

## INDICADORES DE DESEMPEÑO. CUARTO TRIMESTRE 2020

Objetivo institucional	Nombre del(os) indicador(es)	Dimensión(es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Línea base	Metas programadas	Avance de las metas al periodo que se informa	Sentido del indicador (catálogo)	Fuente de información que alimenta al indicador	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Nota
Coordinar y vigilar el cumplimiento de sus objetivos de las áreas que dependen de la Dirección General, además de ejecutar políticas, programas y acciones para la prevención del delito.	Variación porcentual de disminución de delitos en comparación con el año anterior.	Eficacia	Nos muestra el comportamiento porcentual de la meta programada.	((Total de robo a casa habitación, negocio y autos del año actual / Total de robo a casa habitación, negocio y autos del año anterior - 1) *100)	Porcentual.	1,019 (2019)	Reducir en un 20% el delito de robo a casa habitación, negocio y autos.	-25.21	Descendente	Datos del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública.	Dirección General de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad y Protección Civil.	La meta de descendente. Los datos del avance de meta corresponden al periodo Enero a Diciembre del 2020.
Lograr que las dependencias municipales utilicen con eficiencia los insumos materiales e insumos para el cumplimiento de sus objetivos, además, de informar la situación de los bienes a su resguardo en los tiempos establecidos.	Muestra el porcentaje de los bienes actualizados y registrados	Eficacia	Porcentaje de bienes muebles e inmuebles registrados	Número de bienes actualizados en/Número total de bienes muebles *100	Porcentual.	6412 bienes	Contar con un registro actualizado en un 100% de los bienes muebles del municipio	100	Ascendente	Sistema, Empresas	Recursos Materiales y Control Patrimonial	
Capacitar al personal de la Dirección General de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad para que sus actuaciones sean conforme a derecho, respetando los	Número de recomendaciones emitidas por la CEDH	Eficacia	Nos muestra el número de recomendaciones emitidas por la CEDH	Sumatoria de recomendaciones emitidas mensualmente por la CEDH	Numérico	0	Mantener a la institución emitida por la CEDH a causa de la mala actuación de personal policial	0	Descendente	Informes de capacitaciones impartidas al personal policía; solicitudes de capacitaciones, minutas de asesoría jurídicas otorgadas al personal previo a	Jefatura de Departamento Jurídico y Atención a Víctimas del Delito	

derechos humanos, además de los peritos, así como atender los actos jurídicos en los que las dependencias de la Dirección General forman parte, atender las inconformidades ciudadanas respecto a infracciones en materia de tránsito y vialidad.										operativos viales y de revisión		
Lograr que la población del Municipio cuente con calles urbanas, suburbanas, caminos rurales e inmuebles públicos municipales en buen estado, seguros y funcionales.	Porcentaje de reportes de mantenimiento y conservación de vialidades atendidos respecto a los recibidos.	Eficacia	Nos muestra el porcentaje de reportes de mantenimiento y conservación de vialidades atendidos respecto a los recibidos.		Porcentual.	1774		89.33	Descendente	Archivos de reportes e imágenes fotográficas	Área de Mantenimiento y Conservación	Información hasta el tercer trimestre
Ofrecer a la población en situación de vulnerabilidad de acuerdo a los parámetros establecidos en las reglas de operación de cada programa, una atención eficiente en servicios de asesoría legal, médica y de asistencia social enfocada a satisfacer las necesidades y la problemática que presentan.	Porcentaje de servicios de asistencia social garantizando a la población en vulnerabilidad en el año	Eficacia	Determinar el porcentaje de servicios operados en los diferentes programas y actividades para la atención de la población que se encuentra en situación de vulnerabilidad por carencias sociales	(Número del servicio asistenciales ejecutados en el año/Número de servicios asistenciales solicitados por la población vulnerable el año)*100	Porcentual.	0	garantizar la operación del 100% de los servicios de asistencia social y atención a grupos vulnerables que se encuentran en situación de pobreza moderada y pobreza extrema de acuerdo a los indicadores de rezago social que determina la CONEVAL	100 (Servicios asistenciales ) 135,023 (Servicios ejecutados)	Ascendente	Informe Anual de Resultados	DIF Municipal de Villa de Álvarez	
Supervisar que las dependencias	Porcentaje de cumplimiento de	Eficacia	Nos muestra el porcentaje de	Número de obligaciones de	Porcentual.	61 obligaciones portal web	Cumplir con el 100% de las	Proceso	Ascendente	Reporte de revisión de INFOCOL y	Unidad de Transparencia.	Se encuentra en proceso, puesto

