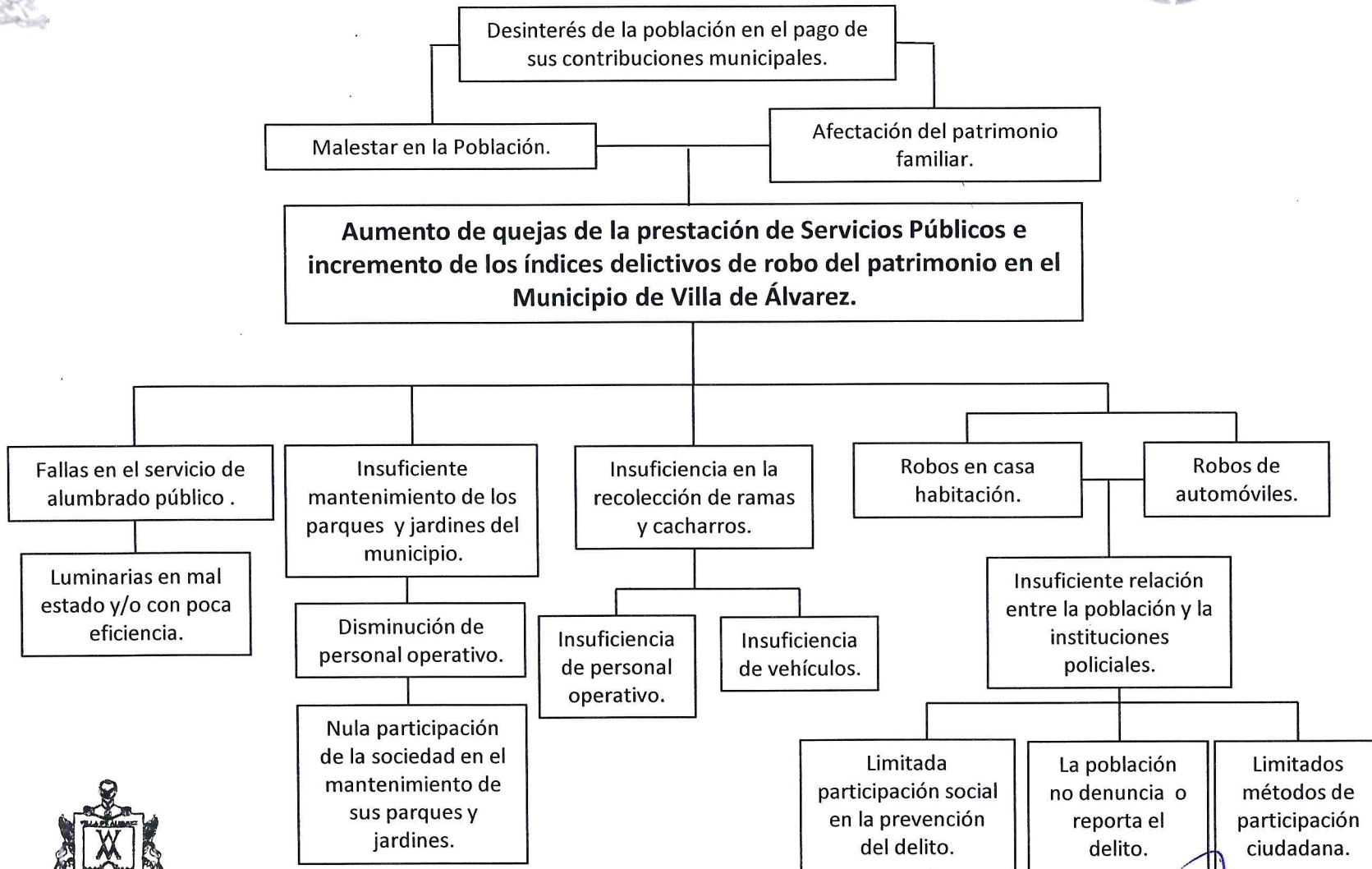


# H. AYUNTAMIENTO DE VILLA DE ÁLVAREZ

## ÁRBOL DE CAUSAS Y EFECTOS



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE VILLA DE ÁLVAREZ, COL.  
PRESIDENCIA MUNICIPAL

Mtra. Esther Gutiérrez Andrade

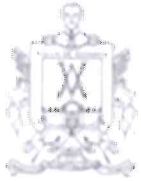
Presidenta Municipal de Villa de Álvarez de Villa de Álvarez.

