

INDICADORES DEL TERCER TRIMESTRE 2022.

| Objetivo Institucional | Nombre(s) Del(os) | Definición Del | Método de Cálculo con | Unidad de | Línea Base | Metas Programadas | Avance de Metas | Sentido Del | Área(s) Responsable(s) Que |
|--|--|---|---|------------|---|--|-----------------|----------------------|---|
| | Indicador(es) | Indicador | Variables de La Fórmula | Medida | | | | Indicador (catálogo) | Actualizan La Información |
| Contribuir con las dependencias municipales en el incremento de la eficiencia de la gestión administrativa. | Variación porcentual de solicitudes de acceso a la información (SAI) | Nos muestra la variación porcentual sobre el comportamiento de las solicitudes de acceso a | ((Núm. de SAI año actual/ Núm. de SAI del año anterior) -1)*100 | Porcentual | 9.15 tasa de variación 2021 | Contribuir al incremento del 10% de las solicitudes de acceso a la información respecto al año anterior. | 4.30% | Ascendente | Unidad de Transparencia |
| Contribuir con las dependencias municipales en el incremento de la eficiencia de la gestión administrativa. | Porcentaje de observaciones y denuncias de institutos y particulares hacia los | Los funcionarios públicos del H. Ayuntamiento cumplen con sus funciones de | (Número de observaciones y/o denuncias investigadas/Número de observaciones v/o | Porcentual | No disponible | Realizar el 100% de las investigaciones de observaciones y/o denuncias que se reciban | 100.00% | Ascendente | Unidad Investigadora |
| Contribuir con las dependencias municipales en el incremento de la eficiencia de la gestión administrativa. | Porcentaje de IPRA con emisión de resolución | Nos muestra el porcentaje de resoluciones emitidas por parte de la Unidad | (Número de resoluciones turnadas a la autoridad resolutoria/Número de resoluciones emitidas por | Porcentual | No disponible | Emitir el 100% de las resoluciones | 0.00% | Ascendente | Unidad Substanciadora |
| Incidir en la toma de decisiones de manera positiva, implementando la planeación estratégica en toda la | Porcentaje de cumplimiento de metas establecidas de las dependencias | Nos muestra el porcentaje de cumplimiento de las metas de las | (Número de metas cumplidas por las áreas de la Dirección General de Planeación y Desarrollo | Porcentual | No disponible | Coordinar el 100% de las acciones correspondientes para el cumplimiento de las metas de las áreas de la | En proceso | Ascendente | Dirección General de Planeación y Desarrollo Municipal |
| Garantizar la gestión del territorio municipal basado en diagnósticos y análisis de prospectiva siempre en | Porcentaje de Reglamentos en materia de Desarrollo Urbano que deben ser actualizados | Muestra el porcentaje de los instrumentos jurídicos actualizados en referencia a los que se | (Instrumentos jurídicos existentes/Instrumentos jurídicos actualizados)*100 | Porcentual | No disponible | Contar con instrumentación jurídica acorde a las necesidades actuales del crecimiento | 100.00% | Ascendente | Dirección de Desarrollo Urbano |
| Garantizar el estudio y análisis de los procesos de urbanización y municipalización de los nuevos | Porcentaje de Asentamientos Humanos Regulares | Determina la cantidad de desarrollos han sido iniciados y cumplen con la normativa | (Municipalizaciones concretadas en el periodo que se informa/Municipalizaciones | Porcentual | No disponible | Lograr que los centros de población tengan un crecimiento ordenando y que los predios cuenten | 65.51% | Ascendente | Jefatura de Planeación Urbana |
| Prestar, de manera eficaz y eficiente, los trámites y servicios que regulan la construcción y remodelación | Porcentaje de Licencias de construcción entregadas en un plazo no mayor a 2 días | Muestra el porcentaje de licencias de construcción entregadas en un plazo no mayor a | (Número de licencias entregadas en menos de dos días/Número de licencias de construcción | Porcentual | 669 | Reducir los tiempos de respuesta de los trámites en los que se cumplen con todos los requisitos en al | 97.89% | Ascendente | Jefatura de Área de Licencias de Construcción |
