

**H. AYUNTAMIENTO DE VILLA DE ÁLVAREZ.**  
**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS.**  
**SEGURIDAD CIUDADANA Y ENTORNOS SEGUROS.**  
**EJERCICIO 2026.**



CON HONESTIDAD Y TRANSPARENCIA  
 Trabajamos contigo de la

**PRIMER TRIMESTRE.**

Dependencia: Seguridad Pública , Prevención del delito , SIPINNA, PRONNA , Juez cívico, Tránsito y vialidad y Unidad Administrativa
Programa presupuestal: Seguridad Ciudadana y Entornos Seguros
Eje: Desarrollo y Comuniadd
Objetivo: Garantizar la seguridad, la justicia y la integridad de la población de Villa de Álvarez mediante la planeación, coordinación y evaluación de acciones que reduzcan la incidencia delictiva, fortalezcan el desempeño policial, promuevan la seguridad vial, protejan
Estrategia: Fortalecer la seguridad y la paz social mediante la prevención y reducción de la incidencia delictiva, la protección y restitución de los derechos de niñas, niños y adolescentes, el fortalecimiento de la seguridad vial, así como la mejora del marco normativo y
Alineación con Plan de desarrollo Estatal:EJES: BIENESTAR PARA TODAS Y TODOS, ECONOMÍA PARA EL BIENESTAR, SEMBRAR LA PAZ Y COLIMA NUESTRO HOGAR Eje 3 . Sembrar la Paz
Alineación con el PDM: 1.5: Garantizar la seguridad pública y fortalecer un entorno de paz mediante acciones eficaces de prevención, justicia y proximidad social. Estrategias: 1.5.3 y 1.5.5.1.5: Estrategias: 1.5.2; 1.5.3 y 1.5.4
Alineación con la Ageda 20-30:Meta 16.3 y 16.6OBJETIVO 16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS / Meta 16.A Fortalecimiento instituciones en prevención de la violencia.Meta 16.1 Reducción de todas las formas de violencia

Nivel	Clave	Resumen Narrativo	Indicador	Tipo	Definición	Dimensión a Medir	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Línea Base	Meta	Método de Cálculo	Avance de Metas	Parámetro	Sentido del Indicador	Medios de Verificación	Supuestos	Responsable
Fin	F	Contribuir a la paz social y al bienestar de la población de Villa de Álvarez mediante la reducción de la incidencia delictiva, el fortalecimiento de la seguridad pública, la prevención del delito, la protección de los derechos de niñas, niños y adolescentes y la mejora de la convivencia ciudadana.	Porcentaje de incidencia delictiva	Estratégico	Mide la variación en la incidencia delictiva del municipio a partir del número de denuncias registradas en delitos.	Eficacia	Porcentaje	Anual	0	Disminuir en al menos 5% el índice de incidencia delictiva respecto al año anterior	$\left( \frac{\text{Número total de denuncias por delitos atendidas en el año actual} / \text{Número total de denuncias atendidas en el año anterior} - 1 \right) \times 100$	-55.31%	Reducción $\geq 5\%$ = Verde Reducción de 4.9% a 2% = Amarillo Reducción menor a 2% o incremento = Rojo	Descendente	Registros de incidencia delictiva Datos del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública Informes de Seguridad Pública Municipal	Denuncia efectiva por parte de la ciudadanía, coordinación interinstitucional y estabilidad en factores externos de seguridad	Seguridad Pública
Propósito	P	Mejorar las condiciones de seguridad y convivencia ciudadana en el municipio.	Porcentaje de acciones implementadas en materia de seguridad y convivencia ciudadana	Gestión	Mide el grado de cumplimiento en la ejecución de acciones de seguridad pública, prevención del delito, justicia cívica y protección social.	Eficacia	Porcentaje	Anual	0	Cumplir el 100% de las acciones programadas en materia de seguridad y convivencia ciudadana durante el año.	$\left( \frac{\text{Número de acciones realizadas} / \text{Número de acciones programadas} \right) \times 100$	36%	100%–85% = Verde 84%–60% = Amarillo 59%–0% = Rojo	Ascendente	Informes institucionales Programas operativos Reportes de actividades	Coordinación interinstitucional y disponibilidad de recursos humanos y financieros	Seguridad Pública

