

DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO MUNICIPAL

No. de Oficio: DGPDM/730/2022.

Fecha: 14 de julio de 2022. Asunto: El que se indica.

LIC. OMAR ALEJANDRO LIZAMA RODRIGUEZ TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA P R E S E N T E

Por medio del presente, le envío a usted la información de los Indicadores de Desempeño correspondiente al segundo trimestre del ejercicio 2022 para que sea publicada en el Portal de Transparencia de la página Web del H. Ayuntamiento de Villa de Álvarez, en el Artículo 29, fracciones V y VI de la Ley de Transparencia, Acceso a la información pública y Protección de Datos Personales del Estado de Colima.

Sin otro particular, quedo a sus órdenes y le envió un cordial saludo.

Atentamente:

C.c.p. Archivo

"2022, Año de la Esperanza"

INDEPENDENCIA NO. 222, COL. CENTRO, VILLA DE ÁLVAREZ

juan.ortiz@villadealvarez.gob.mx

TELEFONO: 312 3162707

BECIES 14/07/2022 DANIEL MURGUA





cor que cor el i	rresponde indicador	Objetivo institucional	Nombre(s) del(os) indicador(es)	Dimensió n(es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula	Unidad de medida	Frecuenci a de medición	Línea base	Metas programadas	Avance de metas	Sentido del indicador (catálogo)	Fuente de información	Área(s) responsable(s)) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la
de Cívi no Tra	partición la Justicia vica/Gobier Honesto, ansparente Eercano	Contribuir de forma integral a mejorar la calidad de vida de los ciudadanos villalvarenses, fortaleciendo la seguridad pública, la protección civil, mejorando los servicios públicos básicos, el equipamiento urbano, las vialidades y los servicios administrativos; siempre tomando en cuenta las propuestas ciudadanas y fortaleciendo la toma de decisiones de manera colegiada.	Porcentaje de cumplimiento de los compromisos establecidos	Eficacia	Nos muestra el avance que se tiene en los compromisos que se establecieron y que se cumplieron	(Número de compromisos cumplidos/Núm ero de compromisos establecidos)*1 00	Porcentaje	Semestral	N/A	Cumplir con el 100% de los compromisos que se establezcan con la población	100.00%	Ascendente	Registros, oficios, base de datos.	información Presidencia Municipal
del I	moción Diálogo cular	Promover y difundir en medios digitales y tradicionales, los programas, acciones institucionales y asuntos de interés público del H. Ayuntamiento, a través de estrategias de comunicación efectiva.	Porcentaje de propuestas, posicionamie ntos y asuntos de interés público de la administració n municipal difundidas	Eficiencia	Saber si la ciudadanía se encuentra informada sobre los programas y acciones a los que se puede tener acceso.	(Número de propuestas, posicionamient os o asuntos de interés público difundidos en los distintos medios/Númer o de propuestas, posicionamient os o asuntos de interés público realizados)*100	Porcentaje	Semestral	N/A	Dar a conocer a través de los diferentes formatos de comunicación institucional, el 100% de las propuestas y posicionamientos, o asuntos de interés público de la administración municipal.	100.00%	Ascendente	Informes de la recaudación, reportes de las áreas de la administración municipal en cuanto a la asistencia y participación de la ciudadanía en convocatorias dadas a conocer.	Dirección de Comunicación Social



INDICADORES DE DESEMPEÑO



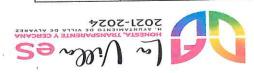
SEGUNDO TRIMESTRE 2022

Advances of the stress of the
Advances de las fementes en Villa de las fementes en Villa de la fementes de la fementes en Villa de la femente en Villa de la fement
Abyumamiento, seles administración, para el es desarrollo de las desarcollos de las desarrollos de las desar
Abuntamiento, para dependencias de las frees of el H. Abuntamiento, processor of el solución de la síreas y dependencias de las frees of montripales de la free des montripales de la free de l
integral de las fares Alvantamiento procurate el derecho a solution de las familias en la face and al familia de las caused octors. Indiata el derecho a servicio a servicio de servicio de la carvicio de servicio de servic
Abyuninistración, para l'esarcale les frees. A procentales en municipales de las áreas y dependencias de la freest en villa de procenta el deserrollo de la freestra el deserrollo de la frees
Administration, para dependencias de las deministrates of municipales of labores del municipales of labores de las deministration, para dependencias de la dependencias de la dependencias de la dependencias de la desarrollo de la desarrollo de la desarrollo de la deferminacione de la desarrollo de la desarrollo de la deferminacione de la desarrollo de la desarrollo de la desarrollo de la deferminacione de la desarrollo de la deferminacione de la desarrollo de la dentidad propia de las del municipio. Silvaguardar el derecho a la derecho a la desarrollo de la del municipio. Silvaguardar el derecho a la derecho a la desarrollo de la dependencias a la dentidad propia de las del municipio. Silvaguardar el derecho a la desarrollo de la dependencias a la dentidad propia de las del municipio. Silvaguardar el derecho a la desarrollo de la dependencias a la dentidad propia de las del municipio. Silvaguardar el derecho a la desarrollo de la dependencias a la dentidad propia de la dependencia de la defendencia de la desarrollo de la del municipio. Silvaguardar el derecho a la desarrollo de la defendencia de la desarrollo de la desarrollo de la defendencia defendencia de la defendencia defendencia de la defendencia de la defendencia de la defendencia defendencia de la defen
Apyuntamiento, y dependencias de la sineas y deferminaciones de la sineas y desenvollo de la sineas y deferminaciones de la sineas y dependencias de la sineas y deferminaciones de la sineas y deferminaci
Aduntication, parts Adependencias de las diregalas a captigates de las dependencias de las dependencias de las diregalas a captigates of the captigates of
labores del H. Ayuntamiento, Ayuntamiento, a de las áreas y dependencias de la síreas de la finalitación, para la facerica del Municipilo. Al del Municipio. Ayuntamiento, para la facerica de la familia de las familias de la familia de
Ayuntamiento, Adependencias de la dependencias de la dependencias de la desarrollo de las freas y dependencias de la desarrollo de las freas y dependencias de la desarrollo de las faministración, para de la desarrollo de la decarrollo de la dec
Ayuntamiento, Adependencias de la dependencias de la dependencias de la desarrollo de las freas y dependencias de la desarrollo de las freas y dependencias de la desarrollo de las faministración, para de la desarrollo de la decarrollo de la dec
Ayuntamiliass de las familiass de las familias de las famili
Ayuntamiliass de las familiass de las familias de las famili
Ayuntamiento, Authorises de las áreas A procurar el desarrollo integral de las familias de las familias de las familias de la dependencias de la desarrollo integral de las familias de la dela familias de la dela familias de la dela familias de la dela familia de la fa
Ayuntamiento, Ayuntamiento, auxiliándose de las áreas y dependencias de la familias de las fam
Ayuntamiento, Auntamiento, Auntamiento, Auntamiento, auxiliándose de las áreas y dependencias de la dependencia de la depend
Ayuntamiento, Ayuntamiento, auxiliándose de las áreas Ayuntamiento auxiliándose de las áreas Ayuntamiento auxiliándose de las áreas Ayuntamiento auxiliándose de las áreas Ay dependencias de la administración, para procurar el desarrollo Ayuntamiento auxiliándose a
Ayuntamiento, Acependencias de la sáreas py dependencias de la sáreas paramiento paramien
labores del las áreas y dependencias de la la hyuntamiento, auxiliándose de las áreas y dependencias de la labores de labores de la labores de
labores del H. Informadas de las áreas auxiliándose de las áreas auxiliándose de las áreas labores del H. las auxiliándose de las áreas labores del H. las auxiliándose de las áreas labores del H. las auxiliándose de las áreas labores de labores de las áreas labores de labores
labores del H. Informadas de las sentregadas a Ayuntamiento, dependencias municipales
labores del H. Informadas dependencias dependencias
Inncionalmento de las le sentregadas a las entregadas a las
Catanizat el contecto processor de l'acciones Ayuntamiento Ayuntamiento Ayuntamiento
ab solution Sometime Sometime Sometime Solution Solution
001*(30besees)
encuentran procedimientos
Os due se sudiencias y
villalvarenses. os en rezago y resuenos/nume resuenos/nume procedimient ro total de
ueron or
despels a los viels and procedimient de audiencias en rezago,
transparente y apegada a audiencias y de resolución procedimientos
Approx. Joseph disponit de audiencias y disponit de audiencias y disponit de audiencias y
Appartit insticia de Percentale de Eficacia Nos muestra (Numero de Porcentual Sentescual Nos muestra Sentescual Sentescual Nos muestra Sentescual Sentescual Nos muestra Sentescual Nos muestra Sentescual
adolescentes. Ascendente Archivos, Juzgado Cívico
A souju
'segin sel
Protección de
apoyo Procuraduría
calidad de vida. recibieron la atendidos)"100
omo ayudar a elevar su que por parte de de MAA
niños y adolescentes, así vulnerable reciben apoyo hamero Adolescentes (Adolescentes)
derechos de las niñas, situación NNA que recibieron los Miñas, Niñas, Ni
hos restitución integral de los NNA en la cantidad de NNA que de sypedientes, Atención a
rdar Garantizar la protección y Porcentaje de Eficacia Se determina (Municipal de 100% de los NNA)
Base de datos, Disconte de la