| Asegurar el cumplimiento de las normas técnicas de seguridad y calidad en el desarrollo o remodelación de | Porcentaje de contribuyentes formalizando el reclamo | Se hace un indicativo del número de contribuyentes que construyen cumpliendo | (Número de contribuyentes formalizando/Número de contribuyentes caso omiso)*100 | Porcentaje | 45 construcciones en proceso de regularización | Lograr que las construcciones cumplan con la normativa por parte de los constructores y | 85.00% | Ascendente | Jefatura de Inspección y Procedimientos Administrativos |
| Procurar el desarrollo de infraestructura de calidad en el municipio, mejorando los niveles de satisfacción, uso y | Porcentaje de servicios de infraestructura municipal Rehabilitada y construida | Garantiza el cumplimiento de desarrollo municipal solicitado en beneficio | (Infraestructura municipal rehabilitada y construida/Infraestructura Municipal Solicitada)*100 | Porcentaje | 758 Obras y reportes atendidos durante el año 2021) | Atender el 80% de las solicitudes de rehabilitación y construcción de | 87.00% | Ascendente | Dirección de Construcción de Obra Pública. |

| | | | | | | | | | |
|--|--|--|---|------------|--|--|---------|-------------|--|
| Garantizar la atención y mantenimiento de la infraestructura pública deteriorada en el municipio. | Porcentaje de servicios atendidos | Representa el avance de los servicios de mantenimiento atendidos en base a los | (Número de servicios atendidos/Número de servicios solicitados)*100 | Porcentual | 741 servicios otorgados en el 2021 | Cubrir el 100% de los servicios solicitados y programados en el área. | 87.00% | Ascendente | Departamento de Mantenimiento y Conservación |
| Planear, diseñar, coordinar, dar seguimiento y evaluar los mecanismos e instrumentos de planeación del desarrollo | Porcentajes de dependencias municipales evaluadas | Es fundamental dar seguimiento y evaluar los programas que maneja cada una de las | (Número de dependencias municipales evaluadas/Número de dependencias municipales) | Porcentual | 56 dependencias municipales | Planear, dar seguimiento y evaluar el 100% de los programas que manejan las dependencias | 100.00% | Ascendente | Dirección de Planeación y Proyectos de Obra |
| Fomentar el desarrollo urbano sostenible, mediante una regulación acorde a las circunstancias actuales. | Porcentaje de cumplimiento de las acciones implementadas para la prevención del | Muestra el porcentaje de cumplimiento en las acciones propuestas en pro de la protección y | (Número de acciones realizadas/Número total de acciones programadas)*100 | Porcentual | 06 acciones realizadas | Realizar el 100% de las acciones propuestas para la prevención del medio ambiente | 90.00% | Ascendente | Dirección de Ecología |
| Garantizar a la ciudadanía la prestación de servicios públicos eficientes y de calidad, contribuyendo a la | Porcentaje de cumplimiento de metas programadas en el Plan Municipal de Desarrollo | Nos muestra el porcentaje de cumplimiento de las metas de las áreas de la | (Número de metas cumplidas de las áreas de la Dirección /Número de metas programadas de las | Porcentual | No disponible | Coordinar las acciones para el cumplimiento de las metas de las áreas de la Dirección General de | 65.44% | Ascendente | Dirección General de Servicios Públicos |
| Garantizar a la ciudadanía la prestación de servicios públicos eficientes y de calidad, contribuyendo a la | Porcentaje de localidades rurales, escuelas y negocios atendidos | Nos muestra el porcentaje de cobertura de colonias, localidades rurales, escuelas y negocios | (Número de colonias, localidades rurales, escuelas y negocios atendidos/Número de | Porcentual | 177 colonias, 12 Localidades, 63 escuelas y 328 negocios | Realizar el 100% de la cobertura de recolección de residuos sólidos en las colonias comunidades. | 90.00% | Ascendente | Dirección de Limpia y Sanidad |
| Garantizar a la ciudadanía la prestación de los servicios públicos eficientes y de calidad, contribuyendo a la | Porcentaje de reparación de la red de alumbrado público | Conocer la eficiencia de los servicios otorgados a la población en el ámbito de alumbrado | (Número de reportes de circuitos dañados atendidos/(Número de reportes de circuitos | Porcentaje | 385 | Atender el 100% de reportes de circuitos dañados de la red de alumbrado público. | 74.00% | Ascendente | Dirección de Alumbrado Público |
