

H. AYUNTAMIENTO DE VILLA DE ALVAREZ  
 MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
 EJERCICIO FISCAL 2025  
 1er Trimestre



DEPENDENCIA: JUZGADO CIVICO

PROGRAMA PRESUPUESTAL: 04 Seguridad ciudadana y entornos seguros

EJE: 2 Desarrollo y comunidad

OBJETIVO: Garantizar que a través de la cercanía y la difusión de la justicia cívica se logre la reducción de infracciones y la atención integral a la ciudadanía implementando de forma plena el Modelo Homologado de Justicia Cívica en el municipio de Villa de Álvarez.  
 ESTRATEGÍA: Fortalecer la cultura de la justicia cívica.

NIVEL	CLAVE	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	TIPO	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN A MEDIR	UNIDAD DE MEDIDA	FREC. DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META	MÉTODO DE CÁLCULO	AVANCE DE METAS	PARÁMETRO	SENTIDO DEL INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FIN	F	Contribuir a mejorar la convivencia y seguridad ciudadana en el municipio.	Porcentaje de procedimientos atendidos oportunamente respecto del año anterior	Estratégico	Proporción de procedimientos atendidos dentro de los plazos establecidos	Eficacia	Porcentaje	Anual	1103 procedimientos atendidos en 2024	Dar atención oportuna al 100% de los procedimientos presentados por los ciudadanos.	((Número de audiencias y procedimientos resueltos / Número de audiencias y procedimientos presentados) *100	N/A	100% - 80% verde 79% - 60% amarillo 59% - 0% rojo	Ascendente	Bitácora de registros, Expedientes, Evidencia fotográfica	Hay personal suficiente para dar atención y personas respetan la normatividad para mantener una cultura cívica.
PROPÓSITO	P	Acercar la justicia cívica a la población mediante capacitaciones	Porcentaje de colonias y comunidades con capacitación sobre la justicia cívica	Estratégico	Nos muestra el porcentaje de la cantidad de colonias y comunidades donde se realizan charlas de justicia cívica.	Eficacia	Porcentaje	Trimestral	180 capacitaciones en 2024	Acercar la justicia cívica a 150 colonias y comunidades en el año	(Número de colonias y comunidades capacitadas en justicia cívica / Número total de colonias y comunidades programadas) * 100	5%	100% - 80% verde 79% - 60% amarillo 59% - 0% rojo	Ascendente	Lista de asistencias, bitácora, fotografías	Los ciudadanos tienen interés en acudir a las charlas de la justicia cívica
COMPONENTE 1	C1	Modernización de la gestión del juzgado	Porcentaje de logro del Manual elaborado y publicado	Gestión	Muestra el porcentaje de elaboración y publicación de un manual de organización interna y atención al público del Juzgado Cívico	Eficiencia	Porcentaje	Semestral	0	Elaborar un manual de organización interna y atención al público.	Manual realizado/manual planeado * 100	0%	100% - 80% verde 79% - 60% amarillo 59% - 0% rojo	Ascendente	Manual publicado, evidencia fotográfica	Se tiene interés en el gobierno municipal y personal capacitado para elaborar el manual de organización para el funcionamiento correcto en los procedimientos del Juzgado Cívico.