cumplan con la normatividad de acuerdo a sus funciones y se apeguen a un estricto manejo de los recursos públicos.	obligaciones de transparencia		cumplimiento de las solicitudes de información y de las obligaciones del portal de transparencia	transparencia y solicitudes cumplidas/número de solicitudes de transparencia y solicitudes recibidas *100		(2019) 135 solicitudes (2019)	obligaciones de transparencia en el portal web y de solicitudes de información			acuses de solicitudes responsables		que las unidades administrativas cuentan con 20 días para actualizar la información posterior al termino del tercer trimestre, por lo que a la fecha de la publicación de este informe, no se cuenta con dicha información.
Lograr que la población del Municipio goce de espacios seguros en las áreas urbana y rural, incidiendo con actividades de prevención y reacción para la disminución de índices delictivos en robo a casa habitación, a comercios y vehículos.	Variación porcentual de disminución de delitos en comparación con el año anterior.	Eficacia	Nos muestra el comportamiento porcentual de la meta programada.	((Total de robo a casa habitación, negocio y autos del año actual / Total de robo a casa habitación, negocio y autos del año anterior - 1) *100)	Porcentual.	1,019 (2019)	Reducir en un 20% el delito de robo a casa habitación, negocio y autos.	-25.21	Descendente	Datos del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública.	Dirección Operativo de Seguridad Pública	La meta de descendente. Los datos del avance de meta corresponden al periodo Enero a Diciembre del 2020.
Consolidar que la población del Municipio de Villa de Álvarez, esté organizada y participe activamente en la prevención y denuncia del delito, promoviendo la capacitación en materia de prevención del delito, aumentando por parte de las corporaciones correspondientes	Variación porcentual de personas beneficiadas	Eficacia	Nos muestra la variación de la población capacitada y concientizada conforme a lo programado	((número de personas beneficiadas en el año actual, número de personas beneficiadas el 2019-1)*100)	Porcentual.	14519	Incrementar en un 10% el número de personas beneficiadas con las actividades de prevención del delito	6	Ascendente	Tarjetas informativas, evidencias fotográficas y lista de asistencia	Jefatura de Departamento de Prevención del Delito	

de una respuesta oportuna a sus llamados de denuncia.												
Lograr que los habitantes del Municipio de Villa de Álvarez, estén organizados y participen en las actividades que el gobierno municipal realiza, para conocer sus necesidades y ofrecer opciones para la recreación y el beneficio comunitario.	Porcentaje de peticiones canalizadas con respecto a las recibidas	Eficacia	Indica el avance porcentual de las peticiones canalizadas del área de servicios públicos	Número de peticiones canalizadas/total de peticiones ciudadanas y del comité barrio recibidas*100	Porcentual.	72.58% de 1080(2019)	Canalizar al 100% de las peticiones de los comités de barrio y la población en general, en el cuarto a la prestación de servicios públicos municipales en sus colonias	100	Ascendente	Relación de peticiones recibidas y atendidas, oficinas de peticiones ciudadanas y comités de barrio.	Dirección de Atención y Participación Ciudadana	
Consolidar un crecimiento ordenado de la Ciudad, en el que tanto los propietarios y los desarrolladores respeten la normatividad Estatal y Municipal en materia de desarrollo urbano.	Verificación porcentual en la política territorial municipal y porcentaje de desarrollos concluidos y lotes escriturados	Eficacia	Se determinan cuantos desarrollos y lotes han sido entregados y cumplen con las normas y los comparativos de los planes y programas en materia política territorial	Lograr que el 100% de los nuevos fraccionamientos municipalizados cumplan con la normatividad	Cuantitativo	En el 2019, se ingresaron 14 solicitudes para municipalización y solo 6 se cumplieron con los requisitos y se concluyó	cumplir con los trámites que cumplan las normativas	30	Ascendente	Padrón de adquirentes de lotes y trámites solicitados y entregados, que se encuentran en la Dirección de Desarrollo Urbano del Municipio, Planeación de la política Territorial Municipal, Resultados comparativos de los planes y programas en materia de política territorial.	Dirección de Desarrollo Urbano	
Lograr que la población, el sector comercial y de servicios de Villa de Álvarez, se beneficie de la promoción de los atractivos turísticos, gastronómicos y culturales con los	Promedio porcentual de visitas recibidas en el municipio	Eficacia		Total de respuestas de prestadores de servicios sobre las visitas recibidas respecto al año anterior/Número de prestadores de servicios turísticos encuestados	Porcentual.	48565	Incrementar en un 5% el número de turistas que visitan el municipio con respecto al año anterior	0	Ascendente	Encuesta de medición de los visitantes del municipio aplicada a prestadores de servicios turísticos de puntos estratégicos	Dirección de Turismo	No se cuenta con avance por la contingencia sanitaria del COVID 19 (SARS COV2).

