

## INDICADORES DE DESEMPEÑO

CUARTO TRIMESTRE 2021

Objetivo institucional	Nombre(s) del(os) indicador(es)	Dimensión (es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Avance de metas	Sentido del indicador (catálogo)	Fuente de información	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información
Garantizar a la población del Municipio, el funcionamiento permanente y la cobertura del Alumbrado Público en todas las Colonias Municipalizadas y Localidades.	Porcentaje de fallas y reportes atendidos con respecto a los recibidos.	Eficacia	Nos muestra el porcentaje de fallas y reportes atendidos con respecto al total de recibidos.	Número de fallas atendidas / número de fallas reportadas *100	Porcentual	Semestral	1867	Atender el 80% de las fallas reportadas y detectadas.	59%	Ascendente	Registros administrativos de reportes externos e internos.	Alumbrado Público.
Contar con la suficiente infraestructura para preservar y difundir su patrimonio documental para la población del Municipio de Villa de Álvarez.	Porcentaje de personas atendidas en tiempo y forma.	Eficacia	Nos muestra el porcentaje de personas atendidas en tiempo y forma de acuerdo a lo programado.	Personas atendidas en tiempo y forma/personas que solicitaron atención*100	Porcentual	Anual	102	Dar respuesta en 30 minutos a la población al 100% de solicitudes.	100%	Ascendente	Base de datos de solicitudes del archivo municipal.	Archivo Municipal.
Capacitar al personal de la Dirección General de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad para que sus actuaciones sean conforme a derecho, respetando los derechos humanos, además de los peritos, así como atender los actos jurídicos en los que las dependencias de la Dirección General forman parte, atender las inconformidades ciudadanas respecto a infracciones en materia de tránsito y vialidad.	Variación porcentual de quejas.	Eficacia	Nos muestra el cambio porcentual de quejas ante la CDHE en comparación con el año anterior.	(Quejas recibidas en el año actual/quejas recibidas en el año anterior -1)*100	Porcentual	Anual	32	Reducir en un 10% las quejas procedentes ante la Comisión Estatal de Derechos Humanos a causa de la mala actuación del personal policial.	3.20%	Descendente	Informes de capacitaciones impartidas al personal policial; solicitudes de capacitaciones de asesorías jurídicas otorgada al personal previo a operativos viales y de revisión.	Jefatura de Departamento Jurídico y Atención a Víctimas del Delito.

Supervisar que las dependencias cumplan con la normatividad de acuerdo a sus funciones y se apeguen a un estricto manejo de los recursos públicos.	Porcentaje de denuncias ciudadanas, requerimientos de obra y auditorías realizadas.	Eficacia	Nos muestra el avance porcentual de atención de las denuncias ciudadanas, requerimientos, supervisiones de obras y auditorías realizadas.	Denuncias y requerimientos atendidos; auditorías y supervisiones realizadas/ Denuncias y requerimientos recibidos; auditorías y supervisiones establecidas *100.	Porcentual	Anual	87	Atender en tiempo y forma el 100% de los requerimientos, denuncias ciudadanas, así como la realización de auditorías.	100%	Ascendente	Expedientes de Obra pública, ejercicios de recursos, requerimientos de órganos fiscalizadores externos y denuncias ciudadanas.	Contraloría Municipal
Contar con infraestructura pública adecuada para atender las necesidades más apremiantes de la población.	Porcentaje de Obras públicas construidas de acuerdo a lo programado.	Eficacia	Determinar del porcentaje de obra pública construida de acuerdo a lo programado.	Total de obra pública construida en 2021/Total de obra pública construida en 2020*100	Porcentual	Semestral	36	Mejorar el Nivel de vida con infraestructura urbana de calidad.	94.74%	Ascendente	Bitácora de Obra Pública. Estimaciones de Obra Pública	Dirección de Construcción
Ofrecer a la Población del Municipio mayor oferta de actividades, cursos y programas de fomento cultural y educativo.	Porcentaje de población beneficiada de acuerdo a lo programado.	Eficacia	Nos muestra el cumplimiento porcentual de la meta con respecto a la población que se benefició con las actividades programadas.	Número de Beneficiados / Población total del municipio*100	Porcentual	Semestral	10000	Beneficiar con actividades culturales y artísticas al 10% de la población del municipio.	106%	Ascendente	Registro de actividades, listas de asistencia, fotografías.	Dirección de Fomento Cultural y Educativo.
