# H. AYUNTAMIENTO DE VILLA DE ALVAREZ.

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS.

## PREVENCIÓN DE RIESGOS .

## EJERCICIO 2026.

## TERCER TRIMESTRE.

**Dependencia: 04 UNIDAD MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL**

**Programa presupuestal: 05 Prevención de riesgos**

**Eje: Municipio Sostenible**

**Objetivo: Garantizar el bienestar de la ciudadanía villalvarense y la protección de su integridad física, sus bienes y el entorno natural ante desastres causados por fenómenos naturales o actividades humanas, a través de la implementación de estrategias efectivas de pr**

**Estrategia: Garantizar la integridad física, bienes y el entorno natural, ante riesgos sociales o fenómenos naturales.**

**Alineación con Plan de desarrollo Estatal:Eje1. Bienestar para todas y todos**

**Alineación con el PND: 2.2: Brindar atención integral a las personas en situación de vulnerabilidad en el territorio nacional, afectadas por emergencias derivadas de fenómenos sociales o naturales, garantizando su bienestar y derechos sociales con un**

**Alineación con la Ageda 20-30: OBJETIVO 1 FIN DE LA POBREZA / Meta 1.5 Resiliencia a desastres ambientales, económicos y sociales**

| Nivel | Clave | Resumen Narrativo | Indicador | Tipo | Definición | Dimensión a Medir | Unidad de Medida | Frecuencia de Medición | Línea Base | Meta | Método de Cálculo | Avance de Metas | Parámetro | Sentido del Indicador | Medios de Verificación | Supuestos | Responsable |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Fin** | **F** | Contribuir a la reducción de riesgos y a la protección de la integridad de la población del municipio mediante el fortalecimiento de la cultura de prevención y la atención oportuna de emergencias en materia de protección civil. | Porcentaje de emergencias atendidas oportunamente | Estratégico | Mide el grado en que las emergencias son atendidas en tiempo oportuno por el sistema municipal de protección civil. | Eficacia | Porcentaje | Anual | 4755 reportes en 2025 | Atender al menos el 95% de las emergencias en tiempo oportuno | (Emergencias atendidas oportunamente / Total de emergencias registradas) × 100 | 100% | **100%–95% = Verde** 94%–80% = Amarillo 79%–0% = Rojo | Ascendente | Reportes de emergencias Bitácoras de atención Informes operativos | La población reporta emergencias y existen condiciones operativas para su atención | Protección civil |
| **Propósito** | **P** | Fortalecer el sistema municipal de prevención y atención de emergencias en materia de protección civil para salvaguardar la integridad de la población ante situaciones de riesgo o desastre. | Porcentaje de cumplimiento de las acciones de protección civil programadas. | Estratégico | Mide el grado de implementación de acciones orientadas a la prevención, atención de emergencias y gestión de riesgos. | Eficacia | Porcentaje | Anual | 0 | Implementar al menos el 90% de las acciones programadas de protección civil | (Acciones implementadas / Acciones programadas) × 100 | 100% | **100%–90% = Verde** 89%–70% = Amarillo 69%–0% = Rojo | Ascendente | Informes de actividades Reportes operativos Programas anuales | Informes de actividades Reportes operativos Programas anuales | Protección civil |
| **Componente** | **C1** | Sistema de prevención, atención de emergencias y gestión de riesgos en materia de protección civil fortalecido mediante acciones de prevención, capacitación, supervisión y atención oportuna a la población. | Disponibilidad de recursos y coordinación institucional | Gestión | Mide el cumplimiento de las acciones operativas de protección civil programadas. | Eficacia | Porcentaje | Anual | 0 | Cumplir al menos el 90% de las acciones programadas | (Acciones realizadas / Acciones programadas) × 100 | 100% | **100%–90% = Verde** 89%–70% = Amarillo 69%–0% = Rojo | Ascendente | Condiciones operativas y recursos suficientes | Condiciones operativas y recursos suficientes | Protección civil |
| **Actividad** | C1A1 | Campaña de limpieza de arroyos del municipio | Porcentaje de eventos de la campaña de limpieza de arroyos y ríos | Gestión | Muestra el porcentaje del retiro de maleza y basura en arroyos del municipio de Villa de Alvarez. | Eficiencia | Porcentaje | Trimestral | 5 arroyos en 2025 | Llevar a cabo el retiro de maleza y basura de cinco arroyos durante el mes de abril y mayo de cada año. | Ríos limpiados / ríos programados x 100 | 100% | 100-96 % Verde. 95-90% Amarillo. 89-0% Rojo. | Ascendente | Evidencias fotografías de la limpieza de arroyos en el Municipio de Villa de Alvarez. | El gobierno municipal y la población colabora en el bienestar el ambiente. | Protección civil |
| **Actividad** | C1A2 | Atención de Servicios de Emergencia | Porcentaje de Servicios atendidos | Gestión | Representa la cantidad de servicios de emergencia proporcionados ante los solicitados | Eficiencia | Porcentaje | Trimestral | 4755 reportes en 2025 | Atender anualmente el 95% de las solicitudes de emergencias recibidas en los números de emergencia en un plazo máximo de 30 minutos. | Solicitudes de emergencia recibidas/número de solicitudes atendidas x100 | 100,0% | **100 al 90% Verde.** 89-80% Amarillo. 79-0% Rojo. | Ascendente | Oficios de solicitud y trámites y/o oficios de respuesta, evidencia fotográfica | El ciudadano villalvarense recibe atención por parte de Protección civil | Protección civil |

# H. AYUNTAMIENTO DE VILLA DE ALVAREZ.

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS.

