INDICADORES DEL PRIMER TRIMESTRE 2023.

Objetivo institucional	Nombre del(os) indicador(es)	Dimensión a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Línea base	Metas programadas	Avance de las metas al periodo que se informa	Sentido del indicador (catálogo)	Fuente de información que alimenta al indicador	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información
Contribuir de forma integral a mejorar la calidad de vida de los ciudadanos villalvarenses, fortaleciendo la seguridad pública, la protección civil, mejorando los servicios públicos básicos, el equipamiento urbano, las vialidades y los servicios administrativos; siempre tomando en cuenta las propuestas ciudadanas y fortaleciendo la toma de decisiones de manera colegiada.	Porcentaje de cumplimiento de los compromisos establecidos	Eficacia	Nos muestra el avance que se tiene en los compromisos que se establecieron y que se cumplieron	(Número de compromisos cumplidos/Número de compromisos asumidos)*100	Porcentaje	94%	Cumplir con el 100% de los compromisos que se establezcan con la población	100%	Ascendente	Registros, oficios, base de datos, agenda.	Presidencia Municipal
Garantizar la operación eficaz y eficiente de los trámites, servicios y funciones del H. Ayuntamiento, a través de mecanismos de diseño, implementación, seguimiento, supervisión y evaluación de resultados.	Porcentaje de remuneraciones pagadas.	Eficacia.	Nos muestra el porcentaje de remuneraciones y prestaciones pagadas respecto a lo programado.	Número de remuneraciones y prestaciones pagadas / Número de remuneraciones y prestaciones programadas * 100	Porcentual .	40 nóminas ordinarias y extraordinarias (remuneraciones) en 2022.	Pagar oportunamente todas y cada una de las remuneraciones que correspondan al Gobierno Municipal.	100%	Ascendente	Ordenes de pago y concentrado global de remuneraciones.	Dirección de Recursos Humanos y Evaluación
Promover y difundir en medios digitales y tradicionales, los programas, acciones institucionales y asuntos de interés público del H. Ayuntamiento, a través de estrategias de comunicación efectiva.	Porcentaje de propuestas, posicionamientos y asuntos de interés público de la administración municipal difundidas	Eficiencia	Muestra el porcentaje de propuestas, posicionamientos y asuntos de interés público publicados de acuerdos a lo generado.	(Número de propuestas, posicionamientos o asuntos de interés público difundidos en los distintos medios/Número de propuestas, posicionamientos o asuntos de interés público realizados)*100	Porcentaje	318 boletines publicados en la pagina web y en el Facebook oficial	Dar a conocer a el 100% de las propuestas, posicionamientos asuntos de interés público de la administración municipal por los diversos medios institucionales.	90%	Ascendente	Página web del Ayuntamiento de Villa de Álvarez y Página Oficial de Facebook.	Dirección de Comunicación Social
Garantizar la protección y restitución integral de los derechos de las niñas, niños y adolescentes, así como ayudar a elevar su calidad de vida.	Porcentaje de NNA en situación vulnerable que recibieron apoyo	Eficacia	Se determina la cantidad de NNA que reciben apoyo por parte de la Procuraduría Protección de las niñas, niños y adolescentes.	(Número de NNA que recibieron apoyo/Número de NNA atendidos)*100	Porcentual	N/A	Brindar apoyo al 100% de los NNA en situación vulnerable que lo requieran	100%	Ascendente	Base de datos, registros, archivo de expedientes, comparecencias	Unidad Municipal de Atención a Niñas, Niños y Adolescentes

Impartir justicia de manera ágil, eficiente, transparente y apegada a derecho a los y las villalvarenses.	Porcentaje de resolución de quejas vecinales	Eficacia	Nos muestra el porcentaje de resolución de quejas vecinales respecto a las recibidas	(Número de resoluciones emitidas/Número de a quejas recibidas)*100	Porcentual	No disponible	Atender y resolver el 100% de las quejas vecinales presentadas por los ciudadanos.	100%	Ascendente	Bitácora, Expedientes, Fotos, relación de casos, formatos, Listas de asistencias.	Juzgado Cívico
Garantizar el correcto funcionamiento de las labores del H. Ayuntamiento, auxiliándose de las áreas y dependencias de la administración, para procurar el desarrollo integral de las familias residentes en Villa de Álvarez.	Porcentaje de dependencias informadas	Eficacia	Nos muestra el avance en términos porcentuales de las determinaciones entregadas a la dependencias de acuerdo a lo generado.	(Número de acuerdos y determinaciones entregadas a las dependencias municipales/Número de dependencias a informar sobre los acuerdos y determinaciones)*100	Porcentual	222 certificaciones en 2022	Hacer del conocimiento a más tardar 3 días a las dependencias municipales involucradas de los acuerdos y determinaciones del H. Cabildo.	100%	Ascendente	Oficios de certificaciones entregadas a las dependencias municipales	Secretaría del Ayuntamiento