**H. AYUNTAMIENTO DE VILLA DE ÁLVAREZ.**  
**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS.**  
**SEGURIDAD CIUDADANA Y ENTORNOS SEGUROS.**  
**EJERCICIO 2026.**  
**PRIMER TRIMESTRE.**



<b>Actividad</b>	C1A5	Implementación de un programa de capacitación.	Número de programa presentado.	Gestión	Muestra el cumplimiento con la implementación del programa de capacitación.	Eficacia	Porcentual	Trimestral	0	Implementar un programa de capacitación para el personal de la Unidad de Investigación Municipal que incluya al menos dos sesiones anuales enfocadas en técnicas de investigación y manejo de casos.	Programa de capacitación implementado/programa de capacitación planeado * 100	0%	100 - 80% = Verde 79 50% = Amarillo 49 - 0% = Rojo	Ascendente	Programa de capacitación autorizado.	El personal participa y asiste a las capacitaciones.	Seguridad Pública
<b>Actividad</b>	C1A6	Solicitudes de investigación de delitos patrimoniales y violencia familiar atendidas.	Porcentaje de solicitudes atendidas.	Gestión	Muestra de manera porcentual el cumplimiento las solicitudes de colaboración con la FGJ.	Eficacia	Porcentaje	Trimestral	0	Atender al 100% las solicitudes recibidas en el año, de colaboración de la Fiscalía General del Estado para que la Unidad de Investigación Municipal realicen investigaciones en delitos patrimoniales y violencia familiar.	Solicitudes de colaboración de investigación atendidas / Solicitudes de colaboración de investigación recibidas * 100	18%	100 - 80% = Verde 79 50% = Amarillo 49 - 0% = Rojo	Ascendente	Registro de la Dirección de Seguridad Pública de recepción y atención de solicitudes de la FGJ.	Existe coordinación y comunicación con la Fiscalía General de Justicia.	Seguridad Pública
<b>Actividad</b>	C1A7	Atención de solicitudes de investigación de video análisis.	Porcentaje de solicitudes de investigación atendidas.	Gestión	Muestra el cumplimiento porcentual de las solicitudes de análisis de video.	Eficacia	Porcentaje	Trimestral	0	Atender el 100% de las solicitudes recibidas en el año de colaboración de la Fiscalía General del Estado para que la Unidad de Investigación Municipal realice video análisis.	Solicitudes de colaboración de video análisis / Solicitudes de colaboración de video análisis recibidas * 100	25%	100 - 80% = Verde 79 50% = Amarillo 49 - 0% = Rojo	Ascendente	Registro de la Dirección de Seguridad Pública de recepción y atención de solicitudes de la FGJ.	Los equipos de videovigilancia se encuentran funcionando en óptimas condiciones.	Seguridad Pública

**H. AYUNTAMIENTO DE VILLA DE ÁLVAREZ.**  
**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS.**  
**SEGURIDAD CIUDADANA Y ENTORNOS SEGUROS.**