## PREVENCIÓN DE RIESGOS .

## EJERCICIO 2026.

## TERCER TRIMESTRE.

| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Actividad** | C1A3 | Realización de simulacros en edificios públicos e instituciones del municipio para fortalecer la capacidad de respuesta ante situaciones de emergencia. | Porcentaje de simulacros realizados | Gestión | Porcentaje de simulacros realizados | Eficacia | Porcentaje | Trimestral | 4 simulacros realizados en 2025 | Realizar anualmente 4 simulacros en edificios públicos del H. Ayuntamiento e Instituciones de Villa de Álvarez con hipótesis de fenómenos perturbadores. | Simulacros realizados en edificios del h. ayuntamiento / simulacros en edificios del h. ayuntamiento programados x 100 | 100,00% | **100-96 % Verde.** 95-90% Amarillo. 89-0% Rojo. | Ascendente | Actas de simulacro y fotografías. | Disponibilidad de las instituciones participantes y condiciones adecuadas para la realización de los simulacros | Protección civil |
| **Actividad** | C1A4 | Formar anualmente un mínimo de 30 profesionales en gestion de riesgos y atención a emergencias. | Porcentaje de profesionales en gestión de riesgos y atención de emergencias | Gestión | Muestra el porcentaje de profesionales en gestión de riesgos y atención de emergencias | Eficacia | Porcentaje | Semestral | 30 personas capacitadas en 2025 | Capacitar anualmente a un mínimo de 30 personas en gestión de riesgos y atención de emergencias. | Personas capacitadas en gestión de riesgos y atención de emergencias / personas programadas a capacitar x 100 | 100,00% | **100-96 % Verde.** 95-90% Amarillo. 89-0% Rojo. | Ascendente | Listas de asistencia de las capacitaciones y fotografías. | La población de Villa de Álvarez se encuetra interesada en capacitarse para ser profesionales en gestion de riesgos y atención a emergencias. | Protección civil |
| **Actividad** | C1A5 | Supervisión a eventos masivos para verificar el cumplimiento del Reglamento de Protección Civil | Porcentaje de eventos atendidos | Gestión | Representa la cantidad de eventos atendidos con servicios de Protección Civil | Eficacia | Porcentaje | Semestral | 5 eventos masivos atendidos en 2025 | Realizar anualmente al menos el 90% supervisiones en eventos masivos (ferias, bailes, posadas, congresos, conferencias, etc.) para verificar el cumplimiento de las normas y reglamento de protección civil. | Número de ventos supervisados/Número de eventos realizados x 100 | 100,00% | **100-85% Verde.** 84-80% Amarillo. 79-0% Rojo. | Ascendente | Fotografías y documentos de planificación y supervisión. | Los eventos organizados por el Ayuntamiento cuenta con la seguridad necesaria para su realización | Protección civil |
| **Actividad** | C1A6 | Otorgar certificados de cumplimiento de seguridad de inmuebles para negocios | Porcentaje de inspecciones realizadas | Gestión | Representa la cantidad de inspecciones realizadas en relación a las solicitadas. | Eficacia | Porcentaje | Trimestral | 2280 inspecciones en 2025 | Atender anualmente el 95% de las solicitudes de apertura y renovación de licencias a establecimientos. | (Número de inspecciones atendidos/Número de inspecciones solicitados)*100 | 100% | **100 al 90% Verde.** 89-80% Amarillo. 79-0% Rojo. | Ascendente | Oficios de solicitud y trámites y/o oficios de respuesta. | Las empresas cumplen con los requisitos de protección civil | Protección civil |
| **Actividad** | C1A7 | Realización de sesiones ordinarias del Consejo Municipal de Protección Civil para la coordinación y toma de decisiones en materia de prevención y atención de emergencias. | Realización de sesiones ordinarias del Consejo Municipal de Protección Civil para la coordinación y toma de decisiones en materia de prevención y atención de emergencias. | Gestión | Porcentaje de sesiones del Consejo Municipal realizadas | Eficacia | Porcentaje | Trimestral | 1 | Realizar 3 sesiones ordinarias anuales del Consejo Municipal de Protección Civil. | Sesiones realizadas del Consejo Municipal de Protección civil /sesiones programadas del Consejo Municipal de Protección civil x 100 | 67% | 100-96 % Verde. 95-90% Amarillo. **89-0% Rojo.** | Ascendente | Actas de asamblea y fotografías. | Actas de asamblea y fotografías. | Protección civil |

| REVISÓ |
|---|
| |
| **Nombre: Claudia Elizabeth Cernas Marcial** |
| **Cargo: Auxiliar Admiistrativo (enlace)** |

**Periodo reportado:** Tercer Trimestre 2026

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE VILLA DE ÁLVAREZ, COL.
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL

| AUTORIZÓ |
|---|
| |
| **Nombre: Mario Gildardo Ursua Delgadillo** |
| **Cargo: Director** |

**Fecha de elaboración:** 01 de Octubre de 2026