



GOBIERNO MUNICIPAL
DE VILLA DE ÁLVAREZ
2018-2021



H. Ayuntamiento
de Villa de Álvarez

Victor
02 JUL 2020
09:49hrs

RECIBIDO
DIRECCION DE CONTRALORIA



DIRECCION DE PLANEACION Y PROGRAMAS
DE GESTION DE RECURSOS

Núm de Oficio:	PM-263-2020
Fecha:	01 DE JULIO DE 2020
ASUNTO:	EL QUE SE INDICA

LIC. VICTOR MANUEL RUIZ OLMOS
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA
PRESENTE.

Por este medio, solicito su apoyo para que se publiquen los **Indicadores de Resultados** que se anexan a este documento, correspondientes al **Segundo Trimestre del ejercicio 2020**, mismos que deberán incluirse en el Portal de Transparencia de la Página Web del H. Ayuntamiento de Villa de Álvarez, en el apartado **V y VI, del artículo 29 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Colima.**

Sin más por el momento, me despido de usted con un cordial y afectuoso saludo, quedando a su disposición para cualquier duda y aclaración.

Al contestar este oficio cítese los datos contenidos en el ángulo superior derecho

Atentamente
El Director de Planeación
Y Programas de Gestión y Recursos

[Handwritten signature]

ING. ALEJANDRO ORTIZ CAZARES

C.c.p Archivo



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE VILLA DE ÁLVAREZ. COL
**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y
PROGRAMAS DE GESTIÓN Y RECURSOS**

"AÑO 2020, 80 ANIVERSARIO DE LA UNIVERSIDAD DE COLIMA"

INDICADORES DE RESULTADOS SEGUNDO TRIMESTRE 2020.

Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador	Objetivo institucional	Nombre(s) del(los) indicador(es)	Dimensión(es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Avance de metas	Sentido del indicador (categoría)	Fuente de información	Área(s) responsable(s) que genera(n) y publica(n) y actualizan la información	Nota
Garantía en la Seguridad	Coordinar y vigilar el cumplimiento de sus objetivos de las áreas que dependen de la Dirección General, además de ejecutar políticas, programas y acciones para la prevención del delito.	Variación porcentual de delitos.	Eficacia	Nos muestra el comportamiento de la meta habilitación, negocio y autos del año anterior -	el (Total de robo a casa habilitación, negocio y autos del año actual / Total de robo a casa habilitación, negocio y autos del año anterior -	Porcentual.	Semestral	1,019 (2019)	Reducir en un 20% el delito de robo a casa habilitación, negocio y autos.	35.92	Descendente	Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública.	Dirección General de Seguridad Pública.	La meta es descendente, el delito se ha disminuido. Los datos corresponden al periodo Enero a Mayo de 2020, puesto que a la fecha de la entrega de la información, no se contaba con los datos del mes de junio, ya que son emitidos por el SESNSP.
Cultura Vial	Lograr que las dependencias municipales utilicen con eficiencia los insumos materiales e insumos para el cumplimiento de sus objetivos, además, de informar la situación de los bienes a su resguardo en los tiempos establecidos.	Muestra el porcentaje de bienes actualizados y	Eficacia	programada	Número de bienes actualizados/(Número total de bienes muebles e inmuebles	Porcentual.	Anual	6412 bienes	Contar con un registro actualizado en un 100% de los bienes muebles del municipio	50	Ascendente	Sistema, Empresas	Recursos Materiales y Control Patrimonial	
Atención de actos jurídicos de seguridad pública, tránsito y vialidad	Capacitar al personal de la Dirección General de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad para que sus actuaciones sean conforme a derecho, respetando los derechos humanos, además de los actos jurídicos en los que las dependencias de la Dirección General forman parte, atender las inconformidades ciudadanas respecto a infracciones en materia de tránsito y vialidad.	registrados. Variación porcentual de quejas.	Eficacia	registrados	el (Número de recomendaciones del año actual / Número de recomendaciones del año anterior -1)* 100.	Porcentual.	Anual	30	Reducir en un 10% las quejas procedentes ante la comisión estatal de derechos humanos a causa de las malas actuaciones del personal policial.	56	Descendente	Informes de capacitación impartidas al personal policial, solicitudes de capacitación, minutas de asesoría jurídica otorgadas al personal previo a operativos viales y de revisión	Control Patrimonial del Delito	de la meta es descendente al periodo que se informa.

