



H. Ayuntamiento de Villa de Álvarez.
Matriz de Indicadores de Resultados 2019.



| Nivel: | | Resumen narrativo: | Indicador: | Definición del Indicador: | Dimensión a medir / Unidad de Medida / Frecuencia de medición: | Metas: | Método de Cálculo: | Sentido del Indicador: | Medios de Verificación: | Supuestos: |
|-------------|----|--|--|---|--|---|--|------------------------|---|--|
| Fin | | Contribuir a que los habitantes de Villa de Álvarez disfruten una mejor calidad de vida que le permita su desarrollo por medio de obtener servicios públicos eficientes otorgados por la administración pública municipal. | Aumento de la percepción de aumento de la calidad de vida de los habitantes de Villa de Álvarez. | Nos muestras el porcentaje de aumento de la calidad de vida de los habitantes de Villa de Álvarez. | Estratégico / Porcentual / BIANUAL. | Lograr el aumento del porcentaje de la percepción de la calidad de vida que cuentan los habitantes de Villa de Álvarez. | Total de personas que mencionan un aumento de su calidad de vida/Total de encuestas realizada. *100 | Ascendente. | Encuestas realizadas | La población se siente segura de vivir en un lugar donde exista una sana y armoniosa convivencia y contribuye al desarrollo del municipio. |
| Propósito | | Los habitantes de Villa de Álvarez disfrutan de servicios públicos eficientes y de calidad | Promedio porcentual de capacidad de respuesta de los servicios públicos municipales. | Nos muestra el promedio porcentual de la capacidad de respuesta de los servicios públicos municipales y de mantenimiento. | Eficacia / Porcentual / Semestral. | Contar con una capacidad de respuesta y atención de al menos el 95% de los servicios públicos municipales. | Número de servicios públicos municipales / Suma de avances de los servicios públicos municipales. | Ascendente. | Registros de las bases de datos, bitácoras y reportes de las Direcciones de Servicios Públicos Municipales y mantenimiento. | Se continúan recibiendo las aportaciones federales y no existen recortes presupuestales que afecten al gobierno municipal. |
| Componentes | C1 | Actualización catastral actualizada y armonizada. | Variación porcentual de ingresos por pago del predial. | Nos muestra el comportamiento porcentual de los ingresos municipales del predial con respecto al año base. | Eficacia / Porcentual / Semestral. | Aumentar en un 10% la recaudación del pago del predial. | ((Monto recaudado en año actual / monto programado a recaudar -1)*100) | Ascendente. | Registros del sistema Empress | Las aportaciones de los contribuyentes son pagadas puntualmente por lo que se generan eficientes servicios públicos. |
| | C2 | Seguridad pública eficiente y eficaz. | Variación porcentual de delitos. | Nos muestra el comportamiento porcentual de los delitos denunciados con respecto al año base. | Eficacia / Porcentual / Semestral. | Reducir en un 20% el robo a casa habitación, negocio y vehículo. | ((Número total de robos de año actual / Número total de robos de año anterior - 1) * 100) | Descendente | Registro del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública. | La población se siente segura y accede a las revisiones en los operativos de seguridad pública y denuncia ante los números de emergencia los posibles hechos |