1	T			JEGOI	ADO TRIME	SINE ZUZ						No. of the last of	
Impartición de la Justicia Cívica	Garantizar el correcto funcionamiento de las labores del H. Ayuntamiento, auxiliándose de las áreas y dependencias de la administración, para procurar el desarrollo integral de las familias residentes en Villa de Álvarez.	Porcentaje de juicios rezagados terminados.	Eficacia	Para conocer el nivel de avance de terminación de los juicios y procesos legales rezagados	(Número de juicios rezagados concluidos/Nú mero de juicios rezagados)*100	Porcentual	Semestral	25 Procedi mientos	Resolver el 6.66% de los asuntos en situación de rezago	4.40%	Ascendente	Expedientes, acuerdos conclusivos, convenios.	Dirección de Asuntos Jurídicos
Registro Sociodemográ fico	Administrar, de manera ordenada y eficiente, además de garantizar las condiciones de salubridad, de las acciones y servicios de inhumación, exhumación y tratamiento de restos realizados en el cementerio municipal	Porcentaje de servicios otorgados en los panteones municipales	Eficiencia	Nos permite precisar la eficacia en los servicios otorgados	(Número de servicios otorgados/Núm ero de solicitudes de servicio) *100	Porcentaje	Semestral	380 servicio s	Dar el servicio al 100% de las personas que lo soliciten	100.00%	Ascendente	Formatos de registro. Expedientes	Jefatura de Área de Panteón Municipal
Certeza y Garantía Jurídica	Consolidar un Archivo Municipal correctamente clasificado y de proyección social, propicio para el desarrollo de investigaciones académicas, sociales y culturales de alto valor para el municipio.	Porcentaje de personas atendidas en tiempo y forma	Eficacia	Nos muestra el porcentaje de personas atendidas en tiempo y forma de acuerdo a lo programado	(Personas atendidas en tiempo y forma/Personas que solicitaron información)*1	Porcentual	Anual	117 solicitu des (2021)	Dar respuesta a la población al 100% de solicitudes	86.00%	Ascendente	Base de datos de solicitudes del Archivo Municipal	Dirección de Archivo Municipal
Ocio, Recreación y Fomento Deportivo	Promover la activación física a través del uso y apropiación del espacio público y la infraestructura deportiva de la administración municipal, generando mejoras en la calidad de vida de los ciudadanos.	Variación porcentual de los deportistas activos respecto al año anterior	Eficacia	Llevar el registro de personas activas en las diferentes disciplinas deportivas que se promueven en los espacios deportivos del municipio, para hacer un	(Número de personas activas en el año actual/Número de personas activas del año 2021)-1)*100	Porcentual	Anual	12,200 persona s activas en el año 2021	Incrementar en un 10% las personas activas en el deporte.	En proceso	Ascendente	Listas de asistencia de personas deportivamente activas	Departament o de Fomento Deportivo