Actividades	C2A3	Realizar visitas a negocios ubicados en colonias prioritarias para promover hábitos de seguridad y prevención del delito.	Porcentaje de negocios visitados en colonias prioritarias	Gestión	Mide el grado de cumplimiento en la cobertura de visitas a establecimientos comerciales ubicados en zonas con mayor incidencia delictiva.	Eficacia	Porcentaje	Trimestral	775	Organizar anualmente 100% de ESTRE negocios ubicados en las 10 colonias con mayor incidencia delictiva para promocionar hábitos de seguridad de los diferentes delitos que ocurren en el municipio, durante el año 2026.	Número de negocios visitados ubicados en colonias con mayor incidencia delictiva / negocios registrados ubicados en colonias con mayor incidencia delictiva* 100	0%	100%= Verde 99%-60% = Amarillo 59%-0% = Rojo	Ascendente	Listas de asistencia Fotos Fichas informativas	Disponibilidad y acceso a los establecimientos, así como disposición de los comerciantes para recibir la información	Prevención del Delito
Actividades	C2A4	Realizar pláticas vecinales programadas sobre la prevención de la violencia y adicciones.	Porcentaje de pláticas vecinales sobre la violencia y prevención de adicciones realizadas.	Gestión	Presenta el porcentaje de pláticas vecinales realizadas sobre la prevención de la violencia y las adicciones	Eficacia	Porcentual	Trimestral	50	Organizar anualmente 50 pláticas vecinales sobre la prevención de la violencia y prevención de adicciones.	(Número de pláticas vecinales realizados/ Número de pláticas vecinales programadas) *100	0%	100%= Verde 99%-60% = Amarillo 59%-0% = Rojo	Ascendente	Flayer de invitación. Listas de asistencia. Fotografía. Tarjeta informativa	La población atiende la invitación a las pláticas vecinales y muestran interés en ellas.	Prevención del Delito
Actividades	C2A5	Porcentaje de pláticas realizadas en escuelas sobre la prevención del uso indebido de drogas y alcohol	porcentaje de pláticas realizadas	Gestión	Presenta el porcentaje de pláticas en las escuelas sobre la prevención de la violencia y prevención de las adicciones.	Eficacia	Porcentual	Trimestral	35	Implementar anualmente 35 pláticas en escuelas sobre la prevención del consumo de sustancias (drogas ilegales y drogas legales), salud mental y seguridad infantil.	(Número de pláticas en escuelas realizados/ Número de pláticas en escuelas programadas) *100	0%	100%= Verde 99%-60% = Amarillo 59%-0% = Rojo	Ascendente	Listas de asistencia. Fotografía. Tarjeta informativa	Los estudiantes aprenden las causas y consecuencias del consumo de las drogas, así como los factores de riesgos y protección.	Prevención del Delito
Actividades	C2A6	Recuperar espacios públicos mediante acciones de intervención comunitaria con enfoque de prevención del delito y fortalecimiento del entorno social.	Porcentaje de espacios públicos intervenidos con acciones de prevención	Gestión	Mide el grado de cumplimiento en la intervención de espacios públicos con acciones orientadas a la prevención del delito y fortalecimiento del tejido social.	Eficacia	Porcentaje	Trimestral	Sin línea base	Realizar anualmente el rescate de 3 espacios públicos incorporando en ellos mensajes alusivos a la prevención del consumo de sustancias y fortalecimiento de la salud mental, en coordinación y cooperación con la AC Huitzilil Mx, durante el año 2026.	(Número de espacios intervenidos / Número de espacios programados) x 100	0%	100%= Verde 99%-60% = Amarillo 59%-0% = Rojo	Ascendente	Fichas informativas Fotos	Coordinación con organizaciones civiles y participación comunitaria para la intervención de los espacios	Prevención del Delito

**H. AYUNTAMIENTO DE VILLA DE ÁLVAREZ.**  
**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS.**  
**SEGURIDAD CIUDADANA Y ENTORNOS SEGUROS.**  
**EJERCICIO 2026.**



