

H. AYUNTAMIENTO DE VILLA DE ÁLVAREZ.
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS.
DIRECCIÓN OPERATIVA DE SEGURIDAD PÚBLICA.
EJERCICIO 2025.
PRIMER TRIMESTRE.



Dependencia: Dirección Operativa de Seguridad Pública.																
Programa presupuestal: Seguridad ciudadana y Entornos Seguros.																
Eje: 2 Bienestar y Desarrollo.																
Objetivo: Garantizar la seguridad e integridad de todas las personas del municipio de Villa de Álvarez mediante un equipo policial competente, saludable y bien remunerado, que emplee tecnología avanzada y estrategias innovadoras para prevenir el delito, responder a emergencias y fomentar la participación de la comunidad en temas de seguridad pública, siempre respetando los derechos humanos y operando dentro del marco legal.																
Nivel	Clave	Resumen Narrativo	Indicador	Tipo	Definición	Dimensión a Medir	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Línea Base	Meta	Método de Cálculo	Avance de Metas	Parámetro.	Sentido del Indicador	Medios de Verificación	Supuestos
Fin	F	Contribuir a la reducción de la percepción en materia de seguridad pública en el municipio, mediante la implementación de programas de capacitación policial, dotación de equipos de video vigilancia y la coordinación con la FGJ.	Variación porcentual de disminución de delitos en comparación con el año anterior.	Estratégico	Nos muestra el comportamiento porcentual de los índices delictivos con respecto al año anterior.	Eficacia	Porcentual	Anual	Robo a casa habitación 154, Robo de auto 99, Robo a negocio 135 y Violencia Familiar 996 en 2024.	Reducir en un 10% los delitos de robo a casa habitación, negocio, auto y la violencia familiar en el municipio.	$((\text{Número de delitos de robo a casa habitación, negocio, auto y la violencia familiar en año actual} / \text{Número de delitos de robo a casa habitación, negocio, auto y la violencia familiar en año anterior}) - 1) * 100$	-23.86	10-6 Verde. 6-5 Amarillo. 4-0 Rojo.	Descendente	Datos del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública.	La población percibe que su entorno es más seguro y reporta los actos delictivos por la confianza en la institución.
Propósito	P	Los Villavarenses cuentan con tranquilidad por los bajos índices del delito, violencia familiar y de género.	Variación porcentual de delitos.	Estratégico	Muestra el comportamiento porcentual de los delitos de homicidio.	Eficiencia	Porcentual	Trimestral	118 Homicidios dolosos con arma de fuego en 2024.	Reducir en un 5% el delito de homicidio en el municipio.	$((\text{Número de delito de homicidio año actual} / \text{Número de delito de homicidio año anterior}) - 1) * 100$	-27.7	5-3 verde, 2-9-1 amarillo, 0-rojo	Descendente	Datos del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad	Existe coordinación entre las diversas instituciones de seguridad pública en el municipio.
Componente 1	C1	Acciones para la reducción del delito realizadas.	Porcentaje de acciones para la reducción del delito	Estratégico	Muestra el porcentaje de las acciones realizadas para la reducción del delito, violencia familiar y de género	Eficiencia	Porcentual	Anual	0	Realizar 11 acciones que reduzcan el delito en el municipio de Villa de Álvarez.	Número de acciones realizadas / Número de acciones programadas * 100	45.45	100 - 80% = Verde 79 - 50% = Amarillo 49 - 0% = Rojo	Ascendente	Todos los medios que vengan en las actividades	Las acciones implementadas disuaden la comisión del delito.
Actividad 1	C1A1	Reportes de emergencias atendidos.	Porcentaje de reportes atendidos.	Gestión	Muestra el porcentaje de cumplimiento de reportes atendidos respecto a los recibidos.	Eficacia	Porcentual	Trimestral	31,050 reportes y 58 Botón Diana en 2024.	Atender el 100% de los reportes recibidos en los números de emergencia 911, 089, 075 y aplicación "Botón Diana".	Número de reportes atendidos / Número de reportes recibidos * 100	100	100 - 80% = Verde 79 - 50% = Amarillo 49 - 0% = Rojo	Ascendente	Registros internos de reportes de emergencias.	Las personas realizan reportes de emergencia de manera responsable.
Actividad 2	C1A2	Implementación de un programa de capacitación.	Número de programa presentado.	Gestión	Muestra el cumplimiento con la implementación del programa de capacitación.	Eficacia	Porcentual	Trimestral	0	Implementar un programa de capacitación para el personal de la Unidad de Investigación Municipal que incluya al menos dos sesiones anuales	Programa de capacitación implementado/programa de capacitación * 100	0	100 - 80% = Verde 79 - 50% = Amarillo 49 - 0% = Rojo	Ascendente	Programa de capacitación autorizado.	El personal participa y asiste a las capacitaciones.
Actividad 3	C1A3	Instalación de cámaras de videovigilancia.	Porcentaje de cámaras de videovigilancia instaladas.	Gestión	Muestra porcentualmente el cumplimiento de la instalación de las cámaras de videovigilancia.	Eficacia	Porcentual	Trimestral	0	Instalar anualmente 50 cámaras de videovigilancia vecinal en las colonias con mayor incidencia delictiva, conectadas al Centro de	Cámaras de videovigilancia instaladas / Cámaras de videovigilancia programadas * 100	0	100 - 80% = Verde 79 - 50% = Amarillo 49 - 0% = Rojo	Ascendente	Fotografías de la instalación de cámaras.	La infraestructura urbana permite la instalación de cámaras de videovigilancia.

