

H. AYUNTAMIENTO DE VILLA DE ALVAREZ
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
EJERCICIO FISCAL 2024
TERCER TRIMESTRE



Dependencia:	03 Oficialía de Registro Civil
Programa Presupuestal:	025 Registro Sociodemográfico.
Eje	3 Gobierno Eficiente.
Objetivo:	3.12.3.1. Salvaguardar el derecho a la identidad propia de las y los villalvarenses para garantizar su acceso, uso, gozo y disfrute de actos jurídicos, legales y servicios.
Estrategia:	3.12.3.1.1. Facilitar el acceso y registro civil de toda persona para los usos jurídicos y legales inherentes



	Resumen Narrativo	Indicador	Tipo	Definición del Indicador	Dimensión a medir	Unidad de Medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas	Método de cálculo	Avance de metas	Parámetro	Sentido del Indicador	Medios de Verificación	Supuestos	
Fin.	F	Contribuir en la eficiencia de los trámites de la Dirección de Registro Civil, mediante la reducción de tiempos para la población.	Porcentaje de usuarios satisfechos con la agilidad de los trámites.	Estratégico	Nos muestra la rapidez y disminución del tiempo implementado en la realización o respuesta de un trámite	Eficiencia	Porcentual	Anual	1 hora en 2023	Lograr la satisfacción del 100% de los usuarios por la agilidad en la atención que son atendidos en los trámites del registro civil.	(Sumatoria de respuestas de satisfacción por los tiempos de atención (438) / Total de encuestados (461)) * 100.	95.01%	100%-85% verde, 84%-70% amarillo 69%-0% rojo	Ascendente	Encuestas de Calidad de servicio de trámites realizados.	La población está satisfecha con la atención que recibe al momento de realizar sus trámites en el registro civil.
Propósito.	P	La población recibe una atención oportuna y de calidad en los trámites de actos de registro civil.	Porcentaje de satisfacción en la calidad del servicio.	Estratégico	Muestra el % de personas que califican el servicio y/o atención con calidad y cumplen sus expectativas en los trámites y servicios requeridos	Eficiencia	Porcentual	Anual	96.85 % Dic 2023	Lograr la satisfacción del 100% de los usuarios en la atención en los trámites de registro civil (448) / Total de encuestados (461) * 100.	97.18%	100%-85% verde, 84%-70% amarillo 69%-0% rojo	Ascendente	Encuestas de Calidad de servicio de trámites realizados.	La población está informada y cumple con los requisitos para realizar sus trámites de registro civil de manera oportuna.	
Componente	C1	Estado civil de las personas regularizado.	Porcentaje de trámites de regularización de estado civil realizados.	Gestión	Muestra el porcentaje de las personas que se benefician con la regularización de su estado civil	Eficacia	Porcentual	Mensual	60 Trámites en 2023	Realizar el 100% de los trámites solicitados para su regularización de estado civil.	100.00%	100%-80% verde, 79%-70% amarillo 69%-0% rojo	Ascendente	Estadísticas de trámites realizados en la Campaña de Regularización del estado Civil de las Personas de 2023.	Las personas están comprometidas y acuden al registro civil a realizar sus trámites para regularizar su estado civil y de identidad.	
Actividad	A1C1	Realización de Campaña de regularización de registros	Número de campaña realizada	Gestión	Realización de evento donde se brindan facilidades a las personas para realizar sus trámites y servicios de regularización en el registro civil.	Eficacia	Númeroico	Anual	07 en 2023	Realizar una campaña de regularización en el año.	0	1 Verde 0 Rojo	Ascendente	Expedientes	La población conoce las campañas de regularización del estado civil y los requisitos para participar en ellas.	

Handwritten signature and date: 5/12/24



Dependencia:	03 Oficina de Registro Civil
Programa Presupuestal:	025 Registro Sociodemográfico.
Eje:	3 Gobierno Eficiente.
Objetivo:	3.12.3.1. Salvaguardar el derecho a la identidad propia de las y los villaivarenses para garantizar su acceso, uso, gozo y disfrute de actos jurídicos, legales y servicios.
Estrategia:	3.12.3.1.1. Facilitar el acceso y registro civil de toda persona para los usos jurídicos y legales inherentes.