Actividades	C3A2	Involucrar en el año 150 NNA de diferentes colonias del municipio de Villa de Álvarez en actividades recreativas y de educación para dar a conocer sus derechos	Porcentaje de NNA participantes en talleres comunitarios.	Gestión	Muestra el porcentaje de NNA participantes en talleres comunitarios.	Eficiencia	Porcentaje	Trimestral	150	Involucrar en el año al menos a 150 niñas y niños de diferentes colonias del municipio de Villa de Álvarez en talleres y actividades de educación y participación comunitaria.	(Cantidad de NNA involucrados activamente en talleres comunitarios/Cantidad de NNA programados)100	62%	100-90% Verde 89-60% <b>Amarillo</b> 59-0%-Rojo	Ascendente	Evidencia fotográfica Volantes Informes del Área	La sociedad se interesa en los derechos y deberes de los NNA	SIPINNA
Actividades	C3A3	Implementar el programa "Hackea tu Mente" en secundarias del municipio para fortalecer habilidades socioemocionales en adolescentes.	Porcentaje de escuelas atendidas con el programa "Hackea tu Mente"	Gestión	Mide el grado de cumplimiento en la implementación del programa en escuelas de nivel secundaria para la prevención de riesgos en adolescentes.	Eficiencia	Porcentaje	Trimestral	1	Implementar al año, el Programa "Hackea tu Mente" en 5 secundarias del municipio de Villa de Álvarez, con el fin de que los adolescentes comprendan y adopten herramientas para enfrentar el estrés, mejorar su autoestima y reducir comportamientos de riesgo.	Número de secundarias con el programa implementado / número de secundarias programadas con el programa * 100	100.00%	100-90% Verde 89-60% <b>Amarillo</b> 59-0%-Rojo	Ascendente	Listas de asistencia Evidencia fotográfica Reportes del programa Oficinas de coordinación con escuelas	Participación de las instituciones educativas y disposición de los estudiantes para participar en el programa	SIPINNA
Actividades	C3A4	Brindar talleres, charlas de concientización y dar a conocer manuales sobre derechos de NNA	Porcentaje de talleres y charlas realizados	Gestión	Nos muestra el porcentaje de avance en talleres y charlas efectuados con enfoque en derechos.	Eficiencia	Porcentaje	Trimesral	50	Brindar 50 talleres, charlas de concientización y dar a conocer manuales y protocolos de actuación sobre los derechos de los niños, niñas y adolescentes al año en escuelas en donde se imparta educación básica y media superior, padres, madres o tutores.	Talleres y charlas realizadas/ talleres y charlas programadas * 100	14%	100-90% Verde 89-60% <b>Amarillo</b> 59-0%-Rojo	Ascendente	Listas de asistencia, oficinas y fotografías	Existe interés por parte de maestros, padres y tutores en la impartición de talleres y charlas	SIPINNA

**H. AYUNTAMIENTO DE VILLA DE ÁLVAREZ.**  
**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS.**  
**SEGURIDAD CIUDADANA Y ENTORNOS SEGUROS.**  
**EJERCICIO 2026.**  
**PRIMER TRIMESTRE.**