| Garantizar a la ciudadanía la prestación de los servicios públicos eficientes y de calidad, contribuyendo a la | Porcentaje de parques, jardines y camellones que reciben mantenimiento en el año | Se pretende otorgar una imagen positiva del municipio mediante el mantenimiento y | (Número de parques, jardines y camellones que recibieron mantenimiento/parques, jardines y áreas verdes que | Porcentaje | 280 parques, jardines, camellones y áreas verdes que | Garantizar la limpieza y mantenimiento de los parques, jardines y camellones | 91.83% | Ascendente | Dirección de Parques, Jardines y Áreas Verdes |
| Garantizar a la ciudadanía la prestación de los servicios públicos eficientes y de calidad, contribuyendo a la | Porcentaje de la población informada acerca del cuidado y protección animal | Muestra el porcentaje de reuniones vecinales realizadas | (Número de reuniones vecinales realizadas/Número de reuniones | Porcentual | 1885 personas informadas. | Realizar 12 reuniones vecinales en las colonias y comunidades al año para promover el cuidado digno. | 171.73% | Ascendente | Departamento de Control Animal |
| Coordinar las acciones a fin de salvaguardar la integridad física de los villalvarenses y su patrimonio; controlar y ordenar | Promedio de cumplimiento de las metas establecidas por las instancias | Nos muestra el promedio porcentual de cumplimiento de las metas de las áreas de la | (Número de metas cumplidas de las áreas de la Dirección/Número de metas programadas de las | Porcentaje | No disponible | Lograr el 100% de cumplimiento de metas de las áreas de la Dirección General | 80.10% | Ascendente | Dirección General de Seguridad Pública, Tránsito, Vialidad y Protección Civil. |
| Contribuir en la reducción de los índices delictivos en el municipio para que la población pueda disfrutar con | Variación porcentual de disminución del delito de robo a casa habitación | Nos muestra el comportamiento porcentual del delito de robo a casa habitación | ((Robo a casa habitación en el año actual/Robo a casa habitación en el año anterior)-1)*100 | Porcentual | 390 Delitos de robo a casa habitación en 2021 | Reducir en un 5% el delito de robo a casa habitación con respecto al año anterior | 17.17% | Descendente | Dirección de Seguridad Pública |
| Dotar de señalamientos viales, dar mantenimiento a la infraestructura, y fomentar la cultura vial en la población a | Porcentaje de la población del municipio orientada | Hacer una medición de la población orientada en este año, para comprobar cuantas | (Número de población orientada del año actual/Número de población del | Porcentaje | 42,940 personas orientadas (2021) | Orientar y concientizar al 10% de la población al año. | 27.00% | Ascendente | Dirección de Tránsito y Vialidad |
| Proteger a la persona y a la sociedad ante la eventualidad de un desastre, provocado por agentes naturales o humanos. | Porcentaje de personas capacitadas y atendidas con acciones de promoción de protección | Muestra la cantidad de personas capacitadas en materia de protección civil para su | (Número de personas beneficiadas/Número de personas programadas a beneficiar)*100 | Porcentaje | 3250 personas (2021) | Beneficiar al menos a 5000 personas con servicios, capacitaciones y simulacros en materia de | 84.00% | Ascendente | Unidad Municipal de Protección Civil |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|--|------------|--------------------------------------|--|------------|------------|--|
| Procurar el óptimo funcionamiento de los servicios de seguridad del municipio asegurando el | Porcentaje de archivos y expedientes integrados y organizados | Se pretende evaluar el servicio que brinda la Unidad Administrativa en beneficio del | (Número de expedientes y archivos físicos y digitales integrados y organizados/Número de | Porcentaje | No aplica | Garantizar al 100% la identificación, categorización, organización, control y | 100.00% | Ascendente | Unidad Administrativa |
| Garantizar la impartición de justicia, ágil, expedita y eficiente en Villa de Álvarez. | Porcentaje de avance de revisión de expedientes y procedimientos | Tener el conocimiento del avance de revisión de expedientes y procedimientos | (Número de expedientes y procedimientos revisados/Número de expedientes y | Porcentaje | No disponible | Revisar el 100% de los expedientes y procedimientos con que cuenta el área | 100.00% | Ascendente | Departamento de Asuntos Jurídicos y Atención a Víctimas del Delito |