Contar con un sistema eficaz y eficiente que provea al empresario, al emprendedor y al auto empleado lo necesario para realizar su actividad económica y a su vez impulsando la generación de empleos en Villa de Álvarez.	Porcentaje de personas atendidas registradas.	Eficacia	Nos muestra el porcentaje de personas atendidas registradas.	Número de personas que solicitan asesoría/ número de personas atendidas*100	Porcentual	Semestral	463	Atender y canalizar al 100% de las personas que solicitan asesoría.	100%	Ascendente	Registros administrativos de solicitantes de empleo, empresarios y emprendedores atendidos.	Dirección de Desarrollo Económico.
Ofrecer a la población en situación de vulnerabilidad de acuerdo a los parámetros establecidos en las reglas de operación de cada programa, una atención eficiente en servicios de asesoría legal, médica y de asistencia social enfocada a satisfacer las necesidades y la problemática que presentan.	Porcentaje de servicios de asistencia social garantizado a la población en vulnerabilidad en el año.	Eficacia	Determinar el porcentaje de servicios operados en los diferentes programas y actividades para la atención de la población que se encuentra en situación de vulnerabilidad por carencias sociales.	(Número de servicios asistenciales ejecutados en el año / Número de servicios asistenciales solicitados por la población vulnerable en el año)*100	Porcentual	Semestral	281,177	Garantizar la operación del 100% de los servicios de asistencia social y atención a grupos vulnerables que se encuentran en situación de pobreza moderada y pobreza extrema de acuerdo a los indicadores de rezago social que determina la CONEVAL	100%	Ascendente	Informe anual de resultados.	DIF Municipal

Lograr que la población de las localidades rurales, sus productores y prestadores de servicios, cuenten con oportunidades de desarrollo mediante la capacitación y entrega de apoyos en equipamiento y financieros para el incremento de su productividad y mejorar su calidad de vida.	Número de productores apoyados.	Eficacia	Nos muestra la cantidad de productores apoyados de acuerdo a lo programado.	Sumatoria de Productores apoyados	Numérico	Anual	130	Apoyar a 150 productores ganaderos, agrícolas y acuicultores.	224	Ascendente	Registros administrativos de apoyo y/o asesoría otorgados.	Dirección de Desarrollo Rural y Atención a Comunidades.
Supervisar administrativamente la operatividad eficaz del personal dependiente de la Dirección General, así como operar administrativamente los fondos federales para el fortalecimiento de la seguridad pública, además de vigilar que se cumplan con las prestaciones del personal y controlar el mantenimiento del parque vehicular.	Variación porcentual de disminución de delitos en comparación con el año anterior.	Eficacia	Nos muestra el comportamiento porcentual de la meta de acuerdo a lo programado.	((TRCHNA en el año actual / TRCHNA en el año anterior-1)*100) TRCHNA: Total de robo a casa habitación, negocio y de autos.	Porcentual	Anual	760	Reducir en un 20% el delito de robo a casa habitación, de vehículos y negocio.	12.7% (-)	Descendente	Datos del secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública.	Unidad Administrativa de Seguridad Pública.