Actividades	C3A10	Establecer al menos 1 convenio de colaboración con instituciones de asistencia social de niños, protección y salvaguarda de sus derechos.	Número de convenios realizados con instituciones de asistencia social	Gestión	Muestra el número de convenios de colaboración realizados con instituciones de asistencia social	Eficiencia	Numérico	Trimestral	1.00	Establecer al menos 1 convenio de colaboración con instituciones de asistencia social de niños, niñas y adolescentes en Villa de Álvarez para generar acciones de difusión, protección y salvaguarda de sus derechos, de manera anual.	Convenios Realizados / convenios programados * 100	20.00%	100-80%-Verde 79%-60% amarillo 59-0% rojo	Ascendente	Convenio de Colabracion firmado	Disposición de las instituciones de asistencia social para colaborar con el Ayuntamiento en la firma de convenios y desarrollo de acciones conjuntas en favor de niñas, niños y adolescentes.	PRONNA
Actividades	C3A12	Brindar atención psicológica integral, evaluación y seguimiento clínico a niñas, niños y adolescentes bajo resguardo institucional.	Porcentaje de NNA bajo resguardo con atención psicológica integral	Gestión	Mide el grado de cumplimiento en la atención psicológica, evaluación y seguimiento clínico brindado a NNA bajo resguardo para su desarrollo emocional y psicosocial	Eficacia	Porcentaje	Trimestral	Sin linea base	Garantizar la intervención psicológica integral, evaluación y seguimiento clínico al 100% de los menores bajo resguardo y responsabilidad de PRONNA, promoviendo su estabilidad emocional y desarrollo psicosocial.	Número de menores con Intervenciones psicológicas realizadas / total de niños en resguardo * 100	50.00%	100-80%-Verde 79%-60% amarillo 59-0% rojo	Ascendente	listas de asistencia y expedientes con puntual seguimiento conforme a la ley	Disponibilidad de personal especializado y permanencia de los NNA en resguardo durante el proceso de atención	PRONNA
Actividades	C3A13	Capacitar a elementos de Seguridad Pública en materia de derechos y protección de niñas, niños y adolescentes para fortalecer su atención y resguardo.	Porcentaje de elementos de Seguridad Pública capacitados en derechos de NNA	Gestión	Mide el grado de cumplimiento en la capacitación de elementos de seguridad pública en materia de derechos y protección de NNA.	Eficacia	Porcentaje	Trimestral	Sin linea base	Durante el año 2026, capacitar a 20 elementos de Seguridad Pública en materia de Derechos y Protección de la Niñez Villalvareense para fortalecer su competencia para la atención y resguardo de menores.	Elementos de seguridad capacitados / elementos de seguridad programados * 100	0.00%	100-80%-Verde 79%-60% amarillo 59-0% rojo	Ascendente	Listado de asistencia y fotografías	Disponibilidad del personal de seguridad pública y coordinación interinstitucional para la impartición de la capacitación	PRONNA

*R*

**H. AYUNTAMIENTO DE VILLA DE ÁLVAREZ.**  
**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS.**  
**SEGURIDAD CIUDADANA Y ENTORNOS SEGUROS.**  
**EJERCICIO 2026.**  
**PRIMER TRIMESTRE.**



Actividades	C4A1	Mejorar la convivencia y seguridad ciudadana en el municipio.	Porcentaje de procedimientos atendidos oportunamente respecto del año anterior	Gestión	Proporción de procedimientos atendidos dentro de los plazos establecidos	Eficacia	Porcentaje	Trimestral	151	Realizar 150 charlas para acercar la justicia cívica en colonias y localidades del municipio en el año	Charlas realizadas/ charlas programadas *100	31%	100% - 80% verde 79% -60% amarillo 59% - 0% rojo	Ascendente	Fotografías, listas de Asistencia, acta de charla vecinal	Los ciudadanos tienen interes en acudir a las charlas de la justicia cívica	Juez Cívico
Actividades	C4A2	Integrar ciudadanos como agentes cívicos para fortalecer la vinculación entre la comunidad y el juzgado cívico.	Porcentaje de agentes cívicos nombrados	Gestión	Mide el grado de cumplimiento en la integración de ciudadanos como agentes cívicos que apoyen en la promoción de la cultura de legalidad y vinculación comunitaria.	Eficacia	Porcentaje	Trimestral	0	Nombrar 150 ciudadanos como agentes cívicos del municipio, que fungirán como enlaces del Juzgado Cívico.	Agentes cívicos nombrados / agentes cívicos programados * 100	27.00%	100% - 80% verde 79% -60% amarillo 59% - 0% rojo	Ascendente	Acta de asignación de agente cívico, fotografía	Participación ciudadana y disposición de la población para integrarse como agentes cívicos	Juez Cívico
Actividades	C4A3	Realizar visitas guiadas de niñas y niños al juzgado cívico para fomentar la cultura de legalidad y el conocimiento de la justicia cívica.	Porcentaje de grupos de niñas y niños atendidos en visitas al juzgado cívico	Gestión	Mide el grado de cumplimiento en la realización de visitas guiadas dirigidas a niñas y niños para promover el conocimiento de la justicia cívica.	Eficacia	Porcentaje	Trimestral	0	Invitar a las instalaciones del juzgado cívico a 12 grupos de niños y niñas de las colonias del municipio de Villa de Álvarez, durante el año 2026.	Número de grupos que atendidos / número de grupos programados * 100	41.00%	100% - 80% verde 79% -60% amarillo 59% - 0% rojo	Ascendente	Listas de asistencia Evidencia fotográfica	Participación de escuelas y disponibilidad de grupos para realizar las visitas	Juez Cívico
Actividades	C4A4	Promover el cumplimiento de sanciones alternativas.	Porcentaje de infractores que cumplen con programas de trabajo comunitario	Gestión	Proporción de infractores que completan las actividades asignadas en programas de trabajo comunitario.	Eficacia	Porcentaje	Trimestral	373	Lograr que al menos el 80% de las y los infractores canalizados a programas de trabajo comunitario cumplan con las actividades asignadas, durante el año.	Numero de infractores que cumplieron el trabajo comunitario / total de infractores canalizados * 100	100.00%	100% - 80% verde 79% -60% amarillo 59% - 0% rojo	Ascendente	Base de datos, oficios de canalización, oficios de cumplimiento	Los infractores muestren disposición para participar y cumplir con el trabajo comunitario que se les impone.	Juez Cívico

