

H. AYUNTAMIENTO DE VILLA DE ALVAREZ MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
UNIDAD MUNICIPAL DE PROTECCION CIVIL, EJERCICIO FISCAL 2025
TRMESTRE JULIO -SEPTIEMBRE



DEPENDENCIA: 04 UNIDAD MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL																
PROGRAMA PRESUPUESTAL: 05 Prevención de riesgos																
EJE: EJE 1 MUNICIPIO SOSTENIBLE																
OBJETIVO: Garantizar el bienestar de la ciudadanía villalvarenses y la protección de su integridad física, sus bienes y el entorno natural ante desastres causados por fenómenos naturales o actividades humanas, a través de la implementación de estrategias efectivas de prevención, capacitación continua y respuesta rápida; orientada a minimizar la pérdida de vidas humanas, reducir daños materiales y promover una cultura de autoprotección.																
ESTRATEGÍA (S): Garantizar la integridad física, bienes y el entorno natural, ante riesgos sociales o fenómenos naturales.																
NIVEL	CLAVE	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	TIPO	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN A MEDIR	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META	MÉTODO DE CÁLCULO	AVANCE DE METAS	PARÁMETRO	SENTIDO DEL INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FIN	F	Contribuir a disminuir la vulnerabilidad de los habitantes ante la eventualidad de un siniestro o desastre y salvaguardar la vida, la integridad y los bienes de los ciudadanos del municipio mediante diversas acciones de prevención.	Variación porcentual de disminución de reportes de emergencia de incidentes en el hogar.	Estratégico.	Muestra la disminución de los servicios de emergencia de incidentes en el hogar, respecto al número de incidentes del año anterior.	Eficacia	Porcentaje	Anual	4454 REPORTE S EN 2024	Reducir en un 30% el número de reportes de emergencias de incidentes en el hogar en el municipio.	(Número de servicios de emergencias del año actual/ Número de servicios de emergencias del año anterior)-1*100	0%	30-20 Verde. 19-10 Amarillo. 9-0 Rojo.	Descendente	Registro de servicios de emergencias	Los habitantes ponen en práctica la cultura de la Protección Civil y no sufren de situaciones de riesgo provocadas.
PROPÓSITO	P	Programa municipal de Protección Civil	Porcentaje de logro del Programa municipal de Protección Civil	Estratégico.	Muestra el porcentaje Programa municipal de protección civil del municipio	Eficiencia	Porcentaje	Anual	0	Elaborar un programa municipal de Protección Civil	Programa realizado/programa planeado * 100	100%	100-80% Verde. 79-60% Amarillo. 59-0% Rojo.	Ascendente	Programa Municipal de Protección Civil.	Se tiene un conocimiento amplio de los riesgos potenciales en Villa de Alvarez y cómo atenderlos.
COMPONENTE 1	C1	Proporcionar los servicios de Protección Civil en las situaciones que sean requeridas	Porcentaje de Servicios atendidos	Gestión.	Representa la cantidad de servicios de prevención y de emergencia proporcionados ante los solicitados	Eficiencia	Porcentaje	Semestral	4454 servicios atendidos en 2024	Atender el 100% de los servicios de Protección Civil solicitados por la ciudadanía	(Número de servicios atendidos/Número de servicios solicitados)*100	95%	100-80% Verde. 79-60% Amarillo. 60-0% Rojo.	Ascendente	Oficios de solicitud y trámites y/o oficios de respuesta, evidencia fotográfica	La ciudadanía villalvarenses recibe atención de Protección Civil municipal
ACTIVIDAD 1	C1A1	Capacitación en materia de Protección Civil en las localidades del municipio	Porcentaje de capacitaciones realizadas	Gestión.	Muestra el porcentaje de la cantidad de capacitaciones que se impartieron	Eficiencia	Porcentaje	Trimestral	84 CAPACITACIONES EN 2024	Realizar 12 cursos y talleres de capacitación en las localidades del municipio	(Número de capacitaciones realizadas / Número de capacitaciones programadas) * 100.	100%	100-96 % Verde. 95-90% Amarillo. 89-0% Rojo.	Ascendente	Lista de asistencia. Fotografías.	La población de las localidades acude ante las convocatorias de capacitación.

