



DIRECCIÓN DE PARQUES, JARDINES Y AREAS VERDES

OFICIO NUM. 2024-019
FECHA 16 DE ENERO DE 2025
ASUNTO: MATRIZ DE INDICADORES
PARA RESULTADO EJERCICIO 2024.

MTRO. MIGUEL ANGEL SOLIS RAMIREZ
DIRECTOR DE PLANEACION Y PROGRAMAS DE
GESTIONES DE RECURSOS.
P R E S E N T E.-

En respuesta de la circular No. 001/2025, donde solicita el avance de las metas de la Matriz de Indicadores para resultados del ejercicio fiscal 2024, correspondientes al **cuarto trimestre, del 01 de octubre al 31 de diciembre del año en curso**, le hago llegar lo solicitado.

Sin otro particular, quedo a sus órdenes y le envié un cordial saludo.

ATENTAMENTE

Manuel Padilla Carrillo
C. MANUEL PADILLA CARRILLO
Encargado de la Dirección de Parques y Jardines



MUNICIPIO MUNICIPAL DE VILLA DE ÁLVAREZ, COL.
DIRECCIÓN DE PARQUES,
JARDINES Y ÁREAS VERDES



C. c. p. Archivo

MPC/Naty

"2025, AÑO DEL BICENTENARIO DE MANZANILLO COMO PUERTO DE CABOTAJE Y ALTURA"

- 📍 J. Merced Cabrera #55, C.P. 28970, Centro, Villa de Álvarez, Colima.
- ☎ Tel. 01 (312) 316 2700 Ext. 12 - 01
- 📦 Logística de Presidencia 312 225 3696



H. AYUNTAMIENTO DE VILLA DE ALVAREZ
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



EJERCICIO FISCAL 2024

CUARTO TRIMESTRE

DEPENDENCIA: 04 Dirección de Parques, Jardines y Áreas verde.

PROGRAMA PRESUPUESTAL: 007 La Villa Bonita.

JE: 1 Municipio Sostenible.

OBJETIVO: 1.1.6.1. Garantizar a la ciudadanía la prestación de servicios públicos eficientes y de calidad, contribuyendo a la mejora de las condiciones de vida en el municipio.

STRATEGIA (S): 1.1.6.1.3. Preservar la imagen pública del municipio a través del cuidado y mantenimiento de espacios públicos y vialidades.

