



DEPENDENCIA: 02 LIMPIA Y SANIDAD

PROGRAMA PRESUPUESTAL: 01 Servicios Públicos de calidad

EJE: 1.- Municipio Sostenible

OBJETIVO: Mantener limpia la ciudad a través de una eficiente prestación de servicio público de recolección de basura, además de procurar tener limpios los lotes baldíos y frentes de casas sucias deshabitadas como medida de prevención a

ESTRATEGIA (S): Consolidar el servicio de recolección domiciliaria de basura en todas las colonias del Municipio, así como la limpieza de lotes, frentes sucios y casas deshabitadas.

| NIVEL       | CLAVE | RESUMEN NARRATIVO  | INDICADOR   | TIPO        | DEFINICIÓN   | DIMENSIÓN A MEDIR | UNIDAD DE MEDIDA | FRECUENCIA DE MEDICIÓN | LÍNEA BASE | META   | MÉTODO DE CÁLCULO  | AVANCE DE METAS | PARÁMETRO   | SENTIDO DEL INDICADOR | MEDIOS DE VERIFICACIÓN   | SUPUESTOS  |
|-------------|-------|--|---|-------------|--|-------------------|------------------|------------------------|------------|--|--|-----------------|---|-----------------------|--|--|
| FIN         | F     | Contribuir a que el servicio de recolección domiciliaria de basura, limpieza de lotes, frentes sucios y casas deshabitadas sea de manera eficiente | Porcentaje de prestación de servicio de basura durante los días establecidos en la programación | Estratégico | Nos muestra el porcentaje de prestación de servicio de basura durante los días establecidos en la programación | Eficiencia        | Porcentual       | Trimestral             | 0          | Prestar el servicio de recolección de basura de manera eficiente durante los días establecidos de programación.                                  | Días de recolección de basura /recolección de basura en días programados * 100 | 68.0%           | 100 - 80% = Verde<br>79 - 50% =<br>Amarillo 49<br>0% = Rojo | Ascendente            | Programa de recolección de basura en donde muestren los días y rutas | Los ciudadanos cuentan el servicio de recolección de basura                |
| PROPÓSITO   | P     | Acciones realizadas para mejorar los servicios de limpia y sanidad en el municipio   | Porcentaje de acciones para mejorar el servicio de limpia y sanidad                             | Estratégico | Nos muestra el porcentaje de acciones para mejorar el servicio de limpia y sanidad                             | Eficiencia        | Porcentual       | Anual                  | 0          | Realizar 9 acciones que mejoren el servicio de recolección de basura, limpieza, separación de residuos sólidos y la reglamentación del municipio | Acciones realizadas/acciones programadas * 100                                 | 69%             | 100 - 80% = Verde<br>79 - 50% =<br>Amarillo 49<br>0% = Rojo | Ascendente            | Programación, reglamentos, programas, ruta de recolección            | El municipio de Villa de Álvarez está limpio                               |
| COMPONENTE1 | C1    | Cartera de proyectos   | Porcentaje de logro de la cartera de proyectos  | Estratégico | Nos muestra el porcentaje de avance de la cartera de proyectos   | Eficiencia        | Porcentual       | Anual                  | 0          | Elaborar una cartera de proyectos de servicios públicos.   | Cartera de proyecto realizado/cartera de proyectos planeados* 100              | 0%              | 100 - 80% = Verde<br>79 - 50% =<br>Amarillo 49<br>0% = Rojo | Ascendente            | Cartera de proyectos   | El ayuntamiento tiene visión para la mejora de la limpieza en el municipio |