						<u>, γ</u>			programado	T		V	
									ol nùgez				
4				x					sobitredmi			habitantes del municipio.	
				autoempleo				700	productivos			integral de las y los	
				productivos y de				100			sobitreqmi	contribuir al desarrollo	
Comunidades				broyectos		1		programados)*	de proyectos		productivos	Alvarez, a fin de	səpepiunmo
Atención a			1	capacitación de				mero de cursos	capacitación			localidades de Villa de	tención a
Rural y	fotografias		8	cursos de	əld			ùN\sobitisqmi	cursos de		proyectos		ural y
55 255	de asistencia,			anualmente 60	inoqsib			cntsos	cantidad de	***************************************	cursos de	servicios de calidad en las	esarrollo
Desarrollo		Ascendente	%00.E4	Otorgar	ON	leunA	Porcentual	(Número de	Representa la	Eficacia	Porcentaje de	Mejorar la prestación de	Ollowese
Dirección de	Programa, listas	etaebae234	7800 21						medio.				
9.									cualquier				
	electrónico.			camdiaumnu				-	recibidas por			sociales.	
	brigada, registro			municipales					peticiones			mejora de las condiciones	
-	atención de			y acciones					sel e			buscando siempre la	•
	formato de			Servicios Públicos					con respecto			del ayuntamiento,	
	audiencia pública,			prestación de					responsables			población con las tareas	
	petición en			cuanto a la					las áreas			al ed nòicipación de la	
	relación de			general, en				cor (conjuina)	e sebezileneo			y necesidades relativas a	
	queja atendida,			población en	3			recibidas)*100	THE PERSON NAMED IN COLUMN TWO IS NOT THE PERSON NAMED IN COLUMN TRANSPORT NAMED IN COLUMN TWO IS NOT THE PERSON NAMED IN COLUMN TRANSPORT NAMED IN COLUMN TWO IS NAMED IN COL			en los trámites, gestiones	lalvarenses
Ciudadana	respuesta de			Barrio y la	(1202)			de peticiones	las peticiones		sebezileneo	ciudadanía Villalvarense,	so
Participación	petición, oficio de			de los Comités de	sə			.oN\sebezileneo	porcentual de		peticiones	eficaz y eficiente a la	blica de las
Atención y	recibido, oficio de			de las peticiones	noisitaq			peticiones	avance			Atender, de manera	rticipación
Dirección de	Formato de queja	Ascendente	%00.001	Canalizar el 100%	808	Semestral	Porcentual	9b oramùN)	la soibnl	Eficacia	Porcentaje de	eagged of appeary	a disculsiture
ob aòissosia	Cioun ob aterma		,,,,,										
				festivales al año.									
				o escnelas y 5					programadas				
				grupos, colectivos		•			actividades		brogramado	Alvarez.	sanoioibs
				asociaciones,					las		acuerdos a lo	comunidades de Villa de	dica y de las
				educativas con		}			las metas de		a y eventos de	social en las colonias y	ucativa,
	convenios.			artísticas o				/			capacitacione	reconstrucción del tejido	ltural,
Educativo	y seifergotof			culturales,		I		acciones)*100	porcentual de		talleres,	estrategias de	uọisn
Cultural y	de asistencia,			actividades	əld	0		əp	cumplimiento		cursos,	educación como	y nòisemy
o de Fomento	actividades, listas	Î		talleres, 15	inoqsib			letoT\zenoicce	l9		1	Promover la cultura y la	,nòisomo
Departament	Registro de	Ascendente	%00.52	Beneficiar con 50	ON	IsunA	Porcentual	(Número de	Nos muestra	Eficacia	Porcentaje de	Promover la cultura y la	uyisowo
Denstrement	ob oatsined		700002										
	- α												
÷		1											
			l .										
		1										月	
								8					
	-								72.722772				
	W.								anterior	ľ.			1
						1			con el año				
									de este año				1
		1 -							comparativo				
				V	10.0		1	1	sisilène				L
	1							07141111 00					(B. B. S.





				SEGUI	NDO I KIIVIE	SINE ZUZ.	2						
Administració n Eficaz y Eficiente	Garantizar la operación eficaz y eficiente de los trámites, servicios y funciones del H. Ayuntamiento, a través de mecanismos de diseño, implementación, seguimiento, supervisión y evaluación de resultados.	Porcentaje de servicios pagados por el Ayuntamiento	Eficiencia	El pago de servicios en tiempo y forma para tener el correcto funcionamien to de la administració n.	(Número de servicios pagados/Númer o de total de servicios programados) *100	Porcentaje	Anual	No disponi ble	Pago del 100% de los servicios indispensables para la correcta y eficaz función del Ayuntamiento	50.00%	Ascendente	Expedientes con copias de acuses de recibidos pagados	Oficialía Mayor
Administració n Eficaz y Eficiente	Garantizar la operación eficaz y eficiente de los trámites, servicios y funciones del H. Ayuntamiento, a través de mecanismos de diseño, implementación, seguimiento, supervisión y evaluación de resultados.	Porcentaje de requerimiento s atendidos y actualización de inventario patrimonial	Eficacia	Los servidores públicos conocen los procesos para elaborar los requerimiento s y les sean suministrados los bienes necesarios para que cumplan sus objetivos y del buen uso de los bienes muebles y vehículos asignados.	(Requerimiento s atendidos y número de bienes inventariados/R equerimientos recibidos y total de bienes patrimoniales) *100	Porcentaje	Semestral	400 requeri mientos atendid os de 612 recibido s y 6,276 bienes actualiz ados de 6,606 bienes patrimo niales en 2021.	Dotar al menos del 80% de herramientas, materiales y suministros necesarios para la operación de las diversas áreas de la administración. Actualizar el 100% de bienes patrimoniales del municipio.	69.57%	Ascendente	Sistema Empress, archivo de requerimientos, archivo de resguardos.	Dirección de Recursos Materiales y Control Patrimonial
Administració n Eficaz y Eficiente	Garantizar la operación eficaz y eficiente de los trámites, servicios y funciones del H. Ayuntamiento, a través de mecanismos de diseño, implementación, seguimiento, supervisión y evaluación de resultados.	Porcentaje de cumplimiento de programas de capacitación	Eficiencia	Nos muestra el porcentaje de cumplimiento de capacitación otorgada a los trabajadores	(Número de capacitaciones realizadas/Núm ero de capacitaciones programadas)* 100	Porcentual	Semestral	No disponi ble	Cumplir al 100% del programa de capacitación anual establecido.	20.00%	Ascendente	Base de datos, evidencia fotográfica, programa de capacitación aprobado.	Dirección de Recursos Humanos y Evaluación

4



INDICADORES DE DESEMPEÑO



SEGUNDO TRIMESTRE 2022

									de logística			resultados.	
									departamento			y evaluación de	
									bresta el			seguimiento, supervisión	
									servicios que			diseño, implementación,	
								100	cubiertos con		la agenda	de mecanismos de	
-				de logística				programados)*	qe eventos		de eventos en	Ayuntamiento, a través	
	-			solicitando apoyo				ero de eventos	cumplimiento		programación	funciones del H.	
campadea	Programación.			due se programan				mùN\sobibnəts	әр		qe la	trámites, servicios y	Eficiente
Especiales	Solicitud, Programación			de los eventos	aplica			eventos	el porcentaje		cumplimiento	eficaz γ eficiente de los	n Eficaz y
o de Eventos	AL DOCUMENT	Ascendente	%65.26	Atender el 100%	ON	Semestral	Porcentual	(Número de	Nos muestra	Eficiencia	Porcentaje de	Garantizar la operación	Administració
Departament	Oficios de	etaebae230	%03 C0	78001 lo 30bact		10-10-13	.,,		Álvarez.				
	-								elli∨ eb				
								тоо	Ayuntamiento			resultados.	
								*(otneimetnuve	'н			y evaluación de	
	. COLDONIA					9		dne cneuta el	dne cnenta el			seguimiento, supervisión	
	vehículo.				8			vehículos con	vehicular con		automotriz.	diseño, implementación,	
	diagnóstico del							/Total de	cada unidad		diagnóstico	de mecanismos de	
	formatos de			96 (Z				automotriz	encuentra		uoo	Ayuntamiento, a través	
	de vehículos,			vehicular.				el diagnóstico	əs ənb uə		verificados	funciones del H.	
02111022111	entrada y salida			100% del parque				verificados con	condiciones		vehicular	trámites, servicios γ	Eficiente
mecánico	diagnóstico, Formatos de			diagnóstico del	j			solusidev	registro de las		baudne	eficaz y eficiente de los	n Eficaz y
área de taller	Programa de	9tn9bn928A	%00.72	Realizar un	A\N	leunA	Porcentual	(Número de	Tener un	Eficacia	Porcentaje de	Garantizar la operación	Administració
Jefatura de	ob concapord	otaobaossy	7000 L1		.,,,,				sepueməp				All and a second a
74									estas		0		
	-8	4							nebnəite				¥:
									əs ənb				
-									prontitud con				
		-							conocer la			,	
		> -			¹			N.	importante				
									bot ello es			_	8
		=							'sauoiouni sus			_ X	
		-4.	-						cumplir con				
				necesarios.					uepənd			resultados.	
v =				soninistros					cou los due			y evaluación de	
				cou jos					necesarios		S	nòisivneque, catneimiuges	
	-			siempre cuenten					somusni sol		administrativa	diseño, implementación,	
	3			logrando que			io.	recibidas)*100	cnenten con		səbabinu	de mecanismos de	
	=			wnujcipales,				solicitudes	municipales		de las	Ayuntamiento, a través	
				qebendencias				ero de	seionebnegeb		necesidades	funciones del H.	
Generales		-	c .	ge apoyo de las				mùN\sebibnəte	dne jas		sel	trámites, servicios y	Eficiente
o de Servicios	4			de las peticiones				solicitudes	primordial es		respuesta a	eficaz y eficiente de los	n Eficaz y
Departament	Base de datos	ətnəbnəssA	%00.001	Atender el 100%	A\N	leunA	Porcentual	(Número de	El objetivo	Eficacia	Porcentaje de	Garantizar la operación	Administració
													