| Contribuir de forma integral a mejorar la calidad de vida de los ciudadanos villalvarenses, fortaleciendo la seguridad | Porcentaje de cumplimiento de los compromisos establecidos | Nos muestra el avance que se tiene en los compromisos que se establecieron y que se | (Número de compromisos cumplidos/Número de compromisos establecidos)*100 | Porcentaje | N/A | Cumplir con el 100% de los compromisos que se establezcan con la población | 100.00% | Ascendente | Presidencia Municipal |
| Promover y difundir en medios digitales y tradicionales, los programas, acciones institucionales y asuntos de | Porcentaje de propuestas, posicionamientos y asuntos de interés | Saber si la ciudadanía se encuentra informada sobre los programas y acciones a los que se | (Número de propuestas, posicionamientos o asuntos de interés público difundidos en los distintos | Porcentaje | N/A | Dar a conocer a través de los diferentes formatos de comunicación institucional, el 100% de las propuestas | 90.00% | Ascendente | Dirección de Comunicación Social |
| Planear, organizar, coordinar y evaluar acciones que permitan garantizar la reducción de la incidencia delictiva en el | Porcentaje de colonias visitadas, considerando la alta y mediana incidencia delictiva | Muestra el porcentaje de avance de visitas a las colonias con alta y mediana incidencia | (Número de personas que recibieron apoyo en el año/Número de personas beneficiadas en el | Porcentaje | No existe | Orientar y generar las condiciones para que la ciudadanía del municipio participe activamente en la | En proceso | Ascendente | Jefatura de Prevención del Delito |
| Promover y fortalecer el desarrollo integral de las familias del municipio de Villa de Álvarez mediante la | Porcentaje de personas que recibieron algún tipo de atención y/o apoyo por la institución | Mide el porcentaje de usuarios que recibieron un bien servicio a través de las diferentes áreas | (Total de personas que recibieron apoyo asistencial/Total de personas que presentaron | Porcentaje | No existe | Atender el 100% de las solicitudes de servicios o de apoyos asistenciales que se presenten en | 100.00% | Ascendente | DIF Municipal |
| Impulsar el desarrollo pleno de la juventud villalvarenses a través de su integración y participación en la vida | Porcentaje de jóvenes beneficiados | Es necesario para los jóvenes contar con una instancia de avuntamiento que | (Número de jóvenes atendidos/Número total de jóvenes que solicitan un servicio)*100 | Porcentaje | N/A | Atender el 100% de jóvenes que soliciten un servicio | 100% | Ascendente | Instituto Villalvarenses de la Juventud |
| Garantizar la protección y restitución integral de los derechos de las niñas, niños y adolescentes así como | Porcentaje de NNA en situación vulnerable que recibieron apoyo | Se determina la cantidad de NNA que reciben apoyo por parte de la Procuraduría | (Número de NNA que recibieron apoyo/Número de NNA atendidos)*100 | Porcentaje | N/A | Brindar apoyo al 100% de los NNA en situación vulnerable que lo requieran | 100.00% | Ascendente | Unidad Municipal de Atención a Niñas, Niños y Adolescentes |
| Impartir justicia de manera ágil, eficiente, transparente y apegada a derecho a los y las villalvarenses. | Porcentaje de resolución de audiencias y procedimientos en rezago | Nos muestra el porcentaje de resolución de audiencias y procedimientos que se | (Número de audiencias y procedimientos en rezago, resueltos/Número total de audiencias y | Porcentaje | No disponible | Resolver el 100% de audiencias y procedimientos que se encuentran rezagados | 47% | Ascendente | Juzgado Cívico |
| Garantizar el correcto funcionamiento de las labores del H. Ayuntamiento, auxiliándose de las áreas y | Porcentaje de dependencias informadas | Garantizar el correcto funcionamiento de las labores del H. Ayuntamiento | (Número de acuerdos y determinaciones entregadas a las dependencias | Porcentaje | No disponible | Hacer del conocimiento a más tardar 3 días a las dependencias municipales involucradas de los | 47.00% | Ascendente | Secretaría del Ayuntamiento |
