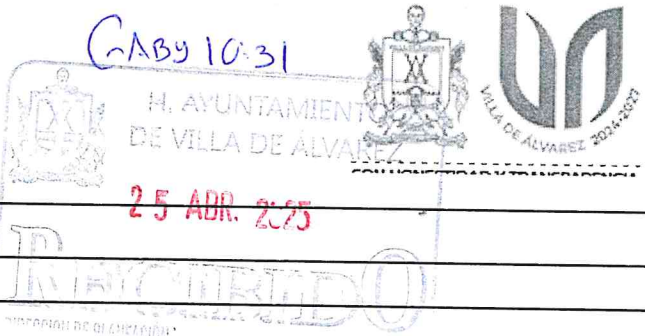


H. Ayuntamiento de Villa de Álvarez
Matriz de indicadores de resultados
Jefatura de área de panteón municipal
Primer trimestre del ejercicio 2025



ENDENCIA: 02 JEFATURA DE ÁREA DE PANTEÓN MUNICIPAL

GRAMA PRESUPUESTAL: Orden y Gobierno

3. GOBIERNO EFICIENTE.

ACTIVO: Administrar el uso del panteón, además de atender, proporcionar, canalizar y ayudar a las personas que requieran el servicio.

CATEGÍA (S): GARANTIZAR EL USO, ACCESO Y GOZO DE LOS SERVICIOS DEL CEMENTERIO MUNICIPAL DE MANERA EFICIENTE Y CONSIDERANDO LAS CONDICIONES DE SALUBRIDAD.

| NIVEL | CLAVE | RESUMEN NARRATIVO | INDICADOR | TIPO | DEFINICIÓN | DIMENSIÓN A MEDIR | UNIDAD DE MEDIDA | FRECUENCIA DE MEDICIÓN | LÍNEA BASE | META | MÉTODO DE CÁLCULO | AVANCE DE METAS | PARÁMETRO | SENTIDO DEL INDICADOR | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTOS |
|-----------|-------|--|--|-------------|--|-------------------|------------------|------------------------|--------------------------------|---|--|-----------------|---|-----------------------|---|---|
| FIN | F | La jefatura de panteones gestiona eficientemente los servicios e instalaciones del panteón municipal | Porcentaje de servicios otorgados en el cementerio municipal. | Estratégico | Nos permite ver la eficiencia en los servicios otorgados por el personal del área de panteón municipal | Eficacia | Porcentaje | Anual | 404 personas atendidas en 2024 | Atender al 100% de los servicios de inhumación y exhumación solicitados | (No. de personas atendidas/No. de personas solicitantes)*100 | 100% | 100% al 90% verde, 89% al 70% amarillo, 69% a 0%. | Ascendente | Formatos de registros, Expedientes | Se cuenta con el presupuesto y personal suficiente para la realización de las actividades |
| PROPÓSITO | P | Realización de acciones para la mejora de la organización y atención en el panteón municipal | Porcentaje de acciones para mejorar la organización y atención en el panteón municipal | Estratégico | Nos muestra el porcentaje de acciones para mejorar la organización y atención en el panteón municipal | Eficiencia | Porcentaje | Anual | 0 | Realizar el 100% de las acciones planeadas para la mejora de la organización y atención en el panteón municipal | Número de acciones realizadas/número de acciones planeadas | 0.00% | 100% al 90% verde, 89% al 70% amarillo, 69% a 0%. | Ascendente | Programas, convenios, fotografías, invitaciones, cuadeno estadístico, calendarización de brigadas | El ciudadano se siente atendido en el panteón municipal |
| PONENTE 1 | C1A1 | Acciones que mejoran la organización del panteón municipal | Porcentaje de acciones que mejoran la organización del panteón municipal | Estratégico | Nos muestra el porcentaje de las acciones que mejoran la organización del panteón municipal | Eficiencia | Porcentaje | Anual | 0 | Realizar 3 acciones que mejoren la organización del panteón municipal | Acciones realizadas/acciones programadas * 100 | 0.00% | 100% al 90% verde, 89% al 70% amarillo, 69% a 0%. | Ascendente | Programa, fotografías y cuadro estadístico | El panteón municipal está organizado y ordenado documentalmente. |

