

OFICIO: 1020/2025
ASUNTO: Avance MIR

LIC. MIGUEL ANGEL SOLIS RAMÍREZ
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y PROGRAMAS DE GESTIÓN DE RECURSOS
DEL H. AYUNTAMIENTO DE VILLA DE ALVAREZ
P R E S E N T E:

Por medio de este conducto y en cumplimiento a lo solicitado, remito a usted el avance de la Matriz de Indicadores para Resultados por parte del Juzgado Cívico, correspondiente al segundo trimestre del año 2025 (abril – junio).

Sin otro particular por el momento, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.



ATENTAMENTE

VILLA DE ALVAREZ, COLIMA, A 04 DE JULIO DEL AÑO 2025.
JUEZ DEL H. JUZGADO CIVICO DE VILLA DE ALVAREZ

LICDA. LUZ ADRIANA AGUAYO DIAZ

c.c.Archivo

EJERCICIO FISCAL 2025

H. AYUNTAMIENTO DE VILLA DE ALVAREZ

NIVEL	CLAVE	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	TIC	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCION

INSTRUMENTOS DE MONITORIA Y EVALUACION DEL PLAN DE ACCION DE LA FISCAL VIGENTE: / 3.12.2.1.2 DISMINUIR EL REZAGO EN EL TRÁMITE Y RESOLUCIÓN DE ASUNTOS DE CARÁCTER VECINAL QUE SE ENCUENTRAN ACTUAMENTE EN EL JUZGADO.																
NIVEL	CLAVE	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	TIPO	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN A MEDIR	UNIDAD DE MEDIDA	FREC. DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META	MÉTODO DE CÁLCULO	AVANCE DE METAS	PARÁMETRO	SENTIDO DEL INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FIN	F	Mejorar la convivencia y seguridad ciudadana en el municipio.	Porcentaje de procedimientos atendidos oportunamente respecto del año anterior	Estratégico	Proporción de procedimientos atendidos de los plazos establecidos	Eficacia	Variación Porcentual	Annual	1103 procedimientos atendidos en 2024	100% de procedimientos presentados por los ciudadanos.	((Número de audiencias y procedimientos resueltos / Número de audiencias y procedimientos presentados) *100	0%	100% - 80% verde 79% - 60% amarillo 59% - 0% rojo	Ascendente	Bitácora de registros, Expedientes, Fotos.	Las personas de respetan la normatividad para mantener una cultura cívica.
PROPÓSITO	P	Acercar la justicia cívica a la población mediante capacitaciones	Porcentaje de colonias y comunidades con capacitación sobre la justicia cívica	Estratégico	Nos muestra la cantidad de colonias y comunidades donde se realizan charlas de justicia cívica.	Eficacia	Porcentaje	Semestral	180 capacitaciones en 2024	Acercar la justicia cívica a 150 colonias y comunidades en el año	(Número de colonias y comunidades capacitadas en justicia cívica / Número total de colonias y comunidades programadas) * 100	49%	100% - 80% verde 79% - 30% amarillo 29% - 0% rojo	Ascendente	Lista de fotografías, bitácora, asistencias, acudir a las charlas de la justicia cívica	Los ciudadanos tienen interés en
COMPONENT	C1	Modernización de la gestión del juzgado	Manual elaborado y publicado	Gestión	Elaboración y publicación de un manual de organización interna y atención al público del Juzgado Cívico	Eficiencia	Número	Annual	0	Elaborar un manual de organización interna y atención al público.	1 Manual de organización aprobado y publicado	0%	1- 100% verde 0 - 0 % rojo	Ascendente	Manual publicado, reuniones.	Se cuenta con un Manual de organización para el funcionamiento correcto en los procedimientos del Juzgado Cívico.