Autorizó:

Elaboró:

Licda. Verónica Quintero Guerrero.

Directora de Planeación y Programas de Gestión de Recursos.

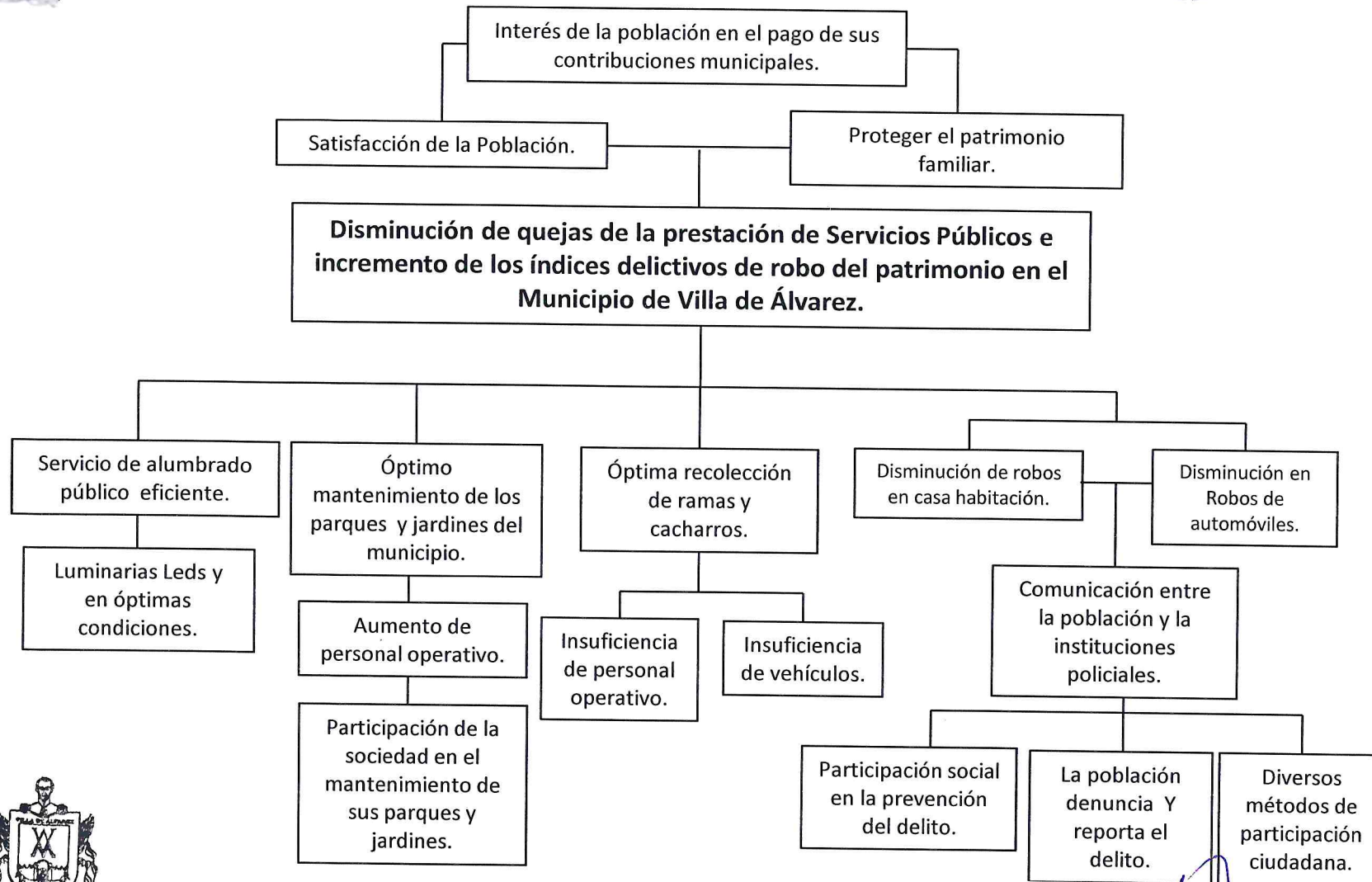


# H. AYUNTAMIENTO DE VILLA DE ÁLVAREZ

## ÁRBOL DE MEDIOS Y FINES



2021-2024



Autorizó:

*[Firma]*  
Mtra. Esther Gutiérrez Andrade.

Elaboró:

*[Firma]*  
Licda. Verónica Quintero Guerrero.

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE VILLA DE ALVAREZ, COL.  
PRESIDENCIA MUNICIPAL

Presidenta Municipal de Villa de Álvarez de Villa de Álvarez.

Directora de Planeación y Programas de Gestión de Recursos.

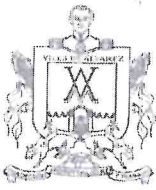
H. AYUNTAMIENTO DE VILLA DE ÁLVAREZ  
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



INSTITUCIÓN: H. AYUNTAMIENTO DE VILLA DE ÁLVAREZ.

OBJETIVO: Garantizar a la población la prestación de servicios públicos eficientes y de calidad, así como contribuir en la reducción de los índices delictivos en el municipio para que los habitantes puedan disfrutar de espacios públicos limpios y seguros.

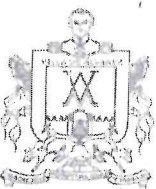
NIVEL	CLAVE	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	TIPO	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN A MEDIR / UNIDAD DE MEDIDA / FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META	AVANCE DE METAS	MÉTODO DE CÁLCULO.	PARÁMETRO	SENTIDO DEL INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
Fin	F	Contribuir a generar entornos seguros para la población, mediante el mantenimiento oportuno del alumbrado públicos, los parques y jardines, así como la reducción de delitos patrimoniales.	Variación porcentual de ingresos municipales.	Estratégico	Nos muestra el comportamiento porcentual de los ingresos municipales respecto a lo programado.	Eficacia Porcentual / Anual.	\$91,130,200 en 2022.	La población realiza sus contribuciones derivado de la eficacia en servicio públicos municipales.	14	((Ingresos por concepto de impuesto predial en año actual / Ingresos por concepto de impuesto predial en año anterior * 100) -1)	10-9 Verde. 8-4 Amarillo. 3-0 Rojo.	Ascendente.	Reporte del Sistema EMPRES.	La situación económica del país permite que la población realice sus contribuciones municipales.