*R*

**H. AYUNTAMIENTO DE VILLA DE ÁLVAREZ.**  
**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS.**  
**SEGURIDAD CIUDADANA Y ENTORNOS SEGUROS.**  
**EJERCICIO 2026.**  
**PRIMER TRIMESTRE.**



Actividades	C5A1	Instalación de Señalamientos viales restrictivos, preventivos e informativos.	Porcentaje señalamientos viales, nomenclaturas y flechas indicadoras rehabilitadas.	Gestión	Mostrar el Porcentaje de los señalamientos viales rehabilitadas, para que los conductores al movilizarse lo hagan con seguridad, respetando las señáleticas circulando con responsabilidad.	Eficiencia	Porcentaje	Trimestral	70	Instalar anualmente 70 señalizaciones en las vías públicas que lo necesiten.	Número de señalizaciones instaladas / número de señalizaciones programadas * 100	100.00%	100% - 80% VERDE. 79%-50% AMARILLO . 49% -0% ROJO.	Ascendente	Bitácora de registros, fotografías.	Los usuarios villalvarences previenen accidentes viales, debido a la señalización existente.	Dirección de Transito y vialidad
Actividades	C5A2	Rehabilitación de Señalamientos viales restrictivos, preventivos e informativos.	Porcentaje señalamientos viales, nomenclaturas y flechas indicadoras rehabilitadas.	Gestión	Mostrar el Porcentaje de los señalamientos viales rehabilitadas, para que los conductores al movilizarse lo hagan con seguridad, respetando las señáleticas circulando con responsabilidad.	Eficiencia	Porcentaje	Trimestral	250	Rehabilitar anualmente 250 señalamientos viales para garantizar su visibilidad.	Número de señalamientos rehabilitados/ número de señalamientos programados * 100	78.80%	100% - 80% VERDE. 79%-50% AMARILLO . 49% -0% ROJO.	Ascendente	Bitácora de registros, fotografías.	Los usuarios villalvarences previenen accidentes viales, debido a la señalización existente.	Dirección de Transito y vialidad
Actividades	C5A3	Rehabilitación de los topes y/o reductores de velocidad del municipio.	Porcentaje de topes y/o reductores de velocidad rehabilitados.	Gestión	Medición que nos muestra el avance porcentual de cumplimiento de la rehabilitación de los reductores de velocidad, herramienta fundamental para mantener la seguridad vial en nuestras calles .	Eficiencia	Porcentaje	Trimestral	0	Rehabilitar 70 reductores de velocidad para asegurar su eficacia y visibilidad durante el año.	Número de reductores rehabilitados / número de reductos programados * 100	100.00%	100% - 80% VERDE. 79%-50% AMARILLO . 49% -0% ROJO.	Ascendente	Bitácora de registros, fotografías.	Los conductores que transitan por la ciudad circulan en velocidades moderadas.	Dirección de Transito y vialidad