Salvaguardar el derecho a la identidad propia de las y los villalvarenses para garantizar su acceso, uso, gozo y disfrute de actos jurídicos, legales y servicios.	Porcentaje de satisfacción en la calidad de servicio	Eficiencia	Muestra el porcentaje de personas que son atendidas con calidad en los trámites	(Número de personas satisfechas con la atención en los trámites de registro civil/Total de encuestados)*100	Porcentual	92.85% 2022	Lograr la satisfacción del 100% de los usuarios en cuanto a la calidad en el servicio de los trámites de actos de registro civil.	90.72%	Ascendente	Encuestas de calidad en el servicio de trámites realizados	Oficialía del Registro Civil
Garantizar el correcto funcionamiento de las labores del H. Ayuntamiento, auxiliándose de las áreas y dependencias de la administración, para procurar el desarrollo integral de las familias residentes en Villa de Álvarez.	Porcentaje de juicios rezagados terminados.	Eficacia	Muestra el porcentaje de terminación de los juicios y procesos legales rezagados	(Número de juicios rezagados concluidos/Número de juicios rezagados)*100	Porcentual	18 Procedimientos en 2022	Resolver el 6.66% de los asuntos en situación de rezago	7.10%	Ascendente	Expedientes, acuerdos conclusivos, convenios.	Dirección de Asuntos Jurídicos
Administrar, de manera ordenada y eficiente, además de garantizar las condiciones de salubridad, de las acciones y servicios de inhumación, exhumación y tratamiento de restos realizados en el cementerio municipal	Porcentaje de servicios otorgados en los panteones municipales	Eficiencia	Nos muestra el porcentaje de los servicios otorgados.	(Número de personas atendidas/Número de personas solicitantes) *100	Porcentaje	451 personas atendidas en 2022	Dar el servicio al 100% de las personas que lo soliciten	100%	Ascendente	Formatos de registro. Expedientes	Jefatura de Área de Panteón Municipal
Consolidar un Archivo Municipal correctamente clasificado y de proyección social, propicio para el desarrollo de investigaciones académicas, sociales y culturales de alto valor para el municipio.	Porcentaje de personas atendidas en tiempo y forma	Eficacia	Nos muestra el porcentaje de personas atendidas en tiempo y forma de acuerdo a lo programado.	(Personas atendidas en tiempo y forma/Personas que solicitaron información)*100	Porcentual	158 solicitudes ciudadanas, 4 solicitudes internas, 4 solicitudes de transparencia Total: 166 (2022)	Dar respuesta en 24 horas al 100% de las solicitudes de población, áreas administrativas y Transparencia.	51%	Ascendente	Base de datos de solicitudes del Archivo Municipal	Dirección de Archivo Municipal

Promover la activación física a través del uso y apropiación del espacio público y la infraestructura deportiva de la administración municipal, generando mejoras en la calidad de vida de los ciudadanos.	Porcentaje de eventos deportivos y de activación pública realizados	Eficacia	Nos muestra el porcentaje de eventos deportivos y de activación física realizados respecto a los programados.	(Número de eventos realizados/Número de eventos programados)*100	Porcentual	30 eventos	Realizar 50 eventos masivos carácter deportivo y de activación física al año.	26.00%	Ascendente	Registros de participantes, listas de asistencia y fotografías de la Dirección de Fomento Deportivo.	Departamento de Fomento Deportivo
Promover la cultura y la educación como estrategias de reconstrucción del tejido social en las colonias y comunidades de Villa de Álvarez.	Porcentaje de cursos, talleres, capacitaciones y eventos realizados de acuerdos a lo programado	Eficacia	Nos muestra el cumplimiento porcentual de las metas de las actividades programadas	(Número de eventos y actividades realizadas /Total de acciones y eventos programados)*100	Porcentual	133 Eventos artísticos, culturales y de fomento a la lectura en 2022	Realizar 140 actividades entre festivales, talleres, capacitaciones y acciones de fomento a la lectura, artísticas, culturales y educativas.	34.30%	Ascendente	Listas de asistencia.	Departamento de Fomento Cultural y Educativo
Atender, de manera eficaz y eficiente a la ciudadanía Villalvarense, en los trámites, gestiones y necesidades relativas a la participación de la población con las tareas del ayuntamiento, buscando siempre la mejora de las condiciones sociales.	Porcentaje de peticiones canalizadas	Eficacia	Indica el avance porcentual de las peticiones canalizadas a las áreas responsables con respecto a las peticiones recibidas por cualquier medio.	(Número de peticiones canalizadas/No. de peticiones recibidas)*100	Porcentual	976 peticiones (2022)	Canalizar el 100% de las peticiones de la población en cuanto a la prestación de Servicios Públicos y acciones municipales	100%	Ascendente	Formato de queja recibido, oficio de petición, oficio de respuesta de queja atendida, relación de petición en audiencia pública, formato de atención de brigada,	Dirección de Atención y Participación Ciudadana
Mejorar la prestación de servicios de calidad en las localidades de Villa de Álvarez, a fin de contribuir al desarrollo integral de las y los habitantes del municipio.	Porcentaje de personas apoyadas	Eficacia	Nos muestra el porcentaje de personas de las comunidades apoyadas respecto a lo programado.	(Número de personas beneficiadas/Número de personas programadas a beneficiar)*100	Porcentual	194 productores y personas beneficiadas en 2022	Beneficiar a 200 personas con apoyos y atención de prioridades de servicios públicos de la comunidades.	13%	Ascendente	Registro de apoyos otorgados de la dependencia.	Dirección de Desarrollo Rural y Atención a Comunidades
