



H. AYUNTAMIENTO DE VILLA DE ALVAREZ
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



| DEPENDENCIA: DIRECCION DE ALUMBRADO PUBLICO | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|-------|--|---|-------------|--|-------------------|------------------|------------------------|---------------------------------------|--|--|--------------------------------|--|-----------------------|---|--|
| PROGRAMA PRESUPUESTAL: 007 LA VILLA BONITA | | | | | | | | | | | | | | | | |
| EJE 1: MUNICIPIOS SUSTENTABLES | | | | | | | | | | | | | | | | |
| OBJETIVO: 1.1.6.1. GARANTIZAR A LA CIUDADANIA LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS PUBLICOS EFICIENTES Y DE CALIDAD, CONTRIBUYENDO A LA MEJORA DE LAS CONDICIONES DE VIDA EN EL MUNICIPIO. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ESTRATEGÍA (S): 1.1.6.1.2. INCREMENTAR LA EFICIENCIA DE LA RED DE ALUMBRADO PUBLICO , EN VILLA DE ALVAREZ A TRAVES DE LA OPTIMIZACION DE LOS RECURSOS MATERIALES Y HUMANOS. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| NIVEL | CLAVE | RESUMEN NARRATIVO | INDICADOR | TIPO | DEFINICIÓN | DIMENSIÓN A MEDIR | UNIDAD DE MEDIDA | FRECUENCIA DE MEDICIÓN | LÍNEA BASE | META | MÉTODO DE CÁLCULO | AVANCE DE METAS | PARÁMETRO | SENTIDO DEL INDICADOR | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTOS |
| FIN | F | Contribuir en la mejora del bienestar de vida y seguridad de los ciudadanos Villalvarenses mediante la iluminación de espacios públicos. | Variación de porcentaje de aumento de atención a reportes ciudadanos respecto al año anterior. | Estratégico | Nos muestra el comportamiento sobre la reducción o aumento de los reportes. | Eficacia | Porcentaje | Anual | 1,357 Reportes atendidos en 2022. | Disminuir en un 5% el número de reportes ciudadanos respecto a los recibidos el año anterior. | ((Número de atención a reportes del año actual / Número de atención de reportes del año 2021) -1) * 100. | Proceso (Anual) | 5% Verde. 4% -2% Amarillo. 1% -0% Rojo. | Ascendente | Archivo, Sistema Empress | Las condiciones climatológicas no dañan las luminarias y no se presentan casos de robo de cableado de la red de alumbrado público. |
| PROPÓSITO | P | Proporcionar servicios públicos de calidad mediante el otorgamiento de servicios oportunos. | Porcentaje de reportes atendidos respecto a los recibidos. | Estratégico | Nos muestra la atención en términos porcentuales de la atención de reportes de alumbrado público respecto a los recibidos. | Eficiencia | Porcentaje | Semestral | 1,357 Reportes atendidos en 2022. | Atender el 100% de reportes recibidos de la red de alumbrado público. | (Número de reportes atendidos/ número de reportes recibidos)*100 | (318/324)=0.98 0.98*100=98% | 100% - 90% Verde. 89% - 60% Amarillo. 59% - 0% Rojo. | Ascendente | Registros de reportes recibidos y atendidos de la Dirección de Alumbrado Público. | No se presenta robo de cableado en la red de alumbrado público, ni el daño intencional de luminarias. |
| COMPONENTE | C1 | Mantenimiento Regular y Correctivo del servicio de la red de alumbrado público realizado. | Porcentaje de reparación de la red de alumbrado público en el mantenimiento regular y correctivo. | Gestión | Conocer la eficiencia del mantenimiento y restablecimiento de la red de alumbrado público. | Eficiencia | Porcentual | Trimestral | 1,095 luminarias sustituidas en 2022. | Atender el 100% de los reportes de mantenimiento regular y correctivo del servicio de la red de alumbrado público. | (Número de reportes atendidos de circuitos y luminarias / Número total de reportes recibidos de circuitos y luminarias)*100. | (318/324)=0.98 0.98*100=98% | 100% - 80% Verde. 79% - 60% Amarillo. 59% - 0% Rojo. | Ascendente | Registros de reportes recibidos y atendidos de la Dirección de Alumbrado Público. | Las condiciones climatológicas y de seguridad pública permiten atender los reportes y fallas detectados. |