*(Handwritten signature)*

**H. AYUNTAMIENTO DE VILLA DE ÁLVAREZ.**  
**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS.**  
**SEGURIDAD CIUDADANA Y ENTORNOS SEGUROS.**  
**EJERCICIO 2026.**  
**PRIMER TRIMESTRE.**



Actividades	C5A8	Realización de pláticas informativas y de orientación en vial en negocios, generando conciencia, reducir comportamientos de riesgo y contribuir a una movilidad más responsable dentro y fuera del ámbito laboral.	Porcentaje de negocios atendidas y orientadas.	Gestión	Nos muestra el porcentaje de negocios atendidos y orientados	Eficiencia	Porcentaje	Trimestral	40	Visitar anualmente 40 negocios para promover la cultura vial entre sus trabajadores, a través de charlas informativas y materiales educativos que fomenten prácticas seguras en la movilidad.	Negocios visitados / negocios programados * 100	20.00%	100% - 80% VERDE. 79%-50% AMARILLO . 49% -0% ROJO.	Ascendente	Evidencias fotográficas, lista de negocios visitados y ficha de registro.	Los negocios están dispuestos a colaborar y permiten la realización de las charlas informativas de cultura vial dirigidas a los trabajadores quienes muestran interés y asumen sus responsabilidades en el manejo.	Dirección de Transito y vialidad
Actividades	C5A9	Ejecución de operativos viales con el propósito de reducir comportamientos de riesgo en las vías y promover la seguridad vial.	Porcentaje de operativos viales implementados.	Gestión	Nos muestra el porcentaje de operativos para disminuir los excesos de velocidad	Eficiencia	Porcentaje	Trimestral	20	Realizar anualmente 20 operativos estratégicos y aleatorios contra el exceso de velocidad, uso de celular mientras conduce, falta de documentación reglamentaria, uso del casco protector, uso del cinturón de seguridad y control de alcoholimetría.	Operativos realizados / operativos programados * 100	100.00%	100% - 80% VERDE. 79%-50% AMARILLO . 49% -0% ROJO.	Ascendente	Evidencias fotográficas y ficha de registro .	Los operativos estratégicos y aleatorios serán efectivamente eficaces en la reducción de comportamientos de riesgo en las vías. Los conductores estarán dispuestos a cumplir con las normativas de tránsito y que los operativos tendrán un impacto disuasorio en la violación de las normas.	Dirección de Transito y vialidad

*R*

**H. AYUNTAMIENTO DE VILLA DE ÁLVAREZ.**  
**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS.**  
**SEGURIDAD CIUDADANA Y ENTORNOS SEGUROS.**  
**EJERCICIO 2026.**  
**PRIMER TRIMESTRE.**