que cuenta el Municipio.												
Ofrecer espacios y áreas verdes limpios y dignos donde la población del Municipio pueda disfrutar para su recreación, diversión y esparcimiento, haciendo uso de los parques, jardines y camellones existentes en buen estado.	Porcentaje de camellones, parques y jardines que reciben mantenimiento una vez al mes	Eficacia	Nos muestra el porcentaje de camellones, parques y jardines que reciben mantenimiento por un mes	Parques y Jardines municipalizados con mantenimiento de limpieza una vez al mes, total de parque y jardines municipalizados *100	Porcentual.	141 (2019)	Dar mantenimiento de limpieza al 50% de parques y jardines municipalizados una vez al mes	20	Ascendente	Reporte de informes, base de datos de los jardines, camellones y áreas verdes	Dirección de Parques y Jardines	
Atender y dar solución a las denuncias presentadas por la población, además de promover el respeto de los valores y principios cívicos, éticos y morales como parte de la cultura cívica.	Porcentajes de los casos resultados en los tiempos establecidos	Eficacia	Nos muestra el porcentaje de los casos procedentes resultados en los tiempos establecidos	Número de resoluciones/ Número de procedimientos atendidos *100	Porcentual.	154	Resolver el 80% de los procedimientos con tiempo y forma	Proceso	Ascendente	Base de datos de los expedientes	Dependencia de Juzgado Cívico	
Generar oportunidades para consolidar la igualdad sustantiva, la prevención y erradicación de la violencia de género de la sociedad en Villa de Álvarez.	Porcentaje de personas atendidas con respecto a las personas que soliciten los servicios en IVM	Eficacia	Nos muestra el porcentaje del cumplimiento de las atención a las personas que soliciten los servicios del IVM	Número de personas atendidas/número de personas solicitantes*100	Porcentual.	122 personas atendidas que solicitan servicios de IVM en el año 2019	Atención y seguimiento al 100% de las personas que soliciten servicio IVM	100	Ascendente	Reporte de solicitudes	Dirección del Instituto Villalvareense de la Mujer	Información hasta el tercer trimestre
Lograr que la población de las localidades rurales, sus productores y prestadores de servicios, cuenten con oportunidades de desarrollo mediante la capacitación y entrega de apoyos en equipamiento y	Número de productores apoyados	Eficacia	Nos muestra la cantidad de productores apoyados de acuerdo a lo programado	Sumatoria de productores	Numérico	130 (2019)	Apoyar a 200 productores ganaderos, agrícolas y acuicultores	557	Ascendente	Registros administrativos de apoyos y/o asesoría otorgada	Dirección de Desarrollo Rural y Atención a Comunidades	

financieros para el incremento de su productividad y mejorar su calidad de vida.												
Lograr que la población del Municipio goce de espacios seguros en las áreas urbana y rural, incidiendo con actividades de prevención y reacción para la disminución de índices delictivos en robo a casa habitación, a comercios y vehículos.	Porcentaje de población atendida respecto a lo programado eficacia	Eficacia	Nos muestra el porcentaje de la población capacitada y concientizada con respecto a lo programado	(Número de población capacitada del año actual, número de población programada) *100	Porcentual.	22, 754 personas orientadas (2019)	Concientizar al 10% de la población al año	22.34	Ascendente	Minutas de trabajo y evidencias fotografías	Dirección Operativo de Tránsito y Vialidad	
Supervisar administrativamente e la operatividad eficaz del personal dependiente de la Dirección General, así como operar administrativamente e los fondos federales para el fortalecimiento de la seguridad pública, además de vigilar que se cumplan con las prestaciones del personal y controlar el mantenimiento del parque vehicular.	Incremento porcentual de equipamiento del personal policial con respecto al año anterior	Eficacia	Nos muestra el cumplimiento porcentual de la meta programada	Número de personal equipado/total de personal*100	Porcentual.	1019 (2019)	Dotar de equipamiento táctico al 100% del personal policial	100	Ascendente	Expedientes con certificados únicos policial, actas de entrega recepción de equipamiento de FORTASEG	Unidad Administrativa de Seguridad Pública	
Gestionar y organizar la administración y operación del Ayuntamiento, dotando a las dependencias de recursos humanos y	Porcentaje de solicitudes respondidas	Eficacia	Nos muestra el porcentaje de solicitudes respondidas con respecto a las recibidas	Número de solicitudes atendidas /Número de solicitudes recibidas*100	Porcentual.	N7D	Atender el 100% de las solicitudes de las dependencias Municipales que cumplan con los requisitos	100	Ascendente	Informe del sistema Empress	Oficialía Mayor	