Lograr que la población del Municipio goce de espacios seguros en las áreas urbana y rural, incidiendo con actividades de prevención y reacción para la disminución de índices delictivos en robo a casa habitación a comercios y vehículos.	Variación porcentual de disminución de delitos en comparación con el año anterior.	Eficacia	Nos muestra el comportamiento porcentual de la meta programada.	((TRCHNA en el año actual / TRCHNA en el año anterior-1)*100) TRCHNA: Total de robo a casa habitación, negocio y de autos.	Porcentual	Semestral	760	Reducir en un 20% el delito de robo a casa habitación, de vehículos y negocio.	12.7% (-)	Descendente	Datos del secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública.	Dirección Operativa de Seguridad Pública.
Cumplir con la normatividad en cuanto al proceso de emisión de licencias comerciales, para ser entregadas a los comercios establecidos en tiempo y forma, además de regularizar el comercio en tianguis y la vía pública del Municipio, promoviendo el respeto y cuidado de los espacios que son utilizados.	Porcentaje de licencias y permisos enlistados en el padrón del año.	Eficacia	Nos muestra el porcentaje de licencias y permisos enlistados en el padrón con respecto al año anterior.	Número de licencias y permisos enlistados en el 2021 / Número de licencias y permisos enlistados en 2020*100	Porcentual	Semestral	4935	Aumentar en un 8% el número de permisos y licencias al año.	2.60%	Ascendente	Padrón de comercios establecidos y de negocios en vía pública.	Dirección de Inspección, Licencias, Tianguis y Vía Pública.

Brindar a la población del Municipio un servicio de recolección de residuos, ramas y cacharros, de forma efectiva y de calidad.	Porcentaje de cumplimiento de los días establecidos con el servicio de recolección de residuos sólidos.	Eficacia	Nos muestra el porcentaje de cumplimiento de los días establecidos con el servicio de recolección de residuos sólidos, ramas y cacharros en colonias y localidades rurales.	Número de días de recolección atendidos / Número de días programados *100	Porcentual	Semestral	313 días	Cumplir con la recolección de residuos en los tiempos establecidos.	78.00%	Ascendente	Registros administrativos de los formatos de control de cargas. Base de datos.	Dirección de Limpia y Sanidad.
Ofrecer espacios y áreas verdes limpios y dignos donde la población del Municipio pueda disfrutar para su recreación, diversión y esparcimiento, haciendo uso de los parques, jardines y camellones existentes en buen estado.	Porcentaje de camellones, parques y jardines que reciben mantenimiento una vez al mes.	Eficacia	Nos muestra el porcentaje de camellones, parques y jardines que reciben mantenimiento una vez al mes.	Parques y jardines municipalizados con mantenimiento de limpieza una vez al mes / Total de parques y jardines municipalizados* 100	Porcentual	Semestral	95	Dar mantenimiento de limpieza al 30% de parques y jardines municipalizados una vez al mes.	55%	Ascendente	Reportes e informes, Base de datos de los Jardines, Camellones y Áreas Verdes.	Dirección de Parques y Jardines
Lograr que los habitantes del Municipio de Villa de Álvarez, estén organizados y participen en las actividades que el gobierno municipal realiza, para conocer sus necesidades y ofrecer opciones para la recreación y el beneficio comunitario.	Porcentaje de peticiones canalizadas con respecto a las recibidas.	Eficacia	Indica el avance porcentual de las peticiones canalizadas del área de servicios públicos.	Número de peticiones canalizadas / Total de peticiones ciudadanas y de comités de barrio recibidas *100	Porcentual	Semestral	877 peticiones	Canalizar el 100% de las peticiones de los comités de barrio y la población en general, en cuanto a la prestación de servicios públicos municipales en sus colonias.	100%	Ascendente	Relación de peticiones recibidas y atendidas, oficios de peticiones ciudadanas y de comités de barrio.	Dirección de Atención y Participación Ciudadana.