Actividades	C6A2	Elaborar un programa anual de mantenimiento preventivo para todos los equipos de cómputo de la Dirección de Seguridad Pública, Tránsito, Vialidad y Protección Civil.	Porcentaje de avance en la elaboración del programa de mantenimiento de equipos de cómputo	Gestión	Mide el grado de cumplimiento en la elaboración del programa anual de mantenimiento preventivo de los equipos de cómputo institucionales.	Eficiencia	Porcentaje	Trimestral	55	Elaborar un programa anual de mantenimiento preventivo para todos los equipos de cómputo.	PROGRAMA REALIZADO / PROGRAMA PROGRAMADO *100	0.00%	100% - 80% VERDE. 79%-50% AMARILLO . 49% -0% ROJO.	Ascendente	OFICIOS, REGISTROS, BITÁCORAS, EVIDENCIA FOTOGRÁFICA	Disponibilidad de inventario actualizado y recursos técnicos para la elaboración del programa	Unidad Administrativa
Actividades	C6A3	Fortalecer las capacidades del personal administrativo de la Dirección General de Seguridad Pública, Tránsito, Vialidad y Protección Civil mediante acciones de capacitación durante el año.	Porcentaje de personal administrativo capacitado	Gestión	Mide el grado de cumplimiento en la capacitación del personal administrativo para fortalecer sus capacidades y desempeño institucional.	Eficiencia	Porcentaje	Trimestral	28	Capacitar anualmente al menos el 50% del personal administrativo de la Dirección General de Seguridad Pública, Tránsito, Vialidad y Protección Civil.	PERSONAL ADMINISTRATIVO CAPACITADO / TOTAL DE PLANTILLA ADMINISTRATIVA ACTIVA*100	0.00%	100% - 80% VERDE. 79%-50% AMARILLO . 49% -0% ROJO.	Ascendente	OFICIOS, LISTAS DE ASISTENCIA, EVIDENCIA FOTOGRÁFICA.	Disponibilidad del personal y recursos para la implementación de las capacitaciones	Unidad Administrativa
Actividades	C6A4	Gestionar la programación de evaluaciones de permanencia para el personal de seguridad pública que requiere renovar su certificación en el RNPSF durante el año.	Porcentaje de elementos programados para evaluación de permanencia	Gestión	Mide el grado de cumplimiento en la programación de evaluaciones de permanencia del personal inscrito en el RNPSF.	Eficiencia	Porcentaje	Trimestral	56	Tramitar la programación para la evaluación en la modalidad de permanencia al 100% de los elementos que requieren renovar su certificación en el año, inscritos en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública (RNPSF).	(Número de elementos programados / Total de elementos que requieren evaluación) × 100	15.00%	100% - 80% VERDE. 79%-50% AMARILLO . 49% -0% ROJO.	Ascendente	OFICIOS	Disponibilidad de coordinación con instancias evaluadoras y cumplimiento del personal en los procesos de evaluación	Unidad Administrativa

**H. AYUNTAMIENTO DE VILLA DE ÁLVAREZ.  
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS.  
SEGURIDAD CIUDADANA Y ENTORNOS SEGUROS.  
EJERCICIO 2026.  
PRIMER TRIMESTRE.**



Actividades	C6A8	Contribuir a la seguridad laboral de los policías municipales	Porcentaje de personal beneficiado	Gestión	Que el personal policial cuente con una póliza de seguro de vida que garantice su protección y bienestar.	Eficacia	Porcentaje	Trimestral	169	Contratar anualmente una póliza de seguro de vida para todas y todos los policías municipales, garantizando su protección y bienestar.	POLIZA DE SEGURO ADQUIRIDA /POLIZA DE SEGURO PROGRAMADA *100	100.00%	100% - 80% VERDE. 79%-50% AMARILLO .49% -0% ROJO.	Ascendente	Oficios y pólizas de seguros	Existen los recursos presupuestales para la contratación de las pólizas necesarias.	Unidad Administrativa
-------------	------	---	------------------------------------	---------	---	----------	------------	------------	-----	--	--	---------	---	------------	------------------------------	---	-----------------------

REVISÓ
Nombre: JORGE LAGUNES PADILLA
Cargo: JEFE DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA
Periodo reportado: Enero- Marzo 2026

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
 DE VILLA DE ÁLVAREZ, COA.  
 DIRECCIÓN GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA,  
 TRANSITO, VIALIDAD Y PROTECCIÓN CIVIL

AUTORIZÓ
Nombre: CAPITÁN DE FRAGATA INOCENCIO GUZMÁN DE LA PEÑA
Cargo: DIRECTOR GENERAL
Fecha de elaboración: 16 de abril de 2026