M. 77. (210.9)		y		JEGON	IDO INTIVIL	JINE ZUZZ	 	,	·				
Garantía presupuestal	Administrar la hacienda municipal, mediante la instrumentación de una efectiva política recaudatoria y de la correcta programación, presupuestación, ejercicio y control de los recursos públicos destinados a los programas presupuestarios y de inversión, así como contribuir a la rendición de cuentas a través de la generación y emisión de la información derivada de la gestión financiera	Porcentaje de la capacidad financiera del municipio.	Eficacia	Se pretende que la administració n tenga un manejo responsable y sostenible de la hacienda municipal promoviendo la recaudación de ingreso propio y eficientando el gasto corriente.	(Monto total de ingresos propios / Gasto corriente)*100	Porcentual	Semestral	N/A	Aumentar el 4% en la capacidad financiera	86.00%	Ascendente	Reporte de ingresos, reporte de egresos, cuenta pública.	Tesorería Municipal
Recaudación Efectiva	del H. Ayuntamiento. Incrementar la captación de recursos propios, para su inversión en proyectos de mejora y programas sociales, generando certeza y confianza en la ciudadanía a través de mecanismos de transparencia y rendición de cuentas.	Porcentaje de aumento de la recaudación respecto al año pasado	Eficiencia	Nos muestra el porcentaje recaudado en el municipio	((Monto de recaudación en el año actual/Monto recaudado el año anterior)-1)*100	Porcentual	Anual	\$175,29 6,041.2 6 Recaud ación total en 2021	Aumentar en un 10% la recaudación de los impuestos, derechos y aprovechamiento s	71.00%	Ascendente	Registro de sistema Empress	Dirección de Ingresos
Gasto Eficiente	Garantizar el correcto manejo de las finanzas municipales y gasto público, con principios de eficacia y transparencia, en beneficio de la ciudadanía.	Porcentaje del presupuesto ejercido de las unidades administrativa s	Eficacia	Nos muestra el porcentaje que ha sido ejecutado por las unidades administrativa s con el objetivo de conocer el manejo financiero de cada una de ellas respecto al	(Presupuesto ejercido por las unidades administrativas/ Presupuesto asignado a las unidades administrativas) *100	Porcentaje	Semestral	100	Verificar que el 100% del ejercicio de los recursos de las unidades administrativas sea conforme a su presupuesto designado.	100.00%	Ascendente	Cuenta pública entregada y publicada en la página de transparencia, Programa contable EMPRESS	Dirección de Egresos y Contabilidad





			The same of the sa		Service and the service and th	STATE OF THE PARTY							Control of the Contro
									año anterior.			trámites en línea.	
31									respecto al			la ciudadanía servicios y	
		1						eu 2021) *100	realizadas			como también ofrecer a	
								otneimanoionut	ciones		OtneimetnuyA	procesos internos, así	
	lsinominteq							uə	telecomunica		las áreas del	administración de sus	
	Control		1					computadoras	computo y		to, en todas	el seguimiento y	
	Registros de	1						cantidad de	eb soqiupe sol		nəimanoionut	herramientas útiles para	
	en la red.		1					/ ZZ0Z uə	e serojem y so		computo en	cuenten con	ž
	Usuarios activos	1		ayuntamiento		20		otnaimenoionut	mantenimient		Equipos de	manera tal que las áreas	
	sistemas.	ł	İ	cómputo del				uə	adquisiciones,		el numero de	del H. Ayuntamiento de	digital.
o de Sistemas	eb oledert	e	1	bardue de				computadoras	bor las		borcentual en	plataforma informática	gobierno
Departament	Bitácora de	Ascendente	%00°b	Incrementar el	720	Semestral	Porcentual	9b bebitne2)	Determinado	Eficiencia	Incremento	Mantener y mejorar la	Transición al
			1						establecida				
					702	0			normatividad				
	-				lə nə so				de la				
	let			IT.	betsilne				los requisitos				
					pública				uoo ueldmuo				
	3	5			s en vía		12 ⁴		negocios que		año anterior.	A1	
			ł		permiso			2021)-1)*100	solleupe	7	respecto al	E .	
	137		1		ales y			permisos en	todos		actualizados		
				al año anterior.	comerci	isa.		de licencias y	permisos a		en vía pública	las familias villalvarenses.	
Pública	pública.			pública respecto	S			2022/Número	comerciales y		establecidos y	detonar la economía de	
eìV γ siugnsiT	permisos en vía			y permisos en vía	licencia			enlistados en	licencias	à	de comercios	en el municipio, a fin de	Local
Licencias,	comerciales y de	- 5		nuevas, refrendos	əp o			permisos	emite		el aumento	establecido y ambulante	Economía
(noiooeqen)	licencias			de licencias	(Númer			licencias y	leqizinum		porcentual en	en el comercio	to de la
Dirección de	Padrón de	Ascendente	%11.91-	Aumentar el 10%	3108	Semestral	Porcentaje	(Número de	El Gobierno	Eficacia	Variación	Promover la formalidad	Fortalecimien
								7					
				0							, v		
		1		7=41.									
	=												
		1											
		1											
						1	55					_	
					1				obengise.				
		77.						20	presupuesto				
		I	× ×	1	1	1	li i	1	0430110113030	l	3	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	I