Definir una cartera de proyectos de obra pública, de infraestructura social y los requeridos por las Dependencias del Municipio de Villa de Álvarez para poder concretar la gestión de recursos financieros permita su construcción, en beneficio de la población.	Porcentaje de obras ejecutadas que cumplen con los requerimientos técnicos proyectados.	Eficacia	Determinar el porcentaje de obras ejecutadas que cumplen con los requerimientos técnicos proyectados.	Número de obras que se apegaron al proyecto técnico / Número de Obras ejecutadas * 100	Porcentual	Semestral	16	Lograr que el 100% de las obras ejecutadas se apeguen al proyecto técnico.	100%	Ascendente	Programa Operativo Anual. Expedientes.	Dirección de Proyectos y Costos

Consolidar que la población del Municipio de Villa de Álvarez, esté organizada y participe activamente en la prevención y denuncia del delito, promoviendo la capacitación en materia de prevención del delito, aumentando por parte de las corporaciones correspondientes de una respuesta oportuna a sus llamados de denuncia.	Variación Porcentual de personas beneficiadas.	Eficacia	Nos muestra la variación de la población capacitada y concientizada conforme a lo programado.	((Número de personas beneficiadas en el año actual / Número de personas beneficiadas en el año 2020-1)*100)	Porcentual	Semestral		Incrementar en un 10% el número de personas beneficiadas con las actividades de prevención del delito.	150%	Ascendente	Tarjetas Informativas, evidencias fotográficas y listas de asistencia.	Jefatura de Prevención del Delito.
Fomentar en los habitantes del Municipio de Villa de Álvarez, la cultura de la Protección Civil, que les permita contar con la capacidad de autoprotección ante fenómenos perturbadores en caso de emergencia.	Porcentaje de personas capacitadas y atendidas con acciones de promoción de protección civil de acuerdo a lo programado.	Eficacia	Muestra la cantidad de personas capacitadas en materia de Protección Civil para su autoprotección.	Número de personas beneficiadas / número de personas programadas a beneficiar * 100	Porcentual	Semestral	3580	Beneficiar al menos a 5000 personas con servicios, capacitaciones y simulacros en materia de Protección Civil.	65%	Ascendente	Oficios de Participación en simulacros, cédulas de evaluación de simulacros, registro de servicios de emergencias.	Dirección de Protección Civil
Auxiliar y atender a las Dependencias, así como al H. Cabildo, Autoridades Auxiliares, Comités de Barrio y de la población en general, en todas las solicitudes; así como participar en la armonización de los Reglamentos del H. Ayuntamiento.	Porcentaje de dependencias informadas.	Eficacia	El indicador que se tomará en cuenta será el Porcentaje de dependencias informadas.	Número de acuerdos y determinaciones entregadas a las dependencias municipales / Número de dependencias a informar de los acuerdos y determinaciones *100	Porcentual	Semestral	50	Hacer del conocimiento a más tardar en 3 días a las dependencias municipales involucradas de los acuerdos y determinaciones del H. Cabildo.	60%	Ascendente	Oficios de certificaciones entregadas a las dependencias municipales.	Secretaría
Eficientar y ampliar la cobertura de atención de los Servicios Públicos Municipales que se otorgan a la población.	Porcentaje de atención a solicitudes de servicios Públicos.	Eficacia	Nos muestra de manera porcentual el número de reportes atendidos con respecto al número total de reportes recibidos.	Número total de solicitudes atendidas / número total de solicitudes recibidas programadas * 100	Porcentual	Semestral	2,832	Dar respuesta al 100% de los reportes ciudadanos sobre fallas de alumbrado público, limpieza de parques y jardines municipalizados.	64.00%	Ascendente	Registro de base datos de los servicios públicos de alumbrado; parques y jardines y limpia y sanidad.	Servicios Públicos