| NIVEL | CLAVE | RESUMEN NARRATIVO | INDICADOR | TIPO | DEFINICIÓN | DIMENSIÓN A MEDIR | UNIDAD DE MEDIDA | FRECUENCIA DE MEDICIÓN | LÍNEA BASE | META | MÉTODO DE CÁLCULO | AVANCE DE METAS | PARÁMETRO | SENTIDO DEL INDICADOR | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTOS |
|--------------|-------|---|---|-------------|---|-------------------|------------------|------------------------|--|--|---|-----------------|---|-----------------------|---|--|
| IN | F | Los Villalvarenses cuentan con parques, jardines y áreas verde en buen estado para su aprovechamiento y recreación. | Porcentaje de parques, jardines, camellones y áreas verde municipalizados atendidos. | Estratégico | Nos muestra el avance porcentual alcanzado sobre la limpieza de los espacios. | Eficacia | Porcentual. | Semestral | Existen 289 parques, jardines, camellones y áreas verde en el municipio en 2023. | Atender con la cobertura del servicio de limpieza y mantenimiento al 100% de los parques, jardines y camellones municipalizados. | (Número de parques, jardines, camellones y áreas verde que recibieron mantenimiento / Número de parques, jardines, camellones y áreas verde municipalizados) x 100. | 100.00 | 100%-90% Verde. 89%-50% Amarillo. 49% - 0% Rojo. | Ascendente | Base de datos de reportes de la Dirección de Parques y Jardines, Infraestructura de jardines, parques y áreas verdes. | Se cuentan con los medios necesarios para brindar mantenimiento a los parques, jardines, camellones y áreas verdes. |
| PROPÓSITO | P | Contribuir en la prestación de servicios públicos de calidad, mediante el otorgamiento de servicios oportunos y eficaces de mantenimiento de los parques, jardines, | Variación porcentual. | Estratégico | Nos muestra el comportamiento ascendente o descendente en términos porcentuales de la meta. | Eficacia | Porcentual. | Anual. | 321 reportes que se recibieron en 2023 | Reducir en un 10% el número de reportes por falta de mantenimiento de los parques, jardines, camellones y áreas verde del municipio. | ((Número de reportes del año actual / Número de reportes del año anterior-1)*100) | 11% | 10%-6% Verde. 5%-2% Amarillo. 1% - 0% Rojo. | Ascendente | Base de datos de reportes de la Dirección de Parques y Jardines, | Las condiciones climatológicas permiten el mantenimiento de acuerdo a lo establecido y la población mantiene sus parques, jardines, camellones y áreas |
| COMPONENTE 1 | C1 | Mantenimiento de parques y jardines otorgado. | Porcentaje de parques y jardines, que reciben mantenimiento. | Gestión | Nos muestra porcentualmente el avance de los espacios que reciben mantenimiento de acuerdo a lo programado. | Eficacia | Porcentual. | Trimestral | Existen 289 parques, jardines, en el municipio en 2023. | Garantizar la limpieza y mantenimiento del 90% de parques y jardines. | (Programa de mantenimiento de Parques y Jardines realizado / programa de mantenimiento Parques y Jardines programado) *100 | 100.00 | 90%-80% Verde. 79%-50% Amarillo. 49% - 0% Rojo. | Ascendente | Base de datos de Parques y Jardines, evidencias fotográficas, Programación de Limpieza | Se cuentan con los insumos necesarios para la atención de los Parques y Jardines del municipio. |
| ACTIVIDAD 1 | A1C1 | Implementación de un programa para la poda de maleza y de árboles en Parques, Jardines, Camellones y Áreas verde. | Porcentaje de áreas verde atendida con el servicio de poda de maleza y árboles realizada. | Gestión | Nos permite conocer el porcentaje de los parques, jardines, camellones y áreas verde podados. | Eficacia | Porcentual. | Mensual | Existen 289 parques, jardines, camellones y áreas verde en el municipio en 2023. | Proporcionar mantenimiento de poda de árboles y maleza al 80% de los espacios públicos. | (Número de parques, jardines, camellones y áreas verde que recibieron servicio de poda / Número total de parques, Jardines, camellones y áreas verde existentes en el municipio) x 100. | 100.00 | 80% - 60% Verde. 59% - 40% Amarillo. 39% -0% Rojo.. | Ascendente | Base de datos de reportes de la Dirección de Parques y Jardines. | Las condiciones climatológicas permiten cumplir con el programa en los tiempos establecidos. |
| ACTIVIDAD 2 | A2C1 | Gestión de contratación de personal operativo del área. | Porcentaje de personal adscrito al área contratado. | Gestión | Nos permite conocer el cumplimiento en términos porcentuales del personal contratado. | Eficacia | Porcentual. | Trimestral | 40 personas ingresaron en 2023 | Incrementar la capacidad resolutive del área operativa con la contratación de 20 personas. | (Número de personas adscritas al área de nuevo ingreso/ Número de personas programadas para contratación) x 100. | 100 | 100%-80% Verde. 79%-50% Amarillo. 49% - 0% Rojo. | Ascendente | Plantilla de personal de la Dirección de Parques y Jardines. | Se cuenta con personas interesadas en formar parte de la plantilla laboral. |