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------|------|---|--|-------------|---|------------|------------|------------|---|--|--|-----|---|------------|---|--|
| ACTIVIDAD 1 | C1A1 | Realización de brigadas de limpieza al año en las instalaciones del panteón municipal | Porcentaje de brigadas de limpieza | Gestión | Nos muestra el porcentaje de brigadas | Eficiencia | Porcentual | Trimestral | 0 | Realizar 12 brigadas del limpieza en las instalaciones del cementerio municipal | Número de brigadas realizadas/número de brigadas planeadas * 100 | 25% | 100% al 90% verde, 89% al 70% amarillo, 69% a 0%. | Ascendente | Fotografías y programa anual de calendarización de brigadas | El cementerio municipal se encuentra limpio |
| ACTIVIDAD 2 | C1A2 | Cuaderno estadístico | Porcentaje de elaboración del cuaderno estadístico. | Estratégico | Nos muestra la calendarización de las brigadas de limpieza programadas | Eficiencia | Porcentual | Trimestral | 0 | Elaborar un cuaderno estadístico para la prestación de los servicios de panteones de conformidad con la "Guía Consultiva de Desarrollo Municipal". | Cuaderno estadístico realizado/cuaderno estadístico planeado * 100 | 0% | 100% al 90% verde, 89% al 70% amarillo, 69% a 0%. | Ascendente | Cuaderno estadístico | Se cuenta con información reelevant que permite identificar a los difuntos en el panteón |
| ACTIVIDAD 3 | C1A3 | Nicho en fosa común | Porcentaje de construcción del nicho en la fosa común | Gestión | Nos muestra el porcentaje de construcción del nicho en la fosa común | Eficiencia | Porcentual | Semestral | 0 | Realizar un nicho en la fosa común del panteón municipal | Nicho construido/nicho programado * 100 | 0% | 100% al 90% verde, 89% al 70% amarillo, 69% a 0%. | Ascendente | Fotografías | La fosa común del panteón municipal tiene mejor apariencia |
| COMPONENTE 2 | C2 | Acciones para fortalecer la atención | Porcentaje de acciones que fortalecen la atención a los ciudadanos en el panteón municipal | Estratégico | Nos muestra el avance del porcentaje de acciones que fortalecen la atención en el panteón municipal | Eficiencia | Porcentual | Anual | 0 | Realizar 3 acciones que fortalezcan la atención al ciudadanos en el panteón municipal | Acciones realizadas/acciones programadas * 100 | 0% | 100% al 90% verde, 89% al 70% amarillo, 69% a 0%. | Ascendente | Fotografías, invitaciones, convenio. | Los ciudadanos reciben atención efectiva en el panteón municipal |

H. Ayuntamiento de Villa de Álvarez
Matriz de indicadores de resultados
Jefatura de área de panteón municipal
Primer trimestre del ejercicio 2025



CON HONESTIDAD Y TRANSPARENCIA

abajamos cerca de ti

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------|------|---------------------------------------|--|---------|---|------------|------------|-----------|---|--|--|----|---|------------|--------------------------------|--|
| CTIVIDAD 1 | C2A1 | Festival reencuentro con tu ser amado | Porcentaje de logro del Festival reencuentro con tu ser amado | Gestión | Nos muestra el porcentaje del festival reencuentro con tu ser amado | Eficiencia | Porcentual | Semestral | 0 | Organizar de manera anual el "Festival reencuentro con tu ser amado". | Evento realizado/evento planeado * 100 | 0% | 100% al 90% verde, 89% al 70% amarillo, 69% a 0%. | Ascendente | Fotografías y flyers | Los ciudadanos que visitan el panteón municipal disfrutan de un festival |
| CTIVIDAD 2 | C2A2 | Convenio con empresas funerarias | Porcentaje de logro en la firma de convenio con empresas funerarias para que colaboren con servicios de atención psicológica y tanatología | Gestión | Nos muestra el porcentaje de logro en la firma de convenio con empresas funerarias para que colaboren con servicios de atención psicológica y tanatología | Eficiencia | Porcentual | Semestral | 0 | Establecer un convenio con empresas funerarias para que colaboren en el servicio de atención psicológica y tanatológica. | Convenio firmado/convenio programado * 100 | 0% | 100% al 90% verde, 89% al 70% amarillo, 69% a 0%. | Ascendente | Fotografías y convenio firmado | Los ciudadanos que se encuentran en duelo reciben atención especializada |
| CTIVIDAD 3 | C2A3 | Evento reencuentro con mamá | Porcentaje de realización del evento "Reencuentro con mamá" | Gestión | Nos muestra el porcentaje de avance del evento "Reencuentro con mamá" | Eficiencia | Porcentual | Semestral | 0 | Llevar a cabo un evento "Reencuentro con mamá" de manera anual. | Evento realizado/evento planeado * 100 | 0% | 100% al 90% verde, 89% al 70% amarillo, 69% a 0%. | Ascendente | Fotografías y flyers | Los ciudadanos que visitan el panteón municipal disfrutan de un festival |

[illegible]