H. Ayuntamiento de Villa de Álvarez.
Matriz de Indicadores de Resultados 2019.



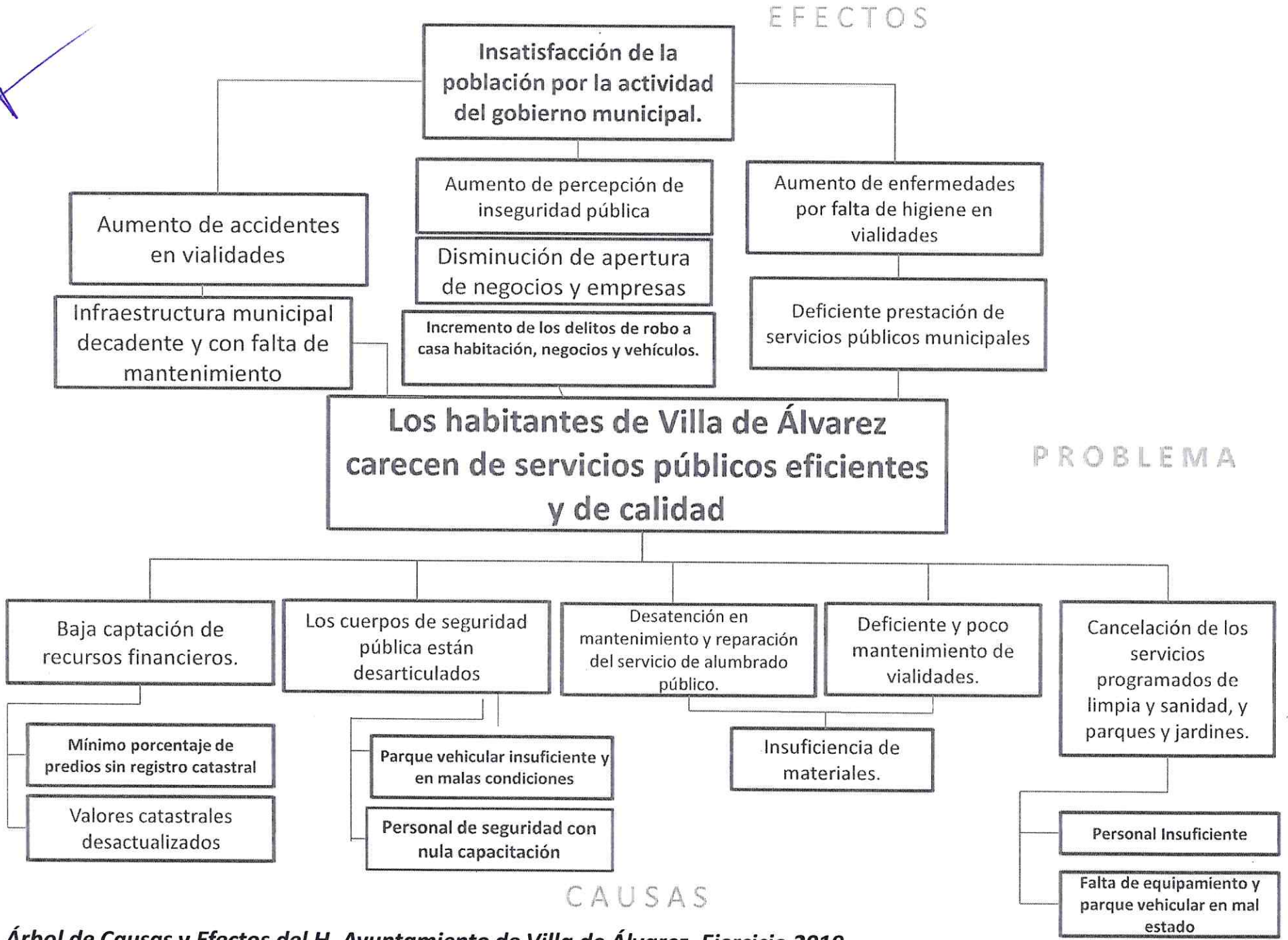
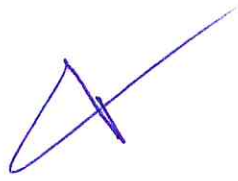
| | | | | | | | | | | |
|----|---|---|--|------------------------------------|---|---|-------------|--|---|-------------|
| | | | | | | | | | | delictivos. |
| C3 | Alumbrado público funcionando. | Porcentaje de reportes de reparación que son atendidos. | Nos muestra el porcentaje de reportes de reparación que son atendidos con respecto al número de recibidos. | Eficacia / Porcentual / Semestral. | Atender el 100% de las fallas reportadas y detectadas. | Número de fallas atendidas / Número de fallas reportadas * 100. | Ascendente. | Registros administrativos de reportes externos e internos. | La población informa de las fallas del alumbrado público y contribuye al cuidado de las luminarias. | |
| C4 | Servicio de limpia y sanidad constante. | Porcentaje de días atendidos. | Nos muestra el porcentaje de rutas de limpia realizadas de acuerdo a los días programados. | Eficacia / Porcentual / Semestral. | Cumplir con la recolección de residuos en los tiempos establecidos. | Número de días de recolección atendidos / Número de días programados * 100. | Ascendente. | * Registros administrativos de los formatos de control de cargas. *base de datos | La población respeta los espacios públicos, los horarios y las fechas establecidas para la recolección de residuos sólidos. | |
| C5 | Parques y jardines, camellones y áreas verdes con mantenimiento efectivo. | Porcentaje de parques y jardines atendidos. | Nos muestra el porcentaje de espacios atendidos con respecto a los programados. | Eficacia / Porcentual / Semestral. | Dar mantenimiento de limpieza al 100% de parques y jardines municipalizados una vez al mes. | Parques y jardines municipalizados con mantenimiento de limpieza una vez al mes / Total de parques y jardines municipalizados *100. | Ascendente. | Reportes e Informes, Base de datos de los jardines, camellones y áreas verdes. | Los habitantes del municipio contribuyen a cuidar y mantener limpios los parques, jardines y camellones. | |
| C6 | Vialidades seguras y con mantenimiento. | Porcentaje de vialidades atendidas. | Nos muestra el porcentaje de vialidades atendidas con respecto a los reportes recibidos. | Eficacia / Porcentual / Semestral. | Atender el 100% de reportes recibidos. | Número de reportes de bacheo atendidos / Número de reportes de bacheo recibidos * 100. | Ascendente. | Archivos de reportes e imágenes fotográficas. | La población participa y reporta baches, el taponamiento de boca tormentas o puentes urbanos. | |

Elaboró:

Lic. Daniel Alejandro Murguía Pizano.
Auxiliar administrativo.