Garantizar la operación eficaz y eficiente de los trámites, servicios y funciones del H. Ayuntamiento, a través de mecanismos de diseño, implementación, seguimiento, supervisión y evaluación de resultados.	Porcentaje de cumplimiento de los tramites recibidos	Eficiencia	Nos muestra el cumplimiento de los tramites atendidos de forma porcentual	(Total de solicitudes atendidas en tiempo y forma que cumplen con los requisitos/Total de solicitudes recibidas) *100	Porcentual	No disponible	Atender el 100% de los trámites de las dependencias de la Oficialía Mayor que cumplen con los requerimientos normativos.	50%	Ascendente	Expedientes Administrativos de Oficialía Mayor	Oficialía Mayor
Garantizar la operación eficaz y eficiente de los trámites, servicios y funciones del H. Ayuntamiento, a través de mecanismos de diseño, implementación, seguimiento, supervisión y evaluación de resultados.	Porcentaje de requerimientos atendidos	Eficacia	Representa el grado de atención a los requerimientos de insumos, suministros y materiales prioritarios necesarios para la operatividad de las dependencias y que puedan proporcionar servicios eficientes.	(Requerimientos atendidos/Requerimientos recibidos) *100	Porcentaje	1,684 requerimientos atendidos en el 2022	Atender el 80% de los requerimientos de insumos, suministros y materiales prioritarios para la prestación de los servicios.	97.85%	Ascendente	Sistema Empress, archivo de requerimientos, archivo de resguardos.	Dirección de Recursos Materiales y Control Patrimonial

Garantizar la operación eficaz y eficiente de los trámites, servicios y funciones del H. Ayuntamiento, a través de mecanismos de diseño, implementación, seguimiento, supervisión y evaluación de resultados.	Porcentaje de atención de respuestas de las unidades administrativas	Eficacia	Muestra el porcentaje de peticiones atendidas que fueron realizadas por las dependencias municipales.	(Número de solicitudes atendidas/Número de peticiones recibidas)*100	Porcentual	615 peticiones atendidas en 2022	Atender el 100% de las peticiones de las dependencias municipales, logrando que siempre cuenten con los suministros necesarios.	100%	Ascendente	Base de datos de solicitudes recibidas a la jefatura de Servicios Generales.	Departamento de Servicios Generales
Garantizar la operación eficaz y eficiente de los trámites, servicios y funciones del H. Ayuntamiento, a través de mecanismos de diseño, implementación, seguimiento, supervisión y evaluación de resultados.	Porcentaje de parque vehicular verificados con diagnóstico automotriz.	Eficacia	Tener un registro de las condiciones en que se encuentra cada unidad vehicular con que cuenta el H. Ayuntamiento de Villa de Álvarez.	(Número de vehículos verificados con el diagnóstico automotriz /Total de vehículos con que cuenta el ayuntamiento)*100	Porcentual	77	En el primer semestre realizar un diagnóstico del 100% del parque vehicular.	50%	Ascendente	Programa de diagnóstico, Formatos de entrada y salida de vehículos, formatos de diagnóstico del vehículo.	Jefatura de Área de Taller Mecánico
Garantizar la operación eficaz y eficiente de los trámites, servicios y funciones del H. Ayuntamiento, a través de mecanismos de diseño, implementación, seguimiento, supervisión y evaluación de resultados.	Porcentaje de cumplimiento de la programación de eventos en la agenda municipal.	Eficiencia	Nos muestra el porcentaje de cumplimiento de eventos cubiertos con servicios que presta el departamento de logística, en base a la programación de eventos municipales	(Número de eventos atendidos/Número de eventos programados)*100	Porcentual	227 eventos atendidos en 2022	Cumplir con el 100% de los eventos programados en la agenda de eventos públicos municipales, con el apoyo de logística.	100.00%	Ascendente	Archivos y bitácora de eventos	Departamento de Eventos Especiales
Administrar la hacienda municipal, mediante la instrumentación de una efectiva política recaudatoria y de la correcta programación, presupuestarían, ejercicio y control de los recursos públicos destinados a los programas presupuestarios y de inversión, así como contribuir a la rendición de cuentas a través de la generación y emisión de la información derivada de la gestión financiera del H. Ayuntamiento.	Porcentaje de la capacidad financiera del municipio.	Eficiencia	Muestra el porcentaje de ingresos propios recaudados con respecto al gasto corriente.	(Monto total de ingresos propios / Gasto corriente)*100	Porcentual	$436,902,068.80	Aumentar el 4% de los ingresos propios para mantener la capacidad financiera de la administración municipal.	91.68%	Ascendente	Reporte de ingresos, reporte de egresos, cuenta pública.	Tesorería Municipal