H. AYUNTAMIENTO DE VILLA DE ALVAREZ

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Dela Villares

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------|------|---|--|---------|---|------------|------------|-----------|-------------------------|--|--|--------------------------------------|--|------------|--|--|
| ACTIVIDAD | A2C1 | Implementación de recorridos nocturnos para la reparación de luminarias. | Porcentaje de luminarias reparadas. | Gestión | Conocer el porcentaje en el incremento de cobertura de iluminación en las calles del Municipio de Villa de Álvarez. | Eficiencia | Porcentual | Mensual | 870 recorridos en 2022. | Mediante recorridos nocturnos, reparar las luminarias detectadas con fallas. | (Número de luminarias reparadas/ número de luminarias programadas para su reparación) *100. | (301/310) = 0.97 0.97 x 100 = 97% | 100% - 80% Verde. 79% - 60% Amarillo. 59% - 0% Rojo. | Ascendente | Base de datos interna de la Dirección de Alumbrado Público. | Las condiciones climatológicas y de seguridad pública permiten realizar recorridos para la revisión de las luminarias. |
| ACTIVIDAD | A3C1 | Implementación de recorridos para el levantamiento de muretes en mal estado | Porcentaje de muretes de control y centros de carga reparados y con mantenimiento. | Gestión | Nos muestra el porcentaje de muretes reparados, respecto a los detectados. | Eficiencia | Porcentual | Semestral | 394 Muretes en 2022. | Reparación y mantenimiento al 25% del os muretes de control y centros de carga. | (Número de muretes de control y centros de carga reparados / Número total de Muretes de control y centros de carga con daño detectados) * 100. | 0 | 100% a 70% Verde., 69 al 30% Amarillo. y del 29 al 0 Rojo. | Ascendente | Base de datos de la localización de los muretes y el estado en que se encuentran. | Las condiciones climatológicas y de seguridad pública permiten realizar reparaciones de muretes. |
| COMPONENTE | C2 | Fraccionamientos con alumbrado público regularizados. | Porcentaje de fraccionamientos Dictaminados. | Gestión | Conocer el porcentaje de Dictámenes de Alumbrado Público entregados con respecto a los solicitado. | Eficiencia | Porcentual | Semestral | 51 dictámenes en 2022. | Entregar los Dictámenes a los Desarrolladores que cumplan con los requisitos establecidos en materia de alumbrado publico. | (Expedición de dictámenes / Solicitudes de dictámenes)*100. | 100 | 100% a 80% Verde., 79 al 50% Amarillo. y del 49 al 0 Rojo.. | Ascendente | Oficios recibidos por los Desarrolladores y Dictámenes realizados de la Dirección de Alumbrado Público.. | Los desarrolladores entregan los documentos requeridos y cumplen con las especificaciones técnicas. |
| ACTIVIDAD | A1C2 | Realización de Supervisiones para la municipalización de colonias no regularizadas. | Porcentaje de supervisiones realizadas. | Gestión | Nos muestra el porcentaje de supervisiones realizadas respecto a las requeridas. | Eficiencia | Porcentual | Semestral | 52 dictámenes en 2022. | Supervisar al 100% el cumplimiento de requisitos para la expedición de Dictamen de Alumbrado Publico. | (Número de supervisiones realizadas / Número de solicitudes para municipalización) *100. | 100 | 100% a 80% Verde., 79 al 50% Amarillo. y del 49 al 0 Rojo. | Ascendente | Oficios recibidos por los Desarrolladores y oficios enviados de la Dirección de Alumbrado Público. | Los desarrolladores solicitan la supervisión de la red de alumbrado de los fraccionamientos a municipalizar. |

| |
|---|
| Elaboró: |
| Nombre: Alejandra Lopez Calvario |
| Puesto: Auxiliar admon. |

| |
|---------------------------------------|
| Revisó y autorizó: |
| Nombre: Sinuhe Lino Vazquez |
| Puesto: Director de Alumbrado Publico |

PERIODO REPORTADO: enero-febrero-marzo. 2023

FECHA DE ELABORACIÓN: 03/04/2023