	Resumen Narrativo	Indicador	Tipo	Definición del Indicador	Dimensión a medir	Unidad de Medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas	Método de cálculo	Avance de metas	Parámetro	Sentido del Indicador	Medios de Verificación	Supuestos
Actividad	A2C1 Realización de Matrimonios colectivos	Porcentaje de bodas colectivas	Gestión	Muestra el porcentaje de trámites en el cual al mismo tiempo a varias parejas se da certeza jurídica al derecho de unión civil para una vez reunidos y revisados los requisitos establecidos.	Eficacia	Porcentual	Mensual	53 en 2023	Realizar el 100% de las solicitudes de matrimonios colectivos	(Matrimonios celebrados(44)/Solicitudes de matrimonios colectivos recibidas (44)) * 100	100%	100%-80% verde, 79%-70% amarillo 69%-0% rojo	Ascendente	Expedientes	La población conoce las campañas de regularización del estado civil y los requisitos para participar en ellas.
Componente	C2 Trámites de registro civil de certificaciones y constancias emitidos	Porcentaje de trámites de certificaciones y constancias realizados en los tiempos establecidos.	Gestión	Muestra el porcentaje de certificaciones y constancias que se emiten por el registro civil, una vez reunidos los requisitos establecidos.	Eficacia	Porcentual	Mensual	10,479 en 2023	Realizar el 100% de los trámites de certificación constancias solicitados previamente revisados.	(Certificaciones y Constancias realizadas (8,218)/Trámites de certificaciones y constancias solicitadas 8,218 * 100)	100.00%	100%-80% verde, 79%-70% amarillo 69%-0% rojo	Ascendente	Encuesta de satisfacción de usuarios.	Los usuarios revisan y autorizan sus documentos previamente a ser dados de altas para evitar errores en los datos proporcionados.
Actividad	A1C2 Emisión de Copias certificadas	Porcentaje de copias certificadas emitidas	Gestión	Muestra la emisión de documentos solicitados reuniendo los requisitos para que el ciudadano realice su trámite de forma correcta	Eficacia	Porcentual	mensual	10,050 en 2023	Realizar el 100% de los trámites de copias certificadas previamente revisados.	(Copias certificadas emitidas (7,785)/copias certificadas solicitadas (7,785)) * 100	100.00%	100%-80% verde, 79%-70% amarillo 69%-0% rojo	Ascendente	Registro sistema.	Se cuenta con medios digitales e impresos para promover ante la población los requisitos para los trámites del registro civil.
Actividad	A2C2 Emisión de Constancias de soltería	Porcentaje de constancias de soltería emitidas	Gestión	Muestra el porcentaje de documentos emitidos para acreditar la soltería de las personas registradas en el municipio.	Eficacia	Porcentual	mensual	429 trámites 2023	Realizar el 100% de los trámites de constancias de soltería, previamente revisados.	(Constancias de soltería emitidas(433)/Constancias de soltería solicitadas) (433)) * 100	100.00%	100%-80% verde, 79%-70% amarillo 69%-0% rojo	Ascendente	Registro sistema.	Se cuenta con medios digitales e impresos para promover ante la población los requisitos para el trámite del registro civil.

Casta / y

[Handwritten signature]



Dependencia:	03 Oficina de Registro Civil
Programa Presupuestal:	025 Registro Sociodemográfico.
Eje:	3 Gobierno Eficiente.
Objetivo:	3.12.3.1. Salvaguardar el derecho a la identidad propia de las y los villavieenses para garantizar su acceso, uso, gozo y disfrute de actos jurídicos, legales y servicios.
Estrategia:	3.12.3.1.1. Facilitar el acceso y registro civil de toda persona para los usos jurídicos y legales inherentes.



	Resumen Narrativo	Indicador	Tipo	Definición del Indicador	Dimensión a medir	Unidad de Medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas	Método de cálculo	Avance de metas	Parámetro	Sentido del Indicador	Medios de Verificación	Supuestos
Componente	C3 Trámites de registro civil eficientemente realizados.	Porcentaje de trámites de registro civil realizados.	Gestión	Representa el porcentaje de trámites de registración de las estadísticas vitales de las personas que han cumplido con la ley civil en estos respectos.	Eficacia	Porcentual	Mensual	3,746 trámites 2023	Realizar el 100% de los trámites de registro civil previamente revisados.	((Número de trámites realizados (2,723) / Número de trámites solicitados (2,723)) * 100)	100.00%	100%-80% verde, 79%-70% amarillo 69%-0% rojo	Ascendente	Registro de sistema expedientes	Los solicitantes reúnen los requisitos para el trámite, revisan y autorizan sus documentos previamente a ser dados de alta para evitar errores en los datos proporcionados.
Actividad	A1C3 Registro de Nacimientos	Porcentaje de registros de Nacimientos realizados.	Gestión	Muestra el porcentaje de trámites de registro permanente y oficial así como reconocimieitn o jurídico de la existencia e identidad de un menor en el municipio.	Eficacia	Porcentual	Mensual	1,437 trámites 2023	Realizar el 100% de los trámites de registro de nacimientos previamente revisados.	((Número de trámites de nacimiento realizados (982) / Número de trámites de nacimiento solicitados(982)) * 100)	100.00%	100%-80% verde, 79%-70% amarillo 69%-0% rojo	Ascendente	Registro de sistema expedientes	Los solicitantes reúnen los requisitos para el trámite, revisan y autorizan sus documentos previamente a ser dados de alta para evitar errores en los datos proporcionados.
Actividad	A2C3 Registro de Matrimonios Civiles	Porcentaje de Matrimonios civiles realizados	Gestión	Muestra el porcentaje de trámites de jurídica a la unión de una pareja que reúne los requisitos establecidos en el	Eficacia	Porcentual	Mensual	524 trámites 2023	Realizar el 100% de los trámites de registro de matrimonios civiles solicitados previamente revisados.	((Número de trámites de matrimonios civiles realizados (411) / Número de trámites de matrimonios civiles solicitados(411)) * 100)	100.00%	100%-80% verde, 79%-70% amarillo 69%-0% rojo	Ascendente	Registro de sistema expedientes	Los solicitantes reúnen los requisitos para el trámite, revisan y autorizan sus documentos previamente a ser dados de alta para evitar errores en los datos proporcionados.
Actividad	A3C3 Registro de Divorcios	Porcentaje de trámites de Divorcios realizados.	Gestión	Muestra el porcentaje de trámites de disolución de un vínculo matrimonial, que reúne los requisitos dentro del municipio.	Eficacia	Porcentual	mensual	370 trámites 2023	Realizar el 100% de los trámites de divorcios solicitados previamente revisados.	((Número de trámites de divorcios realizados (266) / Número de trámites de divorcios solicitados (266)) * 100)	100.00%	100%-80% verde, 79%-70% amarillo 69%-0% rojo	Ascendente	Registro de sistema expedientes	Los solicitantes reúnen los requisitos para el trámite, revisan y autorizan sus documentos previamente a ser dados de alta para evitar errores en los datos proporcionados.