de lograr que la población del Municipio cuente con calles urbanas, suburbanas, caminos rurales e inmuebles públicos municipales en buen estado seguros y funcionales.	de Infraestructura de Calidad Atención oportuna a la Otrrecer a la población en situación de vulnerabilidad de acuerdo a los parámetros establecidos en las reglas de operación de cada programa, población en situación una atención eficiente en servicios de asesoría legal, médica y de asistencia social enfocada a satisfacer las necesidades y la problemática que presentan.	de Porcentaje de reportes de mantenimiento y conservación de vialidades atendidos respecto a los recibidos.	de Eficacia	de Nos muestra el porcentaje de reportes de mantenimiento y conservación de vialidades atendidos respecto a los recibidos.	de el (Número del servicio asistencial efectuados en el año/Número de diferentes programas y actividades para la atención de la población que se encuentra en situación de vulnerabilidad por año)*100	de Porcentual	de Semestral	de 1774	de Atender el 100% de los reportes recibidos (garantizar la operación del 100% de los servicios de asistencia social y atención a grupos vulnerables que se encuentran en situación de pobreza moderada y pobreza extrema de acuerdo a los indicadores de rezago social que determina la (Servicios (ejecutados)	de Descendente	de Archivos de reportes e Actos de Mantenimiento e Ingresos favorables y Conservación	de Informe Anual de OIR Municipal de Villa de Alvarez	de Se encuentra en proceso, puesto que las unidades administrativas cuentan con 20 días para actualizar la información posterior al término del segundo trimestre, por lo que a la fecha de la publicación de este informe, no se cuenta con dicha información.
de vulnerable y supervisión de administrativos y financieros.	de y Supervisar que las dependencias cumplan con la normatividad de acuerdo a sus funciones y se aseguren a un estricto manejo de los recursos públicos.	de Porcentaje de cumplimiento de obligaciones de transparencia.	de Eficacia	de Nos muestra el porcentaje de cumplimiento de las solicitudes de información y de las obligaciones del portal de transparencia.	de el (Número de obligaciones de transparencia y solicitudes recibidas *100	de Porcentual	de Semestral	de 61	de Cumplir con el 100% de las obligaciones de transparencia en el portal web y de solicitudes de información	de Ascendente	de Reportes de revisión del INFOCOL y acusos de INFOCOL y acusos de solicitudes responsables	de de Alvarez	de

Garantía en la Seguridad	Lograr que la población del Municipio roce de espacios seguros en las áreas urbana y rural, incidiendo con actividades de prevención y reacción para la disminución de índices delictivos en robo a casa habitación, a	del	Variación porcentual de	Eficacia	Nos muestra el	el (Total de robo a casa habitación, negocio y autos del año actual / Total de robo a casa habitación, negocio y autos del año anterior -	porcentual.	Semestral	1019 (2019)	Reducir en un 20% el delito de robo a casa habitación, negocio y autos.	35.92	Discrepante	Datos del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad	Dirección Operativa de Seguridad Pública	La meta es discrepante, el delito se ha disminuido. Los datos corresponden al periodo Enero a Mayo de 2020, puesto que a la fecha de la entrega de la información, no se contaba con los datos del mes de junio, ya que son emitidos por el SESNSP.
Cultura Vial	comercios y vehículos.	anterior.	Varian	Eficacia	programa.	1) *100)	Porcentual.	Semestral	14519	Incrementar en un 10% el número de personas beneficiadas con las actividades de prevención del delito	6	Acordante	Publica. Torjetas Informativas, folatura	Seguridad Pública de	
Garantía en la Seguridad	Consolidar que la población del Municipio de Villa de Álvarez esté organizada y participe activamente en la prevención y denuncia del delito, promoviendo la capacitación en materia de prevención del delito, aumentando por parte de las corporaciones correspondientes de una respuesta oportuna a sus llamados de denuncia.	de	Varian	Eficacia	de la población beneficiadas en el año de capacidad y actual, número de beneficiadas	(Número de personas beneficiadas en el año 2019-1)*100)	Porcentual.	Semestral	72.58%	Canalizar al 100% de las peticiones de la población en general, en el cuarto a la prestación de servicios públicos municipales en sus colonias	100	Acordante	Y lista de asistencia Relación de peticiones recibidas y atendidas, oficinas de peticiones ciudadanas y comités de barrio.	Prevención del Delito Dirección de Atención y Participación Ciudadana	
Cultura Vial	Lograr que los habitantes del Municipio de Villa de Álvarez, estén organizados y participen en las actividades que el gobierno municipal realiza, para conocer sus necesidades y ofrecer opciones para la recreación y el beneficio comunitario.	de	Varian	Eficacia	de las canalizadas con respecto a peticiones canalizadas por el área de servicios del comité barrio públicos	(Número de peticiones canalizadas/total de peticiones ciudadanas y comités barrio recibidas)*100	Porcentual.	Semestral	1080 (2019)			Acordante			
efectiva de la población.	beneficio comunitario.	de	Varian	Eficacia	de las recibidas.		Porcentual.	Semestral				Acordante			