materiales, insumos, además de los servicios generales para una óptima generación de resultados en beneficio de la población.												
Fomentar en el personal de la administración pública municipal, un ambiente de trabajo armónico, que permita el desarrollo profesional y mejorar su desempeño en beneficio de la sociedad.	Porcentaje del personal que labora en un ambiente armónico con respecto al año anterior	Eficacia	Nos muestra el porcentaje de solicitudes de clima laboral respondidas con respecto a las recibidas	Número de personal con respuesta de satisfacción superior a 8/total de personal encuestado*100	Porcentual.	1028 personas laborando en el Ayuntamiento (2018)	Lograr que el 75% del personal labore en un ambiente de trabajo que permita incrementar su desempeño	100	Ascendente	Encuesta de satisfacción del ambiente laboral	Dirección de Recursos Humanos y Evaluación	
Contar con un servicio de registro civil eficiente y eficaz para la población.		Eficacia	Porcentaje de satisfacción en la calidad del servicio	Número de personas satisfechas con la atención en los trámites de registro civil/Total de encuestas*100	Porcentual.	50%	Lograr la satisfacción del 100%de los usuarios en cuanto a la calidad en el servicio de los trámites de actos de registro civil	100	Descendente	Encuestas de calidad del servicio trámites realizados	Oficialía del Registro Civil	
Ofrecer a la Población del Municipio mayor oferta de actividades, cursos y programas de fomento cultural y educativo.	Porcentaje de licencias y permisos enlistados en el padrón de año 2018 en relación al 2019	Eficacia	Nos muestra el porcentaje de licencias y permisos enlistados en el padrón respecto al año anterior	Número de licencias y permisos enlistados en el 2019/número de licencias y permisos enlistados en 2018*100	Porcentual.	Contribuir a el 10% de la población del municipio de Villa de Álvarez fomentar la participación en los eventos culturales	Beneficiar con actividades culturales y artísticas al 14% de la población del municipio	Proceso	Ascendente	Registro de actividades, listas de asistencia y fotografía	Dirección de Cultura y Fomento Educativo	
Cumplir con la normatividad en cuanto al proceso de emisión de licencias comerciales, para ser entregadas a los comercios establecidos en tiempo y forma, además de regularizar el comercio en tianguis y la vía pública del Municipio, promoviendo el respeto y cuidado de los espacios que son utilizados		Eficacia	Nos muestra el porcentaje de licencias y permisos enlistados en el padrón respecto al año anterior	Número de licencias y permisos enlistados en el 2019/número de licencias y permisos enlistados en 2018*100	Porcentual.	4060Número de licencias comerciales y permisos en vía pública enlistados	Aumentaren un 15% el número de permisos y licencias al año	68.51	Ascendente	Padrón de comercios establecidos de negocios en vía pública	Dirección de Inspección, Licencias, Tianguis y Vía Pública	