Propósito	p	La población del municipio cuenta con servicios públicos municipales eficaces que mantienen los espacios públicos seguros, iluminados y limpios.	Variación porcentual de reportes recibidos.	Estratégico	Nos muestra el comportamiento porcentual sobre la disminución o aumento de los reportes ciudadanos respecto a lo establecido en la meta.	Eficacia Porcentual / Semestral.	2,047 Reportes en 2022.	Disminuir en un 10% el número de quejas por la falta de prestación de los servicios públicos de alumbrado público, mantenimiento de parques y jardines.	(-) 22.59	((Número de reportes de alumbrado público, mantenimiento de parques y jardines año actual / Número de reportes de alumbrado público, mantenimiento de parques y jardines año anterior * 100)-1)	10-6 Verde. 5-3 Amarillo. 2-0 Rojo.	Descendente.	Reportes de quejas de la Dirección de Alumbrado Público y Parques y Jardines.	La población reporta los actos delictivos que intentan contra el alumbrado público y se involucra en el cuidado de los espacios públicos.
			Variación porcentual de delitos de robo a casa habitación y de autos.	Estratégico	Nos muestra el comportamiento porcentual sobre la disminución o aumento de los delitos respecto a lo establecido en la meta.	Eficacia Porcentual / Trimestral.	543 Robos a casa habitación y Robos de vehículos en 2022.	Disminuir en un 10% el número de robos de casa habitación y de vehículos en el municipio.	(-) 24	((Número de robos de casa habitación y de automóvil año actual / Número de robos de casa habitación y de automóvil año anterior * 100)-1)	10 Verde. 9-5 Amarillo. 4-0 Rojo.	Descendente.	Datos del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública.	La población reporta los actos delictivos y aplica las medidas de prevención del delito.
Componente	C1	Reportes de alumbrado público atendidos.	Porcentaje de reportes atendidos respecto a los recibidos.	Estratégico	Nos muestra la atención en términos porcentuales de la atención de reportes de alumbrado público respecto a los recibidos.	Eficacia Porcentual / Trimestral.	1,357 Reportes atendidos en 2022.	Atender el 100% de reportes recibidos de la red de alumbrado público.	98.1	(Número de reportes de circuitos dañados atendidos / número de reportes de circuitos dañados recibidos)*100.	100% - 90% Verde. 89% - 60% Amarillo. 59% - 0% Rojo.	Ascendente.	Registros de reportes recibidos y atendidos de la Dirección de Alumbrado Público.	No se presenta robo de cableado en la res de alumbrado público, ni el daño intencional de luminarias.