Lograr que la población del Municipio goce de espacios seguros en las áreas urbana y rural, incidiendo con actividades de prevención y reacción para la disminución de índices delictivos en robo a casa habitación, a comercios y vehículos.	Porcentaje de población atendida respecto a lo programado.	Eficacia	Nos muestra el porcentaje de la población capacitada y concientizada con respecto a lo programado.	(Número de población capacitada del año actual / número de población programada)*100	Porcentual	Semestral	5,085	Concientizar al 10% de la población al año.	854.01%	Ascendente	Minutas de trabajo y evidencias fotográficas.	Tránsito y Vialidad
Supervisar que las dependencias cumplan con la normatividad de acuerdo a sus funciones y se apeguen a un estricto manejo de los recursos públicos.	Variación Porcentual de solicitudes de información recibidas.	Eficacia	Nos muestra el aumento de solicitudes de información respondidas con respecto al año anterior.	((Número de solicitudes de información del año actual / Número de solicitudes del año anterior - 1)*100)	Porcentual	Semestral	153 solicitudes	Aumentar en un 10% el número de solicitudes de información.	8.80%	Ascendente	Informe INFOMEX	Unidad de Transparencia
Aplicar los Lineamientos de la Armonización Contable y controles administrativos para lograr una disminución de las observaciones por los entes fiscalizadores, además de normalizar el pago de proveedores y obligaciones de nómina del personal del Ayuntamiento.	Porcentaje de cumplimiento de las obligaciones a proveedores y de pago de nómina.	Eficacia	Nos muestra el porcentaje de cumplimiento de las obligaciones a proveedores y de pago de nómina con respecto a lo programado.	órdenes de pago realizadas / Órdenes de pago recibidas * 100	Porcentual	Anual	100	Cumplir con el 100% del pago de nómina de trabajadores y proveedores en tiempo y forma.	100	Ascendente	Cuenta Pública y Transparencia.	Dirección de Egresos
Lograr que los animales domésticos del Municipio, sean atendidos por sus propietarios de manera responsable, además, atender a aquellas mascotas en situación de calle.	Variación Porcentual de disminución de animales en situación de abandono con respecto al año anterior.	Eficacia	Muestra la tendencia sobre la disminución o aumento de las denuncias ciudadanas.	((Número de denuncias atendidas en el primer trimestre del año actual (2021) / número de denuncias proyectadas a octubre del año 2021- 1)*100	Porcentual	Semestral	85	Atender al 100% las denuncias ciudadanas.	51.03%	Ascendente	Registros administrativos del centro de control animal.	Dirección de Control Animal.
Lograr que la población, el sector comercial y de servicios de Villa de Álvarez, se beneficie de la promoción de los atractivos turísticos, gastronómicos y culturales con los que cuenta el Municipio.	Promedio Porcentual de visitas recibidas en el municipio.	Eficacia		Total de respuestas de prestadores de servicios acerca de las visitas recibidas respecto al año anterior / número de prestadores de servicios turísticos*100	Porcentual	Anual	0	Incrementar en un 5% el número de turistas que visitan el municipio con respecto al año anterior.	13.25%	Ascendente	Encuestas de medición de visitantes al municipio aplicada a PST en puntos estratégicos.	Dirección de Turismo.

Fomentar en el personal de la administración pública municipal, un ambiente de trabajo armónico, que permita el desarrollo profesional y mejorar su desempeño en beneficio de la sociedad.	Porcentaje de personal que labora en un ambiente armónico con respecto al año anterior.	Eficacia	Nos muestra el porcentaje de solicitudes de clima laboral respondidas con respecto a las recibidas.	Número de personal con respuesta de satisfacción superior a 8/ total de personal encuestado *100	Porcentual	Semestral	1028	Lograr que el 75% de personal labore en un ambiente de trabajo que permita incrementar su desempeño.	100%	Ascendente	Encuestas de satisfacción de ambiente laboral.	Dirección de Recursos Humanos y Evaluación.
