



H. AYUNTAMIENTO DE VILLA DE ÁLVAREZ  
 MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
 EJERCICIO FISCAL 2024  
 SEGUNDO TRIMESTRE



DEPENDENCIA: 04 Dirección de Parques, Jardines y Áreas verde.																
PROGRAMA PRESUPUESTAL: 007 La Villa Bonita.																
EJE: 1 Municipio Sostenible.																
OBJETIVO: 1.1.6.1. Garantizar a la ciudadanía la prestación de servicios públicos eficientes y de calidad, contribuyendo a la mejora de las condiciones de vida en el municipio.																
ESTRATEGÍA (S): 1.1.6.1.3. Preservar la imagen pública del municipio a través del cuidado y mantenimiento de espacios públicos y vialidades.																
NIVEL	CLAVE	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	TIPO	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN A MEDIR	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META	MÉTODO DE CÁLCULO	AVANCE DE METAS COLOCAR EL SIGNO DE PORCENTAJE EN LOS RESULTADOS	PARÁMETRO	SENTIDO DEL INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FIN	F	Los Villalvarenses cuentan con parques, jardines y áreas verde en buen estado para su aprovechamiento y recreación.	Porcentaje de parques, jardines, camellones y áreas verde municipalizados atendidos.	Estratégico	Nos muestra el avance porcentual alcanzado sobre la limpieza de los espacios.	Eficacia	Porcentual.	Semestral	Existen 289 parques, jardines, camellones y áreas verde en el municipio en 2023.	Atender con la cobertura del servicio de limpieza y mantenimiento al 100% de los parques, jardines y camellones municipalizados.	(Número de parques, jardines, camellones y áreas verde recibieron mantenimiento / Número de parques, jardines, camellones y áreas verde municipalizados) x 100.	100%	100%-90% Verde. 89%-50% Amarillo. 49% - 0% Rojo.	Ascendente	Base de datos de reportes de la Dirección de Parques y Jardines, Infraestructura de jardines, parques y areas verdes.	Se cuentan con los medios necesarios para brindar mantenimiento a los parques, jardines, camellones y áreas verdes.
PROPÓSITO	P	Contribuir en la prestación de servicios públicos de calidad, mediante el otorgamiento de servicios oportunos y eficaces de mantenimiento de los parques, jardines, camellones y áreas	Variación porcentual.	Estratégico	Nos muestra el comportamiento ascendente o descendente en términos porcentuales de la meta.	Eficacia	Porcentual.	Anual.	321 reportes que se recibieron en 2023	Reducir en un 10% el número de reportes por falta de mantenimiento de los parques, jardines, camellones y áreas verde del municipio.	((Número de reportes del año actual / Número de reportes del año anterior-1)*100)	(-) 49.38 %	10%-6% Verde. 5%-2% Amarillo. 1% - 0% Rojo.	Ascendente	Base de datos de reportes de la Dirección de Parques y Jardines,	Las condiciones climatológicas permiten el mantenimiento de acuerdo a lo establecido y la población mantiene sus parques, jardines, camellones y áreas verde en buen estado.
COMPONENTE	C1	Mantenimiento de parques y jardines otorgado.	Porcentaje de parques y jardines, que reciben mantenimiento.	Gestión	Nos muestra porcentualmente el avance de los espacios que reciben mantenimiento de acuerdo a lo programado.	Eficacia	Porcentual.	Trimestral	Existen 289 parques, jardines, en el municipio en 2023.	Garantizar la limpieza y mantenimiento del 90% de parques y jardines.	(Programa de mantenimiento de Parques y Jardines realizado / programa de mantenimiento Parques y Jardines programado) *100	100%	90%-80% Verde. 79%-50% Amarillo. 49% - 0% Rojo.	Ascendente	Base de datos de Parques y Jardines, evidencias fotográficas, Programación de Limpieza	Se cuentan con los insumos necesarios para la atención de los Parques y Jardines del municipio.
ACTIVIDAD	A1C1	Implementación de un programa para la poda de maleza y de árboles en Parques, Jardines, Camellones y Áreas verde.	Porcentaje de áreas verde atendida con el servicio de poda de maleza y árboles realizada.	Gestión	Nos permite conocer el porcentaje de los parques, jardines, camellones y áreas verde podados.	Eficacia	Porcentual.	Mensual	Existen 289 parques, jardines, camellones y áreas verde en el municipio en 2023.	Proporcionar mantenimiento de poda de árboles y maleza al 80% de los espacios públicos.	(Número de parques, jardines, camellones y áreas verde que recibieron servicio de poda / Número total de parques, Jardines, camellones y áreas verde existentes en el municipio) x 100.	96%	80% - 60% Verde. 59% 40% Amarillo. 39% -0% Rojo.	Ascendente	Base de datos de reportes de la Dirección de Parques y Jardines.	Las condiciones climatológicas permiten cumplir con el programa en los tiempos establecidos.
ACTIVIDAD	A2C1	Gestión de contratación de personal operativo del área.	Porcentaje de personal adscrito al área contratado.	Gestión	Nos permite conocer el cumplimiento en términos porcentuales del personal contratado.	Eficacia	Porcentual.	Trimestral	40 personas ingresaron en 2023	Incrementar la capacidad resolutive del área operativa con la contratación de 20 personas.	(Número de personas adscritas al área de nuevo ingreso/ Número de personas programadas para contratación) x 100.	100%	100%-80% Verde. 79%-50% Amarillo. 49% - 0% Rojo.	Ascendente	Plantilla de personal de la Dirección de Parques y Jardines.	Se cuenta con personas interesadas en formar parte de la plantilla laboral.