Incrementar la captación de recursos propios, para su inversión en proyectos de mejora y programas sociales, generando certeza y confianza en la ciudadanía a través de mecanismos de transparencia y rendición de cuentas.	Porcentaje de aumento de la recaudación respecto al año anterior.	Eficiencia	Nos muestra el porcentaje recaudado en el municipio	((Monto de recaudación en el año actual/Monto recaudado el año anterior)-1)*100	Porcentual	$197,040,366.57 Recaudación total en 2022	Aumentar en un 10% la recaudación de los impuestos, derechos, productos y aprovechamientos	56%	Ascendente	Registro de sistema Empress	Dirección de Ingresos

Garantizar el correcto manejo de las finanzas municipales y gasto público, con principios de eficacia y transparencia, en beneficio de la ciudadanía.	Porcentaje del presupuesto ejercido de las unidades administrativas	Eficiencia	Nos muestra el porcentaje que ha sido ejecutado por las unidades administrativas con el objetivo de conocer el manejo financiero de cada una de ellas respecto al presupuesto asignado.	(Presupuesto ejercido por las unidades administrativas/Presupuesto asignado a las unidades administrativas)*100	Porcentaje	$553,364,963.46	Verificar que el 100% del ejercicio de los recursos de las unidades administrativas sea conforme a su presupuesto asignado.	100%	Ascendente	Cuenta pública entregada y publicada en la página de transparencia, Programa contable EMPRESS	Dirección de Egresos y Contabilidad
Promover la formalidad en el comercio establecido y ambulante en el municipio, a fin de detonar la economía de las familias villalvarenses.	Variación porcentual en el aumento de comercios establecidos actualizados respecto al año anterior.	Eficacia	Muestra el avance porcentual sobre el aumento o disminución de la meta programada.	((Número de licencias enlistados en 2023/Número de licencias en 2022)-1)*100	Porcentaje	2,608 licencias comerciales en 2022	Aumentar en un 15% la expedición de nuevas licencias con respecto al año anterior.	-31.85%	Ascendente	Padrón de licencias comerciales	Dirección de Inspección, Licencias, Tianguis y Vía Pública
Mantener la actualización de las características de la cartografía urbana, identificando su ubicación, uso y valor, fortaleciendo los procesos de planeación urbana y garantizando el justo requerimiento financiero para fortalecer los ingresos del municipio.	Porcentaje de actualización del padrón catastral.	Eficiencia	Muestra el porcentaje de predios actualizados respecto a los detectados con diferencia de construcción.	(Número de predios actualizados / Número de predios detectados con diferencia de construcción)*100	Porcentual	84 % 2022	Actualizar el 100% de los predios detectados con diferencia de construcción, mediante vuelo con DRON.	93.99%	Ascendente	Padrón catastral y cartografía, base de datos.	Dirección de Catastro Municipal
Impulsar el crecimiento y desarrollo económico de los habitantes del municipio mediante acciones encaminadas al fortalecimiento de los sectores productivos y el emprendimiento.	Porcentaje de personas beneficiadas con empleo, capacitación y financiamiento	Eficiencia	Nos muestra el porcentaje de personas beneficiadas con empleo, capacitación y financiamiento respecto a lo programado.	(Número de personas beneficiadas/Número de personas programadas a beneficiar)*100	Porcentual	ND	Beneficiar en total 500 personas con empleo, capacitación y financiamiento.	100%	Ascendente	Oficios, fotografías e informes	Dirección de Desarrollo Económico
Fortalecer la vocación turística del municipio implementando estrategias de promoción, propaganda y acceso a servicios a fin de promover la dinamización de la economía local.	Porcentaje de acciones de difusión turística y promoción de eventos realizados en el municipio	Eficiencia	Nos muestra el porcentaje de acciones de difusión turística y promoción de eventos en el municipio que se han realizado respecto al total de acciones programadas.	(Número de acciones de difusión turística y de promoción de eventos realizadas/Número de acciones de difusión turística y de promoción de eventos programadas)*100	Porcentual	ND	Realizar el 50 acciones de difusión turística y de promoción de eventos en el municipio.	10%	Ascendente	Programa de actividades, Evidencias fotográficas y estadísticas	Dirección de Turismo

Mantener y mejorar la plataforma informática del H. Ayuntamiento de manera tal que las áreas cuenten con herramientas útiles para el seguimiento y administración de sus procesos internos, así como también ofrecer a la ciudadanía servicios y trámites en línea.	Porcentaje de solicitudes atendidas	Eficiencia	Muestra el porcentaje de servicios atendidos entre las solicitudes recibidas	(Numero de solicitudes atendidas / numero de solicitudes recibidas) *100	Porcentual	2340 servicios en 2022	mantener y mejorar el a equipo de computo y tecnológico existente, a través de la atención de todas las solicitudes de servicios de la dependencias municipales del ayuntamiento.	90%	Ascendente	Bitácora de trabajo de sistemas. Usuarios activos en la red.	Departamento de Sistemas