H. AYUNTAMIENTO DE VILLA DE ALVAREZ MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
UNIDAD MUNICIPAL DE PROTECCION CIVIL, EJERCICIO FISCAL 2025
TRMESTRE JULIO -SEPTIEMBRE



ACTIVIDAD 2	C1A2	Atención de Servicios de Emergencia	Porcentaje de Servicios atendidos	Gestión.	Representa la cantidad de servicios de emergencia proporcionados ante los solicitados	Eficiencia	Porcentaje	Trimestral	4454 servicios atendidos en 2024	Atender anualmente el 95% de las solicitudes de emergencias recibidas en los números de emergencia en un plazo máximo de 30 minutos.	(Número de servicios atendidos/Número de servicios solicitados)*100	95%	95 al 90% Verde. 89-80% Amarillo. 79-0% Rojo.	Ascendente	Oficios de solicitud y trámites y/o oficios de respuesta, evidencia fotográfica	El ciudadano villalvareense recibe atención por parte de Protección civil
ACTIVIDAD 3	C1A3	Otorgar certificados de cumplimiento de seguridad de inmuebles para negocios	Porcentaje de inspecciones realizadas	Gestión.	Representa la cantidad de inspecciones realizadas en relación a las solicitadas.	Eficiencia	Porcentaje	Trimestral	2390 inspecciones en 2024	Atender anualmente el 95% de las solicitudes de apertura y renovación de licencias a establecimientos en un plazo máximo de dos días hábiles.	(Número de inspecciones atendidos/Número de inspecciones solicitados)*100	48%	95 al 90% Verde. 89-80% Amarillo. 79-0% Rojo.	Ascendente	Oficios de solicitud y trámites y/o oficios de respuesta.	Las empresas cumplen con los requisitos de protección civil
ACTIVIDAD 4	C1A4	Supervisión a eventos masivos para verificar el cumplimiento del Reglamento de Protección Civil	Porcentaje de eventos atendidos	Gestión.	Representa la cantidad de eventos atendidos con servicios de Protección Civil	Eficiencia	Porcentaje	Semestral	5 eventos masivos atendidos en 2024	Realizar anualmente al menos el 90% supervisiones en eventos masivos (ferias, bailes, posadas, congresos, conferencias, etc.) para verificar el cumplimiento de las normas y reglamento de protección civil.	(Número de eventos supervisados/Número de eventos realizados)*100	60%	90-85% Verde. 84-80% Amarillo. 79-0% Rojo.	Ascendente	Oficios de solicitud y trámites y/o oficios de respuesta.	Los eventos organizados por el Ayuntamiento cuenta con la seguridad necesaria para su realización
ACTIVIDAD 5	C1A5	Campaña de limpieza de arroyos del municipio	Porcentaje de eventos de la campaña de limpieza de arroyos y ríos	Gestión	Muestra el porcentaje del retiro de maleza y basura en arroyos del municipio de Villa de Alvarez.	Eficiencia	Numero	Trimestral	NA	Llevar a cabo el retiro de maleza y basura en cinco arroyos durante el mes de abril y mayo.	Numero de arroyos limpios/número de arroyos sucios * 100	100%	100-96 % Verde. 95-90% Amarillo. 89-0% Rojo.	Ascendente	Evidencias fotografias de la limpieza de arroyos en el Municipio de Villa de Alvarez.	El gobierno municipal y la población colabora en el bienestar el ambiente.
ACTIVIDAD 6	C1A6	Instalación d el Consejo Municipal de Protección Civil para velar por la salvaguarda de la población en caso de desastes naturales	Porcentaje de Instalación de Consejo Municipal de Protección Civil	Gestión	Representa el porcentaje para instalar y operra el Consejo Municipal de Protección Civil	Eficiencia	Porcentaje	Semestral	1	Instalar y Operar el Consejo Municipal de Protección Civil.	Consejo Municipal de Protección Civil instalado	100%	100-96 % Verde. 95-90% Amarillo. 89-0% Rojo.	Ascendente	Minuta de asistencia del consejo municipal de Protección Civil, evidencia fotográfica	El gobierno municipal demuestra interés en temas de Protección Civil
ACTIVIDAD 7	C1A7	Realización de simulacros en edificios públicos del Ayutamiento para que el personal esté preparados en caso de evacuación	Muestra el porcentaje de simulacros realizados en los edificios públicos del Ayunamiento de Villa de Álvarez	Gestión	Muestra el porcentaje de simulacros para salvaguardar la vida de los trabajadores	Eficiencia	Porcentaje	Trimestral	0	Realizar anualmente 4 simulacros en edificios públicos del H. Ayuntamiento de Villa de Álvarez con hipótesis de sismo e incendio con al menos 50 participantes en cada simulacro.	Numero de simulacros realizados /número de simulácos planeados * 100	100%	100-96 % Verde. 95-90% Amarillo. 89-0% Rojo.	Ascendente	Documentos de observaciones y evidencia fotográfica	El gobierno municipal está interesado en la realización de simulacros

H. AYUNTAMIENTO DE VILLA DE ALVAREZ MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
UNIDAD MUNICIPAL DE PROTECCION CIVIL, EJERCICIO FISCAL 2025
TRMESTRE JULIO -SEPTIEMBRE