## H. AYUNTAMIENTO DE VILLA DE ÁLVAREZ MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



Actividad	A1C1	Implementación de recorridos nocturnos para la reparación de luminarias.	Porcentaje de luminarias reparadas.	Gestión	Conocer el porcentaje en el incremento de cobertura de iluminación en las calles del Municipio de Villa de Álvarez.	Eficacia / Porcentual Trimestral.	870 recorridos en 2022.	Mediante recorridos nocturnos, reparar las luminarias detectadas con fallas.	100	(Número de luminarias reparadas/ número de luminarias programadas para su reparación)*100.	100% - 80% Verde. 79% - 60% Amarillo. 59% - 0% Rojo.	Ascendente.	Base de datos interna de la Dirección de Alumbrado Público.	Las condiciones climatológicas y de seguridad pública permiten realizar recorridos para la revisión de las luminarias.
Componente	C2	Reportes de mantenimiento de parques y jardines atendidos.	Variación porcentual.		Nos muestra el comportamiento ascendente o descendente en términos porcentuales de la meta.	Eficacia / Porcentual Trimestral.	690 reportes que se recibieron en 2022	Reducir en un 10% el número de reportes por falta de mantenimiento de los parques, jardines, camellones y áreas verde del municipio.	(-) 66	((Número de reportes del año actual / Número de reportes del año anterior-1)*100	10%-6% Verde. 5% 2% Amarillo. 1% -0% Rojo.	Ascendente.	Base de datos de reportes de la Dirección de Parques y Jardines.	Las condiciones climatológicas permiten el mantenimiento de acuerdo a lo establecido.
Actividad	A1C2	Mantenimiento de parques y jardines otorgado.	Porcentaje de parques y jardines, que reciben mantenimiento		Nos muestra porcentualmente el avance de los espacios que reciben mantenimiento de acuerdo a lo programado.	Eficacia / Porcentual Trimestral.	240 parques, jardines, áreas verdes y camellones en 2022.	Garantizar la limpieza y mantenimiento del 90% de parques y jardines.	77.31	(Número de parques, jardines, camellones y áreas verde que recibieron servicio de poda / Número total de espacios del municipio)*100	90%-80% Verde. 79%-50% Amarillo. 49% - 0% Rojo.	Ascendente.	Base de datos de la Dirección de Parques y Jardines, evidencias fotográficas.	La población mantiene limpios y participa en el mantenimiento de sus parques, jardines, áreas verde y camellones.
Componente	C3	Servicio de recolección de ramas y cacharros otorgados.	Porcentaje de atención de fechas programadas para la recolección de ramas y cacharros.	Gestión	Nos muestra el porcentaje de cumplimiento de lo establecido en el programa de recolección de ramas y cacharros.	Eficacia / Porcentual Trimestral.	73% de cumplimiento de programa en 2022	Cumplir con el 100% del programa publicado para servicio de recolección de ramas y cacharros.	100	(Fechas atendidas / Fechas programadas de acuerdo al calendario) * 100	80%-60% Verde. 59%-30% Amarillo. 29%- 0% Rojo.	Ascendente.	Formatos de control de cargas de la Dirección de Parques y Jardines. .	La población respeta los horarios y fechas establecidas.
Actividad	A1C3	Programación de colonias atendidas con campaña de ramas y cacharros.	Porcentaje de atención de rutas establecidas.	Gestión	Nos muestra el porcentaje de colonias y localidades atendidas con las rutas establecidas en el programa.	Eficacia / Porcentual Trimestral.	189 Colonias / 12 Localidades	Organizar el 100% de las rutas requeridas de acuerdo a lo programado para dar cobertura a las colonias y localidades programadas.	100	(Número de rutas realizadas / Número de rutas programadas) * 100	80%-60% Verde. 59%-40% Amarillo. 39% - 0% Rojo.	Ascendente.	Formatos de control de cargas de la Dirección de Parques y Jardines.	La situación climatológica permite realizar la programación de rutas en los tiempos requeridos.