**H. AYUNTAMIENTO DE VILLA DE ÁLVAREZ**  
**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**  
**EJERCICIO FISCAL 2024**  
**SEGUNDO TRIMESTRE**



COMPONENTE	C2	Municipalización de Parques y Jardines equipados.	Porcentaje de trámites de municipalización autorizados.	Gestión	Nos permite conocer el porcentaje de jardines municipalizados.	Eficacia	Porcentual.	Trimestral	13 áreas verde en 2023.	Autorizar el 100% de los parques y jardines que se encuentren equipados y cumplan con los requisitos necesarios para la municipalización.	(Número de trámites aprobados de parques y jardines que cumplen con equipamiento establecido / Número de trámites de parques y jardines recibidos solicitando la municipalización) x 100.	100%	100%-80% Verde. 79%-50% Amarillo. 49% - 0% Rojo.	Ascendente	Base de datos de jardines entregados, y reportes de supervisiones.	Los desarrolladores presentan los requisitos solicitados para la municipalización del parque y/o jardín.
ACTIVIDAD	A1C2	Proyectos de jardines en colonias no municipalizadas que cumplen con los requisitos establecidos aprobados.	Porcentaje de proyectos de jardines autorizados.	Gestión	Nos muestra el porcentaje de proyectos que cumplen con la norma en los proyectos de la construcción de áreas verde.	Eficacia	Porcentual.	Trimestral	4 de proyectos autorizados en 2023.	Autorizar el 100% de los proyectos de jardines que cumplan con los requisitos solicitados.	(Número de proyectos de jardines autorizados / Número proyectos que solicitaron autorización de dictamen técnico cumpliendo con los requisitos establecidos) x 100.	100%	100%-80% Verde. 79%-50% Amarillo. 49% - 0% Rojo.	Ascendente	Base de datos de la Dirección de Parques y Jardines. Proyectos	Los Desarrolladores cumplen con los requisitos establecidos para la autorización de los proyectos de jardines.
ACTIVIDAD	A2C2	Supervisión de la Infraestructura del jardín público para su autorización.	Porcentaje de jardines supervisados.	Gestión	Nos permite conocer el cumplimiento de los requisitos establecidos en términos porcentuales.	Eficacia	Porcentual.	Mensual	13 Supervisiones realizadas en 2023	Supervisar el 100% de jardines de los que se solicitó Dictamen técnico.	(Número de jardines supervisados / Número de solicitudes de dictamen técnico) x 100.	100%	100%-80% Verde. 79%-50% Amarillo. 49% - 0% Rojo.	Ascendente	Base de datos de la Dirección de Parques y Jardines.	Los desarrolladores se comunican y atienden las indicaciones para cumplir con las supervisiones.
COMPONENTE	C3	Servicio de recolección de ramas y cacharros otorgados.	Porcentaje de atención de fechas programadas para la recolección de ramas y cacharros.	Gestión	Nos muestra el porcentaje de cumplimiento de lo establecido en el programa de recolección de ramas y cacharros.	Eficacia	Porcentual.	Trimestral	83% de cumplimiento de programa en 2023	Cumplir con el 100% del programa publicado para servicio de recolección de ramas y cacharros.	(Fechas atendidas / Fechas programadas de acuerdo al calendario) * 100	100%	80%-60% Verde. 59%-30% Amarillo. 29%-0% Rojo..	Ascendente	Formatos de control de cargas de la Dirección de Parques y Jardines. .	La población respeta los horarios y fechas establecidas.
ACTIVIDAD	A1 C3	Programación de colonias atendidas con campaña de ramas y cacharros.	Porcentaje de atención de rutas establecidas.	Gestión	Nos muestra el porcentaje de colonias y localidades atendidas con las rutas establecidas en el programa.	Eficacia	Porcentual.	Trimestral	195 Colonias / 12 Localidades	Organizar el 100% de las rutas requeridas de acuerdo a lo programado para dar cobertura a las colonias y localidades programadas.	(Número de rutas realizadas / Número de rutas programadas) * 100	100%	90%-70% Verde. 59%-40% Amarillo. 39% - 0% Rojo..	Ascendente	Formatos de control de cargas de la Dirección de Parques y Jardines.	La situación climatológica y los insumos necesarios permite realizar la programación de rutas en los tiempos requeridos.
ACTIVIDAD	A2C3	Atención a reportes para recolección de ramas y cacharros.	Porcentaje de reportes atendidos.	Gestión	Nos muestra el porcentaje de reportes atendidos con base a los requeridos por la ciudadanía.	Eficacia	Porcentual.	Trimestral	316 reportes atendidos 2023.	Atender el 100% de los reportes recibidos para la en las colonias programadas para recolección de ramas y cacharros.	(Número de reportes atendidos / Número de reportes recibidos) * 100	100%	100%-80% Verde. 79%-60% Amarillo. 59%-0% Rojo..	Ascendente	Formatos de control de cargas de la Dirección de Parques y Jardines.	La población no realiza podas ni tira cacharros fuera de los plazos establecidos.

ELABORÓ
 NOMBRE: MA NATIVIDAD GUTIÉRREZ JIMÉNEZ
CARGO: AUXILIAR ADMINISTRATIVO

PERIODO REPORTADO: ABRIL -JUNIO
---------------------------------

AUTORIZÓ
 NOMBRE: MANUEL PADILLA CARRILLO
CARGO: ENCARGADO DE LA DIRECCIÓN DE PARQUES Y JARDINES

FECHA DE ELABORACIÓN: 30 DE JUNIO DE 2024
-------------------------------------------