ACTIVIDAD 8	C1A6	Difusión en la pagina web del Ayuntamiento el concentrado de los puntos de riesgo de inundación de asentamientos humanos en el municipio.	Porcentaje de difusión del concentrado de puntos de riesgo de inundación del municipio	Gestión	Muestra el porcentaje de difusión del concentrado de puntos de riesgo de inundación en los asentamientos humanos del municipio.	Eficiencia	Porcentaje	Trimestral	0	Publicación en el mes de marzo en la pagina web del Ayuntamiento el concentrado de puntos de riesgo de inundación	Publicación de los puntos de riesgo de inundación realizado/publicación de puntos de riesgo * 100	100%	100-96 % Verde. 95-90% Amarillo. 89-0% Rojo.	Ascendente	Documento publicado del concentrado de puntos de riesgo de asentamientos humanos en el municipio.	El gobierno municipal muestras interés en publicar los puntos de riesgos de inundación
ACTIVIDAD 9	C1A9	Actualización y publicación de puntos de riesgo	Porcentaje de logro de la publicación del concentrado de puntos de riesgo de asentamientos humanos en el municipio.	Gestión	Muestra el porcentaje de avance de la actualización y publicación de los puntos de riesgo de asentamientos humanos en el municipio.	Eficiencia	Porcentaje	Trimestral	0	Actualizar y publicar en el mes de marzo en la página Web del H. Ayuntamiento de Villa de Álvarez el concentrado de puntos de riesgo (de inundación) de asentamientos humanos en el municipio.	Actualización y publicación realizada/actualización y publicación planeada * 100	100%	100-96 % Verde. 95-90% Amarillo. 89-0% Rojo.	Ascendente	Documento de publicación del concentrado de puntos de riesgo de asentamientos humanos en el municipio.	Las personas muestras interes por saber cuales son los puntos de riesgos y cuales con las zonas seguras del municipio de Villa de Alvarez.
ACTIVIDAD 10	C1A10	Elaboración del protocolo de atención para personas con discapacidad validado por organizaciones	Porcentaje de logro del protocolo de atención a personas con discapacidad.	Gestión.	Muestra el porcentaje de logro de los planes de atención a los grupos vulnerables mediante un protocolo validado por dos organizaciones de apoyo a personas con discapacidad	Eficiencia	Porcentaje	Semestral	0	Protocolo que contiene los planes de atención para salvaguardar la integridad de las personas con discapacidad.	Protocolo realizado/protocolo planeado * 100	100%	100-96 % Verde. 95-90% Amarillo. 89-0% Rojo.	Ascendente	Protocolo realizado, Informes de avance.	Se muestra interés en los especialistas para la elaboración del protocolo
COMPONENTE2	C2	Acciones para capacitar a ciudadanos en temas de protección civil	Porcentaje de logro de acciones para capacitar a ciudadanos en temas de protección civil	Gestión	Muestra el avance del porcentaje de logro de acciones para capacitar a ciudadanos en temas de protección civil	Eficiencia	Porcentaje	Semestral	0	Realizar 2 acciones que permitan la capacitación a ciudadanos en temas de protección civil	Acciones realizadas/acciones programadas * 100	100%	100-96 % Verde. 95-90% Amarillo. 89-0% Rojo.	Ascendente	Lista de asistencia. Fotografías.	Los ciudadanos se capacitan en temas de protección civil
ACTIVIDAD 1	C2A1	Apertura de una Escuela de Protección Civil en Villa de Álvarez	Porcentaje de logro de la Escuela de Protección Civil en Villa de Álvarez.	Gestión	Muestra el avance de la Escuela de Protección civil	Eficacia	Porcentaje	Trimestral	0	Apertura de una escuela de Protección Civil en el municipio	Escuela creada/escuela planeada * 100	100%	100-96 % Verde. 95-90% Amarillo. 89-0% Rojo.	Ascendente	Documentos de trámites para la apertura de la escuela, evidencia fotográfica	Ciudadanos se capacitan en temas de Protección civil
ACTIVIDAD 2	C2A2	Formar anualmente un minimo de 30 profesionales en gestion de riesgos y atención a emergencias.	Porcentaje de profesionales en gestión de riesgos y emergencias	Gestión.	Muestra el porcentaje de profesionales en gestión de riesgos y atención de emergencias	Eficiencia	Porcentaje	Semestral	0	Formar anualmente a un mínimo de 30 profesionales en gestión de riesgos y atención de emergencias.	Número de profesionales capacitados/número de profesionales capacitados planeados * 100	100%	100-96 % Verde. 95-90% Amarillo. 89-0% Rojo.	Ascendente	Listas de estudiantes aprobados	La población de Villa de Álvarez se encuentra interesada en capacitarse para ser profesionales en gestion de riesgos y atención a emergencias.

ELABORÓ

NOMBRE: Maira Guadalupe Ferrel Lara

CARGO: Coordinadora de Inspecciones

FECHA: 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE VILLA DE ALVAREZ, C.O.L.
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL

AUTORIZÓ

NOMBRE: Mario Gildardo Ursúa Delgadillo

CARGO: Director de Protección Civil

FECHA: 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025