

H. AYUNTAMIENTO DE VILLA DE ALVAREZ
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
EJERCICIO FISCAL 2025
SEGUNDO TRIMESTRE



DEPENDENCIA: 01.- ATENCIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA																
PROGRAMA PRESUPUESTAL: COMUNIDAD ES LA VILLA																
EJE: 2.- DESARROLLO Y COMUNIDAD																
OBJETIVO: ATENDER, DE MANERA EFICAZ Y EFICIENTE A LA CIUDADANÍA VILLALVARENSE, EN LOS TRÁMITES, GESTIONES Y NECESIDADES RELATIVAS A LA PARTICIPACIÓN DE LA POBLACIÓN CON LAS TAREAS DEL AYUNTAMIENTO, BUSCANDO SIEMPRE LA MEJORA DE LAS CONDICIONES SOCIALES.																
ESTRATEGIA (S): Promover la participación ciudadana y convertirla en una práctica permanente en las acciones del gobierno municipal.																
NIVEL	CLAVE	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	TIPO	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN A MEDIR	UNIDAD DE MEDIDA	FREC. DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META	MÉTODO DE CÁLCULO	AVANCE DE METAS	PARÁMETRO	SENTIDO DEL INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FIN	F	Lograr que cada colonia o fraccionamiento cuente con la representatividad necesaria mediante un comité de barrio	Porcentaje de Comités de barrio conformados	Estratégico	Nos indica el porcentaje de los comités de barrio en colonias o fraccionamientos del municipio.	Eficacia	Porcentual	Semestral	145 comités de barrio	Conformar 150 comités de barrio en el año 2025	(Número de comités de barrio conformado 159/Número de comités programados 150)100	106%	V	Ascendente	Convocatoria, Volantes, Acta de Asamblea, Lista de Asistencia, Publicidad.	Ayuntamiento y Sociedad muestran interes en una buena coordinación
PROPÓSITO	P	Atender de manera eficaz y eficiente a la ciudadanía villalvarenses en los trámites, gestiones y necesidades relativas a la participación de la población con las tareas del ayuntamiento, buscando siempre la mejora de las condiciones sociales.	Porcentaje de acciones para favorecer la participación ciudadana	Estratégico	Nos muestra el porcentaje de acciones para favorecer la participación ciudadana	Eficacia	Porcentual	Semestral	0	Lograr realizar el 100% de las acciones que favorecen la participación ciudadana	Número de acciones realizadas/27número de acciones programadas 50* 100	54%	R	Ascendente	Convocatoria, Volantes, Acta de Asamblea, Lista de Asistencia, Publicidad.	Los ciudadanos participan activamente para mejorar las condiciones sociales
COMPONENTE 1	C1	La autoridad municipal lleva acabo acciones de acercamiento de productos y servicios para beneficio de sus habitantes	Porcentaje de acciones de acercamiento a la ciudadanía	Gestión	Muestra el porcentaje de acciones de acercamiento de productos y servicios a la ciudadanía	Eficiencia	Porcentual	Trimestral	0	Cumplir con el 100% de actividades de acercamiento entre la autoridad muniucpal y la ciudadanía	(acciones realizadas55/acciones programadas70)*100	60%	R	Ascendente	Fotografías, Lista de Asistencia..	Los ciudadanos muestran interes en asistir a los eventos

H. AYUNTAMIENTO DE VILLA DE ALVAREZ
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
EJERCICIO FISCAL 2025
SEGUNDO TRIMESTRE



ACTIVIDAD 1	C1A1	Los comités de barrio cuentan con un plan de trabajo	Plan de Trabajo para los comités de barrio a fin de atender las necesidades básicas en las colonias	Gestión	Cantidad de planes de trabajo realizados en el año.	Eficiencia	Porcentual	Anual	150 (2021-2024)	Lograr que el 100 % de los comités de barrio cuenten con su Plan de Trabajo anual	(Número de planes de trabajos elaborado125/Número de comités de barrio159)*100	78%	A	Ascendente	lista de asistencia, fotografías, plann de trabajo.	Los Comité de Barrio les interesa seguir el plan de trabajo donde se establezcan las necesidades primordiales
ACTIVIDAD 2	C1A2	La autoridad mantiene constante comunicación con las y los integrantes de los Comités de Barrio	Porcentaje de reuniones realizadas en las colonias con comités de barrio	Gestión	Muestra el porcentaje de avance de reuniones con comités de barrio para elaborar o dar seguimiento a los planes de trabajo	Eficiencia	Porcentual	Trimestral	150 Reuniones realizadas en 2024	Realizar 300 visitas de acercamiento y seguimiento para los Planes de Trabajo Anuales.	(Número de reuniones realizadas 0/Número de reuniones programadas300)*100	0%	R	Ascendente	Lista de asistencia de las asambleas, fotografías, elaboración del plan de trabajo.	A la gente le interesan los programas sociales que ofrece el gobierno municipal, estatal y federal.
ACTIVIDAD 3	C1A3	Realización de asambleas generales con comités de barrio	Porcentaje de asambleas de con comités de barrio realizadas.	Gestión	Nos muestra el porcentaje del cumplimiento del número de asambleas programadas.	Eficiencia	Porcentual	Trimestral	6 asambleas en 2024	Realizar 6 reuniones bimestrales con las y los presidentes de los comités de Barrio	(Número de asambleas realizadas 4/número de asambleas programadas 6)*100	66%	R	Ascendente	Invitación, lista de asistencia, fotografías.	Los presidentes de los comités de barrio y/o integrantes de los mismos, asisten a las asambleas generales a las que son convocados, dando su opinión respecto a las necesidades prioritarias de las colonias.
ACTIVIDAD 4	C1A4	Realización de Audiencias Públicas en colonias y comunidades del municipio, con la intención de acercar los servicios del ayuntamiento e instituciones invitadas a la población.	Porcentaje de Audiencias Públicas realizadas.	Gestión	Indica el avance porcentual de las Brigadas de Audiencias Públicas a las programadas.	Eficiencia	Porcentual	Trimestral	10 en el año 2024.	Realizar 20 Audiencias Públicas "miércoles ciudadanos" en el año.	(Cantidad de Miércoles Ciudadanos 9/cantidad de Miércoles Ciudadanos programados 20)*100	50%	R	Ascendente	Volante, lista de asistencia, petición capturada en sistema, levantado fotografías.	Se cuentan con los medios necesarios para su realización.
ACTIVIDAD 5	C1A5	Coadyuvar a que 250 personas asistan a las pláticas de Liconsa y puedan adherirse al Programa durante el año.	Porcentaje de personas beneficiadas con programas Federales, Estatales y Municipales.	Gestión	Indica el porcentaje de personas beneficiadas con los programas implementados.	Eficiencia	Porcentual	Anual	100 personas en 2024	Atender a 250 personas al año con los programas sociales Federales, Estatales y Municipales.	(Número de personas atendidas 0/el número de personas programadas250)*100	0%	R	Ascendente	lista de asistencia, registro en el sistema de gestión, fotografías, difusión.	A la gente le interesan los programas sociales que ofrece el gobierno municipal, estatal y federal.