|             |      |   |   |         |  |            |            |            |   |  |  |    |   |            |   |   |
|-------------|------|---|---|---------|--|------------|------------|------------|---|--|--|----|---|------------|---|---|
| ACTIVIDAD 1 | C1A1 | Participación en el galardón "escobas de plata" | Porcentaje de logro en la participación del galardón escobas de plata | Gestión | Nos muestra el porcentaje de logro en la participación del galardón escobas de plata | Eficiencia | Porcentual | Semestral  | 0 | Participar en el galardón "Escobas de plata", otorgado por la asociación ATEGRUS, national member of Iswa.   | Participación realizada/participación programada * 100               | 0% | 100 - 80% = Verde 79 -<br>50% =<br>Amarillo 49<br>0% = Rojo | Ascendente | Oficios de solicitud, convocatoria del galardón | El municipio es reconocido por su limpieza  |
| ACTIVIDAD 2 | C1A2 | Programa de equipamiento de materiales          | Porcentaje de logro en el programa de equipamiento de materiales      | Gestión | Nos muestra el porcentaje de logro en el programa de equipamiento de materiales      | Eficiencia | Porcentual | Trimestral | 0 | Elaborar un programa de equipamiento de materiales para mejorar la eficiencia en el servicio.  | Programa realizado/programa planeado * 100                           | 0% | 100 - 80% = Verde 79 -<br>50% =<br>Amarillo 49<br>0% = Rojo | Ascendente | Programa de equipamiento                        | Los servidores públicos cuentan con el material necesario para hacer su función                           |
| ACTIVIDAD 3 | C1A3 | Programa operativo anual                        | Porcentaje de logro del programa operativo anual                      | Gestión | Nos muestra el porcentaje de logro del programa operativo anual                      | Eficiencia | Porcentual | Semestral  | 0 | Elaborar el Programa Operativo Anual para la prestación de los servicios públicos.   | Programa realizado/programa planeado * 100                           | 0% | 100 - 80% = Verde 79 -<br>50% =<br>Amarillo 49<br>0% = Rojo | Ascendente | Programa operativo anual                        | El municipio cuenta con visión para la aplicación de los servicios públicos                               |
| ACTIVIDAD 4 | C1A4 | Cuaderno estadístico                            | Porcentaje de logro del cuaderno estadístico                          | Gestión | Nos muestra el porcentaje de logro del cuaderno estadístico                          | Eficiencia | Porcentual | Semestral  | 0 | Elaborar un cuaderno estadístico para la prestación de los servicios de alumbrado público y recolección de residuos sólidos de conformidad con la "Guía Consultiva de Desarrollo Municipal". | Cuaderno estadístico realizado/cuaderno estadístico programado * 100 | 0% | 100 - 80% = Verde 79 -<br>50% =<br>Amarillo 49<br>0% = Rojo | Ascendente | Cuaderno estadístico                            | El ayuntamiento cuenta con los datos suficientes y necesarios para la operación de los servicios públicos |

