

H. AYUNTAMIENTO DE VILLA DE ALVAREZ

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

EJERCICIO FISCAL 2025

4to. Trimestre



DEPENDENCIA: JUZGADO CIVICO

PROGRAMA PRESUPUESTAL: 01 JUZGADO CIVICO

EJE: 3 GOBIERNO EFICIENTE

OBJETIVO: IMPARTIR JUSTICIA DE MANERA ÁGIL, EFICIENTE, TRANSPARENTE Y APEGADA A DERECHO A LOS Y LAS VILLALVARENSES

ESTRATEGÍA: 3.12.2.1.1. ARMONIZAR LA NORMATIVA MUNICIPAL CON LA LEGISLACIÓN ESTATAL Y FEDERAL VIGENTE. / 3.12.2.1.2 DISMINUIR EL REZAGO EN EL TRÁMITE Y RESOLUCIÓN DE ASUNTOS DE CARÁCTER VECINAL QUE SE ENCUENTRAN ACTUALMENTE EN EL JUZGADO.

NIVEL	CLAVE	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	TIPO	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN A MEDIR	UNIDAD DE MEDIDA	FREC. DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META	MÉTODO DE CÁLCULO	AVANCE DE METAS	PARÁMETRO	SENTIDO DEL INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FIN	F	Mejorar la convivencia y seguridad ciudadana en el municipio.	Porcentaje de procedimientos atendidos oportunamente respecto del año anterior	Estratégico	Proporción de procedimientos atendidos dentro de los plazos establecidos	Eficacia	Variación Porcentual	Anual	1103 procedimientos atendidos en 2024	Dar atención oportuna al 100% de los procedimientos presentados por los ciudadanos.	((Número de audiencias y procedimientos resueltos / Número de audiencias y procedimientos presentados) *100)	100%	100% - 80% verde 79% - 60% amarillo 59% - 0% rojo	Ascendente	Bitácora registros, Expedientes, Fotos.	Las personas respetan la normatividad para mantener una cultura cívica.
PROPOSITO	P	Acercar la justicia cívica a la población mediante capacitaciones	Porcentaje de colonias y comunidades con capacitación sobre la justicia cívica	Estratégico	Nos muestra la cantidad de colonias y comunidades donde se realizan charlas de justicia cívica.	Eficacia	Porcentaje	Semestral	180 capacitaciones en 2024	Acercar la justicia cívica a 150 colonias y comunidades en el año	(Número de colonias y comunidades capacitadas en justicia cívica / Número total de colonias y comunidades programadas) * 100	100%	100% - 80% verde 79% - 30% amarillo 29% - 0% rojo	Ascendente	Lista de asistencias, bitácora, fotografías	Los ciudadanos tienen interés en acudir a las charlas de la justicia cívica
COMPONENT	C1	Modernización de la gestión del juzgado	Manual elaborado y publicado	Gestión	Elaboración y publicación de un manual de organización interna y atención al público del Juzgado Cívico	Eficiencia	Númerico	Anual	0	Elaborar un manual de organización interna y atención al público.	1 Manual de organización aprobado y publicado	100%	1- 100% verde 0 - 0 % rojo	Ascendente	Manual publicado, reuniones.	Se cuenta con un Manual de organización para el funcionamiento correcto en los procedimientos del Juzgado Cívico.

H. AYUNTAMIENTO DE VILLA DE ALVAREZ

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

EJERCICIO FISCAL 2025

4to. Trimestre



ACTIVIDAD	A1C1	Implementar formatos unificados para los procesos del Juzgado Cívico y herramientas digitales para su gestión.	Implementación de formatos unificados en herramientas digitales	gestion	Indica si se elaboraron e implementaron formatos unificados para los procesos del Juzgado Cívico y herramientas digitales para su gestión.	Eficacia	numerico	Anual	0	Elaborar e implementar formatos unificados y herramientas digitales en el año 2025.	Existencia de los formatos unificados (físicos y digitales) y las herramientas digitales en funcionamiento.	100%	1- 100% verde 0 - 0 % rojo	Ascendente	Fomatos unificados, base de datos digital, bitácoras de registros.	Se cuenta con formatos físicos y digitales para un mejor manejo de la información dentro del Juzgado cívico.
ACTIVIDAD	A2C1	Atención y seguimiento de quejas vecinales	Porcentaje de quejas vecinales atendidas mediante conciliación ciudadana	Gestión	Nos muestra el porcentaje de quejas recibidas que han sido atendidas.	Eficacia	Porcentaje	Trimestral	173 quejas recibidas en el año 2024	Atender el 100% de las quejas vecinales recibidas	(Número de quejas atendidas / Número total de quejas recibidas)* 100	100%	100% - 80% verde 79% - 60% amarillo 59% - 0% rojo	Ascendente	Bitácora de registros, Expedientes, Actas de conciliación.	Los ciudadanos asisten a las audiencias a las que son convocados.
ACTIVIDAD	A3C1	Realización audiencias de detenidos para	Porcentaje de detenidos presentados con audiencia realizada	Gestión	Nos muestra el porcentaje de audiencias realizadas con los detenidos presentados ante el Juzgado Cívico.	Eficacia	Porcentual	Trimestral	N/A	Realizar audiencias para el 100% de los detenidos presentados ante el juzgado cívico	(Número de resoluciones emitidas /Número de infractores presentados) *100	100%	100% - 80% verde 79% - 60% amarillo 59% - 0% rojo	Ascendente	Bitácora de registros, Expedientes, Oficios.	Los infractores se encuentran en condiciones para las audiencias.
ACTIVIDAD	A4C1	Promover el cumplimiento de sanciones alternativas.	Porcentaje de infractores que cumplen con programas de trabajo comunitario	Gestión	Proporción de infractores que completan las actividades asignadas en programas de trabajo comunitario.	Eficacia	Porcentaje	Trimestral	N/A	El 80 % de los infractores cumplen con su trabajo comunitario	(Infractores que cumplen / Total de infractores canalizados) x 100	100%	80% verde 79% -30% amarillo 29% - 0% rojo	Ascendente	Bitácora, Expedientes, Fotos, Constancias de asistencia.	Los infractores muestran disposición para participar y cumplir con el trabajo comunitario que se les impone.

H. AYUNTAMIENTO DE VILLA DE ALVAREZ

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

EJERCICIO FISCAL 2025

4to. Trimestre



ACTIVIDAD	ASC1	Promover la educación vial a los infractores del Reglamento Tránsito y Vialidad	Porcentaje de infractores de tránsito canalizados al curso de sensibilización y educación vial.	Gestión	Nos muestra el porcentaje de infractores del Reglamento de Tránsito y Vialidad que fueron canalizados al curso vial.	Eficacia	Porcentaje	Trimestral	N/A	Canalizar al 10% de los infractores del Reglamento de Tránsito y Vialidad al curso de Sensibilidad y educación vial, durante el trienio.	(Infractores canalizados al curso vial / Total de infractores canalizados) x 100	100%	10% verde 9%-7% amarillo 6% 0% rojo	Ascendente	Registros de infracciones de tránsito, base de datos de los infractores canalizados, listas de asistencia al curso.	Existe una sensibilización y educación vial por parte de los infractores canalizados al curso
-----------	------	---	---	---------	--	----------	------------	------------	-----	--	--	------	-------------------------------------	------------	---	---

ELABORÓ
NOMBRE: LICDA. ARELY CONCEPCION GONZALEZ RAMIREZ
CARGO: COORDINADOR C



PERIODO REPORTADO: OCTUBRE - DICIEMBRE

FECHA DE ELABORACIÓN: 22 DE DICIEMBRE 2025