Contribuir con las dependencias municipales en el incremento de la eficiencia de la gestión administrativa, mediante la mejora regulatoria, a fin de ofrecer mejores resultados en beneficio de la ciudadanía villalvarense.	Porcentaje de los trámites de procesos de obra, contables, financieros y presupuestales revisados	Eficacia	Nos muestra el porcentaje de trámites de los procesos de obra, contables, financieros y presupuestales revisados con respecto a los recibidos	(Número de procesos de obra pública, trámites contables revisados/Número de procesos recibidos en la contraloría)*100	Porcentual	No disponible	Revisar el 100% de los trámites de los procesos de obras, contables, financieros y presupuestales y programas sociales.	100%	Ascendente	Expedientes y bitácoras	Contraloría Municipal
Contribuir a la reducción de observaciones de obra pública y del ejercicio del gasto público, mediante la supervisión y vigilancia de los procesos administrativos para coadyuvar con las dependencias en la corrección y prevención de acciones que afecten el resultado de la gestión municipal.	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información y de datos personales respondidas.	Eficacia	Nos muestra porcentualmente el cumplimiento de respuesta de las solicitudes de acceso a la información y de datos personales.	(Total de solicitudes respondidas en términos de ley/ Total de solicitudes recibidas)*100	Porcentual	171 solicitudes (2022)	Dar respuesta al 100% de las solicitudes de acceso a la información y de datos personales dentro de los plazos establecidos en la ley.	100.00%	Ascendente	Sistema de la Plataforma Nacional de Transparencia y acuses de respuestas de las solicitudes por escrito.	Unidad de Transparencia
Contribuir con las dependencias municipales en el incremento de la eficiencia de la gestión administrativa, mediante la mejora regulatoria, a fin de ofrecer mejores resultados en beneficio de la ciudadanía villalvarense.	Porcentaje de resoluciones emitidas.	Eficacia	Nos muestra el porcentaje de resoluciones emitidas por parte de la Unidad Substanciadora	(Número de procedimientos iniciados/Número de resoluciones emitidas por la Unidad Substanciadora)*100	Porcentual	No se generaron procedimientos de presunta responsabilidad administrativa en 2022.	Realizar el 100% de las investigaciones de observaciones y/o denuncias que se reciban por parte de institutos y/o particulares.	0%	Ascendente	Libro de registro de expedientes.	Unidad Substanciadora/Unidad Investigadora
Garantizar la gestión del territorio municipal basado en diagnósticos y análisis de prospectiva, siempre en concordancia con los instrumentos legales, y procurando maximizar los beneficios del ciudadano.	Porcentaje de asentamientos humanos regulares	Eficacia	Determina la cantidad de desarrollos han sido iniciados y cumplan con la normativa.	(Procesos de urbanización revisados/Procesos de urbanización iniciados)*100	Porcentual	En 2022 se autorizaron 10 solicitudes de Centros de Población que cumplieron con la norma.	Lograr que el 100% de los Centros de Población que inicien sus procesos de urbanización se apeguen a la normatividad.	58.52%	Ascendente	Publicaciones	Dirección de Desarrollo Urbano/Planeación Urbana

Prestar, de manera eficaz y eficiente, los trámites y servicios que regulan la construcción y remodelación de edificaciones en Villa de Álvarez.	Porcentaje de Licencias de construcción y dictámenes entregados	Eficiencia	Muestra el porcentaje de licencias de construcción y dictámenes entregados que cumplan con los requisitos.	(Número de licencias entregadas y dictámenes que cumplan con los requisitos /Número de licencias y dictámenes recibidos)*100	Porcentual	669	Emitir el 100% de licencias de construcción y dictámenes que cumplan con los requisitos.	100%	Ascendente	Archivos, base de datos	Jefatura de Área de Licencias de Construcción
Asegurar el cumplimiento de las normas técnicas de seguridad y calidad en el desarrollo o remodelación de edificaciones.	Porcentaje de contribuyentes formalizando el reglamento	Eficacia	Se hace un indicativo del número de contribuyentes que construyen cumpliendo el reglamento.	(Número de contribuyentes formalizados/Número de contribuyentes caso omiso)*100	Porcentaje	567 construcciones en proceso de regularización	Lograr que el 80% de los particulares y constructores con construcciones notificadas con actas cumplan la normatividad.	83%	Ascendente	Base de datos, archivos	Jefatura de Inspección y Procedimientos Administrativos
Procurar el desarrollo de infraestructura de calidad en el municipio, mejorando los niveles de satisfacción, uso y aprovechamiento en los distintos espacios de la vida pública.	Porcentaje de servicios de infraestructura municipal rehabilitada y construida	Eficiencia	Garantiza el cumplimiento de desarrollo municipal solicitado en beneficio de los contribuyentes	(Infraestructura municipal rehabilitada y construida/Infraestructura Municipal Solicitada)*100	Porcentaje	1,044 reportes atendidos durante el año 2022	Atender el 80% de las solicitudes de rehabilitación y construcción de infraestructura municipal	0%	Ascendente	Expedientes de solicitud de servicios y de obra, hojas de servicio, actas de entrega de obras, fotografías.	Dirección de Construcción de Obra Pública.