Prevención y erradicación	Generar oportunidades para consolidar la igualdad sustantiva, la prevención y erradicación de la violencia de género de la	Porcentaje de personas atendidas con respecto a las personas que solicitan servicios en IVM.	Eficacia	Nos muestra el porcentaje de cumplimiento de las atenciones a las personas que solicitan los servicios del IVM	Sumatoria solicitantes*100	Porcentaje de Números	Semestral	122 personas atendidas que solicitan servicios de IVM en el año 2019	Atender el 100% de los reportes recibidos Apoyar a 200 productores ganaderos, agrícolas	Proceso	Ascendente	Reporte de solicitudes administrativas de apoyos y/o asesoría	Dirección del Instituto Vial/Varec de la
de la violencia de género	Sociedad en Villa de Álvarez.	los servicios en IVM.	Eficacia	Nos muestra la cantidad de IVM	Sumatoria solicitantes*100	de Números	Annual	130 (2019)	Apoyar a 200 productores ganaderos, agrícolas	Proceso	Ascendente	Registros administrativos de apoyos y/o asesoría	Mujer Dirección de Desarrollo
Impulso al desarrollo	Lograr que la población de las localidades rurales, sus productores y prestadores de servicios, cuenten con oportunidades de desarrollo mediante la capacitación y entrega de apoyos en equipamiento y financieros para el incremento de su productividad y mejorar su calidad de vida.	apoyados.	Eficacia	No programado	productores. (Número de población del año	Porcentaje.	Semestral	22, 754 personas orientadas	y acuacultores Concentrar al 10% de la población al año de 2019	22,09	Ascendente	Minutas de trabajo y evidencias fotográficas Expedientes con Unitad Administrativa	Comunidades Rurales y Atención a
Garantía en la Seguridad	Municipio logre de espacios seguros en las áreas urbana y rural, incluyendo con actividades de prevención y reacción para la disminución de índices delictivos en robo a casa habitación, a comercios y vehículos.	atendida respecto a lo programado	Eficacia	Nos muestra el porcentaje de la población concientizada con respecto a lo programado	Sumatoria solicitantes*100	Porcentaje.	Semestral	1019 (2019)	de la población al año de 2019	100	Ascendente	certificados Inicos policia, actas de entrega recepción de equipamiento de	Trabajo y Validad Dirección Operativa de
Cultura Vial.	Supervisar administrativamente la operatividad eficaz del personal dependiente de la Dirección General, así como operar administrativamente los fondos federales para el fortalecimiento de la seguridad pública, además de vigilar que se cumplan con las prestaciones del personal y controlar el mantenimiento del parque vehicular.	Incremento porcentual de equipamiento del personal	Eficacia	Nos muestra el cumplimiento porcentual de la meta programada	Número de personal *100	Porcentaje.	Semestral	1019 (2019)	Dotar de equipamiento táctico al 100% del personal policial	100	Ascendente	Equipamiento de	de Seguridad Pública