Administració	Mantanaria at di di	та — —	T -		NDO IVIINE	STIL ZUZ	_						
n Eficiente de la Planeación Urbana	Mantener la actualización de las características de la cartografía urbana, identificando su ubicación, uso y valor, fortaleciendo los procesos de planeación urbana y garantizando el justo requerimiento financiero para fortalecer los ingresos del municipio.		Eficiencia	Es importante que el Ayuntamiento mantenga actualizado el padrón catastral con la finalidad de que se pueda determinar la recaudación por concepto de impuesto predial.	datos	Porcentual	Semestral	84 % 2021	Actualizar el 100% de los predios detectados con diferencia de construcción, mediante vuelo con DRON.	97.00%	Ascendente	Padrón catastral y cartografía, base de datos.	Dirección de catastro municipal
Promoción del Desarrollo Económico	Impulsar el crecimiento y desarrollo económico de los habitantes del municipio mediante acciones encaminadas al fortalecimiento de los sectores productivos y el emprendimiento.	Porcentaje de personas beneficiadas con empleo, capacitación y financiamient o	Eficacia	Nos muestra el porcentaje de personas beneficiadas con empleo, capacitación y financiamient o respecto a lo programado.	(Número de personas beneficiadas/Nú mero de personas programadas)* 100	Porcentual	Semestral	296 atendid as en ventanil la del empleo, 230 de las cuales 73 se colocar on y 66 Licencia s	Beneficiar en total 500 personas con empleo, capacitación y financiamiento.	142.80%	Ascendente	Oficios, fotografías e informes	Dirección de Desarrollo Económico
Impulso al Turismo	Fortalecer la vocación turística del municipio implementando estrategias de promoción, propaganda y acceso a servicios a fin de promover la dinamización de la economía local.	Porcentaje de acciones de difusión turística y promoción de eventos realizados en el municipio	Eficacia	Nos muestra el porcentaje de acciones de difusión turística y promoción de eventos en el municipio que se han realizado respecto al total de acciones programadas	(Número de acciones de difusión turística y de promoción de eventos realizadas/Núm ero de acciones de difusión turística y de promoción de eventos programadas)*	Porcentual	Semestral	ales No disponi ble	Realizar el 100% de las acciones de difusión turística y de promoción de eventos en el municipio.	85.00%	Ascendente	Evidencias fotográficas y estadísticas	Dirección de Turismo

ĭ





									OT				
	T	·							investigación				
"		- 1						1	әр о			1	
		1	1						procedimient			1	
			1						nu əizini			A contract of the contract of	
1		1	1	4			1	1	səl əs ənb		1	villalvarense.	
	<u> </u>								para evitar			980 163	
				24					transparente		1	de la ciudadanía	
						1			honesta y	1		resultados en beneficio	
				particulares.		1		recibidas)*100	de manera		públicos	fin de ofrecer mejores	
				qe institutos γ/o				γ/o denuncias	sanoionut sus		servidores	la mejora regulatoria, a	
				reciban por parte				observaciones	cnmplen con		hacia los	administrativa, mediante	cmuana
				as and seionnnab				mero de	Ayuntamiento		particulares	eficiencia de la gestión	cneutas
	1			observaciones y/o				ùN\sebagitsevni	Ή.		γ sotutitani 9b	incremento de la	γ rendición de
				investigaciones de	əjq			λ/o denuncias	públicos del		γ denuncias	le ne selegizinum	administrativa
				de las	inoqsib			observaciones	funcionarios		observaciones	qebendencias	ad
Investigadora	archivo.	DATE DE LA COLOR D	0/00:00T	Realizar el 100%	ON	Semestral	Porcentual	(Número de	ГОЅ	Eficiencia	Porcentaje de	Contribuir con las	Responsabilid
bsbinU	Rase de datos y	Ascendente	%00.00T	2001 le rezileed			•					villalvarense.	
_				×								de la ciudadanía	
									información.			resultados en beneficio	
	-			anterior.					acceso a la			fin de ofrecer mejores	
				respecto al año					solicitudes de			la mejora regulatoria, a	
								00T*(I	nto de las		(IA2)	administrativa, mediante	
-				acceso a la información				anterior) -	comportamie		información	eficiencia de la gestión	cuentas
				25	1202 u		- 6	qel ano	sopre el		acceso a la	incremento de la	y rendición de
	Transparencia			solicitudes de	100000000000000000000000000000000000000			Núm. de SAI	porcentual		solicitudes de	lə nə səlsqizinum	administrativa
	Nacional de			TO% de las	tasa de variació			año actual/	la variación		porcentual de	dependencias	be
Transparencia	Plataforma			incremento del		Semestral	Porcentual	(Núm. de SAI	Nos muestra	Eficacia	Variación	Contribuir con las	BilidesnoqeaA
9b bsbinU	Informe de la	Ascendente	%0S.7	Contribuir al	ST.6	leataomo2	Tontacened	143 1 2.47	a los recibidos			villalvarense.	
							N		con respecto			eìnebebuio el eb	
									s revisados			resultados en beneficio	
									presupuestale			fin de ofrecer mejores	
			1	sociales.				0	financieros y		s revisados	la mejora regulatoria, a	
				programas				contraloría)*10	contables,		presupuestale	administrativa, mediante	
-	_			presupuestales y				recibidos en la	brocesos		financieros y	eficiencia de la gestión	cnentas
				financieros y		Š		ero de procesos	qe los		contables,	incremento de la	y rendición de
				contables,				mùN\sobesiven	de trámites		qe brocesos	municipales en el	administrativa
		E		los procesos				procesos	el porcentaje		los trámites	dependencias	pe
Municipal	pitácoras			de los trámites de	The second of		I DI CELLEGAI	(Número de	Nos muestra	Eficacia	Porcentaje de	Contribuir con las	Responsabilid
Contraloría	Expedientes y	Ascendente	%00.00t	Revisar el 100%	oN	Semestral	Porcentual			1			De Dona Marie
							7707 JUI	DO IKIINEZ	NUDEL				1 1 1 1 1