**H. AYUNTAMIENTO DE VILLA DE ÁLVAREZ  
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**



<b>Componente</b>	C4	Realización de operativos de seguridad pública.	Porcentaje de operativos realizados de acuerdo a los programados.	Gestión.	Nos muestra el avance porcentual de los operativos realizados con respecto a lo programado.	Eficacia Porcentual Trimestral.	365 operativos / en 2022.	(Número de patrullajes realizados / Número de patrullajes programados) * 100.	100	Atender el 100% de las colonias del municipio con operativos estratégicos.	100 a 90 Verde. 89 a 80 Amarillo. 79 a 0 Rojo.	Ascendente.	Registros administrativos de la Dirección de Seguridad Pública.	Existe disposición de las autoridades federales y/o estatales para apoyar en los operativos de seguridad pública.
<b>Actividad</b>	A1C1	Realización de operativos de vigilancia policial en las zonas con mayor índice delictivo.	Porcentaje de operativos realizados en zonas de mayor índice delictivo.	Gestión.	Porcentaje de operativos realizados en las zonas de mayor índice delictivo.	Eficacia Porcentual Trimestral.	365 operativos / en 2022.	(Número de colonias con mayor índice delictivo con operativos / Número de zonas de mayor índice delictivo) * 100.	100	Realizar operativos diarios en las zonas de mayor índice delictivo.	100 a 90 Verde. 89 a 80 Amarillo. 79 a 0 Rojo.	Ascendente.	Registros administrativos de la Dirección de Seguridad Pública.	La población coopera con reportes y tiene comunicación con los elementos policiales en los operativos.
<b>Actividad</b>	A2C4	Contratación de personal policial.	Porcentaje de personal reclutado.	Gestión	Nos muestra el porcentaje de prospectos que cumplen con los perfiles.	Eficacia Porcentual Trimestral.	27 Personas / Reclutadas en el 2022	Reclutar a 33 prospectos que cumplan con los requisitos para ocupar los puestos vacantes de Policías.	15	(Número de prospectos reclutados/ número de solicitudes de prospectos) x 100	100% - 80% verde 79%-50% amarillo 49%-0% rojo.	Ascendente.	Base de datos, archivo de solicitudes y oficios de alta de personal.	Los prospectos cumplen con los requisitos para ser contratados como Policías Municipales.

**Autorizó:**

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE VILLA DE ÁLVAREZ, COL.  
**PRESIDENCIA MUNICIPAL**  
  
 Mtra. Esther Gutiérrez Andrade.  
 Presidenta Municipal de Villa de Álvarez de Villa de Álvarez.

**Elaboró:**

Licda. Verónica Quintero Guerrero.  
 Directora de Planeación y Programas de Gestión de Recursos.

Fecha de elaboración: 05 de Abril de 2022