H. AYUNTAMIENTO DE VILLA DE ÁLVAREZ.

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS.
DIRECCIÓN OPERATIVA DE SEGURIDAD PÚBLICA.

EJERCICIO 2025.
PRIMER TRIMESTRE.



Actividad 4	C1A4	Instalación de equipamiento en Centro de Mando.	Porcentaje de equipamiento instalado.	Gestión	Muestra el cumplimiento porcentual del equipo instalado en el Centro de Mando respecto a lo programado.	Eficacia	Porcentual	Trimestral	0	Equipar al Centro de Mando y Control de una televisión de 75", un micrófono inalámbrico y altavoces para el monitoreo de las cámaras	Equipamiento instalado / Equipamiento programado * 100	0	100 - 80% = Verde 79 - 50% = Amarillo 49 - 0% = Rojo	Ascendente	Fotografías de las instalaciones de equipos.	El Centro de Control de Mando cuenta con los requerimientos para la instalación de equipos de monitoreo.
Actividad 5	C1A5	Adquisición de software de monitoreo de cámaras.	Software adquirido.	Gestión	Muestra el cumplimiento de software adquirido de forma numérica.	Eficacia	Porcentual	Trimestral	0	Adquirir un software para monitoreo de las cámaras de video vigilancia vecinal y sistema de almacenamiento para la información generada por estas cámaras	Software adquirido/software programado * 100	0	100 - 80% = Verde 79 - 50% = Amarillo 49 - 0% = Rojo	Ascendente	Fotografía del software adquirido.	La infraestructura del complejo de seguridad pública permite la instalación de software.
Actividad 6	C1A6	Implementación de programa de bienestar para los policías.	Porcentaje de programa implementado.	Gestión	Muestra el cumplimiento porcentual del programa implementado.	Eficacia	Porcentual	Trimestral	0	Diseñar e implementar un programa integral de bienestar para las y los policías de Villa de Álvarez.	Programa implementado / Programa proyectado * 100	0	100 - 80% = Verde 79 - 50% = Amarillo 49 - 0% = Rojo	Ascendente	Programa autorizado y fotografías de su implementación.	El personal policial expresa sus necesidades.
Actividad 7	C1A7	Solicitudes de investigación de delitos patrimoniales y violencia familiar atendidas.	Porcentaje de solicitudes atendidas.	Gestión	Muestra de manera porcentual el cumplimiento las solicitudes de colaboración con la FGJ.	Eficacia	Porcentual	Trimestral	0	Atender al 100% las solicitudes de colaboración de la Fiscalía General del Estado para que la Unidad de Investigación Municipal realicen investigaciones en delitos patrimoniales y violencia familiar	Solicitudes de colaboración de investigación atendidas / Solicitudes de colaboración de investigación recibidas * 100	100	100 - 80% = Verde 79 - 50% = Amarillo 49 - 0% = Rojo	Ascendente	Registro de la Dirección de Seguridad Pública de recepción y atención de solicitudes de la FGJ.	Existe coordinación y comunicación con la Fiscalía General de Justicia.
Actividad 8	C1A8	Atención de solicitudes de investigación de video análisis.	Porcentaje de solicitudes de investigación atendidas.	Gestión	Muestra el cumplimiento porcentual de la solicitudes de análisis de video.	Eficacia	Porcentual	Trimestral	0	Atender el 100% de las solicitudes de colaboración de la Fiscalía General del Estado para que la Unidad de Investigación Municipal realice video análisis.	Solicitudes de colaboración de video análisis / Solicitudes de colaboración de video análisis recibidas * 100	100	100 - 80% = Verde 79 - 50% = Amarillo 49 - 0% = Rojo	Ascendente	Registro de la Dirección de Seguridad Pública de recepción y atención de solicitudes de la FGJ.	Los equipos de videovigilancia se encuentran funcionando en óptimas condiciones.
Actividad 9	C1A9	Atención de medidas de protección de la FGJ.	Porcentaje de medidas de protección atendidas.	Gestión	Nos muestra el porcentaje de cumplimiento de las medidas de protección atendidas.	Eficacia	Porcentual	Trimestral	678 medidas de protección en 2024.	Atender el 100% de las usuarias con medida de protección dictadas por la Fiscalía General de Estado mediante visitas domiciliarias.	Medidas de protección atendidas / Medidas de protección solicitadas * 100.	100	100 - 80% = Verde 79 - 50% = Amarillo 49 - 0% = Rojo	Ascendente	Registro de la Dirección de Seguridad Pública de solicitud de medidas de protección de la FGJ.	Existe coordinación con las diferentes instituciones de seguridad de los demás ámbitos de gobierno
Actividad 10	C1A10	Adquisición de equipo informático.	Porcentaje de equipo informático adquirido.	Gestión	Muestra porcentualmente el cumplimiento del equipamiento adquirido.	Eficacia	Porcentual	Trimestral	0	Equipar a la Unidad de Investigación Municipal con equipo informático conforme al Modelo de Unidades de Investigación del Delito en la Policía.	Equipo instalado / Equipo programado a adquirir * 100	100	100 - 80% = Verde 79 - 50% = Amarillo 49 - 0% = Rojo	Ascendente	Fotografías de las instalaciones de equipos.	Se cuenta con proveedores de equipos informático especializado.

