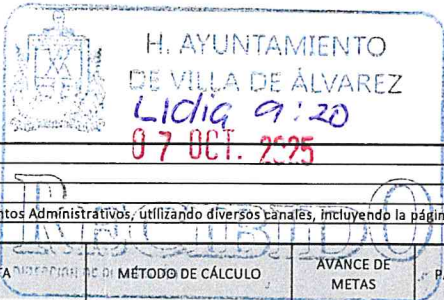


H. AYUNTAMIENTO DE VILLA DE ÁLVAREZ
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
JEFATURA DE INSPECCIÓN Y PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS



DEPENDENCIA: Jefatura de Inspección y Procedimientos Administrativos																
PROGRAMA PRESUPUESTAL: 2. Ciudad de Primera																
EJE: Eje 1. Municipio Sostenible																
OBJETIVO: Implementar campañas de difusión y comunicación que informen a la ciudadanía sobre los trámites y procedimientos administrativos relacionados con las áreas de licencias de construcción e Inspección y Procedimientos Administrativos, utilizando diversos canales, incluyendo la página web municipal, con el fin de aumentar el conocimiento y la																
ESTRATEGIA (S): Establecer una visión de ciudad ordenada a largo plazo.																
NIVEL	CLAVE	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	TIPO	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN A MEDIR	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META	MÉTODO DE CÁLCULO	AVANCE DE METAS	PARÁMETRO	SENTIDO DEL INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FIN	F	Contribuir a que los ciudadanos villalvarenses realicen los trámites de licencias de construcción.	Porcentaje de construcciones regularizadas derivadas de actas de inspección.	Estratégico	Nos muestra el porcentaje de construcciones regularizadas derivadas de las actas de inspección	Eficiencia	Porcentaje	Anual	0	Lograr que el 10% de las construcciones detectas de manera irregular se regularicen	(Número de contrucciones regularizadas/Número de actas levantadas) x100	8%	10%-8% Verde 7% 5% Amarillo 4%-0% VERDE	Ascendente	Actas de inspección y Documento de regularización de obras	Los ciudadanos villalvarenses realizan sus construcciones de manera regular.
PROPÓSITO	P	Realizar acciones para mejorar la regularidad de las obras de construcción	Porcentaje de avance para mejorar la regularidad de las obras de construcción	Estratégico	Nos muestra el porcentaje de avance para mejorar la regularidad de las obras de construcción	Eficiencia	Porcentaje	Anual	0	Realizar el 100% de las acciones para mejorar la regularidad de las obras de construcción	(Número de Acciones realizadas / Número de Acciones programdas) x 100	80%	100%-80% Verde 70% - 50% Amarillo 40% - 0% VERDE	Ascendente	Actas de inspección y Documento de regularización de obras	Los ciudadanos villalvarenses realizan procesos adecuados en la construcción de sus obras
COMPONENTE 1	C1	Realizar acciones para mejorar la regularidad de la obras	Porcentaje de acciones realizadas para mejorar la regularidad de las obras de construcción	Estratégico	Nos muestra el porcentaje de las acciones realizadas para mejorar la regularidad de las obras de construcción	Eficiencia	Porcentaje	Semestral	0	Realizar 3 acciones que mejoren la regularidad de las obras	(Número de Acciones realizadas / Número de Acciones programdas) x 100	67%	100%-80% Verde 70% - 50% Amarillo 40% - 0% AMARILLO	Ascendente	Actas de inspección y Documento de regularización de obras	Los ciudadanos realizan procesos adecuados para la regularizacion de sus obras de construcción
ACTIVIDAD 1	C1A1	Realizar recorridos de inspección en todo el municipio para detectar construcciones que no cuenten con permiso o no cumplan con lo establecido en los ordenamiento legales.	Porcentaje de recorridos de inspección llevadas a cabo para identificar construcciones irregulares	Gestión	Nos muestra el porcentaje de recorridos realizados	Eficiencia	Porcentaje	Trimestral	0	Realizar un programa de recorridos para detectar construcciones irregulares mediante un programa de visitas continuas	(Programa de recorridos realizados/Programa de recorridos programados) x100	100%	100%-80% VERDE 70% - 50% Amarillo 40% - 0% Rojo	Ascendente	Registros de recorridos de inspección, actas de inspección y fotografías.	El personal de inspección realiza los recorridos programados.
ACTIVIDAD 2	C1A2	Atender la totalidad de reportes, denuncias y quejas ciudadanas sobre construcciones.	Porcentaje de reportes, denuncias y quejas sobre construcciones irregulares que reciben una respuesta.	Gestión	Nos muestra el porcentaje de reportes, quejas y denuncias atendidas.	Eficiencia	Porcentaje	Trimestral	0	Responder al 100% los reportes, denuncias y quejas ciudadanas sobre las construcciones que se realizan en el municipio.	(Número de reportes, denuncias y quejas respondidas/ número de reportes, denuncias y quejas recibidas) x100	100%	100%-80% Verde 70% 50% VERDE 40% - 0% Rojo	Ascendente	Bitacora de registros de recepción y respuesta de reportes, denuncias y quejas.	Los ciudadanos utilizan los canales de comunicación establecidos para reportar irregularidades.
ACTIVIDAD 3	C1A3	Verificar que se lleve a cabo el proceso de regularización de las obras irregulares detectadas.	Porcentaje de obras que cumplen con la normativa después de recibir un acta de inspección por irregularidades.	Gestión	Nos muestra porcentaje de obras regularizadas	Eficiencia	Porcentaje	Trimestral	0	Verificar la regularización del 100% de las obras derivadas de las actas de inspección emitidas.	(Número de construcciones irregulares verificadas derivadas de actas de inspección / Número de actas de inspección emitidas) x 100	100%	100%-80% VERDE 70% 50% Amarillo 40% - 0% Rojo	Ascendente	Registros de seguimiento de actas de inspección y permisos de regularización.	Los propietarios de las obras colaboran en el proceso de regularización. .

Elaboró
NOMBRE: Rosa Alexandra Gaitán Gaitán
CARGO: Jurídico
PERIODO REPORTADO: Julio- Septiembre 2025

Autorizó
NOMBRE: Maria Guadalupe Gaytán Munguía
CARGO: Jefa de Area de Inspección y Procedimientos Administrativos
Fecha de Elaboración 06 de octubre de 2025