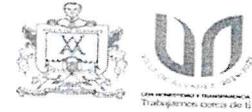


## H. AYUNTAMIENTO DE VILLA DE ALVAREZ

### MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

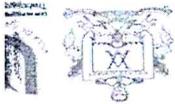
EJERCICIO FISCAL 2025

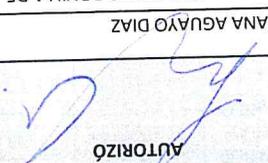
1er Trimestre



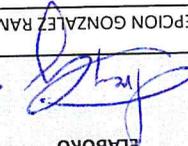
ACTIVIDAD 1	C1A1	Operación con formatos unificados para los procesos del Juzgado Cívico y herramientas digitales para su gestión.	Porcentaje de formatos unificados de formatos unificados en herramientas digitales	Gestión	Indica el porcentaje de formatos unificados para los procesos del Juzgado Cívico y herramientas digitales para su gestión.	Eficacia	Porcentaje	Semestral	0	Elaborar e implementar formatos unificados y herramientas digitales.	Número de los formatos unificados (físicos y digitales) y las herramientas digitales en funcionamiento/Número de formatos revisados	0%	100% - 80% verde 79% - 60% amarillo 59% - 0% rojo	Ascendente	Fomatos unificados, base de datos digital, bitácoras de registros.	Se cuenta con formatos físicos y digitales para un mejor manejo de la información dentro del Juzgado cívico.
ACTIVIDAD 2	C1A2	Atención y seguimiento de quejas vecinales	Porcentaje de quejas vecinales atendidas mediante conciliación ciudadana	Gestión	Nos muestra el porcentaje de quejas recibidas que han sido atendidas.	Eficacia	Porcentaje	Trimestral	173 quejas recibidas en el año 2024	Atender y dar seguimiento al 100% de las quejas vecinales recibidas.	(Número de quejas atendidas / Número total de quejas recibidas) * 100	100%	100% - 80% verde 79% - 60% amarillo 59% - 0% rojo	Ascendente	Bitácora de registros, Expedientes, Actas de conciliación.	Los ciudadanos asisten a las audiencias a las que son convocados.
ACTIVIDAD 3	C1A3	Realización de audiencias para detenidos	Porcentaje de detenidos presentados con audiencia realizada	Gestión	Nos muestra el porcentaje de audiencias realizadas con los detenidos presentados ante el Juzgado Cívico.	Eficacia	Porcentual	Trimestral	N/A	Realizar audiencias para el 100% de los detenidos presentados ante el juzgado cívico	(Número de resoluciones emitidas / Número de infractores presentados) * 100	100%	100% - 80% verde 79% - 60% amarillo 59% - 0% rojo	Ascendente	Bitácora de registros, Expedientes, Oficios.	Los infractores se encuentran en condiciones para las audiencias.
ACTIVIDAD 4	C1A4	Promover el cumplimiento de sanciones alternativas.	Porcentaje de infractores que cumplen con programas de trabajo comunitario	Gestión	Nos muestra el porcentaje de infractores que completan las actividades asignadas en programas de trabajo comunitario.	Eficacia	Porcentaje	Trimestral	N/A	Lograr que al menos el 80% de las y los infractores canalizados a programas de trabajo comunitario cumplan con las actividades asignadas.	(Infractores que cumplen con trabajo comunitario / Total de infractores canalizados) x 100	30%	100% - 80% verde 79% - 60% amarillo 59% - 0% rojo	Ascendente	Bitácora, Expedientes, Fotos, Constancias de asistencia.	Los infractores muestran disposición para participar y cumplir con el trabajo comunitario que se les impone.
ACTIVIDAD 5	C1A5	Promover la educación vial a los infractores al Reglamento de Tránsito y Vialidad	Porcentaje de infractores de tránsito canalizados al curso de sensibilización y educación vial.	Gestión	Nos muestra el porcentaje de infractores del Reglamento de Tránsito y Vialidad que fueron canalizados al curso vial.	Eficacia	Porcentaje	Trimestral	N/A	Canalizar al 10% de los infractores del Reglamento de Tránsito y Vialidad al curso de Sensibilización y educación vial, durante el trienio.	(Infractores canalizados al curso vial / Total de infractores canalizados)x100	2%	10% verde 9%-7% amarillo 6%-0% rojo	Ascendente	Registros de infracciones de tránsito, base de datos de los infractores canalizados, listas de asistencia al curso.	Existe una sensibilización y educación vial por parte de los infractores canalizados al curso

H. AYUNTAMIENTO DE VILLA DE ALVAREZ  
 MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
 EJERCICIO FISCAL 2025  
 1er Trimestre



FECHA DE ELABORACIÓN: 28 DE MARZO 2025	
CARGO: JUEZA CIVICA DEL H. AYUNTAMIENTO DE VILLA DE ALVAREZ.	
NOMBRE: LICDA. LUZ ADRIANA AGUAYO DIAZ	
 AUTORIZÓ	



 ELABORÓ	
NOMBRE: LICDA. ARELY CONCEPCION GONZALEZ RAMIREZ	
CARGO: COORDINADOR C	
PERIODO REPORTADO: ENERO - MARZO	