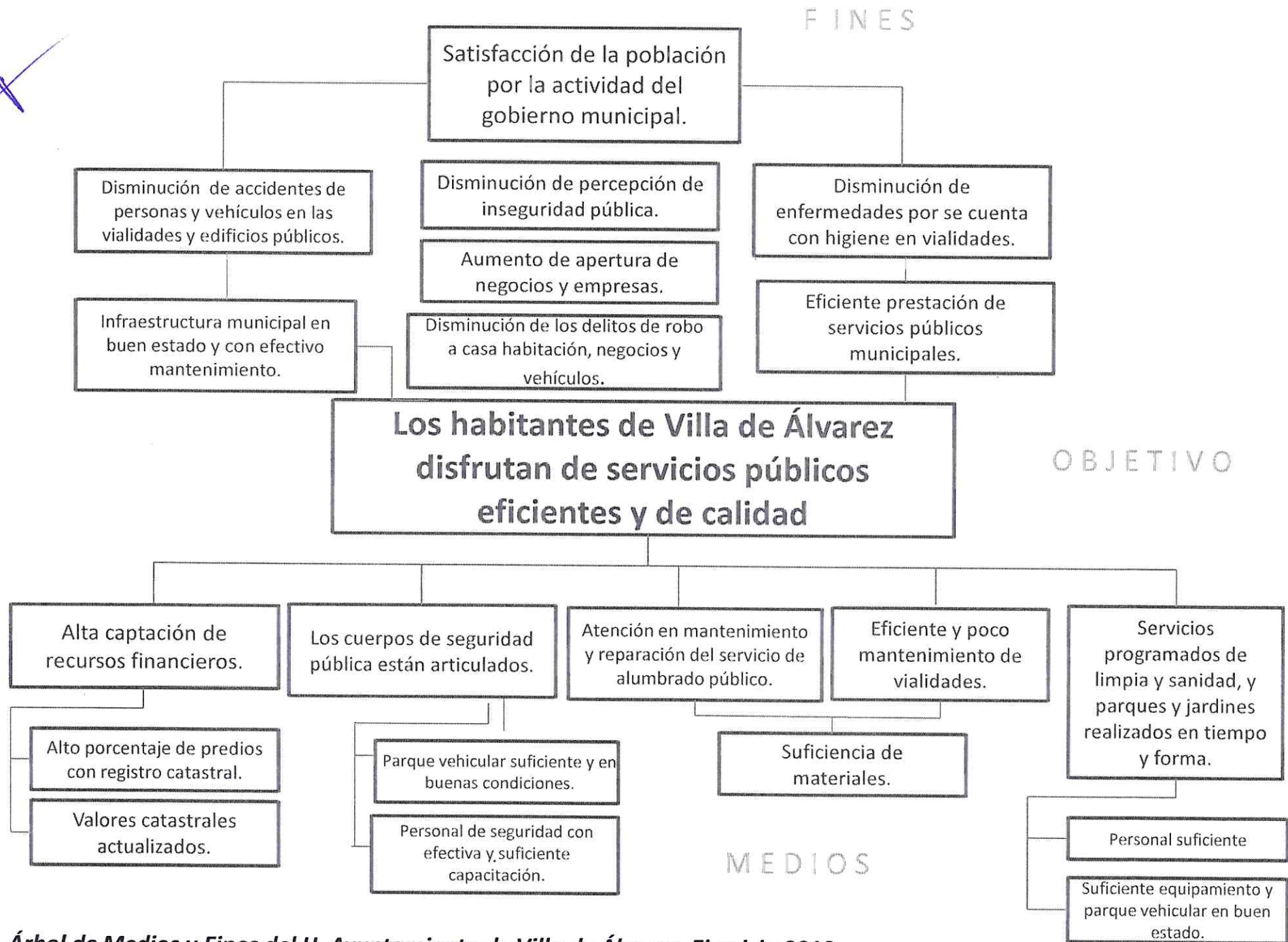
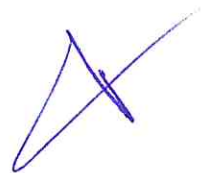
Revisó y autorizó:

Lic. Rogelio Wenceslao Trejo Mejía.
Director de Planeación y Programas de Gestión y Recursos.



Árbol de Causas y Efectos del H. Ayuntamiento de Villa de Álvarez. Ejercicio 2019.





Árbol de Medios y Fines del H. Ayuntamiento de Villa de Álvarez. Ejercicio 2019.