|             |      |  |  |             |   |            |            |            |   |   |  |     |   |            |  |  |
|-------------|------|--|--|-------------|---|------------|------------|------------|---|---|--|-----|---|------------|--|--|
| ACTIVIDAD 5 | C1A5 | Actualización del manual de organización                 | Porcentaje del manual de organización  | Gestión     | Nos muestra el porcentaje del manual de organización  | Eficiencia | Porcentual | Semestral  | 0 | Actualizar el manual de organización de la Dirección General de Servicios Públicos.   | Actualización del manual de organización realizado/actualización del manual de organización programado * 100 | 0%  | 100 - 80% = Verde 79 -<br>50% =<br>Amarillo 49 -<br>0% = Rojo | Ascendente | Manual de organización actualizado                   | El área de servicios públicos tiene orden                                    |
| ACTIVIDAD 6 | C1A6 | Actualización de la reglamentación de servicios públicos | Porcentaje de logro de la actualización de los reglamentos de los servicios públicos | Gestión     | Nos muestra el porcentaje de logro de la actualización de los reglamentos de los servicios públicos | Eficiencia | Porcentual | Semestral  | 0 | Iniciar con la actualizar la reglamentación de servicios públicos municipales de conformidad con el Artículo 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, durante el año. | Actualización realizada/actualización programada * 100   | 0%  | 100 - 80% = Verde 79 -<br>50% =<br>Amarillo 49 -<br>0% = Rojo | Ascendente | Reglamentación actualizada                           | Los reglamentos de los servicios públicos están reglamentados y actualizados |
| ACTIVIDAD 7 | C1A7 | Compendio de reglamentación municipal                    | Porcentaje del compendio de reglamentación municipal                                 | Gestión     | Nos muestra el porcentaje de avance del compendio de la reglamentación municipal                    | Eficiencia | Porcentual | Semestral  | 0 | Elaborar un compendio de la reglamentación municipal para la prestación de los servicios públicos de conformidad con el Art. 115 constitucional.  | Compendio elaborado/compendio programado * 100   | 0%  | 100 - 80% = Verde 79 -<br>50% =<br>Amarillo 49 -<br>0% = Rojo | Ascendente | Compendio de la reglamentación de servicios públicos | El municipio tiene organizado la reglamentación de Servicios Públicos        |
| COMPONENTE2 | C2   | Recuperación de residuos sólidos                         | Porcentaje de residuos sólidos recuperados   | Estratégico | Nos muestra el porcentaje de residuos sólidos recuperados   | Eficiencia | Porcentual | Trimestral | 0 | Recuperar anualmente al menos 20 toneladas de residuos sólidos separados.   | Toneladas recuperadas/Toneladas programadas * 100  | 59% | 100 - 80% = Verde 79 -<br>50% =<br>Amarillo 49 -<br>0% = Rojo | Ascendente | Registro de toneladas por recolección                | El municipio fortalecer el cuidado del medio ambiente                        |

|            |      |   |   |         |   |            |            |            |   |  |  |     |   |            |   |  |
|------------|------|---|---|---------|---|------------|------------|------------|---|--|--|-----|---|------------|---|--|
| ACTIVIDAD1 | C2A1 | Ruta de recolección de residuos sólidos                           | Porcentaje de logro de la ruta de recolección de residuos sólidos                           | Gestión | Nos muestra el porcentaje de logro de la ruta de recolección de residuos sólidos                  | Eficiencia | Porcentual | Trimestral | 0 | Crear anualmente una ruta de recolección especial para residuos sólidos separados.         | Ruta de recolección de residuos sólidos creada/ruta de recolección de residuos sólidos programada * 100                              | 59% | 100 - 80% = Verde<br>79 - 50% = <b>Amarillo</b><br>49 - 0% = Rojo | Ascendente | Ruta de residuos sólidos  | El municipio cuenta con una programación y ruta de recolección de residuos sólidos |
| ACTIVIDAD2 | C2A2 | Reducción de lotes baldíos sucios y casas deshabitadas en desaseo | Porcentaje de logro en la reducción de lotes baldíos sucios y casas deshabitadas en desaseo | Gestión | Nos muestra el porcentaje de la reducción de lotes baldíos sucios y casas deshabitadas en desaseo | Eficiencia | Porcentual | Trimestral | 0 | Reducir anualmente en un 20% los lotes baldíos sucios y las casas deshabitadas en desaseo. | Lotes baldíos y casas deshabitadas limpias/cantidad de baldíos y casas deshabitadas sucias detectadas, reportadas y/o multadas * 100 | 4%  | 20 - 15% = Verde<br>14 - 5% = <b>Amarillo</b><br>4 - 0% = Rojo    | Ascendente | Fotografías de antes y después, reportes, multas o bitácoras de detección | El municipio es limpio y ordenado  |



|  |
|--|
| <b>ELABORÓ</b>                         |
| NOMBRE: Alicia Galván Medina           |
| CARGO: Secretaria                      |
| <i>Alicia Galván M.</i>                |
| PERIODO REPORTADO: 2do. Trimestre 2025 |

|  |
|--|
| <b>AUTORIZÓ</b>                            |
| NOMBRE: José Julio López Ponce             |
| CARGO: Director de Limpia y Sanidad        |
| <i>[Signature]</i>                         |
| FECHA DE ELABORACIÓN: 04 de Julio AÑO 2025 |