Coordinar y vigilar el cumplimiento de sus objetivos de las áreas que dependen de la Dirección General, además de ejecutar políticas, programas y acciones para la prevención del delito.	Variación porcentual de disminución de delitos en comparación con el año anterior.	Eficacia	Nos muestra el comportamiento porcentual de la meta programada.	((TRCHNA en el año actual / TRCHNA en el año anterior-1)*100) TRCHNA: Total de robo a casa habitación, negocio y de autos.	Porcentual	Semestral	760	Reducir en un 20% el delito de robo a casa habitación, de vehículos y negocio.	12.7% (-)	Descendente	Datos del secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública.	Dirección General de Seguridad Pública.
Contar con un inventario actualizado de los predios del Municipio, que permita brindar seguridad y certeza técnica sobre los trámites catastrales.	Porcentaje de Actualización de la base de datos del padrón catastral.	Eficacia	Nos muestra el porcentaje de actualización de la base de datos del padrón catastral.	Número de datos actualizados / Número total del padrón * 100	Porcentual	Semestral	75%	Contar con una base de datos confiable, segura y oportuna y 100% actualizada de los usuarios del padrón catastral.	75%	Ascendente	Sistema Empress	Dirección de Catastro Municipal.
Contar con un servicio de registro civil eficiente y eficaz para la población.	Porcentaje de satisfacción en la calidad del servicio.	Eficacia	Muestra el tiempo que se aplica en la realización de un trámite	Número de personas satisfechas con la atención en los trámites de registro civil / Total de encuestados	Porcentual	Anual		Lograr la satisfacción del 100% de los usuarios en cuanto a la calidad en el servicio de los trámites de actos de registro civil.	88.33%	Ascendente	Encuestas de calidad del servicio de trámites realizados.	Oficialía de Registro Civil.
Consolidar un crecimiento ordenado de la Ciudad, en el que tanto los propietarios y los desarrolladores respeten la normatividad Estatal y Municipal en materia de desarrollo urbano.	Variación Porcentual en la política territorial municipal y porcentaje de desarrollos concluidos y lotes escriturados.	Eficacia	Se determinan cuantos desarrollos y lotes han sido entregados y cumplen con la norma y los comparativos de los planes y programas en materia de política territorial.	(Número de trámites de Municipalización concluidos/Número de ingreso para trámite de regularización) *100	Porcentual	Anual	25	Concluir el 100% de los trámites que cumplan con la normatividad en tiempo y forma.	66%	Ascendente	Padrón de adquirientes de lotes y trámites solicitados y entregados. Planeación de la Política territorial municipal. Resultados comparativos de los planes y programas en materia de política territorial.	Desarrollo Urbano.

Atender y dar solución a las denuncias presentadas por la población, además de promover el respeto de los valores y principios cívicos, éticos y morales, como parte de la cultura cívica.	Porcentaje de los casos resueltos en los tiempos establecidos.	Eficacia	Nos muestra el porcentaje los casos procedentes resueltos en los tiempos establecidos.	(Número de resoluciones/Número de Procedimientos atendidos)*100	Porcentual	Anual	154	Resolver el 80% de los procedimientos con tiempo y forma.	38.74%	Ascendente	Base de datos de los expedientes.	Juzgado Cívico
Cumplir cabalmente con los ordenamientos urbanos normativos en materia de construcción, mantenimiento y proyectos de infraestructura de obra pública, además de ser el regulador y supervisor del crecimiento urbano del Municipio, mediante los mecanismos necesarios para ello.	Porcentaje de infraestructura pública construida.	Eficacia	Nos muestra el porcentaje de obra pública construida y mejoramiento de equipamiento urbano con respecto al año anterior.	(Acciones de infraestructura construida en el año actual / Acciones de infraestructura construida en el año anterior)*100	Porcentual	Semestral	38 obras públicas (2020)	Incrementar en un 100% el número de acciones de infraestructura pública construida con respecto al año anterior.	47.36%	Ascendente	Programa Operativo Anual, Acta de entrega de las obras públicas construidas.	Desarrollo Municipal