| Salvaguardar el derecho a la identidad propia de las y los villalvarenses para garantizar su acceso, uso, gozo y disfrute | Porcentaje de satisfacción en la calidad de servicio | Muestra el tiempo que se aplica en la realización de un trámite | (Número de personas satisfechas con la atención en los trámites de registro civil/Total de | Porcentaje | | Lograr la satisfacción del 100% de los usuarios e cuanto a la calidad en el servicio de los trámites de | 92.15% | Ascendente | Oficialía del Registro Civil |
| Establecer una política integral de promoción, apoyo y asesoría en beneficio de las mujeres del municipio: así | Porcentaje de niñas y mujeres Villalvarenses atendidas en los servicios de atención y | Nos muestra el porcentaje del cumplimiento de los servicios de asesoría y | (Número de niñas y mujeres atendidas con los servicios de atención y capacitación/Número de | Porcentaje | 2567 personas atendidas en servicios | Atender el 100% de las niñas y mujeres con los servicios y capacitación que ofrece el Instituto de la | 100.00% | Ascendente | Instituto Villalvarenses de las Mujeres |

| | | | | | | | | | |
|---|--|---|--|------------|---|--|------------|------------|--|
| Asegurar la celebración, oportuna y pertinente, de acuerdo con las condiciones sanitarias de las fiestas de | Porcentaje de actividades realizadas en torno a la celebración de los Festejos Charro taurinos | Nos muestra el porcentaje del total de actividades realizadas dentro de la celebración | (Número de actividades realizadas/No. de actividades programadas)*100 | Porcentaje | No disponible | Realizar 16 actividades taurinas, artísticas y culturales durante la celebración de los festejos | 50% | Ascendente | Instituto de Festejos Charro taurinos y Exposiciones |
| Garantizar el correcto funcionamiento de las labores del H. Ayuntamiento, auxiliándose de las áreas y | Porcentaje de juicios rezagados terminados. | Para conocer el nivel de avance de terminación de los juicios y procesos legales rezagados | (Número de juicios rezagados concluidos/Número de juicios rezagados)*100 | Porcentual | 25 Procedimientos | Resolver el 6.66% de los asuntos en situación de rezago | 4.40% | Ascendente | Dirección de Asuntos Jurídicos |
| Administrar, de manera ordenada y eficiente, además de garantizar las condiciones de salubridad, de las acciones | Porcentaje de servicios otorgados en los panteones municipales | Nos permite precisar la eficacia en los servicios otorgados | (Número de servicios otorgados/Número de solicitudes de servicio)*100 | Porcentaje | 380 servicios | Dar el servicio al 100% de las personas que lo soliciten | 100.00% | Ascendente | Jefatura de Área de Panteón Municipal |
| Consolidar un Archivo Municipal correctamente clasificado y de proyección social, propicio para el | Porcentaje de personas atendidas en tiempo y forma | Nos muestra el porcentaje de personas atendidas en tiempo y forma de acuerdo a lo | (Personas atendidas en tiempo y forma/Personas que solicitaron información)*100 | Porcentual | 117 solicitudes (2021) | Dar respuesta a la población al 100% de solicitudes | 140.00% | Ascendente | Dirección de Archivo Municipal |
| Promover la activación física a través del uso y apropiación del espacio público y la infraestructura deportiva de la | Variación porcentual de los deportistas activos respecto al año anterior | Llevar el registro de personas activas en las diferentes disciplinas deportivas que se | (Número de personas activas en el año actual/Número de personas activas del año | Porcentual | 12,200 personas activas en el año 2021 | Incrementar en un 10% las personas activas en el deporte. | En proceso | Ascendente | Departamento de Fomento Deportivo |
| Promover la cultura y la educación como estrategias de reconstrucción del tejido social en las colonias y | Porcentaje de cursos, talleres, capacitaciones y eventos de acuerdos a lo programado | Nos muestra el cumplimiento porcentual de las metas de las actividades | (Número de acciones/Total de acciones)*100 | Porcentual | No disponible | Beneficiar con 50 talleres, 15 actividades culturales, artísticas o educativas con asociaciones, grupos, | 77.10% | Ascendente | Departamento de Fomento Cultural y Educativo |
| Atender, de manera eficaz y eficiente a la ciudadanía Villalvarenses, en los trámites, gestiones y necesidades | Porcentaje de peticiones canalizadas | Indica el avance porcentual de las peticiones canalizadas a las áreas responsables | (Número de peticiones canalizadas/No. de peticiones recibidas)*100 | Porcentual | 308 peticiones (2021) | Canalizar el 100% de las peticiones de los Comités de Barrio y la población en general, en cuanto a la | 100.00% | Ascendente | Dirección de Atención y Participación Ciudadana |