Auxiliar y atender a las Dependencias, así como al H. Cabildo, Autoridades Auxiliares, Comités de Barrio y de la población en general, en todas las solicitudes; así como participar en la armonización de los Reglamentos del H. Ayuntamiento.	Porcentaje de dependencias informadas	Eficacia	Porcentaje de dependencias informadas	Número de acuerdos y determinaciones entregadas las dependencias municipales/Número de dependencias a informar de los acuerdos y determinaciones *100	Porcentual.	100%	Hacer del conocimiento a más tardar en 36 días a las dependencias municipales involucradas de los acuerdos y determinaciones del H Cabildo	100	Ascendente	Número de dependencias municipales informadas/Número de dependencias municipales informadas de los acuerdos y determinaciones *100	Secretaría del H Ayuntamiento	
Contar con un sistema eficaz y eficiente que provea al empresario, al emprendedor y al auto empleado lo necesario para realizar su actividad económica y a su vez impulsando la generación de empleos en Villa de Álvarez.	Porcentaje de personas atendidas registradas	Eficacia	Nos muestra el porcentaje de personas atendidas registradas	Número de personas que solicitan asesoría/Número de personas atendidas *100	Porcentual.	0	Atender y canalizar al 100% de las personas que solicitan asesoría	100	Ascendente	Registros Administrativos de solicitudes de empleo, empresarios y emprendedores atendidos	Dirección de Desarrollo Económico	
Gestionar recursos financieros para la ejecución de obras públicas y acciones, planeadas con la participación de los diversos sectores de la sociedad y que atiendan las prioridades de la población, dando seguimiento físico y financiero a las obras ejecutadas por el gobierno municipal, además de monitorear y evaluar los objetivos y metas del Plan Municipal	Porcentaje de obras ejecutadas con respecto al año anterior	Eficacia	Nos muestra el porcentaje de obras públicas ejecutadas con respecto a las realizadas el año anterior	((Número de obras públicas ejecutadas en el año actual/Número de obras públicas ejecutadas el año anterior -1*100)	Porcentual.	11 obras públicas (2019)	Incrementar en un 100%el número de obras públicas ejecutadas con respecto al año anterior	100	Ascendente	Programa Operativo Anual, Actas de entrega-recepción de obras a la población	Dirección de Planeación y Programas de Gestión y Recursos	

obra pública, de infraestructura social y los requeridos por las Dependencias del Municipio de Villa de Álvarez para poder concretar la gestión de recursos financieros permitan su construcción, en beneficio de la población.	que cumplen con los requerimientos técnicos proyectados		obras ejecutadas que cumplen con los requerimientos técnicos, proyectos	proyecto técnico/Número de obras ejecutadas*100			ejecutadas se apeguen al proyecto básico			Expedientes	Costos	trimestre
Contar con infraestructura pública adecuada para atender las necesidades más apremiantes de la población.	Porcentaje de obras públicas construidas de acuerdo lo programado	Eficacia	Determinar el porcentaje de obra pública construida de acuerdo a lo programado	Total de obra pública construida en 2010/Total de obra construida en 2018	Porcentaje	obra 2018+1	Mejorar el nivel de vida con infraestructura urbana de calidad	0	Ascendente	Bitácora de obra y estimación de obra	Dirección de Construcción	Información hasta el tercer trimestre
Supervisar que las dependencias cumplan con la normatividad de acuerdo a sus funciones y se apeguen a un estricto manejo de los recursos públicos.	Disminución porcentual de actos observados	Eficacia	Nos muestra la disminución porcentual de actos observados respecto al año anterior inmediato	(Actos observados del año actual/Actos observados del año anterior-1*100)	Porcentaje	114(2018)	Disminuir en un 20% las observaciones de los órganos fiscalizados externos	Proceso	Descendente	Expedientes de observaciones resultados de auditoria	Contraloría Municipal	Se encuentra en proceso, puesto que los actos observados se presentan por lo entes fiscalizadores externos, por lo que aún no se han recibido observaciones
Contar con un inventario actualizado de los predios del Municipio, que permita brindar seguridad y certeza técnica sobre los trámites catastrales	Porcentaje de actualización de la base de datos del padrón catastral	Eficacia	Nos muestra el porcentaje de actualización de la base de datos del padrón catastral	Número de datos actualizados/Número o total del padrón*100	Porcentaje	70%( 2018)	Contar con una base de datos confiable, segura y oportuna y 100% actualizada de los usuarios del padrón catastral	55	Ascendente	Sistema Empress	Dirección de Catastro	Información hasta el tercer trimestre
Brindar a la población del Municipio un servicio de	Porcentaje de cumplimiento de los días establecidos con	Eficacia	Nos muestra el porcentaje de cumplimiento de los días	Número de días de recolección atendidos / Número de días de	Porcentual.	313 (2019)	Cumplir con la recolección de residuos en los tiempos	86	Ascendente	Registro administrativo de los formatos de control de carga.	Dirección de Limpia y Sanidad.	

Infor  
hasti  
terce  
trim

Info  
hast  
terc  
trim

Info  
hast  
terc  
trim

Infrc