Promover el desarrollo integral de los habitantes del Municipio por medio del fomento a la participación en actividades físicas y deportivas, que incidan en su salud y estado físico, desarrollando e incrementando las habilidades deportivas, los hábitos de actividad física constante, y la integración en actividades recreativas que contribuyan al aumento de su calidad de vida.	Porcentaje de población beneficiada de acuerdo a lo programado.	Eficacia	Nos muestra el incremento porcentual de actividades físicas y deportivas realizadas en comparación con el año anterior.	(Número de torneos, promotores y actividades deportivas ofrecidas a la población en 2021 / Número de torneos, promotores y actividades deportivas ofrecidas a la población 2020-1)*100	Porcentual	Semestral	No disponible	Aumentar en un 50% el número de torneos, promotores y actividades deportivas ofrecidas por el municipio a la población con respecto al año anterior.	21,000 personas	Ascendente	Registros de participantes de torneos, actividades físicas, formatos de conteo de personas que utilizan las instalaciones deportivas, solicitudes de instalaciones deportivas.	Fomento Deportivo
Generar oportunidades para consolidar la igualdad sustantiva, la prevención y erradicación de la violencia de género de la sociedad en Villa de Álvarez.	Porcentaje de personas atendidas con respecto a las personas que solicitan los servicios del IVM.	Eficacia	Nos muestra el porcentaje del cumplimiento de la atención a las personas que solicitan los servicios del IVM.	(Número de personas atendidas / Número de personas solicitantes)*100	Porcentual	Semestral	150 personas atendidas que solicitaron servicios del IVM	Atención y seguimiento al 100% de las personas que soliciten servicios del IVM.	100%	Ascendente	Listas de asistencia, fotografías, documentos.	Instituto Villalvareense de la Mujer.

Lograr que la población del municipio cuente con calles urbanas, suburbanas, caminos rurales e inmuebles públicos municipales en buen estado, seguros y funcionales.	Porcentaje de reportes de mantenimiento y conservación de vialidades atendidos respecto a los recibidos.	Eficacia	Nos muestra el porcentaje de reportes de mantenimiento y conservación de vialidades atendidos respecto a los recibidos.	(Número de reportes de bacheo atendidos / número de reportes de bacheo recibidos) *100	Porcentual	Semestral	1774	Atender el 100% de los reportes recibidos.	89.33%	Ascendente	Archivos de reportes e imágenes fotográficas	Jefatura de Mantenimiento y Conservación.
Ofrecer una atención humanista y alternativas para el desarrollo integral de la juventud de Municipio, a través de asesorías, actividades y servicios de calidad, impulsando su acceso a mejores condiciones de vida.	Porcentaje de jóvenes que recibieron información.	Eficacia		Muestra el número de jóvenes apoyados.	Porcentual	Anual	80	Entregar a 80 jóvenes información de prevención de adicciones.	100%	Ascendente	Base de datos e imágenes fotográficas.	Instituto Villalvareense de la Juventud
Fomentar y sensibilizar en la población del Municipio el desarrollo de una cultura ambiental, además de supervisar el cumplimiento de la normatividad en materia ambiental.	Porcentaje de personas capacitadas.	Eficacia	Nos muestra cuantas personas recibieron capacitación por la dirección.	(Personas capacitadas/Personas capacitadas programadas) *100	Porcentual	Semestral	No disponible	Capacitar a 500 personas.	92.59%	Ascendente	Lista de asistencias. Fotografías	Dirección de Ecología
Contar con una recaudación eficiente que permita incrementar los ingresos de recursos propios.	Porcentaje de recaudación de acuerdo a lo programado.	Eficacia	Nos muestra el porcentaje recaudado en el municipio.	((Monto de lo recaudado en año actual / monto programado a recaudar - 1) * 100)	Porcentual	Anual	\$133,905,155.28	Aumentar en un 10% la recaudación de los impuestos, derechos y aprovechamientos.	100%	Ascendente	Registros del Sistema Empress	Dirección de Ingresos