8

H. AYUNTAMIENTO DE VILLA DE ÁLVAREZ.

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS.
DIRECCIÓN OPERATIVA DE SEGURIDAD PÚBLICA.

EJERCICIO 2025.
PRIMER TRIMESTRE.



Actividad 11	C1A11	Suscripción de convenio de colaboración con la FGJ.	Porcentaje de logro en suscribir un convenio de colaboración con la FGE	Gestión	Nos muestra el porcentaje de logro en suscribir un convenio de colaboración con la FGE	Eficacia	Porcentual	Trimestral	0	Suscribir un convenio de colaboración con la Fiscalía General del Estado para que la Unidad de Investigación Municipal realice investigaciones en delitos patrimoniales y violencia familiar	Número de convenio suscrito con la FGJ/número de convenio programado * 100	100	100 - 80% = Verde 79 - 50% = Amarillo 49 - 0% = Rojo	Ascendente	Convenio suscrito.	La FGJ colabora en investigaciones con la institución.
COMPONENTE 2	C2	Campañas sobre violencia contra las mujeres realizadas.	Porcentaje de campañas realizadas.	Gestión	Nos muestra el cumplimiento en términos porcentuales de las campañas programadas.	Eficacia	Porcentual	Trimestral	0	Realizar tres campañas anuales sobre las modalidades de violencia contra las mujeres en coordinación con el Instituto de las Mujeres Villalvarenses.	Campañas realizadas / Campañas programadas * 100.	0	100 - 80% = Verde 79 - 50% = Amarillo 49 - 0% = Rojo	Ascendente	Fotografías, oficios de promoción de las campañas.	La población participa en las campañas implementadas sobre violencia contra las mujeres.
Actividad 1	C2A1	Implementación de programa de formación con enfoque de género.	Porcentaje de implementación del programa de formación con enfoque de género.	Gestión	Nos muestra el porcentaje de implementación del programa de formación con enfoque de género.	Eficacia	Porcentual	Trimestral	0	Implementar un programa de formación continua que incluya al menos tres sesiones de capacitación sobre enfoque de género cada año, con la participación de expertos en la materia.	Programa de formación continua implementado/Programa de formación continua planeado * 100	0	100 - 80% = Verde 79 - 50% = Amarillo 49 - 0% = Rojo	Ascendente	Programa de formación continua aprobado.	Expertos en temas de enfoque de género participan en la realización del programa.
Actividad 2	C2A2	Capacitación de policías.	Porcentaje de policías capacitados.	Gestión	Nos muestra el cumplimiento en términos porcentuales de los policías capacitados.	Eficacia	Porcentual	Trimestral	0	Capacitar anualmente a 100 policías municipales en temas de enfoque de género, mediante talleres y cursos especializados.	Número de policías capacitados / Número de policías programados para capacitar * 100	0	100 - 80% = Verde 79 - 50% = Amarillo 49 - 0% = Rojo	Ascendente	Listas de asistencia y fotografías.	Los policías participan y tienen empatía en temas de género.
Actividad 3	C2A3	Presentación de informe sobre violencia de género.	Porcentaje de logro del informe con respecto al panorama delictivo relacionado con la violencia de género.	Gestión	Nos muestra el porcentaje de logro del informe con respecto al panorama delictivo relacionado con la violencia de género.	Eficacia	Porcentual	Trimestral	0	Presentar un informe sobre el panorama delictivo relacionado con la violencia de género en el municipio en las sesiones del Consejo Directivo del Instituto de las Mujeres Villalvarenses.	Informe presentado sobre el panorama delictivo en materia de violencia de género.	0	100 - 80% = Verde 79 - 50% = Amarillo 49 - 0% = Rojo	Ascendente	Informe presentado ante el Consejo Directivo del Instituto de las Mujeres Villalvarenses.	La población participa en la actividades en materia de género y los elementos policiales actúan con empatía y perspectiva de género.

ELABORÓ
Nombre PABLO ENRIQUE GARIBO RODRÍGUEZ
POLICÍA ENLACE
Período reportado: Primer Trimestre.

AUTORIZÓ
CAPITÁN DE FRAGATA INOCENCIO GUZMÁN DE LA PEÑA
DIRECTOR GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA, TRÁNSITO Y VIALIDAD Y PROTECCIÓN CIVIL
Fecha de elaboración: 01 de Abril de 2025.