Dosnoneshilid	I G. A.:L.		7		ADO TRIME	STRE 202	2					2021-	2024
Responsabilid ad administrativa y rendición de cuentas	Contribuir con las dependencias municipales en el incremento de la eficiencia de la gestión administrativa, mediante la mejora regulatoria, a fin de ofrecer mejores resultados en beneficio de la ciudadanía villalvarense.	Porcentaje de IPRA con emisión de resolución	Eficacia	Nos muestra el porcentaje de resoluciones emitidas por parte de la Unidad Substanciador a	(Número de resoluciones turnadas a la autoridad resolutoria/Nú mero de resoluciones emitidas por la Unidad Substanciadora) *100	Porcentual	Semestral	No disponi ble	Emitir el 100% de las resoluciones	0.00%	Ascendente	Expedientes y bitácoras	Unidad Substanciado a
Infraestructur a de Calidad para el Desarrollo Municipal	Incidir en la toma de decisiones de manera positiva, implementando la planeación estratégica en toda la administración municipal, así como en las acciones en materia específica de obra pública, desarrollo urbano y ecología.	Porcentaje de cumplimiento de metas establecidas de las dependencias municipales de la dirección general de planeación y desarrollo municipal	Eficacia	Nos muestra el porcentaje de cumplimiento de las metas de las dependencias municipales de la Dirección de Planeación y Desarrollo Municipal	(Número de metas cumplidas por las áreas de la Dirección General de Planeación y Desarrollo Municipal/Núm ero de metas establecidas por las áreas de la Dirección General de Planeación y Desarrollo Municipal)*100	Porcentual	Semestral	No disponi ble	Coordinar el 100% de las acciones correspondientes para el cumplimiento de las metas de las áreas de la Dirección General de Planeación y Desarrollo Municipal	En proceso	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo, Registros Internos de la Dirección de Planeación, Matrices de Indicadores de Resultados.	Dirección General de Planeación y Desarrollo Municipal
	Garantizar la gestión del territorio municipal basado en diagnósticos y análisis de prospectiva, siempre en concordancia con los instrumentos legales, y procurando maximizar los beneficios del ciudadano.	Porcentaje de Reglamentos en materia de Desarrollo Urbano que deben ser actualizados	Eficiencia	Muestra el porcentaje de los instrumentos jurídicos actualizados en referencia a los que se propuso actualizar	(Instrumentos jurídicos existentes/Instr umentos jurídicos actualizados)*1 00	Porcentual	Semestral	No disponi ble	Contar con instrumentación jurídica acorde a las necesidades actuales del crecimiento del Municipio.	0.00%	Ascendente	Publicaciones	Dirección de Desarrollo Urbano



INDICADORES DE DESEMPEÑO Sedestral No Municipalizacio Porcentual Semestral No



				programados							T	T	
				generados y									1
	1	1	ř	reportes		ļ			9:	1			
legioinul	unquuchio:	1		en base a los			1	2021		1			
esarrollo	municipio.	1		sobibnəts o	solicitados)*100		1	le ne so	el área.			fotografías	COLISCIAGCION
ara el	deteriorada en el			mantenimient	ero de servicios		- **	otorgad	brogramados en			avance y	Conservación
The same	infraestructura pública	sobibness		servicios de	mùN\sobibnəts			s	solicitados y			bitácora de	۸٥ ا
de Calidad	el eb otneiminetnem	servicios		avance de los	servicios		1	oisivies	los servicios			recibidos,	Mantenimient
ifraestructur	Garantizar la atención y	Porcentaje de	Eficiencia	Representa el	(Número de	Porcentual	Semestral	TbL	Cubrir el 100% de	%00 [.] 46	Ascendente	Reportes	əp o
				S	- UIII-073- 1			2021)		7800 70	otaobaossa	Settoneg	Departament
	vida pública.		1	contribuyente				el año	6 7		1		
	distintos espacios de la		1	sol	Solicitada)*100			durante			4		
4.2	aprovechamiento en los	construida		beneficio de	Municipal			so	leqioinum			fotografías.	
leqibinul	y osu ,noisseatisfacción, uso y	Rehabilitada y		ne obsticitado en	estructura			bibnəts	infraestructura			entrega de obras,	
esarrollo	mejorando los niveles de	leqioinum e		legioinum	construida/Infra			s bibacts	y construcción de			servicio, actas de	200000000000000000000000000000000000000
ara el	en el municipio,	infraestructur		de desarrollo	rehabilitada y			reporte				obra, hojas de	Pública.
bebileD eb	infraestructura de calidad	servicios de		cumplimiento	municipal			Opras y	de rehabilitación			servicios γ de	de Obra
fraestructur	Procurar el desarrollo de	Porcentaje de	Eficiencia	Garantiza el	(Infraestructura	Porcentaje	Trimestral	854	de las solicitudes			solicitud de	Construcción
				reglamento		Oloteron of	leataomiaT		Atender el 80%	%00·76	Ascendente	Expedientes de	Dirección de
) -			cumpliendo el	001*(osimo			ración	%0S				
	edificaciones.			construyen	caso caso			regulari	particulares en un				
	remodelación de	el reglamento		ənb s	0.00000000			əр	constructores y				so
pana	desarrollo o	obnezilemioì		contribuyente	contribuyentes			broceso	parte de los				Administrativ
Planeación	seguridad y calidad en el	S S		número de	úmero de			uə	normativa por				so
Eficiente de	de las normas técnicas de	contribuyente			N\obnesilemrof			cciones	cnmplan con la				Procedimient
lministració	Asegurar el cumplimiento	Porcentaje de	Eficacia	lab ovitabilini	contribuyentes			constru	construcciones			archivos	Inspección y
		ob cietacored	ciacaita	Se hace un	9b onemùN)	Porcentaje	Semestral	St	Lograr que las	%00.48	Ascendente	Base de datos,	Jefatura de
		a la solicitud		a la solicitud.									
	Alvarez.	días respecto		días respecto	emitidas)*100				menos el 70%				1
	edificaciones en Villa de			mayor a 2	construcción				requisitos en al				
	remodelación de	mayor a 2		ou ozeld un	licencias de				con todos los				· · · · · ·
pana	2 6	ou ozeld un		entregadas en	ab onamuN\asib				dne se cnubjeu				
Planeación	construcción y	entregadas en		construcción	sop əp souəm				trámites en los				Construcción
Sficiente de	servicios que regulan la	construcción		licencias de	entregadas en				respuesta de los			30	A12 200 401
	γ eficiente, los trámites γ	Licencias de		porcentaje de	licencias				tiempos de			qatos	Licencias de
ministració	Prestar, de manera eficaz	Porcentaje de	Eficiencia	Muestra el	(Número de	Porcentual	Semestral	699	Reducir los	%68 [.] 76	Ascendente	Archivos, base de	Área de
					0	A production of the second			119-01	7000 20	Otachassi	ab esed sovidary	Jefatura de
					aceptación)*10				reglamento.				
	2	,	1		su revisión y				e ebegade legal				
	territorial.			la normativa	ingresadas para				documentación			· W	
	procurar el ordenamiento			cumplan con	The second of th				cuenten con la				
	nuevos desarrollos para			iniciados y	palizaciones		1	11 (4)	los predios				
euec	municipalización de los	Regulares		obis nad	informa/Munici		8	1	ordenando y que				
noiseanel	de urbanización y	souemnH s			ane se		V.		un crecimiento				
ficiente de	análisis de los procesos	Asentamiento		desarrollos	en el periodo				población tengan				Urbana
ministració	Garantizar el estudio y	Porcentaje de		Determina la cantidad de	(Municipalizacio nes concretadas	Porcentual		inoqsib	centros de				Planeación
Olo Catolial Ca		90 96 09	Eficacia				Semestral	ON	Lograr que los				