Garantizar la atención y mantenimiento de la infraestructura pública deteriorada en el municipio.	Porcentaje de servicios atendidos	Eficiencia	Representa el avance de los servicios de mantenimiento atendidos en base a los reportes generados y programados	(Reportes de servicios atendidos/Reportes de servicios solicitados)*100	Porcentual	283 servicios otorgados en el 2022	Cubrir el 100% de los servicios solicitados y programados en el área.	28%	Ascendente	Reportes recibidos, bitácora de avance y fotografías	Departamento de Mantenimiento y Conservación
Planear, diseñar, coordinar, dar seguimiento y evaluar los mecanismos e instrumentos de planeación del desarrollo del municipio, a fin de garantizar el crecimiento económico, social y el mejoramiento de la calidad de vida de los ciudadanos villalvarenses.	Porcentajes de dependencias que entregan la Matriz de Indicadores para Resultados.	Eficiencia	Representa el porcentaje de dependencias que cumplen con la entrega de su información respecto al total de dependencias obligadas.	(Número de instancias que entregan su Matriz de Indicadores para Resultados/Número total de instancias municipales)*100	Porcentual	57 instancias en 2022	Planear, dar seguimiento y evaluar el 100% de los programas que manejan las dependencias municipales	100.00%	Ascendente	Expedientes, Informes	Dirección de Planeación y Programas de Gestión de Recursos
Fomentar el desarrollo urbano sostenible, mediante una regulación acorde a las circunstancias actuales, impulsando una cultura de protección y cuidado al medio ambiente, en el que colaboren de manera conjunta sociedad y gobierno, mejorando la calidad de vida de la población de Villa de Álvarez.	Porcentaje de cumplimiento de atención a las denuncias y solicitudes de la población para la preservación del medio ambiente.	Eficacia	Muestra el porcentaje de cumplimiento de atención a las denuncias recibidas.	(Número de denuncias atendidas /Número total de denuncias recibidas)*100	Porcentual	172	Atender el 100% de las denuncias y solicitudes recibidas.	100%	Ascendente	Registro de asistencia de talleres, capacitaciones, base de datos de reportes y quejas de la Dirección de Ecología.	Dirección de Ecología

Garantizar a la ciudadanía la prestación de servicios públicos eficientes y de calidad, contribuyendo a la mejora de las condiciones de vida en el municipio.	Porcentaje de atención de reportes y cobertura atendida	Eficacia	Muestra el porcentaje de atención de reportes y cobertura atendida respecto a los reportes recibidos y rutas programadas	(Reportes atendidos de alumbrado y rutas atendidas de recolección de residuos sólidos, ramas y cacharros/ Reportes recibidos de alumbrado, y rutas de recolección de residuos, ramas y cacharros recibidos)*100	Porcentual	No disponible	Atender el 100% de los reportes de alumbrado público y la cobertura de rutas de recolección de residuos solidos, ramas y cacharros.	99.30%	Ascendente	Base de datos de reportes de la Dirección de Alumbrado, Público, Bitácora de rutas de las Direcciones de Limpia y Sanidad y Parques y Jardines.	Dirección General de Servicios Públicos
Garantizar a la ciudadanía la prestación de servicios públicos eficientes y de calidad, contribuyendo a la mejora de las condiciones de vida en el municipio.	Porcentaje de colonia, localidades rurales, escuelas y negocios atendidos	Eficacia	Nos muestra el porcentaje de cobertura de colonias, localidades rurales, escuelas y negocios del municipio que son atendidos con los servicios de limpia y sanidad con respecto a lo programado.	(Número de colonias, localidades rurales, escuelas y negocios atendidos/Número de colonias, localidades rurales, escuelas y negocios en el municipio)*100	Porcentual	177 colonias, 12 Localidades, 63 escuelas y 328 negocios	Garantizar el 100% de la cobertura de recolección de residuos sólidos en las colonias, comunidades, escuelas y negocios.	35%	Ascendente	Bitácora de tonelaje de residuos sólidos, Registros administrativos, Rol o programación de rutas	Dirección de Limpia y Sanidad
Garantizar a la ciudadanía la prestación de los servicios públicos eficientes y de calidad, contribuyendo a la mejora de las condiciones de vida en el municipio.	Porcentaje de reportes atendidos respecto a los recibidos.	Eficiencia	Nos muestra la atención en términos porcentuales de la atención de reportes de alumbrado público respecto a los recibidos.	(Número de reportes atendidos/Número de reportes recibidos)*100	Porcentaje	1,357 reportes atendidos en 2022	Atender el 100% de reportes recibidos de la red de alumbrado público.	98%	Ascendente	Registro de reportes recibidos y atendidos de la Dirección de Alumbrado Público.	Dirección de Alumbrado Público
Garantizar a la ciudadanía la prestación de los servicios públicos eficientes y de calidad, contribuyendo a la mejora de las condiciones de vida en el municipio.	Variación porcentual de reportes recibidos	Eficacia	Nos muestra el comportamiento ascendente o descendente en términos porcentuales de la meta.	((Número de reportes del año actual/ Número de reportes del año anterior)-1)*100	Porcentaje	690 reportes que se recibieron en 2022.	Reducir en un 10% el número de reportes por falta de mantenimiento de los parques, jardines, camellones y áreas verdes del municipio.	-66.00%	Ascendente	Base de datos de los reportes de la Dirección de Parques, Jardines y Áreas Verdes.	Dirección de Parques, Jardines y Áreas Verdes