H. AYUNTAMIENTO DE VILLA DE ALVAREZ
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
EJERCICIO FISCAL 2025
2do. Trimestre

ACTIVIDAD	A1C1 implementar formatos unificados para los procesos del Juzgado Cívico y herramientas para su gestión.	Implementación de formatos unificados en herramientas digitales	Gestión	Indica si se elaboraron e implementaron formatos unificados para los procesos del Juzgado Cívico y herramientas digitales para su gestión.	Eficacia	numérico	Annual	0	Elaborar e implementar formatos unificados y herramientas digitales en el año 2025.	Existencia de los formatos unificados (físicos y digitales) y las herramientas digitales en funcionamiento.	100%	1- 100% verde 0 - 0 % rojo	Ascendente	Bitácora de registros.	Se cuenta con formatos físicos y digitales para un mejor manejo de la información dentro del juzgado cívico.
				Nos muestra el porcentaje de quejas recibidas que han sido atendidas.	Eficacia	Porcentaje	Trimestral	173 quejas recibidas en el año 2024	Atender el 100% de las quejas vecinales recibidas	(Número de quejas atendidas / Número total de quejas recibidas) * 100	100%	100% - 80% verde 79% - 60% amarillo 59% - 0% rojo	Ascendente	Bitácora de registros, Expedientes, Actas de conciliación.	Los ciudadanos asisten a las audiencias que son convocados.
				Porcentaje de detentos de audiencia realizada con audiencia realizada	Eficacia	Porcentual	Trimestral	N/A	Realizar audiencias para el 100% de los detentos presentados ante el juzgado cívico	(Número de resoluciones emitidas / Número de infractores presentados) * 100	100%	100% - 80% verde 79% - 60% amarillo 59% - 0% rojo	Ascendente	Bitácora de registros, Expedientes, Oficios.	de Los infractores se encuentran en condiciones para las audiencias.
				Proporción de infractores que completan las actividades asignadas en programas de trabajo comunitario.	Eficacia	Porcentaje	Trimestral	N/A	El 80 % de los infractores cumplen con su trabajo comunitario	(Infractores que cumplen / Total de infractores canalizados) x 100	43%	80% verde 79% amarillo 30% - 0% rojo	Ascendente	Bitácora, Expedientes, Fotos, asistencia.	Los infractores muestran disposición para participar y cumplir con el trabajo comunitario que se les impone.
ACTIVIDAD	A3C1 Realización de audiencias para detentos	de audiencias para detentos con audiencia realizada	Gestión	Nos muestra el porcentaje de audiencias realizadas con los detentos presentados ante el Juzgado Cívico.	Eficacia	Porcentual	Trimestral	N/A	Realizar audiencias para el 100% de los detentos presentados ante el juzgado cívico	(Número de resoluciones emitidas / Número de infractores presentados) * 100	100%	100% - 80% verde 79% - 60% amarillo 59% - 0% rojo	Ascendente	Bitácora de registros, Expedientes, Oficios.	de Los infractores se encuentran en condiciones para las audiencias.
ACTIVIDAD	A2C1 Atención y seguimiento de quejas vecinales	Porcentaje de quejas vecinales atendidas mediante conciliación ciudadana	Gestión	Nos muestra el porcentaje de quejas recibidas que han sido atendidas.	Eficacia	Porcentaje	Trimestral	173 quejas recibidas en el año 2024	Atender el 100% de las quejas vecinales recibidas	(Número de quejas atendidas / Número total de quejas recibidas) * 100	100%	100% - 80% verde 79% - 60% amarillo 59% - 0% rojo	Ascendente	Bitácora de registros, Expedientes, Actas de conciliación.	Los ciudadanos asisten a las audiencias que son convocados.
ACTIVIDAD	A4C1 Promover el cumplimiento de sanciones alternativas.	Porcentaje de infractores que cumplen con programas de trabajo comunitario	Gestión	Proporción de infractores que completan las actividades asignadas en programas de trabajo comunitario.	Eficacia	Porcentaje	Trimestral	N/A	El 80 % de los infractores cumplen con su trabajo comunitario	(Infractores que cumplen / Total de infractores canalizados) x 100	43%	80% verde 79% amarillo 30% - 0% rojo	Ascendente	Bitácora, Expedientes, Fotos, asistencia.	Los infractores muestran disposición para participar y cumplir con el trabajo comunitario que se les impone.

NOMBRE: LICDA. LUZ ADRIANA AGUAYO DIAZ	CARGO: JUEZA CIVICA DEL H. AYUNTAMIENTO DE VILLA DE ALVAREZ
--	---