<p>Gobierno Interno Eficaz</p> <p>Auxiliar y atender a las Dependencias, así como al H. Cabildo, Autoridades Auxiliares, Comités de Barrio y de la población en general, en todas las solicitudes; así como participar en la armonización de los Reglamentos del H. Ayuntamiento.</p>	<p>Porcentaje de dependencias informadas.</p>	<p>Eficacia</p>	<p>Nos muestra el porcentaje de dependencias informadas</p>	<p>el número de acuerdos y determinaciones entregadas las dependencias municipales/Numero de dependencias a informar de los acuerdos y determinaciones *100</p>	<p>Porcentual.</p>	<p>Semestral</p>	<p>100%</p>	<p>Hacer conocimiento a más tardar en 36 días a las dependencias municipales involucradas de los acuerdos y determinaciones del H. Cabildo</p>	<p>del Proceso</p>	<p>Ascendente</p>	<p>Numero de dependencias informadas/Numero de dependencias informadas de los acuerdos y determinaciones *100</p>	<p>Secretaría del H. Ayuntamiento</p>
<p>Impulso a la creación y fomento de empresas eficientes que provea al empresario, al emprendedor y al auto empleado lo necesario para realizar su actividad económica y a su vez impulsando la generación de empleos en Villa de Álvarez.</p>	<p>Porcentaje de personas registradas.</p>	<p>Eficacia</p>	<p>Nos muestra el porcentaje de personas asesoría/Numero de personas atendidas</p>	<p>que solicitan asesoría/Numero de personas atendidas *100</p>	<p>Porcentual.</p>	<p>Semestral</p>	<p>0</p>	<p>Atender y canalizar al 100% de las personas que solicitan asesoría</p>	<p>100</p>	<p>Ascendente</p>	<p>Registros de Administrativos de solicitudes de empleo, empresarios y emprendedores atendidos</p>	<p>Dirección de Desarrollo Económico</p>
<p>desarrollo de empresas para la elección de obras públicas y acciones, planeadas con la participación de los diversos sectores de la sociedad y que atiendan las prioridades de la población, dando seguimiento físico y financiero a las obras ejecutadas por el gobierno municipal, además de monitorear y evaluar los objetivos y metas del Plan Municipal de Desarrollo.</p>	<p>atendidas registradas.</p>	<p>Eficacia</p>	<p>Nos muestra el porcentaje de obras ejecutadas con respecto a las realizadas</p>	<p>el (Número de obras públicas ejecutadas en el año actual/Numero de obras públicas ejecutadas con respecto a las realizadas el año anterior *100)</p>	<p>Porcentual.</p>	<p>Semestral</p>	<p>11</p>	<p>que solicitan asesoría incrementar en un 100% el número de obras públicas ejecutadas con respecto al año anterior</p>	<p>Proceso</p>	<p>Ascendente</p>	<p>Programa Operativo Anual, Actas de entrega-recepción de obras a la población</p>	<p>Dirección de Planeación y Programas de Gestión</p>
<p>Garantía de servicios Municipales, el funcionamiento permanente y la cobertura del Alumbrado Público en todas las Colonias Municipalizadas y Locales.</p>	<p>Porcentaje de fallos y Eficacia</p>	<p>Eficacia</p>	<p>Nos muestra el porcentaje de fallos y reportes atendidos con respecto al total de recibidos</p>	<p>anterior -1*100</p>	<p>Porcentual.</p>	<p>Semestral</p>	<p>1867</p>	<p>Atender el 80% de las fallos reportadas y detectadas</p>	<p>57</p>	<p>Ascendente</p>	<p>Registros administrativos de reportes externos e internos</p>	<p>Dirección de Alumbrado y Decesos</p>

Manejo responsable y honesto de los recursos. Garantía de servicios	Contar con un inventario actualizado de los predios del Municipio, que permita brindar seguridad y certeza técnica sobre los trámites catastrales. Brindar a la población	Porcentaje de cumplimiento de los días de recolección de residuos, ramas y cacharros, de forma efectiva y de calidad.	Eficacia	Nos muestra el porcentaje de actualización de la base de datos del padrón catastral	el Número de días de recolección atendidos / Número de días de servicio de recolección de residuos sólidos y ramas en las colonias y localidades rurales.	Porcentaje	Semestral	70% (2018)	313 (2019)	Contar con una base de datos confiable, segura y oportuna y 100% actualizada de los usuarios del padrón catastral.	50	Ascendente	Sistema Empress	Dirección de Catastro.
Garantía en la Seguridad Pública y Fomento de la Cultura Vial.	Fomentar en los habitantes del Municipio de Villa de Álvarez, la cultura de la Protección Civil que les permita contar con la capacidad de autoprotección ante fenómenos perturbadores en caso de emergencia.	Porcentaje de personas capacitadas y atendidas con acciones de promoción de protección civil de acuerdo a lo programado.	Eficacia	Muestra la cantidad de personas capacitadas en materia de protección civil para su autoprotección	programados * 100	Porcentaje	Semestral	2097 reportes (2018)	2097 reportes (2019)	establecidos. beneficiar al menos a 5000 personas con servicios, capacitaciones y simulacros en materia de protección civil.	64.8	Ascendente	de datos. Otridos de participación de simulacros, cédulas de evaluación de simulacros, registro de servicios de emergencia.	Sanidad. Dirección de Protección