Garantizar a la ciudadanía la prestación de los servicios públicos eficientes y de calidad, contribuyendo a la mejora de las condiciones de vida en el municipio.	Porcentaje de la población informada acerca del cuidado y protección animal.	Eficacia	Muestra el porcentaje de ciudadanos instruidos de acuerdo a lo programado.	(Número de personas instruidas en el año actual /Número de personas que se programaron)*100	Porcentual	3445 personas instruidas en 2022	Brindar información a 2000 ciudadanos al año sobre cuidado digno y responsable de las mascotas.	11.25%	Ascendente	Registros administrativos del centro de Control Animal	Departamento de Control Animal

Garantizar la seguridad e integridad de los villalvarenses, así como su patrimonio.	Variación porcentual de delitos en comparación con el año anterior.	Eficacia	Nos muestra el comportamiento porcentual de los índices delictivos para saber si estos aumentan o disminuyen con respecto al año anterior.	((Número de delitos de robo a casa habitación y de vehículos año actual / Número de delitos de robo a casa habitación y de vehículos del año anterior-1) *100)	Porcentaje	543 Robos a casa habitación y Robos de vehículos en 2022.	Reducir en un 5% los robos de casa habitación y de vehículo en el municipio.	(-) 24%	Ascendente	Datos del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública.	Dirección General de Seguridad Pública, Tránsito, Vialidad y Protección Civil.
Contribuir en la reducción de los índices delictivos en el municipio para que la población pueda disfrutar con seguridad de los espacios públicos, mediante la implementación acciones de prevención de actos delictivos, así como de atención eficaz de los reportes de la población.	Variación porcentual de disminución del delito de robo a casa habitación.	Eficacia	Nos muestra el comportamiento porcentual de del delito de robo a casa habitación con respecto al año anterior.	((Robo a casa habitación en el año actual / Robo a casa habitación en el año anterior -1) * 100)	Porcentual	397 Delitos de robo a casa habitación en 2022	Reducir en un 5% el delito de robo a casa habitación con respecto al año anterior.	(-) 22.7%	Descendente	Datos del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública	Dirección de Seguridad Pública
Dotar de señalamientos viales, dar mantenimiento a la infraestructura, y fomentar la cultura vial en la población a fin de prevenir de accidentes; implementando acciones preventivas, campañas de concientización y operativos viales.	Porcentaje de la población del municipio orientada	Eficiencia	Nos mide el porcentaje de personas que han sido instruidas sobre la educación vial.	(Número de población orientada del año actual/Número de población del municipio)*100	Porcentaje	82,369 personas orientadas (2022)	Atender con orientación y concientización al 10% de la población del municipio.	3.72%	Ascendente	Minutas, Informes mensuales de trabajo y evidencias fotográficas	Dirección de Tránsito y Vialidad
Proteger a la persona y a la sociedad ante la eventualidad de un desastre, provocado por agentes naturales o humanos, a través de acciones que reduzcan o eviten la pérdida de vidas, la afectación de la planta productiva, la destrucción de bienes materiales y el daño a la naturaleza, así como la interrupción de las funciones esenciales de la sociedad, además de promover la educación para la autoprotección y sume el interés de la población.	Porcentaje de personas beneficiadas.	Eficacia	Muestra la cantidad de personas beneficiadas en materia de protección civil para su autoprotección y saber actuar ante una emergencia o desastre, de acuerdo a lo programado.	(Número de personas beneficiadas/Número de personas programadas a beneficiar)*100	Porcentaje	5,015 personas (2022)	Beneficiar al menos a 5,500 personas con servicios, capacitaciones y simulacros en materia de protección civil.	40%	Ascendente	Oficios de participación en capacitaciones, Listas de asistencia, Registro de Servicios de emergencia, Cédulas de simulacros.	Unidad Municipal de Protección Civil
Procurar el óptimo funcionamiento de los servicios de seguridad del municipio, asegurando el control, seguimiento y calidad en los procedimientos administrativos necesarios para su ejecución.	Porcentaje de archivos y expedientes integrados y organizados	Eficacia	Se pretende evaluar el servicio que brinda la Unidad Administrativa en beneficio del personal de la Dirección General de Seguridad Pública, Tránsito, Vialidad y Protección Civil, por medio de la organización administrativa	(Número de expedientes y archivos físicos y digitales integrados y organizados/Número de oficios recibidos y enviados)*100	Porcentaje	Expedientes: Administrativos 10, Personal activo: 241	Garantizar al 100% la identificación, categorización, organización, control y resguardo de expedientes y archivos físicos y digitales necesarios para la operación de la Dirección General de Seguridad Pública, Tránsito, Vialidad y Protección Civil.	100%	Ascendente	Oficios, archivos y expedientes.	Unidad Administrativa