| Mejorar la prestación de servicios de calidad en las localidades de Villa de Álvarez, a fin de contribuir al desarrollo | Porcentaje de cursos de proyectos productivos impartidos | Representa la cantidad de cursos de capacitación de proyectos productivos | (Número de cursos impartidos/Número de cursos programados)*100 | Porcentual | No disponible | Otorgar anualmente 60 cursos de capacitación de proyectos productivos y de autoempleo | 64.00% | Ascendente | Dirección de Desarrollo Rural y Atención a Comunidades |
| Garantizar la operación eficaz y eficiente de los trámites, servicios y funciones del H. Ayuntamiento, a través de | Porcentaje de servicios pagados por el Ayuntamiento | El pago de servicios en tiempo y forma para tener el correcto funcionamiento de la | (Número de servicios pagados/Número de total de servicios programados)*100 | Porcentaje | No disponible | Pago del 100% de los servicios indispensables para la correcta y eficaz función del Ayuntamiento | 75.00% | Ascendente | Oficialía Mayor |
| Garantizar la operación eficaz y eficiente de los trámites, servicios y funciones del H. Ayuntamiento, a través de | Porcentaje de requerimientos atendidos y actualización de inventario patrimonial | Los servidores públicos conocen los procesos para elaborar los requerimientos y les | (Requerimientos atendidos y número de bienes inventariados/Requerimientos recibidos y total de | Porcentaje | 400 requerimientos atendidos de 612 recibidos y 6,276 | Dotar al menos del 80% de herramientas, materiales y suministros necesarios para la operación de las | 76.96% | Ascendente | Dirección de Recursos Materiales y Control Patrimonial |
| Garantizar la operación eficaz y eficiente de los trámites, servicios y funciones del H. Ayuntamiento, a través de | Porcentaje de cumplimiento de programas de capacitación | Nos muestra el porcentaje de cumplimiento de capacitación otorgada a | (Número de capacitaciones realizadas/Número de capacitaciones programadas)*100 | Porcentual | No disponible | Cumplir al 100% del programa de capacitación anual establecido. | 20.00% | Ascendente | Dirección de Recursos Humanos y Evaluación |
| Garantizar la operación eficaz y eficiente de los trámites, servicios y funciones del H. Ayuntamiento, a través de | Porcentaje de respuesta a las necesidades de las unidades administrativas | El objetivo primordial es que las dependencias municipales cuenten con los insumos necesarios | (Número de solicitudes atendidas/Número de solicitudes recibidas)*100 | Porcentual | N/A | Atender el 100% de las peticiones de apoyo de las dependencias municipales, logrando que siempre | 100.00% | Ascendente | Departamento de Servicios Generales |

| | | | | | | | | | |
|---|--|---|--|------------|---|---|---------|------------|--|
| Garantizar la operación eficaz y eficiente de los trámites, servicios y funciones del H. Ayuntamiento, a través de | Porcentaje de parque vehicular verificados con diagnóstico automotriz. | Tener un registro de las condiciones en que se encuentra cada unidad vehicular con que | (Número de vehículos verificados con el diagnóstico automotriz / Total de vehículos con | Porcentual | N/A | Realizar un diagnóstico del 100% del parque vehicular. | 70.00% | Ascendente | Jefatura de Área de Taller Mecánico |
| Garantizar la operación eficaz y eficiente de los trámites, servicios y funciones del H. Ayuntamiento, a través de | Porcentaje de cumplimiento de la programación de eventos en la agenda | Nos muestra el porcentaje de cumplimiento de eventos cubiertos con | (Número de eventos atendidos/Número de eventos programados)*100 | Porcentual | No aplica | Atender el 100% de los eventos que se programan solicitando apoyo de logística | 94.70% | Ascendente | Departamento de Eventos Especiales |
| Administrar la hacienda municipal, mediante la instrumentación de una efectiva política recaudatoria y | Porcentaje de la capacidad financiera del municipio. | Se pretende que la administración tenga un manejo responsable y sostenible de la | (Monto total de ingresos propios / Gasto corriente)*100 | Porcentual | N/A | Aumentar el 4% en la capacidad financiera | 61.08% | Ascendente | Tesorería Municipal |
