordenamiento territorial realizado.	Gestión	No muestra el avance en porcentaje de cobertura de señaléticas y nomenclatura instalada dentro del panteón municipal respecto a lo programado.	Eficiencia	Porcentaje	Trimestral	Avance del 67% cubierto en el 2023	Concluir al 100% la cobertura de instalación de nomenclaturas y señalización faltante del panteón municipal.	Número de nomenclaturas instaladas / Número de nomenclaturas programadas * 100.	67%	100% al 90% verde, 89% al 70% amarillo, 69% a 0%.	Ascendente	Planos, oficios de solicitud de señaléticas y nomenclatura, fotos.	Se reciben las señaléticas y la nomenclatura en los plazos requeridos.
ACTIVIDAD	A1C3	Instalación de nomenclaturas y señalizaciones del panteón municipal.	Porcentaje de calles del panteón municipal atendidas	Gestión	No muestra el avance en la colocación de nomenclaturas y señalizaciones del panteón municipal realizado.	Eficiencia	Porcentaje	Trimestral	6 Calles sin nomenclatura en 2023.	Instalar el 100% de las nomenclaturas y señalizaciones faltantes en las calles del panteón municipal.	(Calles con avance realizado / Calles de avance programado) * 100	66.60%	100% al 90% verde, 89% al 70% amarillo, 69% a 0%.	Ascendente	Fotos	Se tiene un diseño ordenado de las instalaciones
COMPONENTE	C4	Planeación y trazado del panteón del naranjal.	Porcentaje de avance de la planeación y trazado de panteón.	Gestión	Nos muestra el avance porcentual del trazo de calles, senderos, lotes y linderos realizado en el panteón de la comunidad del Naranjal.	Eficiencia	Porcentaje	Trimestral	Avance del 35% en el 2023	Garantizar al menos el 70% de avance de la planeación y traza de calles, senderos, lotes y linderos del panteón del Naranjal.	(Porcentaje de avance realizado / Porcentaje de avance programado) * 100	35%	70% al 60% verde, 59% al 40% amarillo, 39% a 0% rojo.	Ascendente	Planos, fotos	La población de la Comunidad acepta los trabajos realizados.
ACTIVIDAD2	A1C4	Supervisión de calles y lotes del panteón del Naranjal.	Porcentaje de supervisión del panteón.	Gestión	Nos muestra el avance de supervisiones que realiza el personal capacitado para revisar que el trazado se cumpla con lo programado para el Panteón del Naranjal.	Eficiencia	Porcentaje	Trimestral	Avance del 35% en el 2023	Realizar supervisiones de calles, senderos, lotes y linderos del Panteón del Naranjal	(Porcentaje de avance realizado / Porcentaje de avance programado) * 100	35%	70% al 60% verde, 59% al 40% amarillo, 39% a 0% rojo.	Ascendente	Planos, fotos	Se cuenta con el personal, equipo y maquinaria necesaria.

**H. AYUNTAMIENTO DE VILLA DE ALVAREZ**  
**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**  
**EJERCICIO FISCAL 2024**  
**CUARTO TRIMESTRE**

COMPONENTE	CS	Reglamento de cementerios y lineamientos actualizados.	Número de disposiciones jurídicas realizadas	Gestión	Nos muestra el avance de la normativa jurídica que rigen los procesos y procedimientos del Panteón municipal que fue actualizados y aprobados por las autoridades municipales competentes. .	Eficiencia	Numérico	Trimestral	Un reglamento de 1992.	Lograr actualización del Reglamento Panteón Municipal .	Reglamento y / aprobados de Reglamento propuesto .	0	1 Verde, 0 Rojo	Ascendente	Oficios trámites de	El H. Cabildo analiza y aprueba la propuesta de reglamento de cementerios.
ACTIVIDAD	A1CS	Elaboración y entrega de propuesta de reglamento de cementerios.	Porcentaje de avance de actualización	Gestión	Nos muestra el avance porcentual sobre los procesos necesarios para la elaboración de la propuesta de actualización del reglamento de los cementerios municipales.	Eficiencia	Porcentaje	Trimestral	Un reglamento de 1992.	Elaborar una propuesta de reglamento de cementerios municipio.	(Porcentaje de avance realizado / Porcentaje de avance programado) * 100	30%	100% al 51% verde, 50% amarillo, 49% a 0 rojo.	Ascendente	Expedientes de Reglamente autorizado	Se cuenta con las necesidades detectadas para la elaboración de la propuesta de reglamento.

**ELABORÓ**

*Anahi Rodríguez Melo*

**C. Anahi Rodríguez Melo.**

Cargo: Encargada de Panteones.

Periodo: Octubre a Diciembre del 2024.

**AUTORIZÓ**

*Anahi Rodríguez Melo*

**C. Anahi Rodríguez Melo.**

Cargo: Encargada de Panteones.

Fecha de elaboración 21 de Enero del 2025