GA/ij

[Handwritten signature]



Dependencia:	03 Oficina de Registro Civil
Programa Presupuestal:	025 Registro Sociodemográfico
Eje:	3 Gobierno Eficiente
Objetivo:	3.12.3.1. Salvaguardar el derecho a la identidad propia de las y los villalvarenses para garantizar su acceso, uso, gozo y disfrute de actos jurídicos, legales y servicios.
Estrategia:	3.12.3.1.1. Facilitar el acceso y registro civil de toda persona para los usos jurídicos y legales inherentes.



	Resumen Narrativo	Indicador	Tipo	Definición del Indicador	Dimensión a medir	Unidad de Medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas	Método de cálculo	Avance de metas	Parámetro	Sentido del Indicador	Medios de Verificación	Supuestos
Actividad A4C3	Registro de Defunción	Porcentaje de trámites de Defunción realizados.	Gestión	Muestra porcentaje de los trámites de registro de fallecimiento de una persona en el municipio.	Eficacia	Porcentual	mensual	1,285 trámites 2023	Realizar el 100% de los trámites de defunción solicitados previamente revisados.	((Número de trámites de defunción realizados (977) / Número de trámites de defunción solicitados (977)) * 100)	100.00%	100%-80% verde, 79%-70% amarillo 69%-0% rojo	Ascendente	Registro de sistema y expedientes	Los solicitantes reúnen los requisitos para el trámite, revisan y autorizan sus documentos previamente a ser dados de alta para evitar errores en los datos proporcionados.
Actividad A5C3	Registro de Reconocimiento	Porcentaje de trámites de Reconocimiento realizados	Gestión	Muestra el porcentaje de trámites en la cual de manera voluntaria de uno o ambos progenitores reconocen como hijo legalmente, los cuales reúnen los requisitos para llevarlos a cabo.	Eficacia	Porcentual	mensual	52 trámites 2023	Realizar el 100% de los trámites de reconocimiento solicitados previamente revisados.	((Número de trámites de reconocimiento realizados (28) / Número de trámites de reconocimiento solicitados (28)) * 100)	100.00%	100%-80% verde, 79%-70% amarillo 69%-0% rojo	Ascendente	Registro de sistema y expedientes	Los solicitantes reúnen los requisitos para el trámite, revisan y autorizan sus documentos previamente a ser dados de alta para evitar errores en los datos proporcionados.
Actividad A6C3	Registro de Inscripciones de actos en el extranjero	Porcentaje de Inscripciones de actos en el extranjero realizados.	Gestión	Muestra el porcentaje de trámites de actos legales ocurridos en el extranjero, realizados para que tengan validez oficial en nuestro país.	Eficacia	Porcentual	mensual	78 trámites 2023	Realizar el 100% de los trámites de inscripciones de actos en el extranjero previamente revisados.	((Número de inscripciones de actos en el extranjero realizados (59) / Número de trámites de inscripciones de actos en el extranjero solicitados (59)) * 100)	100.00%	100%-80% verde, 79%-70% amarillo 69%-0% rojo	Ascendente	Registro de sistema y expedientes	Los solicitantes reúnen los requisitos para el trámite, revisan y autorizan sus documentos previamente a ser dados de alta para evitar errores en los datos proporcionados.

ELABORÓ:
 NOMBRE: LIC. ROSA MARIA RODRIGUEZ GUTIERREZ
 PUESTO: SECRETARIA F

AUTORIZÓ:
 NOMBRE: LIC. CRISTINA ARCEGA MENDOZA
 PUESTO: OFICIAL DEL REGISTRO CIVIL

PERIODO REPORTADO: JULIO - SEPTIEMBRE DE 2024

FECHA DE ELABORACIÓN: 09 DE OCTUBRE DE 2024.