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------|-------|---|--|---------|---|----------|-------------|------------|---|---|--|--------|---|------------|---|--|
| COMPONENTE | C2 | Municipalización de Parques y Jardines equipados. | Porcentaje de trámites de municipalización autorizados. | Gestión | Nos permite conocer el porcentaje de jardines municipalizados. | Eficacia | Porcentual. | Trimestral | 13 áreas verde en 2023. | Autorizar el 100% de los parques y jardines que se encuentren equipados y cumplan con los requisitos necesarios para la municipalización. | (Número de trámites aprobados de parques y jardines que cumplen con equipamiento establecido / Número de trámites de parques y jardines recibidos solicitando la municipalización) x | 100 | 100%-80% Verde. 79%-50% Amarillo. 49% - 0% Rojo. | Ascendente | Base de datos de jardines entregados, y reportes de supervisiones. | Los desarrolladores presentan los requisitos solicitados para la municipalización del parque y/o jardín. |
| ACTIVIDAD | A1C2 | Proyectos de jardines en colonias no municipalizadas que cumplen con los requisitos establecidos aprobados. | Porcentaje de proyectos de jardines autorizados. | Gestión | Nos muestra el porcentaje de proyectos que cumplen con la norma en los proyectos de la construcción de áreas verde. | Eficacia | Porcentual. | Trimestral | 4 de proyectos autorizados en 2023. | Autorizar el 100% de los proyectos de jardines que cumplan con los requisitos solicitados. | (Número de proyectos de jardines autorizados / Número proyectos que solicitaron autorización de dictamen técnico cumpliendo con los requisitos establecidos) x 100. | 100.00 | 100%-80% Verde. 79%-50% Amarillo. 49% - 0% Rojo. | Ascendente | Base de datos de la Dirección de Parques y Jardines. Proyectos | Los Desarrolladores cumplen con los requisitos establecidos para la autorización de los proyectos de jardines. |
| ACTIVIDAD | A2C2 | Supervisión de la Infraestructura del jardín público para su autorización. | Porcentaje de jardines supervisados. | Gestión | Nos permite conocer el cumplimiento de los requisitos establecidos en términos porcentuales. | Eficacia | Porcentual. | Mensual | 13 Supervisiones realizadas en 2023 | Supervisar el 100% de jardines de los que se solicitó Dictamen técnico. | (Número de jardines supervisados / Número de solicitudes de dictamen técnico) x 100. | 100.00 | 100%-80% Verde. 79%-50% Amarillo. 49% - 0% Rojo. | Ascendente | Base de datos de la Dirección de Parques y Jardines. | Los desarrolladores se comunican y atienden las indicaciones para cumplir con las supervisiones. |
| COMPONENTE | C3 | Servicio de recolección de ramas y cacharros otorgados. | Porcentaje de atención de fechas programadas para la recolección de ramas y cacharros. | Gestión | Nos muestra el porcentaje de cumplimiento de lo establecido en el programa de recolección de ramas y cacharros. | Eficacia | Porcentual. | Trimestral | 83% de cumplimiento de programa en 2023 | Cumplir con el 100% del programa publicado para el servicio de recolección de ramas y cacharros. | (Fechas atendidas / Fechas programadas de acuerdo al calendario) * 100 | 100.00 | 80%-60% Verde. 59%-30% Amarillo. 29% - 0% Rojo.. | Ascendente | Formatos de control de cargas de la Dirección de Parques y Jardines.. | La población respeta los horarios y fechas establecidas. |
| ACTIVIDAD | A1 C3 | Programación de colonias atendidas con campaña de ramas y cacharros. | Porcentaje de atención de rutas establecidas. | Gestión | Nos muestra el porcentaje de colonias y localidades atendidas con las rutas establecidas en el programa. | Eficacia | Porcentual. | Trimestral | 195 Colonias / 12 Localidades | Organizar el 100% de las rutas requeridas de acuerdo a lo programado para dar cobertura a las colonias y localidades programadas. | (Número de rutas realizadas / Número de rutas programadas) * | 100.00 | 90%-70% Verde. 59%-40% Amarillo. 39% - 0% Rojo.. | Ascendente | Formatos de control de cargas de la Dirección de Parques y Jardines. | La situación climatológica y los insumos necesarios permite realizar la programación de rutas en los tiempos requeridos. |
| ACTIVIDAD | A2C3 | Atención a reportes para recolección de ramas y cacharros. | Porcentaje de reportes atendidos. | Gestión | Nos muestra el porcentaje de reportes atendidos con base a los requeridos por la ciudadanía. | Eficacia | Porcentual. | Trimestral | 316 reportes atendidos 2023. | Atender el 100% de los reportes recibidos para la en las colonias programadas para recolección de ramas y cacharros. | (Número de reportes atendidos / Número de reportes recibidos) * | 100.00 | 100%-80% Verde. 79% -60% Amarillo. 59% - 0% Rojo.. | Ascendente | Formatos de control de cargas de la Dirección de Parques y Jardines. | La población no realiza podas ni tira cacharros fuera de los plazos establecidos. |

NOMBRE: MA NATIVIDAD GUTIERREZ JIMENEZ

CARGO: AUXILIAR ADMINISTRATIVO

PERIODO REPORTADO: OCTUBRE, NOVIEMBRE, DICIEMBRE

M. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE VILLA DE ÁLVAREZ, COL.
DIRECCIÓN DE PARQUES,
JARDINES Y ÁREAS VERDES

NOMBRE: MANUEL PADILLA CARRILLO

CARGO: ENCARGADO DEL AREA DE PARQUES JARDINES Y AREAS VERDES.

FECHA DE ELABORACIÓN: 15 DE ENERO 2025