| Incrementar la captación de recursos propios, para su inversión en proyectos de mejora y programas sociales. | Porcentaje de aumento de la recaudación respecto al año pasado | Nos muestra el porcentaje recaudado en el municipio | ((Monto de recaudación en el año actual/Monto recaudado el año anterior)-1)*100 | Porcentual | \$175,296,041.26 Recaudación total en 2021 | Aumentar en un 10% la recaudación de los impuestos, derechos y aprovechamientos | 90.00% | Ascendente | Dirección de Ingresos |
| Garantizar el correcto manejo de las finanzas municipales y gasto público, con principios de eficacia y transparencia, en | Porcentaje del presupuesto ejercido de las unidades administrativas | Nos muestra el porcentaje que ha sido ejecutado por las unidades administrativas | (Presupuesto ejercido por las unidades administrativas/Presupuesto asignado a las unidades | Porcentaje | 100 | Verificar que el 100% del ejercicio de los recursos de las unidades administrativas sea | 100.00% | Ascendente | Dirección de Egresos y Contabilidad |
| Promover la formalidad en el comercio establecido y ambulante en el municipio, a fin de detonar la economía de | Variación porcentual en el aumento de comercios establecidos y en vía pública actualizados | El Gobierno municipal emite licencias comerciales y permisos a todos aquellos | ((Número de licencias y permisos enlistados en 2022/Número de licencias y permisos en 2021)- | Porcentaje | 3108 (Número de licencias y permisos en vía | Aumentar el 10% de licencias nuevas, refrendos y permisos en vía pública respecto al año anterior | -8.65% | Ascendente | Dirección de Inspección, Licencias, Tianguis y Vía Pública |
| Mantener y mejorar la plataforma informática del H. Ayuntamiento de manera tal que las áreas cuenten con | Incremento porcentual en el número de Equipos de cómputo en funcionamiento, en todas | Determinado por las adquisiciones, mantenimientos y mejoras a los equipos | (Cantidad de computadoras en funcionamiento en 2022 / cantidad de computadoras | Porcentual | 250 | Incrementar el parque de cómputo del ayuntamiento | 5.00% | Ascendente | Departamento de Sistemas |
| Mantener la actualización de las características de la cartografía urbana, identificando su ubicación, uso | Porcentaje de actualización del padrón catastral. | Es importante que el Ayuntamiento mantenga actualizado el padrón catastral con la finalidad | (Número de datos actualizados en el padrón de acuerdo a la detección realizada con vuelo de | Porcentual | 84 % 2021 | Actualizar el 100% de los predios detectados con diferencia de construcción, mediante vuelo con DRON. | 96.00% | Ascendente | Dirección de Catastro Municipal |
| Impulsar el crecimiento y desarrollo económico de los habitantes del municipio mediante acciones | Porcentaje de personas beneficiadas con empleo, capacitación y financiamiento | Nos muestra el porcentaje de personas beneficiadas con empleo, capacitación y | (Número de personas beneficiadas/Número de personas programadas)*100 | Porcentual | 296 atendidas en ventanilla del empleo, 230 de las cuales 73 se | Beneficiar en total 500 personas con empleo, capacitación y financiamiento. | 260.00% | Ascendente | Dirección de Desarrollo Económico |
| Fortalecer la vocación turística del municipio implementando estrategias de promoción, propaganda y acceso a | Porcentaje de acciones de difusión turística y promoción de eventos realizados en el municipio | Nos muestra el porcentaje de acciones de difusión turística y promoción de eventos | (Número de acciones de difusión turística y de promoción de eventos realizadas/Número de | Porcentual | No disponible | Realizar el 100% de las acciones de difusión turística y de promoción de eventos en el municipio. | 85.00% | Ascendente | Dirección de Turismo |
| Contribuir con las dependencias municipales en el incremento de la eficiencia de la gestión administrativa. | Porcentaje de los trámites de procesos contables, financieros y presupuestales revisados | Nos muestra el porcentaje de trámites de los procesos contables, financieros y | (Número de procesos revisados/Número de procesos recibidos en la contraloría)*100 | Porcentual | No disponible | Revisar el 100% de los trámites de los procesos contables, financieros y presupuestales y | 100.00% | Ascendente | Contraloría Municipal |