Garantizar la impartición de justicia, ágil, expedita y eficiente en Villa de Álvarez.	Porcentaje de avance de revisión de expedientes y procedimientos	Eficacia	Tener el conocimiento del avance de revisión de expedientes y procedimientos pendientes para análisis y respuesta de la Dirección General de Seguridad Pública, Tránsito, Vialidad y Protección Civil.	(Número de expedientes y procedimientos revisados/Número de expedientes y procedimientos programados)*100	Porcentaje	770 Expedientes revisados en 2022	Revisar el 100% de los expedientes y procedimientos con que cuenta el área	100%	Ascendente	Archivo de expedientes	Departamento de Asuntos Jurídicos y Atención a Víctimas del Delito
Planear, organizar, coordinar y evaluar acciones que permitan garantizar la reducción de la incidencia delictiva en el municipio de Villa de Álvarez.	Porcentaje de negocios y comercios informados	Eficacia	Nos muestra el porcentaje de negocios y comercios informados ubicados en colonias con alto y mediano índice delictivo.	(Número de negocios y comercios informados/Número de negocios y comercios detectados)*100	Porcentual	No existe	Proporcionar información sobre hábitos de seguridad al 100% de micro negocios y comercios de avenidas principales, tianguis, centros bancarios y cajas de ahorro que se ubican en colonias con alto y mediano índice delictivo.	20.00%	Ascendente	Lista de asistencia, tarjetas informativas y fotografías	Jefatura de Prevención del Delito
Promover y fortalecer el desarrollo integral de las familias del municipio de Villa de Álvarez, mediante la administración eficiente, sustentada en la creación y ejecución de estrategias y programas de asistencia social, de salud, educativas, culturales y jurídicas en beneficio de los grupos de población en situación vulnerable, a fin de mejorar sus condiciones de vida, con calidad, eficiencia y humanismo, sumando esfuerzos entre instituciones y asociaciones públicas y privadas.	Porcentaje de personas que recibieron algún tipo de atención y/o apoyo por la institución.	Eficacia	Mide el porcentaje de usuarios que recibieron un bien o servicio a través de las diferentes áreas que conforman el Sistema DIF Municipal	(Total de personas que recibieron apoyo asistencial/Total de personas que presentaron su solicitud de atención)*100	Porcentaje	10,278 personas atendidas en 2022	Atender el 100% de las solicitudes de servicios o de apoyos asistenciales que se presenten en tiempo y forma por medio de las diferentes áreas que conforman el Sistema DIF Municipal	34.10%	Ascendente	Controles administrativos, Reportes mensuales del área	DIF Municipal
Impulsar el desarrollo pleno de la juventud villalvarenses a través de su integración y participación en la vida económica, laboral, política, cultural, social, deportiva y recreativa, por medio de la implementación de mecanismos y acciones integrales que promuevan la igualdad de oportunidades.	Porcentaje de acciones realizadas	Eficacia	Muestra el cumplimiento de acciones de juventud realizadas en base a la programación anual de actividades	(Número de acciones realizadas/Número total de acciones programadas)*100	Porcentaje	N/A	Realizar el 100% de acciones programadas	13.50%	Ascendente	Base de datos, registros, fotografías, bitácoras, publicaciones.	Instituto Villalvarense de la Juventud

Establecer una política integral de promoción, apoyo y asesoría en beneficio de las mujeres del municipio; así como impulsar su desarrollo para lograr e incrementar su integración y participación plena y eficaz en la vida económica, laboral, política, cultural, científica y social, y en general, en todos los ámbitos de la vida buscando con ello la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres.	Porcentaje de niñas y mujeres Villalvarenses atendidas en los servicios de atención y capacitación	Eficacia	Nos muestra el porcentaje del cumplimiento de los servicios de asesoría y capacitación que solicitan las mujeres villalvarenses.	(Número de niñas y mujeres atendidas con los servicios/Número de niñas y mujeres que solicitaron apoyo)*100	Porcentaje	2567 personas atenidas en servicios del IVM 2022	Atender al 100% de mujeres, niñas y niños con los servicios que ofrece el Instituto de la Mujer.	100%	Ascendente	Informes Generales, listas de asistencia, evidencia fotográfica, anexos.	Instituto Villalvarense de las Mujeres.
Asegurar la celebración, oportuna y pertinente, de acuerdo con las condiciones sanitarias, de las fiestas de Villa de Álvarez.	Porcentaje de eventos y actividades realizadas	Eficiencia	Nos muestra el porcentaje de eventos y actividades realzadas en base a las programadas.	(No. de actividades realizadas / No. de actividades y eventos programados) *100	Porcentual	53 eventos y actividades realizados en 2022	Contar con un programa de actividades con eventos de calidad para el esparcimiento y recreación de los villalvarenses.	100%	Ascendente	Calendario de programación, evidencia fotográfica.	Instituto de Festejos Charro Taurinos y Exposiciones.