1

H. AYUNTAMIENTO DE VILLA DE ALVAREZ
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
EJERCICIO FISCAL 2025
SEGUNDO TRIMESTRE



ACTIVIDAD 6	C1A6	Los representantes de comités de barrio y ciudadanos que realicen peticiones al Ayuntamiento serán atendidas por las áreas en un programa denominado SISA	Porcentaje de Direcciones que conforman el Ayuntamiento capacitados	Gestión	Muestra el número de Direcciones capacitadas con el objetivo de eficientar la respuesta a las peticiones de los villalvarenses.	Eficiencia	Porcentual	Semestral	0	Lograr que el 100 % de las y los directores del área se capaciten, utilicen y den seguimiento por medio del Programa SISA.	(Número de funcionarios capacitados 0/Número de funcionarios programados 16) * 100	0%	R	Ascendente	Fotografías, Lista de Asistencia, Oficios de invitación.	Funcionarias y funcionarios tienen interés para lograr que el SISA funcione de manera correcta.
COMPONENTE 2	C2	Realización de cursos que fomenten actividades de autoempleo	Porcentaje de acciones realizadas.	Gestión	Nos muestra el cumplimiento del número de talleres y cursos realizados.	Eficiencia	Porcentual	Trimestral	0	Impartir 142 cursos y talleres para mejorar la economía familiar en el año.	(Cantidad de cursos realizados 53/cantidad de cursos programados 142)*100	37%	R	Ascendente	Fotografías,, Lista de Asistencia, Volantes,	Facilitar a la ciudadanía cursos y talleres con la intención de auto emplearse y mejorar sus condiciones de vida.
ACTIVIDAD 1	C2A1	Las casas de usos múltiples cuentan con lo necesario para realizar diferentes actividades entre ellas el fomento al autoempleo	Porcentaje de Casas de Usos Múltiples equipadas	Gestión	Indica el porcentaje de casas de usos múltiples equipadas	Eficiencia	Porcentual	Trimestral	No contaban con mobiliario en 2024	Lograr que el 100 % de las casas de usos múltiples cuenten con mobiliario necesario	(Número de casas equipadas 15/Total de casas en el municipio 15)*100	100%	V	Ascendente	Evidencias Fotográficas	El gobierno municipal atiende las gestiones de la colocación de mobiliario en las casas de usos múltiples
COMPONENTE 3	C3	El municipio cuenta con normatividad vigente y clara	Porcentaje de actualización de la normatividad	Gestión	Nos muestra el avance porcentual de la actualización de la normatividad	Eficiencia	Porcentual	Semestral	0	Lograr la validación del documento	(documento validado 1/documento presentado 1)*100	100%	V	Ascendente	Reglamento final, Oficios de entrega a la comisión,, actas de aprobación	Existe disposición política para su aprobación
ACTIVIDAD 1	C3A1	El Reglamento de los Comités de Barrio del municipio encuentra actualizado	Porcentaje de avance en la actualización del reglamento de comités de barrio	Gestión	Muestra el avance en la actualización del reglamento de los comités de barrio	Eficiencia	Porcentual	Anual	0	Actualizar el Reglamento de Comités de Barrio durante el año 2025	(Número de reglamento actualizado 1/ Número de reglamento anterior 1) *100	100%	V	Ascendente	Acta de Cabildo, Oficio de Solicitud de Modificación a Reglamento, Publicación.	El Reglamento es revisado por la comisión de reglamentos y autorizado por cabildo

ELABORÓ

NOMBRE: César Miguel Ponce Pérez
CARGO: Auxiliar Administrativo

AUTORIZÓ

NOMBRE: Lic. Juan Manuel Padilla Aguilar
CARGO: Encargado de la Dirección de Atención y Participación Ciudadana.
Fecha de Elaboración: 01 de julio de 2025.

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE VILLA DE ALVAREZ, COL.
DIR. DE ATENCIÓN
Y PARTICIPACIÓN
CIUDADANA