	T			JEGOI	ADO I VIIAIE	SINL ZUZ	2					The second second	
Administració n Eficiente de la Planeación Urbana	Planear, diseñar, coordinar, dar seguimiento y evaluar los mecanismos e instrumentos de planeación del desarrollo del municipio, a fin de garantizar el crecimiento económico, social y el mejoramiento de la calidad de vida de los ciudadanos villalvarenses.	Porcentajes de dependencias municipales evaluadas	Eficacia	Es fundamental dar seguimiento y evaluar los programas que maneja cada una de las dependencias municipales que nos sirva para una adecuada toma de decisiones y aprovechar las áreas de oportunidad	(Número de dependencias municipales evaluadas/Núm ero de dependencias municipales existentes)*100	Porcentual	Semestral	56 depend encias municip ales	Planear, dar seguimiento y evaluar el 100% de los programas que manejan las dependencias municipales	100.00%	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo, Matrices de Indicadores, Estado Analítico del Ejercicio del Presupuesto de Egresos, Formato de Avances de Metas establecidas.	Dirección de Planeación y Proyectos de Obra
Ecología y Medio Ambiente	Fomentar el desarrollo urbano sostenible, mediante una regulación acorde a las circunstancias actuales, impulsando una cultura de protección y cuidado al medio ambiente, en el que colaboren de manera conjunta sociedad y gobierno, mejorando la calidad de vida de la población de Villa de Álvarez.	Porcentaje de cumplimiento de las acciones implementad as para la prevención del medio ambiente	Eficacia	Muestra el porcentaje de cumplimiento en las acciones propuestas en pro de la protección y cuidado del medio ambiente	(Número de acciones realizadas/Núm ero total de acciones programadas)* 100	Porcentual	Semestral	06 accione s realizad as	Realizar el 100% de las acciones propuestas para la prevención del medio ambiente	80.00%	Ascendente	Informe de taller y actividades realizadas con fotos.	Dirección de Ecología
La Villa Bonita	Garantizar a la ciudadanía la prestación de servicios públicos eficientes y de calidad, contribuyendo a la mejora de las condiciones de vida en el municipio.	Porcentaje de cumplimiento de metas programadas en el Plan Municipal de Desarrollo de las direcciones de Servicios Públicos Municipales	Eficacia	Nos muestra el porcentaje de cumplimiento de las metas de las áreas de la Dirección General de Servicios Públicos Municipales	(Número de metas cumplidas de las área de la Dirección /Número de metas programadas de las áreas de la Dirección *100	Porcentual	Anual	No disponi ble	Coordinar las acciones para el cumplimiento de las metas de las áreas de la Dirección General de Servicios Públicos.	65.44%	Ascendente	Registros internos de la Dirección de Planeación de los avances de metas, Matriz de indicadores para resultados de las áreas de la Dirección General	Dirección General de Servicios Públicos





	T				6n 2021				R.				
					otnsimi				lv.				
			1		manten								
		1	-		uo								
		1	1		recibier				públicos				
			1		ənb			existentes)*100	a los servicios				
W 1			1		verdes		-	csmellones	apuind as aup			<u>.</u>	
			l		áreas		24	Jardines y	ezəiqmil γ o			ÿ.	
			2		λ səu			/ bardnes	mantenimient		o en el año.	de vida en el municipio.	
				csmellones	camello			mantenimiento	mediante el		mantenimient	mejora de las condiciones	
				jardines y	,			recibieron	oidisinum		que reciben	contribuyendo a la	
5				de los parques,	jardines			camellones que	leb avitisoq		csmellones	eficientes γ de calidad,	
Áreas Verdes				mantenimiento	,	1		Jardines y	imagemi		Jardines y	servicios públicos	
Jardines y	1			limpieza y	bardues			bardues,	otorgar una		bsudnes,	la prestación de los	
Parques,	contodou	วมเวทแววรษ	%LL'08	Garantizar la	780	Semestral	Porcentaje	9b orəmùN)	Se pretende	Eficacia	Porcentaje de	Garantizar a la ciudadanía	La Villa Bonita
Dirección de	Reportes	Ascendente	%LL U8	clacitacaea	000	1======		recibidos)*100					
						1		sopeyeb					
								circuitos	público				
								reportes de	alumbrado			de vida en el municipio.	
				público.				mero de	el ámbito de			mejora de las condiciones	
				alumbrado				uN)\sobibnəts	población en		público	contribuyendo a la	
				de la red de				sopeyep	otorgados a la		alumbrado	eficientes y de calidad,	
000000000000000000000000000000000000000			1	circuitos dañados				circuitos	los servicios		la red de	servicios públicos	
Público	y atendidos			de reportes de				reportes de	eficiencia de		reparación de	la prestación de los	
Alumbrado	reportes recibidos	2311201122011	0/06:77	Atender el 100%	385	Semestral	Porcentaje	(Número de	Conocer la	Eficacia	Porcentaje de	Garantizar a la ciudadanía	La Villa Bonita
Dirección de	Registro de	Ascendente	%06.77	%001 le rebact	300	leatenere?			programado.				
									respecto a lo	1	1		ì
									sanidad con			1	
a l								municipio)*100	V siqmil			l l	
								negocios en el	servicios de				
			h					escnelas y	cou los				
0		-	tri					rurales,	son atendidos			1	
	62	54		*coroo9au	S			localidades	municipio que				
				negocios.	oioogen			ero de colonias,	negocios del				
	rutas			escuelas y	8 y 3 28		1	mùN\sobibnəte	escnelas y		atendidos	municipio.	
	programación de			comunidades,				negocios	rurales,		negocios	condiciones de vida en el	
1	Rolo			en las colonias,	des, 63			escuelas y	localidades		escnelas y	la mejora de las	
1	administrativos,			residuos sólidos				rurales,	de colonias,	1	rurales,	calidad, contribuyendo a	
1, 1, 1, 1, 1, 1, 1, 1, 1, 1, 1, 1, 1, 1	Registros			recolección de	Localida			localidades	de cobertura		localidades	públicos eficientes y de	
bebine2	residuos sólidos,			cobertura de	71,			colonias,	The second secon		colonia,		
V sigmiJ	tonelaje de			T00% de la	colonias	leunA	Porcentual	(Número de	Nos muestra	1	Porcentaje de	22 JA	La Villa Bonita
Dirección de	Bitácora de	- 91n9bn9ssA	%00.88	Garantizar el	LLT		J	CZIAWAL OC		. ,,,,		1	(m)





La Villa Bonita	Garantizar a la ciudadanía	Porcentaje de	Eficacia	Muestra el	(Número de	Porcentual	Semestral	1885	Tp. 12	Т			-2024
	la prestación de los servicios públicos eficientes y de calidad, contribuyendo a la mejora de las condiciones de vida en el municipio.	la población informada acerca del cuidado y protección animal respecto al año pasado.		porcentaje de reuniones vecinales realizadas	reuniones vecinales realizadas/Núm ero de reuniones programadas)*	rocentual	Jemesu al	persona s informa das.	Realizar 12 reuniones vecinales en las colonias y comunidades al año para promover el cuidado digno y responsable de	75.93%	Ascendente	Registros administrativos del centro de Control Animal	Departament o de Control Animal
Seguridad Pública	Coordinar las acciones a fin de salvaguardar la integridad física de los villalvarenses y su patrimonio; controlar y ordenar el movimiento urbano para garantizar la seguridad vial y; orientar las estrategias en materia de protección civil.	Promedio de cumplimiento de las metas establecidas por las instancias municipales dependientes de seguridad pública.	Eficacia	Nos muestra el promedio porcentual de cumplimiento de las metas de las áreas de la Dirección General	(Número de metas cumplidas de las áreas de la Dirección/Núme ro de metas programadas de las áreas de la Dirección)*100	Porcentaje	Semestral	No disponi ble	las mascotas Lograr el 100% de cumplimiento de metas de las áreas de la Dirección General	58.08%	Ascendente	Matrices de Indicadores de resultados de las áreas de la Dirección General	Dirección General de Seguridad Pública, Tránsito, Vialidad y Protección Civil.
	Contribuir en la reducción de los índices delictivos en el municipio para que la población pueda disfrutar con seguridad de los espacios públicos, mediante la implementación acciones de prevención de actos delictivos, así como de atención eficaz de los reportes de la población.	Variación porcentual de disminución del delito de robo a casa habitación	Eficacia	Nos muestra el comportamie nto porcentual del delito de robo a casa habitación con respecto al año anterior.	((Robo a casa habitación en el año actual/Robo a casa habitación en el año anterior)- 1)*100	Porcentual	Semestral	390 Delitos de robo a casa habitaci ón en 2021	Reducir en un 5% el delito de robo a casa habitación con respecto al año anterior	25.70%	Descendent e	Datos del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública	Dirección de Seguridad Pública



INDICADORES DE DESEMPEÑO SEGUNDO TRIMESTRE 2022 Activina (Número de Porcentaje Semestral 42,940 Orientar y



					1	1					1	población.	
1		#3								ĺ	1	sume el interés de la	
			ĺ			1		14				para la autoprotección y	
						1						promover la educación	
						1				1	90	sociedad, además de	
		1										funciones esenciales de la	
												interrupción de las	
-												naturaleza, así como la	
							į.					al e oñeb la y el daño a la	
							3					destrucción de bienes	
											brogramado	planta productiva, la	
									u		acuerdo a lo	el eb nòisetsefe el ,esbiv	2)
							10	: X	autoprotecció		sb livio	eviten la pérdida de	
	emergencia.			protección civil.				beneficiar)*100	civil para su		protección	o neciones que reduzcan o	
* 1	servicios de			ab einatem	-			programadas a	protección		promoción de	humanos, a través de	
	Registro de			simulacros en				bersonas	en materia de		acciones de	agentes naturales o	Naturales
	capacitación,			servicios, capacitaciones y				mero de	capacitadas		atendidas con	desastre, provocado por	en Desastres
Civil	Sonstancias de			personas con	(TZOZ) s			beneficiadas/Nú	bersonas		y sebetizedes	eventualidad de un	Contingencia
Protección	capacitaciones,		14	menos a 5000	persona			bersonas	sb bebitnes		bersonas	la sociedad ante la	γ sətnəbiccA
Municipal de	participación en	- Noonanaa	W+C.CT	Beneficiar al	3250	Semestral	Porcentaje	(Número de	Muestra la	Eficacia	Porcentaje de	Proteger a la persona y a	Prevención de
bebinU	Oficios de	Ascendente	13.34%	le acioidogod	0300				cultura vial				
									obtenido una		**		
									población ha				
			S .						, el sup				
									boger mostrar				
									año anterior y				
		l							respecto al			Operatives visites	
				l I		į.		-	educación vial	14		operativos viales.	
					8				sopre la			preventivas, campañas de concientización y	
			1						sido instruidas			implementando acciones	
								municipio)*100	bersonas han			prevenir de accidentes;	
								leb	cnantas			en la población a fin de	
A .	fotográficas				(1707)			de población	combroper			fomentar la cultura vial	
	evidencias			1	gep		1	oremi/N/mero	este año, para	1	orientada	infraestructura, y	
	trabajo y			población al año.	orienta		1	oñs	orientada en		del municipio	mantenimiento a la	
bebileiV	6			TO% de la	S			orientada del	la población		la población		Cultura Vial
Tránsito y	Informes			concientizar al	bersona			población	Hacer una medición de	Eficiencia	Porcentaje de	Dotar de señalamientos	Tránsito y
Dirección de		Ascendente	%8E.8	Orientar y	046,24	Semestral	Porcentaje			_ cionololita			/ Dec 423
						10	7707 JUL	OO IKIINIE2	NUDIS				





Seguridad	Drogues al / al			SEGU	NDO TRIMI	ESTRE 202	22		20			2021-	2024
Pública	Procurar el óptimo funcionamiento de los servicios de seguridad del municipio, asegurando el control, seguimiento y calidad en los procedimientos administrativos necesarios para su ejecución.	Porcentaje de archivos y expedientes integrados y organizados	Eficacia	Se pretende evaluar el servicio que brinda la Unidad Administrativ a en beneficio del personal de la Dirección General de Seguridad Pública, Tránsito, Vialidad y Protección Civil.	(Número de expedientes y archivos físicos y digitales integrados y organizados/Nú	Porcentaje	Semestral	No aplica	Garantizar al 100% la identificación, categorización, organización, control y resguardo de expedientes y archivos físicos y digitales necesarios para la operación de la Dirección General de Seguridad Pública, Tránsito, Vialidad y	100.00%	Ascendente	Oficios, archivos y expedientes.	Unidad Administrat a
Prevención del Delito	Garantizar la impartición de justicia, ágil, expedita y eficiente en Villa de Álvarez.	Porcentaje de avance de revisión de expedientes y procedimient os	Eficacia	Tener el conocimiento del avance de revisión de expedientes y procedimient os pendientes para análisis y respuesta de la Dirección General de Seguridad Pública, Tránsito, Vialidad y Protección Civil.	(Número de expedientes y procedimientos revisados/Núm ero de expedientes y procedimientos programados)* 100	Porcentaje	Semestral	No disponi ble	Protección Civil. Revisar el 100% de los expedientes y procedimientos con que cuenta el área	100.00%	Ascendente	Archivo de expedientes	Departamen o de Asuntos Jurídicos y Atención a Víctimas del Delito
	coordinar y evaluar acciones que permitan garantizar la reducción de la incidencia delictiva en el municipio de Villa de Álvarez.	Porcentaje de colonias visitadas, considerando la alta y mediana incidencia delictiva		Muestra el porcentaje de avance de visitas a las colonias con alta y mediana incidencia delictiva en base a lo programado	(Número de personas beneficiadas en el año/Número de personas beneficiadas en el 2021)*100	Porcentual	Anual	No existe	Orientar y generar las condiciones para que la ciudadanía del municipio participe activamente en la prevención de los delitos patrimoniales	En proceso	Ascendente	Lista de asistencia, tarjetas informativas y fotografías	Jefatura de Prevención del Delito